

Andrzej Halicki

[REDACTED] dnia 15 kwietnia 2017r.

Szanowny Pan Mateusz Morawiecki
Minister Rozwoju i Finansów

PETYCJA

W SPRAWIE PRZEPROWADZENIA PRZEZ MINISTERSTWO FINANSÓW BADAŃ POZIOMU SATYSFAKCJI PRACOWNIKÓW I FUNKCJONARIUSZY SŁUŻBY CELNO – SKARBOWEJ POD KĄTEM OCENY PROCESU WDROŻENIA KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. poz. 1195 ze zm.) wnoszę w interesie publicznym petycję o przeprowadzenie przez Ministerstwo Finansów badań poziomu satysfakcji pracowników i funkcjonariuszy Służby Celno – Skarbowej pod kątem procesu wdrożenia Krajowej Administracji Skarbowej ewentualnie polecenie przeprowadzenia takiego badania dyrektorom izb administracji skarbowej.

UZASADNIENIE

Autor petycji jest doktorem nauk prawnych od lat zajmującym się naukowo problematyką administracji publicznej w szczególności Służby Celnej. Jego zainteresowania znajdują wyraz w ponad 100 publikacjach (w tym monografii oraz komentarzu do ustawy), zaś podejmowane w interesie publicznym działania przyczyniają się do poprawy funkcjonowania tej formacji.

Tematem niniejszej petycji jest przeprowadzenie badania poziomu satysfakcji pracowników i funkcjonariuszy Służby Celno – Skarbowej pod kątem procesu wdrożenia Krajowej Administracji Skarbowej.

Choć ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. poz. 1947 ze zm.) weszła w życie w dniu 1 marca 2017 r., to działania związane z przygotowaniem nowego modelu administracji finansów publicznych rozpoczęto na poziomie Ministerstwa Finansów znacznie wcześniej, angażując w nie pracowników i funkcjonariuszy celnych. Obecnie dobiega końca proces wdrożenia tej organizacji w obszarze przekształceń statusu pracowników i funkcjonariuszy Służby Celno – Skarbowej (etap składania propozycji pełnienia służby/pracy).

Ze względu na zakres reorganizacji dotyczącej ponad 60 tys. osób oraz jej znaczenie dla społeczeństwa, niezbędne jest przeprowadzenie badania satysfakcji pracowników i funkcjonariuszy obejmującego takie aspekty problematyki jak ocena m.in. sposobu wdrożenia KAS, informowania podwładnych o planowanych zmianach, komunikowania się przez Szefa KAS i dyrektorów izb administracji skarbowej z pracownikami i funkcjonariuszami, identyfikacji z KAS, wpływ procesu budowania KAS na relacje międzyludzkie w Służbie Celno – Skarbowej.

Są to elementy związane z transparentnością, kulturą organizacyjną, zarządzaniem zmianą, zasobami ludzkimi, motywacją. Badanie satysfakcji pozwoliłoby dokonać oceny czy proces wdrożenia reformy uwzględniał standardy zawarte w opracowanym w Ministerstwie Finansów dokumencie „Procedura zarządzania zmianą w Służbie Celnej”. Ponadto dostarczyłoby kierownictwu Krajowej Administracji Skarbowej informacji zwrotnej o ewentualnych nieprawidłowościach w trakcie wdrożenia KAS, umożliwiając wyciągnięcie konstruktywnych wniosków na przyszłość, tak by zminimalizować ryzyko wystąpienia błędów w procesie kolejnych zmian.

Badanie takie pozwoliłoby również na pozyskanie wiedzy pod kątem oceny przez funkcjonariuszy wpływu braku kart zakresu obowiązków i uprawnień oraz braku wyznaczenia im komórek organizacyjnych dostosowanych do przepisów zarządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 1 marca 2017 r. w sprawie organizacji jednostek organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej oraz nadania im statutów (Dz. Urz. MRiF poz. 41) na bieżące funkcjonowanie w ramach KAS m.in. komfort i bezpieczeństwo służby.

Ponadto badanie satysfakcji dostarczyłoby Szefowi KAS informacji czy deklarowany przez ten podmiot transparentny i obiektywny sposób dokonania przekształceń w obszarze statusu prawnego (art. 165 ust. 7 ustawy z dnia 16 listopada 2016 r.

Przepisy wprowadzające ustawę o KAS) faktycznie miał - w ocenie pracowników i funkcjonariuszy - taki charakter.

Nie ulega wątpliwości, iż nowoczesna organizacja, do miana której aspiruje Krajowa Administracja Skarbowa powinna być otwarta na sygnały płynące z jej otoczenia wewnętrznego. W interesie publicznym leży aby zarówno pracownicy i funkcjonariusze identyfikowali się z procesem zmian i nowym modelem administracji finansów publicznych. Ich niewłaściwe nastawienie do Krajowej Administracji Skarbowej mające swoje źródło np. w błędach popełnionych w procesie transformacji może łączyć się bowiem z brakiem identyfikacji z nowym modelem administracji finansów publicznych a w konsekwencji negatywnie oddziaływać na sposób realizacji przez nich ustawowych zadań i świadczenia usług dla klientów KAS.

Uwzględniając powyższe wnoszę jak na wstępie.

Proszę o poinformowanie wnoszącego petycję o podjętych czynnościach poprzez przekazanie odpowiedzi wyłącznie drogą e-mailową.

Z wyrazami szacunku

Andrzej Halicki

OŚWIADCZENIE

Wyrażam zgodę na publikację petycji na stronie internetowej, z podaniem mojego imienia i nazwiska, jednakże bez podania adresu zamieszkania.

Andrzej Halicki