



Ministerstwo
Finansów



Krajowa Administracja
Skarbowa

Załącznik nr 2 do protokołu
z prezentacji publicznej projektu



Publiczna prezentacja założeń projektu Ministerstwa Finansów Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

Planowana realizacja w ramach Działania 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

**Ministerstwo Finansów
Warszawa, 30 maja 2017 r.**



**Fundusze
Europejskie**
Polska Cyfrowa

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych – PUESC

Usprawnienie realizowanych przez klientów Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) procesów realizowanych w obszarze celnym i akcyzowym w zakresie odprawy granicznej, odprawy celnej oraz obrotu wyrobami podlegającymi akcyzie i poszerzenie zakresu spraw, które będą oni mogli załatwić w drodze elektronicznej.

Kontynuacja projektów modernizacyjnych realizowanych w resorcie finansów > Programu e-Cło i Programu Platforma Usług Elektronicznych Służby Celnej.

OKRES I KOSZTY REALIZACJI PROJEKTU

**Okres realizacji Projektu planowany do objęcia
wnioskiem o dofinansowanie – 3 lata**

1 lutego 2018 > 31 stycznia 2021

Planowane koszty realizacji Projektu

144 616 292,00 zł brutto

WK – 143 386 292,00 zł brutto

WNK – 1 230 000,00 zł brutto



ZDIAGNOZOWANE POTRZEBY KLIENTÓW KAS STANOWIĄCE PRZYCZYNĘ REALIZACJI PROJEKTU

Analiza stanu realizowanych obecnie usług pozwala zidentyfikować następujące potrzeby klientów. Są to m. in.:

- 1) obniżenie kosztów przy przekraczaniu granicy,
- 2) skrócenie czasu przekraczania granicy,
- 3) podniesienie poziomu jakości obsługi poprzez spersonalizowanie informacji, w tym bieżąca informacja o statusie odprawy oraz czasie wjazdu/wyjazdu,
- 4) skrócenie czasu w związku z dokonywaniem elektronicznej płatności oraz minimalizacja obsługi korespondencji z organami KAS,
- 5) obniżenie kosztów w związku z ograniczeniem opóźnień w płatnościach,
- 6) podniesienie poziomu jakości obsługi przez spersonalizowane przygotowanie płatności,
- 7) brak konieczności przedstawiania decyzji celnych w trakcie odprawy, gdyż wydana decyzja znajduje się w ogólnounijnej bazie wydanych decyzji,
- 8) podniesienie poziomu jakości obsługi poprzez spersonalizowanie informacji o statusie obsługi złożonego wniosku,
- 9) złożenie wniosku o wydanie znaków akcyzy w formie elektronicznej,
- 10) podniesienie poziomu jakości obsługi poprzez spersonalizowanie informacji o statusie obsługi przemieszczenia.

UZASADNIENIE REALIZACJI PROJEKTU ZAGADNIENIA KLUCZOWE

- 1 > Zapewnienie pełnej obsługi elektronicznej procesów celnych realizowanych w oparciu o przepisy Unijnego Kodeksu Celnego (UKC), w tym z uwzględnieniem konieczności wymiany danych z Partnerami Krajowej Administracji Skarbowej/Służby Celno-Skarbowej; zapewnienie pełnej współpracy systemów krajowych z systemami państw członkowskich UE (obszar zharmonizowany – systemy transgraniczne)**
- 2 > Zapewnienie ciągłości działania granicy przy jednoczesnym wzmocnieniu bezpieczeństwa obrotu towarowego oraz zapewnienie sprawnej obsługi klienta na przejściu granicznym, z wykorzystaniem mechanizmów automatycznych i elektronicznej wymiany danych oraz poprzez integrację z systemami transgranicznymi obsługującymi procedury importu, eksportu i tranzytu doprowadzenie do pełnej wymiany danych koniecznej dla śledzenia danej operacji end-to-end (element uszczelnienia systemu podatkowego)**
- 3 > Usprawnienie procesów obsługi w zakresie podatku akcyzowego, w obszarze znaków akcyzy, przemieszczania wyrobów akcyzowych i rejestracji pojazdów podlegających opodatkowaniu akcyzą**

CELE SZCZEGÓŁOWE PROJEKTU

Usprawnienie i skrócenie procesu odprawy granicznej dzięki m.in. elektronicznej awizacji przybycia i automatyzacji procesu.

Wdrożenie rozwiązań optymalizujących elektroniczne przetwarzanie dokumentów i płatności dotyczących obrotu gospodarczego w celu zmniejszenia obciążeń i ograniczeń administracyjnych.

Automatyzacja wymiany danych między klientami i partnerami a organami KAS w ramach procesów obsługi klienta, w szczególności w procesach odprawy granicznej.

Optymalizacja kosztów, wzrost efektywności działania organów KAS dzięki dostępowi i wymianie danych elektronicznych.

Podniesienie poziomu dojrzałości świadczonych i dostarczanie nowych e-usług.

WSKAŹNIKI PROJEKTU

Wskaźnik produktu 1 > Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja > wartość docelowa 11

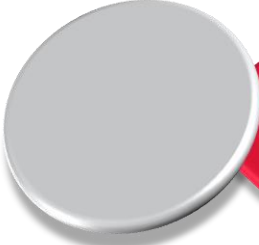
Wskaźnik produktu 2 > Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne > wartość docelowa 3 (CYFROWA GRANICA, PKWD-SINGLE WINDOW, RPS)

Wskaźnik rezultatu 1 > Czas, o który zostanie skrócone oczekiwanie na przejściu granicznym pojazdów awizowanych > o 94 min. w stosunku do okresu bazowego (rok 2016)

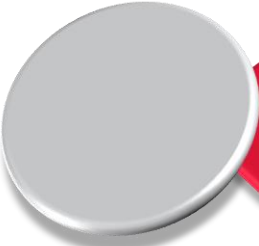
Wskaźnik rezultatu 2 > Odsetek przelewów realizowanych przez klientów KAS za pomocą usługi e-Płatności > 45%

Wskaźnik rezultatu 3 > Czas, o który zostanie skrócona obsługa zgłoszenia celnego dokonywanego z wykorzystaniem elektronicznych załączników, powiązanych automatycznie z odpowiednimi zgłoszeniami celnymi > o 15 min. w stosunku do okresu bazowego (rok 2017)

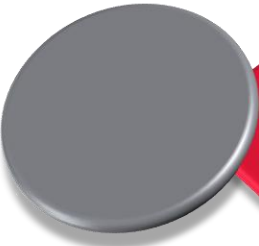
OBSZARY UDOSTĘPNIANYCH E-USŁUG PUBLICZNYCH



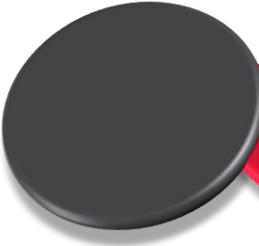
OBSZAR GRANICZNY



OBSZAR CELNY



OBSZAR AKCYZOWY



**OBSZAR ROZLICZANIA
NALEŻNOŚCI**

E-USŁUGI



OBSZAR GRANICZNY

(1) CYFROWA GRANICA

**Sprawną obsługę klienta
na przejściu granicznym
z wykorzystaniem
mechanizmów
automatycznych i
elektronicznej wymiany
danych**

(2) AWIZACJA

**Umożliwienie
wyprzedzającego
przekazania informacji
o zamiarze przekroczenia
granicy wraz z zestawem
danych pozwalających na
przygotowanie odprawy
wraz z analizą ryzyka**

E-USŁUGI



OBSZAR CELNY

(3) POJEDYNCZE OKNO W OBROcie TOWAROWYM Z ZAGRANICĄ

Zapewnienie mechanizmów wymiany i wielokrotnego wykorzystania danych pomiędzy KAS a partnerami oraz klientami wraz z koordynacją wspólnych kontroli w celu przyspieszenia obsługi klienta

(5) ROZLICZANIE PROCEDUR SPECJALNYCH

Zapewnienie możliwości elektronicznego złożenia rozliczenia procedury specjalnej oraz zapewnienie organom KAS zarządzania rozliczaniem procedur specjalnych z wykorzystaniem mechanizmów automatycznych i elektronicznej wymiany danych

(4) CYFROWA ODPRAWA ZGODNIE Z UKC

Zapewnienie możliwości realizacji odprawy celnej zgodnie z nowymi zasadami wynikającymi z przepisów Unijnego Kodeksu Celnego (UKC)

(6) E-DECYZJE

Zapewnienie możliwości wnioskowania i uzyskania decyzji w formie elektronicznej zgodnie z Unijnym Kodeksem Celnym (UKC)

(7) E-DOKUMENTY

Zapewnienie możliwości elektronicznego dostarczenia dokumentów, które będą wykorzystane w procesie odprawy celnej

E-USŁUGI



OBSZAR AKCYZOWY

(8) E-BANDEROLE

Zapewnienie klientowi KAS możliwości nabywania i rozliczania znaków akcyzy w formie elektronicznej

(9) E-PRZEMIESZCZANIE

Zapewnienie klientowi KAS możliwości przemieszczania wyrobów zwolnionych od akcyzy oraz objętych zerową stawką podatku z wykorzystaniem dokumentów elektronicznych

(10) E-WSPARCIE PROCESU REJESTRACJI SAMOCHODÓW OSOBOWYCH

Zapewnienie klientowi KAS możliwości rejestracji samochodu osobowego w oparciu o elektroniczne potwierdzenie wypełnienia obowiązku w zakresie podatku akcyzowego

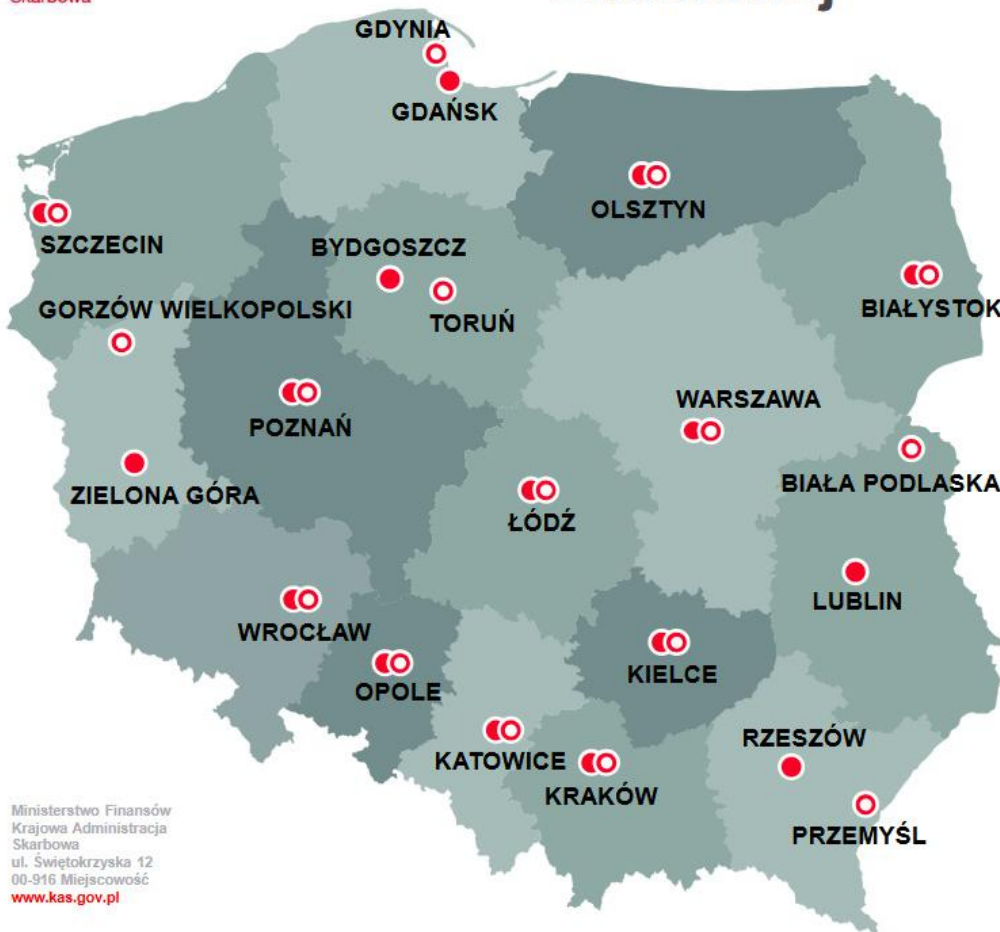


E-USŁUGA

(11) E-PŁATNOŚCI

Zapewnienie klientowi Krajowej Administracji Skarbowej możliwości uregulowania należności w formie płatności elektronicznych on-line w czasie rzeczywistym

Jednostki Krajowej Administracji Skarbowej

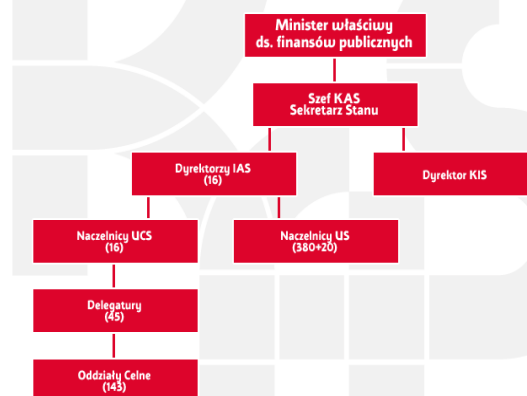


Ministerstwo Finansów
Krajowa Administracja
Skarbowa
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Mięjscowoć
www.kas.gov.pl

SIEDZIBY
IZB
ADMINISTRACJI
SKARBOWEJ

SIEDZIBY
URZĘDÓW
CELNO-
SKARBOWYCH

Krajowa Administracja Skarbowa - Struktura



Udostępnienie e-usług publicznych dostarczonych przez Projekt PUESC > obsługa systemów/komponentów informatycznych w jednostkach KAS:

- w Izbach Administracji Skarbowej – IAS (16)
- w Urzędach Skarbowych – US (400)
- w Urzędach Celno-Skarbowych – UCS (16), w ich delegaturach (45) i w oddziałach celnych (143)

BUDOWANE I MODERNIZOWANE SYSTEMY INFORMATYCZNE

Nowe systemy/komponenty informatyczne:

[CYFROWA GRANICA] System Obsługi na Granicy wraz z modułami budowanymi na bazie obecnych systemów (e-Booking Bus, e-Booking Truck)

[PKWD – SINGLE WINDOW] System Platforma Koordynacji i Wymiany Danych – Single Window

[RPS] System do Rozliczania Procedur Specjalnych

Główne komponenty Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego – modernizowane w ramach PUESC:

[EMCS PL2]
[NCTS2]
[ZISAR]
[TAX FREE]

[ISZTAR4]
[OSOZ2]
[SEAP]
[ZEFIR2]

[ARIADNA2]
[PDR PL/UE]
[SZPROT]

PROCESY, KTÓRE ZOSTANĄ USPRAWNIONE W WYNIKU WDROŻENIA PROJEKTU

1. Obsługa klienta na przejściach granicznych z wykorzystaniem mechanizmów automatycznych i elektronicznej wymiany danych.
2. Usprawnienie procesów odprawy celnej i granicznej dzięki wyprzedzającemu pozyskaniu danych o osobach i towarach.
3. Odprawa celna towarów podlegających ograniczeniom pozataryfowym.
4. Obsługa procesów celnych zgodnie z UKC (w pełni elektronicznie i zgodnie z obowiązującymi przepisami).
5. Umożliwienie elektronicznej obsługi rozliczenia procedury specjalnej.
6. Elektroniczna obsługa procesów związanych z wydawaniem decyzji zgodnie z Unijnym Kodeksem Celnym (UKC).
7. Elektroniczna obsługa klienta w zakresie procesów nabywania i rozliczania znaków akcyzy.
8. Przemieszczanie wyrobów zwolnionych od akcyzy oraz objętych zerową stawką podatku z wykorzystaniem dokumentów elektronicznych.
9. Rejestracja samochodów osobowych w oparciu o elektroniczne potwierdzenie wypełnienia obowiązku w zakresie podatku akcyzowego.
10. Dostarczanie i wykorzystanie dokumentów elektronicznych niezbędnych w procesie odprawy celnej.
11. Elektroniczne płatności należności pobieranych przez organy KAS.

KOMPLEMENTARNOŚĆ PROJEKTU

Wykorzystanie zasobów sprzętowych, usług, systemów, platform lub repozytoriów innych podmiotów

- Projekt PUESC jest powiązany z Projektem Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów HARF w zakresie infrastruktury informatycznej - razem stanowią logiczną i powiązaną całość, wzajemnie się uzupełniają oraz nie dublują się. Projekt HARF zapewnia m.in. zakup sprzętu serwerowego i pamięci masowych oraz archiwizacji dla warstwy centralnej, sieci rozległej WAN oraz transmisji danych.
- Rozwiązania technologiczne w ramach Projektu PUESC będą przystosowane do uruchomienia na platformie wirtualizacyjnej, udostępnionej w modelu chmury obliczeniowej, wytworzonej w ramach Projektu HARF, który uzyskał dofinansowanie w ramach POPC.
- Przewiduje się wyłącznie zakup niezbędnej podstawowej granicznej infrastruktury sprzętowej (w zakresie sterowania ruchem na przejściach granicznych, OCR, urządzeń mobilnych oraz innych urządzeń wspierających procesy na przejściach granicznych), jak również urządzeń na potrzeby rozbudowy Hurtowni Danych.

KOMPLEMENTARNOŚĆ PROJEKTU

Wykorzystanie zasobów sprzętowych, usług, systemów, platform i repozytoriów własnych

Projekt będzie korzystał również z zasobów resortu w zakresie systemu CSM MF oraz resortowych systemów zarządzania i monitorowania realizacji projektów informatycznych EPM.

W ramach Projektu zostanie przeprowadzona w szerokim zakresie integracja z dostępnymi i możliwymi do zintegrowania systemami i rejestrami:

- krajowymi,
- dostarczanyymi i hostowanymi przez Komisję Europejską.

Projekt PUESC stanowi kolejny etap zmian zmierzających do ułatwienia realizacji procesów związanych z obrotem towarowym przez klienta KAS.

Produkty specjalistyczne Projektu PUESC będą rozwijały i rozbudowywały funkcjonalnie te, które zostały wytworzone w ramach Projektu Program e-Cło, i będą stanowiły ich logiczną kontynuację.

HARMONOGRAM ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH – KATEGORIE WYDATKÓW

- 1 > Zakup infrastruktury informatycznej na przejścia graniczne oraz na potrzeby integracji danych z systemów/komponentów informatycznych** – przewidywany czas dostarczenia do października 2020 r. (kontrakty – przewidywany koszt brutto 35 120 000,00 zł)
- 2 > Zakup oprogramowania (obejmuje budowę i modernizację systemów/komponentów informatycznych)** – przewidywany czas dostarczenia do stycznia 2021 r.
(kontrakty – przewidywany koszt brutto 74 211 906,00 zł)
- 3 > Usługi wspomagające realizację Projektu – wsparcie prawne** – planowane uruchomienie postępowania IV kwartał 2017 r.
(kontrakt – przewidywany koszt brutto 1 000 000,00 zł)
- 4 > Roboty budowlane w ramach Projektu** – na przejściach granicznych – przewidywany czas dostarczenia do października 2020 r.
(kontrakt – przewidywany koszt brutto 2 000 000,00 zł)

HARMONOGRAM ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH – KATEGORIE WYDATKÓW

- 5 > Szkolenia w ramach Projektu** – w ramach Projektu przewiduje się szkolenia kupowane w ramach zamówień na budowę lub modernizację poszczególnych systemów/komponentów informatycznych oraz ujęte w zadaniu realizowanym na rzecz wszystkich zespołów, podnoszących kompetencje zespołów realizacyjnych
(przewidywany koszt brutto 3 768 543,00 zł)
- 6 > Informacja i promocja w ramach Projektu** – informacja i promocja w ramach Projektu będzie dotyczyła uruchamianych stopniowo e-usług publicznych i przewidywane jest zintensyfikowanie działań promocyjnych w końcowym okresie realizacji Projektu
(przewidywany koszt brutto 1 500 000,00 zł)
- 7 > Obsługa spotkań w ramach Projektu** - planowane uruchomienie postępowania IV kwartał 2017 r.
(przewidywany koszt brutto 1 100 000,00 zł)

WARTOŚĆ PLANOWANYCH KONTRAKTÓW 106 127 821,00 zł
--

WYŁONIENI WYKONAWCY

[ZEFIR2] Umowa nr 350000-ILGW.271.17.2015 z dnia 18 grudnia 2015 r. > Wykonawca – ASSECO POLAND S.A. (całkowita wartość umowy – 6 312 360,00 zł)

[PDR] Umowa nr 350000-ILGW.271.18.2015 z dnia 20 stycznia 2016 r. wraz z Aneksem nr 1 do Umowy z dnia 13 czerwca 2016 r. > Wykonawca – SKG S.A. (całkowita wartość umowy – 4 129 500,00 zł)

[NCTS2] Umowa nr 360000-IOSW.023.13.2016 z dnia 1 kwietnia 2016 r. > Wykonawca – PENTACOMP SYSTEMY INFORMATYCZNE S.A. (całkowita wartość umowy – 2 699 740,00 zł)

[OSOZ2] Umowa nr 350000-ILGW.271.4.2016 z dnia 11 kwietnia 2016 r. > Wykonawca – SYGNITY S.A. (całkowita wartość umowy – 333 000,00 zł)

[AES/AIS] Umowa nr 350000-ILGW.271.6.2016 z dnia 15 kwietnia 2016 r. > Wykonawca – INFOVIDE-MATRIX S.A. / obecnie realizowana przez ASSECO POLAND S.A. (całkowita wartość umowy – 11 925 507,00 zł)

[EMCS PL2] Umowa nr R/53/16/SC/B/499/A-1 z dnia 28 grudnia 2016 r. > Wykonawca – PENTACOMP SYSTEMY INFORMATYCZNE S.A. (całkowita wartość umowy – 1 798 260,00 zł)

WARTOŚĆ PODPISANYCH UMÓW 27 198 367,00 zł

Planowane złożenie wniosku o akceptację założeń Projektu PUESC przez członków Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji

STRUKTURA ORGANIZACYJNA (planowana realizacja w formule programu)

Rada Programu PUESC i Koordynator Programu PUESC > zarządzenie Ministra Rozwoju i Finansów

Komitety Sterujące Projektów > powołanie KSP przez Radę Programu, nadzorujących Projekty realizowane w ramach Programu oraz wyznaczenie **Kierowników Projektów** (kontynuacja działań projektowych)

Projekty Programu PUESC > Zespoły Projektowe :

- **Projekt obejmujący obszar graniczny i celny** > usługi: (1) Cyfrowa granica, (2) Awizacja, (3) Pojedyncze okno w obrocie towarowym, (4) Cyfrowa odprawa zgodnie z UKC, (5) Rozliczanie procedur specjalnych, (6) e-Decyzje, (7) e-Dokumenty
- **Projekt obejmujący obszar akcyzowy** > usługi: (8) e-Banderole, (9) e-Przemieszczanie, (10) e-Wsparcie rejestracji samochodów osobowych
- **Projekt obejmujący obszar rozliczania należności** > usługa (11) e-Płatności
- **Projekt zapewniający spójność rozwiązań technicznych, testy oraz kontrolę jakości, wsparcie użytkowników, monitorowanie usług**
- **Projekt zapewniający integrację danych z komponentów SISC oraz ich analizę na potrzeby obsługiwanych procesów biznesowych**

Zespoły zadaniowe – obsługa administracyjna, finansowa, prawna i wsparcie organizacyjne, obsługa i analiza zagadnień architektonicznych

PYTANIA ?



**W CELU ZADANIA PYTANIA UPRZEJMIE
PROSZĘ O PODEJŚCIE DO MIKROFONU**

Dziękuję za uwagę

nadkom. Remigiusz Ryfa

Koordinator Programu PUESC
Ministerstwo Finansów – Departament Cel
tel. (22) 694 39 33
e-mail: remigiusz.ryfa@mf.gov.pl