

I. Zestawienie przyjęć obywateli w ramach skarg i wniosków w 2008 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
		Ogółem	w tym przez: Kierownictwo jednostek organizacyjnych
1	2	3	4
1.	Ministerstwo Finansów	24	3
2.	Jednostki podległe	486	451
Razem		510	454

II. Zestawienie dotyczące sposobu załatwienia skarg i wniosków w 2008 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		Ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inny	
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Ministerstwo Finansów	884	468	416	11	342	63	83
2.	Jednostki podległe	2708	487	2221	401	1516	304	59
Razem		3592	955	2637	412	1858	367	142

III. Zestawienie skarg i wniosków załatwionych według problematyki w 2008 roku

Lp.	Problematyka	Ministerstwo Finansów	Jednostki podległe	Razem
/	2	3	4	5
1.	Nieprawidłowości w prowadzonych postępowaniach orzeczniczych (podatkowe, celne, karne, egzekucyjne)	541	52	593
2.	Nieterminowe załatwianie spraw	30	282	312
3.	Skargi na pracowników	28	412	440
4.	Niewłaściwe działanie organów podatkowych i celnych	127	731	858
5.	Niewłaściwa organizacja pracy	6	88	94
6.	Korupcja pracowników	1	8	9
7.	Sprawy pracownicze	23	66	89
8.	Nieprawidłowości w załatwianiu skarg	48	19	67
9.	Inne	64	111	175
Razem		868	1769	2637