

METRYCZKA SPRAWY**Zagadnienie z zakresu:****Ułatwienia w zakresie obsługi posiadaczy statusu AEO****Opis zagadnienia:**

Realizacja przez organy Służby Celnej ułatwień przysługujących posiadaczom statusu AEO poprzez:

- usprawnienie obsługi zgłoszeń celnych składanych przez AEO poprzez wprowadzenie odrębnej ewidencji takich zgłoszeń,
- skrócenie czasu rejestracji dokumentów i czasu oczekiwania na wydanie dokumentów po odprawie celnej,
- priorytetowe rozpatrywanie wniosków składanych przez AEO,
- skrócenie czasu rozpatrywania wniosków poprzez zapewnienie „opiekuna klienta”, który posiadałby wiedzę na temat wszystkich operacji realizowanych przez przedsiębiorcę (aktualnie każdy proces musi być przedstawiany odrębnie każdemu funkcjonariuszowi),
- określenie zalecanego czasu odprawy celnej dla zgłoszeń AEO,
- wydłużenie czasu pracy oddziałów celnych do godz. 20 (obecnie czas pracy OC jest niedostosowany do realiów gospodarczych – podmiotów realizujących zamówienia w systemie 7/24),
- udzielanie zgody na kontrolę AEO w miejscu innym, niż urząd celny,
- jasna informacja kiedy, komu i w jakim zakresie przysługują ułatwienia związane z posiadaniem statusu AEO.

Data zgłoszenia zagadnienia:

16.05.2012 r.

Data ostatniej aktualizacji:

25.05.2012 r.

Departament odpowiedzialny za zagadnienie:

Departament Polityki Celnej we współpracy z Departamentem Kontroli Celno – Akcyzowej i Kontroli Gier

Wydział odpowiedzialny za prowadzenie sprawy:

Wydział Ułatwień i Procedur Uproszczonych
Wydział Postępowania Audytowego i Urzędowego Sprawdzenia

Ekspert prowadzący sprawę:

Agata Grajda
Katarzyna Gruszewska
Dorota Błasiak-Barnuś

STANOWISKO W SPRAWIE

Opis stanu faktycznego:

Przedsiębiorcy zgłaszają zastrzeżenia co do sposobu realizowania przez organy Służby Celnej ułatwień polegających na priorytetowej obsłudze podmiotów posiadających status AEO.

Realizacja postulatów związanych z usprawnieniem procesu obsługi AEO, np. poprzez usprawnienie obsługi zgłoszeń celnych, czy też poprzez skrócenie czasu rejestracji dokumentów, itp. uzależniona jest od uwarunkowań organizacyjnych w poszczególnych izbach celnych. Znaczenie ma też określenie zasad identyfikacji przedsiębiorców AEO w kontekście realizacji poszczególnych uprawnień. Zalecenie wdrożenia przez jednostki organizacyjne SC ułatwień w zakresie obsługi AEO zawarto w wytycznych MF: „*Ułatwienia dla upoważnionych przedsiębiorców (AEO) wersja 02. z dnia 16 września 2009 r.*” opublikowanych na stronie internetowej Służby Celnej.

Odnosnie postulatu dotyczącego wydłużenia czasu pracy oddziałów, kwestie te są przedmiotem regulacji § 14 *zarządzenia Nr 30 Ministra Finansów z dnia 29 października 2009 r. w sprawie nadania statutów izmom celnym i urzędom celnym*. Zgodnie z zarządzeniem rozkład czasu pracy oddziałów celnych określany jest przez naczelnika urzędu celnego. W związku z tym realizacja przedmiotowego postulatu leży w kompetencji poszczególnych jednostek organizacyjnych Służby Celnej.

Możliwość realizacji ułatwienia polegającego na „wyborze miejsca kontroli” i uznania miejsca w celu jednorazowego dokonania czynności przewidzianych przepisami prawa wprowadzona została przepisami *rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 26 kwietnia 2004 r. w sprawie miejsca wyznaczonego lub uznanego przez organ celny, w którym mogą być dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego*. Uznanie takie nie wymaga formy decyzji administracyjnej. Nie ma zatem przeszkód do wydawania przez organy Służby Celnej zgody na stosowanie przez AEO takiego ułatwienia.

Podstawy prawne

– krajowe:

- o rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 26 kwietnia 2004 r. w sprawie miejsca wyznaczonego lub uznanego przez organ celny
- o zarządzenie Nr 30 Ministra Finansów z dnia 29 października 2009 r. w sprawie nadania statutów izmom celnym i urzędom celnym
- o wytyczne PC MF: Ułatwienia dla upoważnionych przedsiębiorców (AEO) wersja 02. z dnia 16 września 2009 r.
- o wytyczne CA z dnia 29 kwietnia 2010 r. „W sprawie ułatwień w kontroli celnej stosowanych wobec upoważnionego przedsiębiorcy (AEO)”

– unijne:

- o rozporządzenie Komisji (EWG) nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993 r. ustanawiające przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z 11.10.1993, str. 1 z późn. zm.); Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 2, t. 6, str. 3, z późn. zm.

Stanowisko:

Priorytetowa obsługa przedsiębiorców AEO jest jednym z podstawowych rodzajów ułatwień dla AEO zainicjowanych na poziomie krajowym (przepisy wspólnotowego prawa celnego regulują jedynie kwestie priorytetowego traktowania przesyłki wytypowanej do kontroli). W miarę możliwości organizacyjnych jednostki organizacyjne Służby Celnej zobowiązane zostały do wyodrębnienia i oznaczenia miejsc obsługi przeznaczonych specjalnie dla upoważnionych przedsiębiorców w celu umożliwienia przyspieszenia ich obsługi. Miejsca te oznaczone są logo AEO. Dodatkowo proponuje się przedsiębiorcom wizualne oznaczenie swoich wniosków, pism, podań logo AEO. Plik z logo AEO można uzyskać pisząc na adres e-mail aeo.pl@mofnet.gov.pl. Podkreślić należy, iż znacznikiem identyfikującym AEO jest numer świadectwa, niemniej jednak wizualne oznaczenie pisma powinno pozytywnie wpłynąć na przyspieszenie identyfikacji AEO.

Częściowo zakres podmiotowy i przedmiotowy ułatwień przysługujących AEO określony został w dokumencie Ułatwienia dla upoważnionych przedsiębiorców (AEO) wersja 02. z dnia 16 września 2009 r. W przypadku ułatwień z zakresu kontroli celnej zakres podmiotowy i przedmiotowy ułatwienia uzależniony jest od wyników analizy ryzyka.

Departament Polityki Celnej w chwili obecnej realizuje akcję monitoringu wdrożenia ułatwień dla AEO w oddziałach celnych. Wyniki akcji zostaną poddane analizie. Oczekiwany wynik akcji jest zapewnienie jednolitego wdrożenia ułatwień dla upoważnionych przedsiębiorców oraz wypracowanie dobrych praktyk do realizacji w jednostkach Służby Celnej.

DALSZE DZIAŁANIA

TAK	Harmonogram dalszych działań: 1. Monitoring jednostek Służby Celnej. 2. Analiza wyników monitoringu. 3. Ujednolicenie zasad realizacji ułatwień dla AEO – wytyczne dotyczące wdrożenia ułatwień, analiza dokumentu Ułatwienia dla upoważnionych przedsiębiorców (AEO) wersja 0.2 z dnia 16 września 2009r. pod kątem potrzeby jego aktualizacji i uzupełnienia . 4. Jednolite wdrożenie dobrych praktyk w jednostkach Służby Celnej.
	Zagadnienia do dalszego wyjaśnienia: Zakres monitoringu, wdrożenia i dostępności ułatwień dla AEO w jednostkach Służby Celnej.
NIE	Uzasadnienie: -