

Efektywna komunikacja w audycie wewnętrznym

Katarzyna Szarkowska
Dyrektor Departamentu Polityki Wydatkowej
Ministerstwo Finansów
18 grudnia 2014 r.

Cele spotkania

Podniesienie użyteczności audytu wewnętrznego w sektorze publicznym

Poprawa efektywności audytu przez koncentrację na istotnych zagadnieniach i umiejętną współpracę z innymi ekspertami oraz poprawa jakości rekomendacji

Rozwój umiejętności w zakresie komunikacji oraz budowania relacji międzyludzkich

Praktyczne wskazówki w zakresie pokonywania barier komunikacyjnych, selekcji informacji oraz negocjacji w kontekście nowoczesnego audytu

Audytor wewnętrzny to:

Profesjonalista

– wie, kiedy
potrzebuje
wsparcia
eksperckiego

Analityk – potrafi
ocenić istotność
informacji
i wyciągać
obiektywne
wnioski

Negocjator –
potrafi
przedstawić
swoje argumenty,
ale jest otwarty
na argumenty
innych

**Pozyskujący
informacje** –
budzi zaufanie
i umie słuchać

Innowator – jest
kreatywny i
potrafi przekonać
innych do swoich
pomysłów

Komunikacja

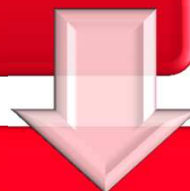


Zapraszamy na prezentację

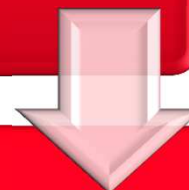
Wnioski

Wnioski

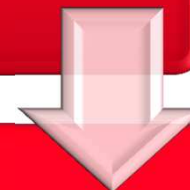
Charakter pracy audytora wewnętrznego wymaga wysokich umiejętności komunikacyjnych.



Umiejętności te obejmują m.in. identyfikację sposobu postrzegania własnej osoby oraz odbiorcy i znajomość zasad dotyczących skutecznego przekazu – audytor powinien umieć dotrzeć do każdego.



Wnioski i rekomendacje z zadania audytowego powinny być wynikiem przeprowadzonych przez audytora ocen, ale też czasami negocjacji z audytowanymi.



Audytor wewnętrzny powinien dążyć do doskonalenia swoich umiejętności i ulepszania komunikacji z klientami, ponieważ wspólnie pracują na poprawę funkcjonowania jednostki.

Komunikaty

Komunikaty

- Rozpoczęły się prace nad rozporządzeniem metodologicznym
- Zachęcamy do zgłaszania tematów (bloków tematycznych) i prelegentów na spotkania dla audytorów wewnętrznych w 2015 r.
- Czekamy na zgłoszenia dobrych praktyk, np. w zakresie sprawozdań



**Wesołych Świąt
i wszystkiego najlepszego
w Nowym Roku**