



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności		
1. Wskaźnik absolutnego ubóstwa	Miernik służy realizacji celu, jakim jest obniżenie poziomu absolutnego ubóstwa o 0,3 punktu procentowego pomiędzy 2004 i 2008 r.	2009 6,8	1rok	Ministerstwo Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny	O	Słowacja	Jeden z podstawowych mierników odnoszących się do pomiaru efektywności polityki wspierania dochodu osób o najniższym poziomie dochodów. Ze względu na określanie progu interwencji socjalnej, może również mieć wpływ na planowanie budżetowe		
	2006							2007	2008
	7							6,9	6,8
2. Wskaźnik absolutnego ubóstwa dzieci	Miernik służy realizacji celu, jakim jest obniżenie poziomu absolutnego ubóstwa dzieci o 1 p.p. w 2008 r. w porównaniu z 2004 r.	2009 10	1 rok	Ministerstwo Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny	O	Słowacja	Jeden z podstawowych mierników odnoszących się do pomiaru efektywności polityki wspierania dochodu osób o najniższym poziomie dochodów odnoszący się do wybranej grupy docelowej. Ze względu na określanie progu interwencji socjalnej, może również mieć wpływ na planowanie budżetowe		
	2006							2007	2008
	10,5							10	10
3. Liczba emerytów	Miernik ukazuje liczę osób faktycznie pobierających emeryturę, co stanowi ponad 60% osób, które uprawnione są ze względu na wiek do pobierania świadczenia.	2008-2009: 2 100 000	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik produktu który może być wykorzystany do budowania mierników w obszarze zadania związanego z systemem ubezpieczeń społecznych. Jest mało podatny na manipulacje, ma znaczenie dla planowania budżetowego		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	1 922 129							1 952 686	2 039 305
4. Procent kobiet zatrudnionych na 5% najwyższych stanowisk w organizacji.	Miernik odnosi się do obszaru wspólnych działań na obszarze East Riding w Yorkshire.	cel 2010-2011: 45,80%	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	R	Wielka Brytania	Miernik może być wykorzystany do pomiaru efektywności działania administracji publicznej w obszarze promocji równego traktowania, wskazuje na ile administracja stosuje najwyższe standardy. Nie ma bezpośredniego znaczenia dla planowania budżetowego		
	2007-2008							2008-2009	cel 2009-2010
	nie był monitorowany							46,75%	45,80%
5. Realizacja polityki doradczej zgodnie z planem uzgodnionym z Ministerstwem.	Doradztwo w zakresie polityki społecznej ma na celu prowadzenie doradztwa strategicznego i usług obejmujących doradztwo w zakresie wsparcia międzysektorowych i długoterminowych zagadnień polityki społecznej, doradztwo w zakresie projektowania i funkcjonowania programów rozwoju społecznego i inicjatyw społecznych, dostarczanie informacji o dyskusji na forach, obsługa społeczeństwa i innych organów w kwestiach polityki społecznej.	2008-2009: 90%	1 rok	Ministerstwo Rozwoju Społecznego	R	Nowa Zelandia	Miernik rezultatu wskazuje na odsetek spraw z obszaru doradztwa w zakresie polityki społecznej i programów rozwoju społecznego zrealizowanych zgodnie z założeniami Ministerstwa. Kontrola zewnętrzna potwierdza spełnienie wcześniej uzgodnionych norm. Miernik ma zastosowanie do działania instytucji publicznych w ramach funkcji		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	nie był monitorowany							nie był monitorowany	95,7% przypadków
Zadanie 13.1. Pomoc i integracja społeczna									
13.1.1. Pomoc w zakresie żywienia									
13.1.2. Przeciwdziałanie bezdomności									
13.1.3. Wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi									
13.1.4. Wspieranie alternatywnych, nowatorskich form zatrudnienia									
13.1.5. Aktywizacja poprzez prace społecznie użyteczne i roboty publiczne									
13.1.6. Integracja społeczna dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych									
13.1.7. Pomoc socjalna w formie świadczeń pieniężnych i rzeczowych									
13.1.8. Nadzór nad jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej									
1. Odsetek młodzieży potwierdzającej lepsze relacje z rodziną i przyjaciółmi oraz zmniejszenie wykluczenia społecznego	Miernik służy monitorowaniu celu, jakim jest przeciwdziałanie bezdomności młodzieży ma na celu pomoc młodzieży bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością poprzez wczesne uruchomienie usług interwencyjnych w zakresie doradztwa, pracy w grupach, prowadzenie mediacji rodzinnych oraz praktycznego wsparcia zarówno dla młodzieży jak ich rodzin. Usługi te świadczone są w ramach programu "Połączyć na nowo" (The Reconnect). Pomiar: wzrost młodzieży zainteresowanej udziałem w programie bez angażowania rodziny (zbyt niski poziom dostosowania programu do potrzeb młodzieży).	2008-2009: 70%	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Jeden z mierników pozwalających na monitorowanie efektów programów realizowanych przez rząd. Może być wykorzystany do konstrukcji mierników odnoszących się do oceny programów rządowych w ramach funkcji		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	78,6%							83,3%	82,0%
2. Odsetek uczestników programu, których indywidualne cele zostały zrealizowane	Miernik służy monitorowaniu celu, jakim jest przeciwdziałanie bezdomności młodzieży ma na celu pomoc młodzieży bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością poprzez wczesne uruchomienie usług interwencyjnych w zakresie doradztwa, pracy w grupach, prowadzenie mediacji rodzinnych oraz praktycznego wsparcia zarówno dla młodzieży jak ich rodzin. Usługi te świadczone są w ramach programu "Połączyć na nowo" (The Reconnect). Miernik jakościowy obrazujący jakość i indywidualne podejście do potrzeb młodzieży.	2008-2009: 70%	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Jeden z mierników pozwalających na monitorowanie efektów programów realizowanych przez rząd. Może być wykorzystany do konstrukcji mierników odnoszących się do oceny programów rządowych w ramach funkcji. Miernik wchodzący w skład wiązki mierników do oceny funkcjonowania programu (1/4), zaproponowany pakiet pokazuje na praktykę pakietowej budowy mierników dla poszczególnych zadań czy funkcji		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	nie był monitorowany							nie był monitorowany	nie był monitorowany
3. Liczba wspartych młodych ludzi	Miernik służy monitorowaniu celu, jakim jest przeciwdziałanie bezdomności młodzieży ma na celu pomoc młodzieży bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością poprzez wczesne uruchomienie usług interwencyjnych w zakresie doradztwa, pracy w grupach, prowadzenie mediacji rodzinnych oraz praktycznego wsparcia zarówno dla młodzieży jak ich rodzin. Usługi te świadczone są w ramach programu "Połączyć na nowo" (The Reconnect). Miernik obejmuje zarówno wsparcie indywidualne, jak i grupowe, w przyszłości wskaźniki będą podzielone na wsparcie indywidualne i grupowe.	2008-2009: 7 000	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Jeden z mierników pozwalających na monitorowanie efektów programów realizowanych przez rząd. Może być wykorzystany do konstrukcji mierników odnoszących się do oceny programów rządowych w ramach funkcji. Miernik wchodzący w skład wiązki mierników do oceny funkcjonowania programu (2/4), zaproponowany pakiet pokazuje na praktykę pakietowej budowy mierników dla poszczególnych zadań czy funkcji		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	5 040							7 754	10 467
4. Liczba wspartych rodzin	Miernik służy monitorowaniu celu, jakim jest przeciwdziałanie bezdomności młodzieży ma na celu pomoc młodzieży bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością poprzez wczesne uruchomienie usług interwencyjnych w zakresie doradztwa, pracy w grupach, prowadzenie mediacji rodzinnych oraz praktycznego wsparcia zarówno dla młodzieży jak ich rodzin. Usługi te świadczone są w ramach programu "Połączyć na nowo" (The Reconnect).	2008-2009: 5 000	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Jeden z mierników pozwalających na monitorowanie efektów programów realizowanych przez rząd. Może być wykorzystany do konstrukcji mierników odnoszących się do oceny programów rządowych w ramach funkcji. Miernik wchodzący w skład wiązki mierników do oceny funkcjonowania programu (3/4), zaproponowany pakiet pokazuje na praktykę pakietowej budowy mierników dla poszczególnych zadań czy funkcji		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	4 264							4 308	4 352
5. Odsetek klientów, którzy mają pewność iż poziom świadczonych usług spełnia ich oczekiwania.	Miernik służy monitorowaniu celu, jakim jest przeciwdziałanie bezdomności młodzieży ma na celu pomoc młodzieży bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością poprzez wczesne uruchomienie usług interwencyjnych w zakresie doradztwa, pracy w grupach, prowadzenie mediacji rodzinnych oraz praktycznego wsparcia zarówno dla młodzieży jak ich rodzin. Usługi te świadczone są w ramach programu "Połączyć na nowo" (The Reconnect).	2008-2009: 60%	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Jeden z mierników pozwalających na monitorowanie efektów programów realizowanych przez rząd. Może być wykorzystany do konstrukcji mierników odnoszących się do oceny programów rządowych w ramach funkcji. Miernik wchodzący w skład wiązki mierników do oceny funkcjonowania programu (4/4), zaproponowany pakiet pokazuje na praktykę pakietowej budowy mierników dla poszczególnych zadań czy funkcji		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności		
	nie prowadzono badań								
6. Liczba gospodarstw domowych otrzymujących pomoc społeczną	Miernik służy monitorowaniu działań instytucji pomocy społecznej - poziomu świadczonych usług. Jest mierzony jako liczba usług na 100 000 gospodarstw domowych na danym terenie.	pożądany kierunek zmian: zmniejszenie	1 rok	dane administracyjne	R	Kanada (Ottawa)	Miernik odnoszący się do oceny rezultatów działań instytucji pomocy społecznej, ma znaczenie budżetowe. Miernik nie jest podatny na manipulację, chociaż trudno jest wyznaczyć pożądany kierunek jego zmian		
	2006 2 996							2007 3 246	2008 3 500
7. Długość czasu związanego z określeniem prawa klienta do pomocy społecznej	Miernik mierzy w dniach przeciętny okres określania prawa do pomocy społecznej od dnia otrzymania prośby o wsparcie.	pożądany kierunek zmian: zmniejszenie	1 rok	dane administracyjne	P	Kanada (Ottawa)	Miernik odnoszący się do oceny działań instytucji pomocy społecznej, mierzy efektywność działania instytucji. Nie ma bezpośredniego znaczenia dla planowania budżetowego		
	2006 7,8							2007 8,1	2008 5,9
8. Procent klientów otrzymujących wsparcie krócej niż 12 miesięcy	Miernik mierzy wpływ społeczności na świadczone usługi, jest mierzony jako procent usług pomocy społecznej świadczonych krócej niż 12 miesięcy.	pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	dane administracyjne	R	Kanada (Ottawa)	Miernik odnoszący się do efektywności realizowanej polityki społecznej, przez odpowiednie wsparcie dla klientów systemu pomocy społecznej, w celu ograniczenia ich zależności od transferów. Miernik może mieć znaczenie budżetowe		
	2006 nie był monitorowany							2007 61%	2008 60%
9. Przeciętny czas udzielanej pomocy społecznej dla klientów	Miernik mierzy wpływ społeczności na świadczone usługi, jest mierzony jako przeciętny okres udzielania wsparcia w miesiącach.	pożądany kierunek zmian: zmniejszenie	1 rok	dane administracyjne	P	Kanada (Ottawa)	Miernik odnoszący się do efektywności realizowanej polityki społecznej, przez odpowiednie wsparcie dla klientów systemu pomocy społecznej, w celu ograniczenia ich zależności od transferów. Miernik może mieć znaczenie budżetowe		
	2006 16,1							2007 14,7	2008 14,2
10. Jednostkowy koszt administracyjny udzielanej pomocy społecznej.	Cel: opis nakładów ponoszonych na działania związane z zabezpieczeniem społecznym. Miernik jest liczony jako średni koszt administracyjny udzielonej pomocy na jedną sprawę, w dolarach kanadyjskich.	pożądany kierunek zmian: zmniejszenie	1 rok	dane administracyjne	P	Kanada (Ottawa)	Miernik pozwala na ocenę nakładów ponoszonych na działania w ramach funkcji. Mało podatny na manipulację. Miernik ma znaczenie budżetowe. Jego zastosowanie może wymagać modyfikacji sposobu prowadzenia rachunku kosztów w instytucjach publicznych		
	2006 215							2007 242	2008 257
11. Jednostkowa wartość udzielonej pomocy	Cel: opis nakładów ponoszonych na działania związane z zabezpieczeniem społecznym. Miernik jest liczony jako średnia wartość udzielonej pomocy na jedną sprawę, w dolarach kanadyjskich. Wartość udzielonej pomocy różni się w zależności od rodzaju pomocy i adresata (osoba lub rodzina).	trudno wyznaczyć kierunek zmian, raczej potrzeba monitorowania odnotowywanych wysokości	1 rok	dane administracyjne	P	Kanada (Ottawa)	Miernik pozwala na ocenę nakładów ponoszonych na działania w ramach funkcji. Mało podatny na manipulację. Miernik ma znaczenie budżetowe. Jego zastosowanie może wymagać modyfikacji sposobu prowadzenia rachunku kosztów w instytucjach publicznych		
	2006 692							2007 690	2008 696
12. Całkowity jednostkowy koszt udzielonej pomocy	Cel: opis nakładów ponoszonych na działania związane z zabezpieczeniem społecznym. Miernik jest liczony jako suma wartości udzielonej pomocy i kosztu administracyjnego tej pomocy.	trudno wyznaczyć kierunek zmian, raczej potrzeba monitorowania odnotowywanych wysokości	1 rok	dane administracyjne	P	Kanada (Ottawa)	Miernik pozwala na ocenę nakładów ponoszonych na działania w ramach funkcji. Mało podatny na manipulację. Miernik ma znaczenie budżetowe. Jego zastosowanie może wymagać modyfikacji sposobu prowadzenia rachunku kosztów w instytucjach publicznych		
	2006 909							2007 922	2008 920
13. Opóźnienia w dostarczaniu świadczeń pomocy społecznej.	Cel: ocena efektywności działania służb społecznych w obszarze dostarczania świadczeń społecznych. Miernik jest liczony jako liczba opóźnionych świadczeń na 100 000 ludności w wieku 18 lat i więcej, monitoruje cel związany ze wsparciem osób narażonych na ryzyko wykluczenia społecznego	pożądany spadek wielkości miernika	1 rok	dane administracyjne	R	Wielka Brytania (East Riding of Yorkshire Council)	Miernik służy do oceny efektywności działania służb społecznych w obszarze dostarczania świadczeń społecznych. Jest trudny do manipulowania. Nie jest bezpośrednio związany z planowaniem budżetowym, może wskazywać na niedostatek zasobów do realizacji zadań		
	2008-2009 33,70%							2009-2010 (cel) nie był monitorowany	2010-2011 (cel) nie był monitorowany
14. Wykorzystanie obiadów w szkole podstawowej	Cel: wsparcie dzieci w zakresie żywienia. Miernik jest liczony jako procent dzieci korzystających ze szkolnych obiadów. Jest związany z celem: zmniejszanie nierówności.	pożądany spadek wielkości miernika	1 rok	dane administracyjne	P	Wielka Brytania (East Riding of Yorkshire Council)	Miernik produktu odnoszący się do wybranego programu wsparcia społecznego. Ze względu na funkcjonujące w polskim systemie programy żywienia, miernik może być wykorzystany do oceny skali realizacji potrzeb		
	2008-2009 33,70%							2009-2010 (cel) nie wyznaczony	2010-2011 (cel) nie wyznaczony
15. Udział dzieci z rodzin o niskich dochodach w formalnej opiece przedszkolnej.	Miernik ma na celu monitorowanie celu związanego ze zmniejszaniem nierówności. Jest to nowy miernik zaproponowany w BZ w ERYC, nie został jeszcze uzupełniony o obserwowane wartości, nie została wyznaczona jego wartość docelowa.	pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	dane administracyjne	R	Wielka Brytania (East Riding of Yorkshire Council)	Miernik rezultatu wskazujący to, na ile polityka publiczna dociera do grup szczególnie narażonych na ryzyko wykluczenia społecznego. Miernik trudny do manipulacji, ma jednoznaczną interpretację		
	2008-2009 nie był monitorowany							2009-2010 (cel) nie był monitorowany	2010-2011 (cel) nie był monitorowany
Zadanie 13.2. Aktywizacja społeczna osób niepełnosprawnych									
13.2.1. Wspomaganie aktywizacji społecznej osób niepełnosprawnych									
13.2.2. Prowadzenie dialogu obywatelskiego w zakresie aktywizacji społecznej osób niepełnosprawnych									
13.2.3. Orzekanie o niepełnosprawności									
13.2.4. Nadzór nad ośrodkami i organizatorami turnusów rehabilitacyjnych									



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
1. Średni termin rozpatrywania podań o pomoc dla osób niepełnosprawnych (w miesiącach) a. dzieci b. dorosłych	W utworzonych domach departamentalnych pracują osoby z różnym wykształceniem, co ma zapewnić jak najlepszą opiekę dla osób niepełnosprawnych. Działanie takich domów polega na pomocy terapeutycznej, udzielaniu informacji i porad, jak również na funkcjonowaniu komisji ds. praw i autonomii osób niepełnosprawnych. Ze względu na zbyt długi termin rozpatrywania spraw dotyczących osób niepełnosprawnych i ich rodzin, stworzono mierniki pozwalające na ocenę sytuacji.			cel 2011 r.: a. 2,0 b. 3,6	1 rok	Solidarité, insertion et égalité des chances, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	P	Francja	Miernik mierzy efektywność działania instytucji publicznych w zakresie rozpatrywania wniosków o przyznanie prawa do świadczeń. Miernik trudny do manipulacji, ma jednoznaczną interpretację. Miernik nie ma bezpośredniego związku z planowaniem budżetowym
	2007	2008	2009						
	nie był monitorowany	a. 2,4 b. 4,0	a. 2,3 b. 4,0						
2. Liczba dzieci niepełnosprawnych którym udzielono wsparcia finansowego w postaci zasiłku (Child Disability Assistance Payment)	Cel: udzielenie wsparcia dzieciom niepełnosprawnym. Miernik prezentuje liczbę beneficjentów. Wypłacany dla osób, które zapewniają codzienną opiekę w domu osobom niepełnosprawnym, w ciężkim stanie zdrowia lub niesamodzielnym ze względu na wiek. Jest formą dodatku do dochodu za sprawowaną opiekę nad chorym. Wzrost miernika w zakresie wykonania wynika ze zwiększonej świadomości o możliwości otrzymania zasiłku.			2008-2009: a. 324 100 b. 115 500	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik odnosi się do skali działania instytucji publicznych w zakresie dostarczania wybranych usług publicznych. Możliwy do zastosowania w Polsce do monitorowania realizacji podobnych programów. Miernik trudny do manipulacji, ma jednoznaczną interpretację. Miernik nie odzwierciedla skali zaspokojenia potencjalnego zapotrzebowania na usługi
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	a. 255 451 b. 106 622	a. 278 602 b. 109 188	a. 303 141 b. 113 549						
3. Stopień prawidłowości wydatkowania środków pieniężnych	Miernik służący ocenie kontroli w celu wykrycia nieuczciwości i nieprawidłowości w płatnościach opiekuńczych. Badania do wskaźnika zostały przeprowadzone na próbie losowej.			2008-2009: min. 95%	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Miernik mierzy efektywność realizowanych działań kontrolnych. Miernik trudny do manipulacji, ma jednoznaczną interpretację. Miernik nie ma bezpośredniego związku z planowaniem budżetowym. Wykorzystanie miernika w Polsce wymagałoby przeprowadzenia odpowiednich badań ilościowych
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	nie był monitorowany	nie był monitorowany	nie był monitorowany						
4. Liczba rodzin i opiekunów społecznie wspierana w opiece nad chorym	Miernik celu: Zapewnienie dostępu do elastycznego systemu wsparcia dla opiekunów i rodzin osób niepełnosprawnych w ramach programu wspierania osób z zaburzeniami psychicznymi (Mental Health Respite Program)			2008-2009: 12 000	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik odnosi się do skali działania instytucji publicznych w zakresie dostarczania wybranych usług publicznych. Możliwy do zastosowania w Polsce do monitorowania realizacji podobnych programów. Miernik trudny do manipulacji, ma jednoznaczną interpretację. Miernik nie odzwierciedla skali zaspokojenia potencjalnego zapotrzebowania na usługi. Miernik pakietowy (1/2)
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	nie prowadzono programu								
5. Liczba rodzin i opiekunów społecznie wspierana w opiece nad chorym	Miernik celu: Wsparcie opiekunów i rodzin osób niepełnosprawnych przez społeczność lokalną w ramach programu wspierania osób z zaburzeniami psychicznymi w społeczności lokalnej (Mental Health Community Based Program)			2008-2009: 7 500	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik odnosi się do skali działania instytucji publicznych w zakresie dostarczania wybranych usług publicznych. Możliwy do zastosowania w Polsce do monitorowania realizacji podobnych programów. Miernik trudny do manipulacji, ma jednoznaczną interpretację. Miernik nie odzwierciedla skali zaspokojenia potencjalnego zapotrzebowania na usługi. Miernik pakietowy (2/2)
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	nie prowadzono programu								
6. Liczba osób z ciężką chorobą psychiczną którym udzielono wsparcia	Miernik celu: Zapewnienie świadczenia usług przez osobistych opiekunów dla osób z dużymi ograniczeniami funkcjonalnymi wynikającymi z choroby psychicznej w ramach programu osobistych opiekunów i mentorów (Personal Helpers and Mentors Program), którego celem jest wsparcie w procesie odzyskiwania zdrowia			2008-2009: 3 000	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik odnosi się do skali działania instytucji publicznych w zakresie dostarczania wybranych usług publicznych. Możliwy do zastosowania w Polsce do monitorowania realizacji podobnych programów. Miernik trudny do manipulacji, ma jednoznaczną interpretację. Miernik nie odzwierciedla skali zaspokojenia potencjalnego zapotrzebowania na usługi
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	nie był monitorowany	nie był monitorowany	nie był monitorowany						
7. Procentowy roczny wzrost aktywności kulturalnych w wybranych sferach.	Miernik celu: wsparcie integracji osób niepełnosprawnych do społeczeństwa przez wspieranie aktywności kulturalnych realizowanych w wybranych sferach kultury			2009 10	1 rok	Ministerstwo Kultury	R	Słowacja	Miernik odnoszący się do jednego z wymiarów integracji społecznej osób niepełnosprawnych. Ma bezpośredni związek z planowaniem budżetowym. Przy zdiagnozowanym deficycie dostępu do danego rodzaju usług, ma jednoznaczną interpretację
	2006	2007	2008						
	5,0	3,0	2,0						
8. Odsetek osób z niepełnosprawnością rozwojową otrzymujących wsparcie od Rad (Councils), które są niezależne, samowystarczalne i zintegrowane ze społecznością lokalną.	Miernik celu: kontynuacja wzrostu odsetka osób z niepełnosprawnością rozwojową które są niezależne, samowystarczalne i zintegrowane ze społecznością lokalną.			2009: wzrost o 0,1% w stosunku do poprzednio osiągniętej wartości	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik odnosi się do niepełnosprawności rozwojowych, definiowanych jako niepełnosprawność psychiczną lub fizyczna, która wystąpiła przed 18-tym rokiem życia. W Polsce odpowiednikiem grupy beneficjentów byłyby osoby otrzymujące renty socjalne. Miernik odnosi się do efektywności brutto realizacji polityki publicznej wobec określonej grupy beneficjentów. Nie ma bezpośredniego związku z planowaniem budżetowym
	2006	2007	2008 (cel)						
	12,05%	12,46%	12,47%						
9. Odsetek osób których skargi na wykorzystywanie, ignorancję, dyskryminację lub inne prawa osobiste lub cywilne zostały wzięte pod uwagę i działania wobec nich zostały zmodyfikowane jako % wszystkich osób wspartych.	Miernik celu: kontynuacja wzrostu odsetka osób z niepełnosprawnością rozwojową które są niezależne, samowystarczalne i zintegrowane ze społecznością lokalną.			2009: wzrost o 1% w stosunku do poprzednio osiągniętej wartości	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik odnosi się do efektywności działań instytucji publicznych w zakresie równego traktowania osób niepełnosprawnych. Miernik jednoznaczny do interpretacji, trudny do manipulacji
	2006	2007	2008 (cel)						
	91%	92%	92,90%						
10. Odsetek osób przeszkolonych, które aktywnie działają dla poprawy dostępu osób z niepełnosprawnością rozwojową do usług i wsparcia.	Miernik celu: kontynuacja wzrostu odsetka osób z niepełnosprawnością rozwojową które są niezależne, samowystarczalne i zintegrowane ze społecznością lokalną.			2009: wzrost o 1% w stosunku do poprzednio osiągniętej wartości	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik służy do monitorowania rozwoju sieci wsparcia publicznego dla określonej grupy docelowej, mierzy efektywność realizowanych działań w zakresie rozwoju instytucji i osób wspierających integrację osób niepełnosprawnych w lokalnej społeczności
	2006	2007	2008 (cel)						
	85%	90%	90,90%						



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności						
11. Odsetek osób z niepełnosprawnością rozwojową otrzymujących świadczenie w postaci usługi świadczonej przez osoby, które ukończyły program Uniwersyteckich Centrów Doskonałości w Niepełnosprawności Rozwojowej (University Centres of Excellence in Developmental Disabilities) w ciągu ostatnich 10 lat	Miernik celu: kontynuacja wzrostu odsetka osób z niepełnosprawnością rozwojową które są niezależne, samowystarczalne i zintegrowane ze społecznością lokalną. <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008 (cel)</td></tr><tr><td>nie był monitorowany</td><td>40%</td><td>37,00%</td></tr></table>	2006	2007	2008 (cel)	nie był monitorowany	40%	37,00%	2009: 37,4%	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik służy do monitorowania rozwoju sieci wsparcia publicznego dla określonej grupy docelowej, mierzy efektywność realizowanych działań w zakresie rozwoju instytucji i osób wspierających integrację osób niepełnosprawnych w lokalnej społeczności
2006	2007	2008 (cel)											
nie był monitorowany	40%	37,00%											
12. Liczba osób z niepełnosprawnością rozwojową do których dotarło wsparcie Rad, które są niezależne, samowystarczalne i zintegrowane ze społecznością dla Rad.	Miernik celu: kontynuacja wzrostu odsetka osób z niepełnosprawnością rozwojową które są niezależne, samowystarczalne i zintegrowane ze społecznością lokalną. <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008 (cel)</td></tr><tr><td>7,58</td><td>8,4</td><td>8,48</td></tr></table>	2006	2007	2008 (cel)	7,58	8,4	8,48	2009: wzrost o 1% w stosunku do poprzednio osiągniętej wartości	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik efektywności wykorzystania nakładów publicznych dla realizacji wybranej polityki. Miernik dobrze zdefiniowany, ma jednoznaczną interpretację. Miernik bezpośrednio związany z planowaniem finansowym.
2006	2007	2008 (cel)											
7,58	8,4	8,48											
13. Różnica pomiędzy wskaźnikiem zatrudnienia ogółem i wskaźnikiem zatrudnienia osób niepełnosprawnych.	Miernik służy monitorowaniu celu: Promocja równości szans dla osób niepełnosprawnych. Wskaźnik jest mierzony jako różnica między sezonowo niewyrównanymi wskaźnikami zatrudnienia z badania ekonomicznej aktywności ludności. <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>27,3</td><td>27,3</td><td>26,3</td></tr></table>	2006	2007	2008	27,3	27,3	26,3	cel 2009: nie określony ilościowo, celem jest zmniejszenie wartości miernika	1 rok	Department for Work and Pensions	O	Wielka Brytania	Miernik efektywności realizowanych polityk zmierzających do integracji osób niepełnosprawnych z rynkiem pracy. Miernik dobrze określony, trudny do manipulacji, może być oszacowany na podstawie danych BAEL
2006	2007	2008											
27,3	27,3	26,3											
14. Percepcja osób niepełnosprawnych na temat wyboru i kontroli jaką mają nad swoim życiem.	Miernik służy monitorowaniu celu: Promocja równości szans dla osób niepełnosprawnych. Wskaźnik jest monitorowany przy wykorzystaniu modułu dotyczącego niepełnosprawności w badaniu omnibusowym przeprowadzonym przez Urząd Statystyczny, przeprowadzany przez 8 miesięcy w każdym 12-miesięcznym cyklu. Istotne zmiany wynoszą ok 2-3 punktów procentowych. Pierwsze dane dla tego miernika dostępne są za 2008 r. Miernik mierzy odsetek osób niepełnosprawnych często nie mających wyboru lub kontroli. <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>nie był monitorowany</td><td>nie był monitorowany</td><td>23%</td></tr></table>	2006	2007	2008	nie był monitorowany	nie był monitorowany	23%	cel 2009: nie określony ilościowo, celem jest zmniejszenie wartości miernika	1 rok	Department for Work and Pensions	R	Wielka Brytania	Miernik oceniający rezultat działania polityk publicznych z perspektywy ich adresatów. Miernik jest interesujący z perspektywy Polski, wymaga jednak prowadzenia odpowiednich badań ankietowych
2006	2007	2008											
nie był monitorowany	nie był monitorowany	23%											
15. Dostęp do dóbr i usług dla osób niepełnosprawnych.	Miernik służy monitorowaniu celu: Promocja równości szans dla osób niepełnosprawnych. Wskaźnik jest monitorowany przy wykorzystaniu modułu dotyczącego niepełnosprawności w badaniu omnibusowym przeprowadzonym przez Urząd Statystyczny, przeprowadzany przez 8 miesięcy w każdym 12-miesięcznym cyklu. Istotne zmiany wynoszą ok 2-3 punktów procentowych. Pierwsze dane dla tego miernika dostępne są za 2008 r. Miernik mierzy odsetek osób niepełnosprawnych doświadczających trudności w dostępie do dóbr i usług. <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>36%</td><td>33%</td><td>32%</td></tr></table>	2006	2007	2008	36%	33%	32%	cel 2009: nie określony ilościowo, celem jest zmniejszenie wartości miernika	1 rok	Department for Work and Pensions	R	Wielka Brytania	Miernik oceniający rezultat działania polityk publicznych z perspektywy ich adresatów. Miernik jest interesujący z perspektywy Polski, wymaga jednak prowadzenia odpowiednich badań ankietowych
2006	2007	2008											
36%	33%	32%											
Zadanie 13.3. Ubezpieczenia społeczne													
13.3.1. Świadczenia społeczne													
13.3.2. Nadzór nad zgodnością działań Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z obowiązującymi przepisami prawa													
13.3.3. Nadzór nad zgodnością działań Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego z obowiązującymi przepisami prawa													
13.3.4. Prewencja i rehabilitacja													
13.3.5. Świadczenia pieniężne z zaopatrzenia emerytalnego													
13.3.6. Uposażenia dla sędziów i prokuratorów w stanie spoczynku i uposażenia rodzinne													
13.3.7. Wypłata świadczeń zleconych do realizacji zakładowi ubezpieczeń społecznych i kasie rolniczego ubezpieczenia społecznego													
13.3.8. Kształtowanie systemu repartycyjnego													
13.3.9. Świadczenia pieniężne dla żołnierzy zwolnionych z zawodowej służby wojskowej													
13.3.10. Zapewnienie wypłacalności świadczeń z funduszu ubezpieczeń społecznych													
13.3.11. Przekazywanie składek na ubezpieczenia społeczne													
13.3.12. Świadczenia emerytalne dla funkcjonariuszy Służby Więziennej													
13.3.13. Wspieranie działań Otwartych Funduszy Emerytalnych i Funduszy Dożycotnich Emerytur Kapitałowych													
13.3.14. Wspieranie rynku Pracowniczych Programów Emerytalnych i Indywidualnych Kont Emerytalnych													
13.3.15. Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego													
13.3.16. Zabezpieczenie społeczne Polonii - umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym													
1. Wydatki na zarządzanie na 1 EUR wypłacanych świadczeń	Miernik służy mierzeniu celu: Dążenie do zrównoważenia systemu emerytalnego pracowników kolei w celu zwiększenia skuteczności zarządzania <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>0,0052</td><td>0,005</td><td>0,0042</td></tr></table>	2006	2007	2008	0,0052	0,005	0,0042	cel 2011: 0,0042	1 rok	Régimes sociaux et de retraite, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik budżetowy, wskazujący relację ponoszonych nakładów w relacji do skali wydatków publicznych. Miernik stosunkowo dobrze określony, odporny na manipulacje, dostosowany do dynamiki zmian wydatków związanych m.in.. z inflacją. Miernik posiada jednoznaczną interpretację
2006	2007	2008											
0,0052	0,005	0,0042											
2. Procent świadczeń płaconych emerytom począwszy od pierwszej wypłaty – płaconych w a. terminie ; b. z opóźnieniem miesięcznym ; c. z opóźnieniem dwumiesięcznym	Miernik służy mierzeniu celu: Dążenie do zrównoważenia systemu emerytalnego pracowników kolei w celu zwiększenia skuteczności zarządzania. Brak wielkości 100% po dwóch miesiącach od przejścia na emeryturę wynika z faktu, że część świadczeniobiorców nie przesłała do Kasy Ubezpieczenia Społecznego wszystkich koniecznych dokumentów. <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr></table>	2006	2007	2008	cel 2011: a. 96% b. 99,5% c. 95,9%	1 rok	Régimes sociaux et de retraite, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik efektywności obsługi systemu świadczeń, pokazujący istotny z perspektywy klientów wymiar związany z terminowością wypłacanych świadczeń. Miernik posiada jednoznaczną interpretację, jest trudny do manipulacji			
2006	2007	2008											





Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
	a. 94% b. 99% c. 95,5%	a. 96% b. 99,5% c. 95,9%	a. 96% b. 99,5% c. 95,9%						
3. Stopień odzyskanych nienależnie wypłaconych świadczeń	Miernik służy mierzeniu celu: Dążenie do zrównoważenia systemu emerytalnego pracowników kolei w celu zwiększenia skuteczności zarządzania			cel 2011: 97%	1 rok	Régimes sociaux et de retraite, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik efektywności obsługi systemu świadczeń. Odnosi się do jednego z aspektów, jakim jest stopień odzyskania nienależnie poniesionych wydatków. Ma bezpośredni związek z planowaniem finansowym. Miernik posiada jednoznaczną interpretację, jest trudny do manipulacji
	2006	2007	2008						
	95%	95%	97%						
4. Odsetek emerytów pobierających świadczenia ze źródeł prywatnych	Cel: monitorowanie systemu świadczeń społecznych. Miernik odzwierciedla odsetek emerytów, którzy pobierają świadczenia emerytalne ze źródeł prywatnych (prywatnych polis).			2008-2009: 3,1%	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik możliwy do wykorzystania do monitorowania realizacji podzadań związanych z funkcjonowaniem kapitałowych elementów systemu emerytalnego. Miernik ma związek z planowaniem finansowym. Miernik posiada jednoznaczną interpretację
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	3,0%	3,1%	3,0%						
5. Średnia kwota majątku emerytów	Cel: monitorowanie systemu świadczeń społecznych. Miernik odzwierciedla średni poziom posiadanego majątku przypadającego na jednego emeryta lub na parę, rocznie w dolarach. W zależności od konstrukcji systemu emerytalnego może mieć wpływ na planowanie budżetowe			pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	Ministerswo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Miernik odnosi się do oceny wpływu podejmowanych działań na sytuację majątkową świadczeniobiorców systemu. Miernik może być dostosowany do oceny sytuacji majątkowej i dochodowej rodzin emeryckich w Polsce. Miernik posiada jednoznaczną interpretację, jest trudny do manipulacji. Do oceny miernika można wykorzystać dane badania budżetów gospodarstw domowych
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	nie był monitorowany	58 923 na osobę 66 304 na parę	69 400 na osobę 79 709 na parę						
6. Liczba emerytur wypłacanych w ramach międzynarodowych umów o zabezpieczeniu społecznym	Cel: monitorowanie systemu świadczeń społecznych. Miernik wskazuje na liczbę świadczeń emerytalnych na podstawie zawartych umów międzynarodowych o zabezpieczeniu społecznym. Istotny dla planowania budżetowego.			2008-2009: 42 489	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik odnoszący się do realizacji zadań związanych z realizacją umów międzynarodowych, może być zastosowany w Polsce do monitorowania odpowiedniego podzadania. Miernik ma związek z planowaniem finansowym. Posiada jednoznaczną interpretację, jest trudny do manipulacji
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	39 932	42 264	42 476						
7. Liczba beneficjentów udzielanej pomocy	Miernik mierzy cel: Wsparcie dla osób starszych w postaci dodatkowych świadczeń finansowych, ulg i uprawnień oraz usług informacyjnych w celu zapewnienia godnych warunków życia oraz w celu utrzymania aktywności społecznej. Miernik wskazuje liczbę beneficjentów dodatkowych świadczeń finansowych w postaci: dodatki finansowe na opłatę czynszu i utrzymanie gospodarstwa domowego, zniżki na usługi podróże, medyczne, telekomunikacyjne.			2008-2009: 2 100 000	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik odnosi się do oceny realizacji innych świadczeń należnych beneficjentom systemu ubezpieczeń społecznych - ponieważ również w Polsce występują tego typu świadczeń (np. dodatek pielęgnacyjny), może być dostosowany do potrzeb polskich. Miernik ma związek z planowaniem finansowym
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	1 913 490	1 952 686	2 039 405						
8. Opracowanie zabudżetowanej liczby wniosków o rentę z tytułu niezdolności do pracy.	Miernik odnosi się do celu strategicznego: przyspieszyć szybkość i poprawić jakość procesu obsługi systemu dla osób niezdolnych do pracy.			cel 2010: 2 851 000	1 rok	Social Security Administration	P	USA	Jeden z mierników oceny efektywności funkcjonowania służb publicznych w postaci skali realizacji zamierzonych działań. Jest możliwy do zastosowania w Polsce, w oparciu o dostępne dane administracyjne. Może wymagać wdrożenia dodatkowego systemu raportowania
	2007 (cel)	2008 (cel)	2009 (cel)						
	2 530 000	2 462 000	2 637 000						
9. Minimalizowanie przeciętnego czasu procesowania wstępnych wniosków o przyznanie renty z tytułu niezdolności do pracy dla dokonywania decyzji w założonym czasie.	Miernik odnosi się do celu strategicznego: przyspieszyć szybkość i poprawić jakość procesu obsługi systemu dla osób niezdolnych do pracy.			cel 2010: 156 dni	1 rok	Social Security Administration	R	USA	Miernik pozwala na ocenę efektywności realizowanych zadań w zakresie czasu przeznaczanego na jego realizację. Miernik pozwala na monitorowanie produktywności pracowników instytucji ubezpieczenia społecznego. Jest możliwy do zastosowania w Polsce, w oparciu o dostępne dane administracyjne. Może wymagać wdrożenia dodatkowego systemu raportowania
	2007	2008	cel 2009						
	88 dni	90 dni	129 dni						
10. Osiągnięcie docelowego czasu odpowiedzi na telefony infolinii "0-800...".	Miernik odnosi się do celu strategicznego: poprawa usług dla emerytów i innych podstawowych usług oraz obszaru: Poprawa usług telefonicznych.			cel 2010: 300 sekund	1 rok	Social Security Administration	R	USA	Miernik pozwala na ocenę efektywności realizowanych zadań w zakresie czasu przeznaczanego na jego realizację. Miernik pozwala na monitorowanie produktywności pracowników instytucji ubezpieczenia społecznego. Jest możliwy do zastosowania w Polsce, w oparciu o dostępne dane administracyjne. Może wymagać wdrożenia dodatkowego systemu raportowania
	2007	2008	2009						
	330 sekund	330 sekund	330 sekund						
11. Procent osób kontaktujących się służbowo z administracją ubezpieczeń społecznych (SSA), które uznają poziom usług za "doskonały", "bardzo dobry" lub "dobry".	Miernik odnosi się do celu strategicznego: poprawa usług dla emerytów i innych podstawowych usług oraz obszaru: Poprawa jakości usług dla osób odwiedzających placówki terenowe.			cel 2010: 95%	1 rok	Social Security Administration	R	USA	Miernik oceniający rezultat działania polityk publicznych z perspektywy ich adresatów. Miernik jest interesujący z perspektywy Polski, wymaga jednak prowadzenia odpowiednich badań ankietowych
	2007	2008	2009						
	83%	83%	95%						
12. Przeprowadzenie założonej liczby weryfikacji wypłacanych rent z tytułu niezdolności do pracy.	Miernik odnosi się do celu strategicznego: zachowanie zaufania społecznego do programów administracji ubezpieczeń społecznych (SSA) oraz obszaru: ograniczenie nienależnych wydatków			cel 2010: 794 000	1 rok	Social Security Administration	P	USA	Miernik pozwala na ocenę stopnia realizacji założonych planów. Pozwala na monitorowanie wykorzystania zasobów pracy, a także pozwala na lepsze planowanie wykorzystania zasobów. Miernik ma pośredni wpływ na planowanie finansowe, jest jednoznaczny do interpretacji. Może podlegać manipulacji (niedoszacowanie planów w celu poprawy miernika).
	2007	2008	2009						
	729 000	1 118 000	1 079 000						
13. Procent wypłacanych emerytur i rent wolnych od nadpłat (OP) i niedopłat (UP)	Miernik odnosi się do celu strategicznego: zachowanie zaufania społecznego do programów SSA oraz obszaru: ograniczenie nienależnych wydatków			cel 2010: OP: 99,8% UP: 99,8%	1 rok	Social Security Administration	R	USA	Miernik pozwala na ocenę efektywności realizowanych wypłat, przez monitorowanie sytuacji, w których wypłacone świadczenie jest niezgodne (wyższe lub niższe) z należnym. Miernik ma jednoznaczną interpretację, jest niepodatny na manipulację. Jest bezpośrednio związany z planowaniem budżetowym
	2007	2008	2009						
	OP: 99,8% UP: 99,8%	OP: 99,8% UP: 99,8%	OP: 99,8% UP: 99,8%						



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
14. Odsetek form W-2 otrzymanych w formie papierowej.	Miernik odnosi się do celu strategicznego: zachowanie zaufania społecznego do programów SSA oraz obszaru: utrzymanie wysokiej jakości danych o zarobkach.			oczekiwany jest spadek wielkości miernika	1 rok	Social Security Administration	R	USA	W latach 2007-2008 cel był określony jako odsetek dokumentów przekazywanych w formie elektronicznej, następnie został przeformułowany. Odpowiednie wartości zostały przeliczone dla spójności danych. Miernik istotny z punktu widzenia poprawy jakości zasobów informacyjnych w systemie ubezpieczeń społecznych, ze względu na podobną konstrukcję do wykorzystania w monitorowaniu zadań ZUS
	2007	2008	2009						
	20%	20%	17%						
15. Procent należności wobec systemu emerytalno-rentowego (OASDI) objętych postępowaniem układowym.	Miernik odnosi się do celu strategicznego: poprawa zarządzania długiem.			pożądaný kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	Social Security Administration	R	USA	Miernik adekwatny dla polskiego systemu ubezpieczeń społecznych, w szczególności do monitorowania systemu poboru i egzekucji składek na ubezpieczenia społeczne. Miernik może zachęcać do realizacji postępowań układowych
	2007	2008	2009						
	44%	45%	nie był monitorowany						
Zadanie 13.4. Sprawy kombatantów i osób represjonowanych									
13.4.1. Orzekanie o uprawnieniach kombatantów i innych osób uprawnionych									
13.4.2. Wsparcie materialne i zadośćuczynienie dla inwalidów wojennych i wojskowych, kombatantów, żołnierzy górników i osób represjonowanych									
13.4.3. Tworzenie zbiorów akt kombatanckich									
13.4.4. Honorowanie kombatantów i ofiar represji oraz utrwalanie pamięci o nich									
1. Przeciętna liczba podań o emeryturę kombatancką, przypadających na jednego urzędnika	Miernik mierzy cel: Maksymalne obniżenie kosztów procedury rozpatrywania podań o emeryturę lub rentę kombatancką przy zachowaniu wszystkich wymogów proceduralnych (skuteczność i terminowość). Dane dostarczane są trymestrami, z czego określa się średnią dla całego roku. Miernik określa obciążenie roczne na jednego urzędnika. Ilość podań na jedną osobę nie powinna mieć wpływu na pogorszenie jakości pracy urzędnika. Począwszy od 2008 roku wszyscy kombatanci walczący (uczestnicy walk) w Afryce Północnej osiągnęli wiek 65 lat uprawniający do emerytury kombatanckiej, co oznacza, że z roku na rok liczba podań będzie się zmniejszać i po 2010 będzie marginalna.			cel 2010: 1 000	1 rok	Anciens combattants, mémoire et liens avec la nation, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik pozwala na ocenę wykorzystani zasobów ludzkich związanych z obsługą systemu wspierania kombatantów, miernik jest podatny na zmiany związane ze zmniejszaniem się liczebności kombatantów. Ma jednoznaczną interpretację, jest możliwy do wykorzystania w polskim BZ
	2006	2007	2008						
	4 289	2 491	1 300						
2. Średni czas rozpatrywania podań o rentę kombatancką (w dniach)	Miernik mierzy cel: Maksymalne obniżenie kosztów procedury rozpatrywania podań o emeryturę lub rentę kombatancką przy zachowaniu wszystkich wymogów proceduralnych (skuteczność i terminowość). Średni czas rozpatrywania podania o rentę kombatancką lub inwalidzką niezależnie od decyzji.			cel 2011: < 380	1 rok	Anciens combattants, mémoire et liens avec la nation, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik pozwala na ocenę wykorzystani zasobów ludzkich związanych z obsługą systemu wspierania kombatantów, miernik jest podatny na zmiany związane ze zmniejszaniem się liczebności kombatantów. Ma jednoznaczną interpretację, jest możliwy do wykorzystania w polskim BZ
	2006	2007	2008						
	470	430	340						
3. Średnia liczba podań o darmową opiekę medyczną, przypadających na jednego urzędnika	Miernik mierzy cel: Ustanowienie świadczeń darmowej opieki medycznej i jak najszybszego dostępu do aparatury (sprzętu) medycznej(-ego)			cel 2011: 18 000	1 rok	Anciens combattants, mémoire et liens avec la nation, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik pozwala na ocenę wykorzystani zasobów ludzkich związanych z obsługą systemu wspierania kombatantów, miernik jest podatny na zmiany związane ze zmniejszaniem się liczebności kombatantów. Ma jednoznaczną interpretację, jest możliwy do wykorzystania w polskim BZ
	2006	2007	2008						
	13 037	13 161	13 000						
4. Średnia liczba podań o bezpłatny dostęp do aparatury medycznej (w tym protez ortopedycznych, butów ortopedycznych) na jednego urzędnika	Miernik mierzy cel: Ustanowienie świadczeń darmowej opieki medycznej i jak najszybszego dostępu do aparatury (sprzętu) medycznej(-ego)			cel 2011: 600	1 rok	Anciens combattants, mémoire et liens avec la nation, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik pozwala na ocenę wykorzystani zasobów ludzkich związanych z obsługą systemu wspierania kombatantów, miernik jest podatny na zmiany związane ze zmniejszaniem się liczebności kombatantów. Ma jednoznaczną interpretację, jest możliwy do wykorzystania w polskim BZ
	2006	2007	2008						
	630	618	614						
5. Średni czas rozpatrywania podań o bezpłatny dostęp do aparatury medycznej /sprzętu (w dniach)	Miernik mierzy cel: Ustanowienie świadczeń darmowej opieki medycznej i jak najszybszego dostępu do aparatury (sprzętu) medycznej(-ego). Jest to Średni czas upływający od złożenia podania do dostarczenia aparatury /sprzętu			cel 2011: 74	1 rok	Anciens combattants, mémoire et liens avec la nation, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik pozwala na ocenę wykorzystani zasobów ludzkich związanych z obsługą systemu wspierania kombatantów, miernik jest podatny na zmiany związane ze zmniejszaniem się liczebności kombatantów. Ma jednoznaczną interpretację, jest możliwy do wykorzystania w polskim BZ
	2006	2007	2008						
	78	76	74						
6. Koszt dziennego utrzymania pensjonariusza, będącego pod opieką państwa, w domu dla kombatantów.	Miernik mierzy cel: Zagwarantowanie jak najlepszej opieki w domach dla kombatantów, w tym opieki medycznej, przy jak najmniejszych kosztach			cel 2011: 305 EUR	1 rok	Anciens combattants, mémoire et liens avec la nation, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik kosztowy uwzględniający jednostkowy wymiar ponoszonych kosztów świadczeń związanych z opieką dla kombatantów. Miernik ma jednoznaczną interpretację, jest niepodatny na zmiany
	2006	2007	2008						
	275 EUR	310,6 EUR	324 EUR						
7. Liczba podróży podejmowanych przez uprawnionych odbiorców	Miernik mierzy cel: Zapewnienie preferencyjnych cen na kolejowe usługi podróżne dla emerytów i kombatantów. Miernik wskazuje liczbę dofinansowanych przejazdów kolejowych. Obliczenia dokonuje się na podstawie danych dostarczonych przez przewoźnika, z którym podpisana jest umowa na świadczenie usług.			2008-2009: 65 000	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Niepodatny na manipulacje, Pozwala ne bezpośrednio określenie wysokości środków finansowych niezbędnych na finansowanie zadania
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	70 751	61 957	62 315						



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności		
8. Ogólna liczba beneficjentów	Miernik mierzy cel: Dostarczanie środków wsparcia emerytur i innych świadczeń dla kombatantów i ich rodzin zgodnie z ustawą Uprawnienia Weteranów 1986 r. i związanych z nią przepisów.	2008-2009: 300 803	1 rok	Departament Spraw Weteranów	P	Australia	Miernik istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Niepodatny na manipulację, Pozwala ne bezpośrednie określenie wysokości środków finansowych niezbędnych na finansowanie zadania. Miernik przydatny do szacowania wydatków, nie pozwala na ocenę efektów polityki		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	345 907							332 980	317 655
9. Liczba osób niepełnosprawnych, wdów wojennych / wdowców i innych świadczeniobiorców	Miernik mierzy cel: Dostarczanie emerytur odszkodowawczych, zasiłków i pomocy specjalnej dla weteranów wojny oraz wdów i wdowców w ramach VEA i przepisów wykonawczych	2008-2009: 256 600	1 rok	Departament Spraw Weteranów	P	Australia	Miernik istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Niepodatny na manipulację, Pozwala ne bezpośrednie określenie wysokości środków finansowych niezbędnych na finansowanie zadania. Miernik przydatny do szacowania wydatków, nie pozwala na ocenę efektów polityki		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	290 089							278 927	268 125
10. Koszt na jednego emeryta	Miernik mierzy cel: Dostarczanie emerytur odszkodowawczych, zasiłków i pomocy specjalnej dla weteranów wojny oraz wdów i wdowców w ramach Ustawy o Prawach Weteranów (Veteran's Entitlement Act - VEA) i przepisów wykonawczych. Miernik, który jest rezultatem odniesienia wydatków na zadanie do liczby beneficjentów.	2008-2009: 149 \$	1 rok	Departament Spraw Weteranów	P	Australia	Miernik kosztowy uwzględniający jednostkowy wymiar ponoszonych kosztów świadczeń związanych z opieką dla kombatantów. Miernik ma jednoznaczną interpretację, jest niepodatny na zmiany		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	143 \$							159 \$	162 \$
11. Liczba wniosków	Miernik mierzy cel: Administrowanie Indywidualnymi Opiniami Zasługi w zakresie decyzji w ramach Ustawy o ochronie, rehabilitacji i rekompensatach (Safety, Rehabilitation and Compensation Act 1988 - SRCA) i związanych z nią przepisów	2008-2009: 490	1 rok	Departament Spraw Weteranów	P	Australia	Miernik nieistotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Wartość ma charakter losowy. Miernik odzwierciedlający działalność administracyjną Departmanetu. Niepodatny na manipulację		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	1 271							1 101	869
12. Łączna liczba posiadaczy kart (białych i złotych)	Miernik mierzy cel: Dostarczanie usług zdrowotnych i innej opieki w ramach Ustawy o Prawach Weteranów (Veteran's Entitlement Act - VEA) i związanych z nią przepisów	2008-2009: 259 200	1 rok	Departament Spraw Weteranów	P	Australia	Miernik istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Niepodatny na manipulację, Pozwala ne bezpośrednie określenie wysokości środków finansowych niezbędnych na finansowanie zadania		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	305 229							293 621	281 582
13. Koszty departamentu w przeliczeniu na jednego posiadacza karty	Miernik mierzy cel: Dostarczanie usług zdrowotnych i innej opieki w ramach Ustawy o Prawach Weteranów (Veteran's Entitlement Act - VEA) i związanych z nią przepisów	2008-2009: 274 \$	1 rok	Departament Spraw Weteranów	P	Australia	Miernik, który jest rezultatem odniesienia wydatków na zadanie do liczby beneficjentów. Trudny do manipulacji. Istotny z punktu widzenia planowania budżetowego w sytuacji stałej wysokości świadczeń		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	241 \$							245 \$	266 \$
14. Poziom satysfakcji	Miernik mierzy cel: Dostarczanie usług zdrowotnych i innej opieki w ramach VEA i związanych z nią przepisów	2008-2009: wysoki	1 rok	Departament Spraw Weteranów	R	Australia	Miernik odzwierciedlający działalność instytucji, nieistotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Istotny wpływ działań Departamentu na jego poziom, częściowo subiektywny charakter		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	wysoki							wysoki	wysoki
15. Liczba klientów korzystających z porad	Miernik mierzy cel: Udzielanie porad dla weteranów i ich rodzin.	2008-2009: 22 525	1 rok	Departament Spraw Weteranów	P	Australia	Miernik nieistotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Wartość ma charakter losowy. Miernik odzwierciedlający obciążenie pracą.. Niepodatny na manipulację		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	24 493							22 651	17 506
16.Odsetek weteranów i rodziny otrzymujących usługi w ciągu dwóch tygodni	Miernik mierzy cel: Udzielanie porad dla weteranów i ich rodzin.	2008-2009: 95%	1 rok	Departament Spraw Weteranów	R	Australia	Miernik istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Niepodatny na manipulację, Pozwala ne bezpośrednie określenie wysokości środków finansowych niezbędnych na finansowanie zadania		
	2005-2006							2006-2007	2007-2008
	93%							95%	89,6%
Zadanie 13.5. Wspieranie rodziny i przeciwdziałanie dyskryminacji									
13.5.1. System opieki nad dzieckiem i rodziną									
13.5.2. Wsparcie dla rodzin w sytuacji braku egzekucji świadczeń alimentacyjnych									
13.5.3. Profilaktyka na rzecz dziecka i rodziny									
13.5.4. Przeciwdziałanie dyskryminacji									
13.5.5. Wyrównywanie statusu kobiet i mężczyzn w życiu społeczno-gospodarczym									
13.5.6. Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie									
1. Procent departamentów prowadzących co najmniej dwa rodzaje działań, przygotowujących młodzież (do 20 roku życia), do pełnienia roli rodziców / lub: wypełniania obowiązków rodzicielskich	Miernik mierzy cel: Pomoc rodzicom w wypełnianiu obowiązków rodzicielskich i zapewnienie ich dzieciom dostępu do edukacji. Pomoc departamentów polega m. in. na organizowaniu grup wsparcia lub pomocy bezpośredniej młodym rodzicom. Dane zgromadzono w oparciu o ankiety nadsyłane z poszczególnych departamentów.	cel 2011: 100%	1 rok	Solidarité, insertion et égalité des chances, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik odnosi się do działań inicjowanych przez rząd a realizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego - ze względu na podobne rozwiązania w Polsce może być wykorzystany. Miernik wymaga współpracy z j.s.t., może być podatny na manipulację		
	2007							2008	2009
	74%							80%	85%
2. Udział osób pobierających zasiłek dla samotnych rodziców otrzymujących pomoc w powrocie do pracy	Miernik mierzy cel: Zagwarantowanie środków do życia rodzinom niepełnym w trudnej sytuacji i wspieranie ich powrotu na rynek pracy. Miernik ten nie określa stopy zatrudnienia osób korzystających z zasiłku dla samotnych rodziców, ale określa stopień pomocy udzielonej samotnym rodzicom w celu znalezienia pracy. Dzięki tej pomocy, część rodziców znajduje stałe zatrudnienie.	cel 2010: wzrost	1 rok	Solidarité, insertion et égalité des chances, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik pozwala na ocenę tego, na ile działania instytucji publicznych skupiają się na wybranych grupach docelowych, miernik jest dobrze zdefiniowany i ma jednoznaczną interpretację. Miernik może być wykorzystany w ocenie kierunków działań na poziomie instytucji realizujących programy wsparcia		
	2006							2007	2008
	9,6%							10,2%	11,2%
3.Procent dziewcząt kończących /szkołę średnią / liceum w klasach o profilu (w zakresie dwóch alternatywnych fakultetów) a. nauk ścisłych b. technicznych	Miernik mierzy cel: Przyczynianie się do rozwoju równości kobiet i mężczyzn w dostępie do pracy. Jest liczony jako procentowy udział dziewcząt wśród wszystkich uczniów ostatnich licealnych klas /na fakultetach/ o profilach związanych z naukami ścisłymi lub naukami technicznymi.	cel 2011: a. 47,2% b. 9,6%	1 rok	Solidarité, insertion et égalité des chances, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	R	Francja	Miernik odnosi się jednego z ważnych aspektów równego traktowania, ze względu na swoją konstrukcję jest miernikiem pozwalającym na ocenę i ewentualną korektę niepożądanych zjawisk na stosunkowo wczesnym etapie cyklu życia i aktywności zawodowej		
	2006							2007	2008



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
	a. 46,2% b. 8,9%	a. 46,4% b. 9,0%	a. 46,7% b. 9,2%			République Française, Version du 29/09/2008			
4. Ilość umów zbiorowych podpisywanych przez: a. daną branżę b. przedsiębiorstwa zawierających klauzulę o zwalczaniu dyskryminacji	Miernik mierzy cel: Przyczynianie się do rozwoju równości kobiet i mężczyzn w dostępie do pracy.			cel 2011: a. 7,0% b. 6,0%	1 rok	Solidarité, insertion et égalité des chances, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik odnosi się do istotnego wymiaru oceny równego traktowania przez pryzmat umów zbiorowych. Wykorzystanie miernika w Polsce wymagałoby odpowiedniego monitorowania zawieranych umów zbiorowych pod kątem klauzul o równym traktowaniu
	2006	2007	2008						
	a. 3,08% b. 1,8%	a. 4,02% b. 4,0%	a. 6,0% b. b.d.						
5. Udział kontraktów o przestrzeganiu równości kobiet i mężczyzn w sektorze przemysłowym, budowlanym, transportowym oraz gastronomii.	Miernik mierzy cel: Przyczynianie się do rozwoju równości kobiet i mężczyzn w dostępie do pracy.			cel 2009: 95%	1 rok	Solidarité, insertion et égalité des chances, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008	R	Francja	Miernik jest dobrze adresowany do wybranych obszarów, w których są największe problemy z osiągnięciem postawionego celu. Jest dobrze zdefiniowany, ma jednoznaczną interpretację
	2006	2007	2008						
	91%	91%	90%						
6. Liczba przypadków dyskryminacji	Miernik odnosi się do obszaru zaangażowania w sprawy ludności i społeczności na obszarze East Riding w Yorkshire.			Pożądany kierunek zmian: zmniejszenie	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	R	Wielka Brytania	Miernik ilościowy, niezależny od instytucji monitorującej. Niepodatny na manipulacje. Może rodzić pewne trudności interpretacyjne. Miernik może być zastosowany do monitorowania polityki równego traktowania
	2007-2008	2008-2009	cel 2009-2010						
	będzie wyznaczony w 2010	będzie wyznaczony w 2010	będzie wyznaczony w 2010						
7. Liczba rodzin, które otrzymały premię na dziecko	Realizacja zadania ma na celu: promowanie zdrowych stosunków rodzinnych, świadczenie usług i pomocy dla dzieci mającej zapewnić możliwie najlepszy start w życiu, pomoc rodzinom w przystosowaniu do zmieniającej się sytuacji gospodarczej i społecznej, aktywizacja udziału w życiu społecznym oraz pomoc rodzinom w pokryciu kosztów związanych z wychowaniem dzieci. Baby bonus jest to płatność, która ma na celu pokrycie dodatkowych kosztów związanych z urodzeniem lub przysposobieniem dziecka (w wieku do 16 lat). Wysokość płatności od 5000\$			2008-2009: 281 000	1 rok	Ministerswo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik ilościowy wskazuje liczbę rodzin, które otrzymały premię na dziecko Baby Bonus w celu pokrycia kosztów związanych z wychowaniem dziecka.. Istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Miernik może być zastosowany do monitorowania wypłacania świadczenia z tytułu urodzenia dziecka
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	268 751	286 770	285 000						
8. Liczba dzieci adoptowanych na które wypłacono premię na dziecko	Realizacja zadania ma na celu: promowanie zdrowych stosunków rodzinnych, świadczenie usług i pomocy dla dzieci mającej zapewnić możliwie najlepszy start w życiu, pomoc rodzinom w przystosowaniu do zmieniającej się sytuacji gospodarczej i społecznej, aktywizacja udziału w życiu społecznym oraz pomoc rodzinom w pokryciu kosztów związanych z wychowaniem dzieci.			2008-2009: 330	1 rok	Ministerswo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik ilościowy wskazuje liczbę dzieci przysposobionych, które otrzymały premię na dziecko Baby Bonus w celu pokrycia kosztów związanych z wychowaniem dziecka.. Istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Może być zastosowany w Polsce, ze względu na podobny typ wypłacanych świadczeń
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	509	315	nie był monitorowany						
9. Liczba odbiorców wypłat FTB otrzymujących maksymalny poziom stawki części A	Miernik mierzy cel: Zasiłek rodzinny (Family Tax Benefit FTB) ma celu pokrycie części kosztów związanych z wychowaniem dziecka. Liczba beneficjentów zasiłku. FTB składa się z dwóch części: A i B. Część A płacona jest na każde dziecko i jego wysokość zależy od poziomu łącznego dochodu w rodzinie (lub osoby samotnie wychowującej dziecko).			2008-2009: 1 704 000	1 rok	Ministerswo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Miernik ma jednoznaczną interpretację, jest niepodatny na manipulacje. Trudno jest określić pożądany kierunek zmian. Może być wykorzystany do monitorowania zadań związanych z systemem świadczeń rodzinnych
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	1 811 827	1 769 091	1 734 000						
10. Liczba odbiorców wypłat FTB części A, którzy otrzymują także dodatek dla rodzin wielodzietnych (Large Family Supplement)	Miernik mierzy cel: Zasiłek rodzinny (Family Tax Benefit FTB) ma celu pokrycie części kosztów związanych z wychowaniem dziecka. Miernik wskazuje ile beneficjentów części A otrzymuje dodatkowo środki dla rodzin wielodzietnych.			2008-2009: 366 000	1 rok	Ministerswo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Miernik ma jednoznaczną interpretację, jest niepodatny na manipulacje. Trudno jest określić pożądany kierunek zmian. Może być wykorzystany do monitorowania zadań związanych z systemem świadczeń rodzinnych
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	478 801	372 698	367 000						
11. Liczba dzieci w stosunku do których wypłacany jest dodatek na wykonanie szczepień.	Miernik mierzy cel: Dodatek na wykonanie szczepień u dzieci (Maternity Immunisation Allowance ) ma na celu zwiększenie stopy szczepień ochronnych. Miernik wskazuje liczbę beneficjentów wsparcia finansowego na wykonanie szczepień ochronnych.			2008-2009: 275 000	1 rok	Ministerswo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Miernik ma jednoznaczną interpretację, jest niepodatny na manipulacje. Trudno jest określić pożądany kierunek zmian. Może być wykorzystany do monitorowania zadań związanych z systemem świadczeń rodzinnych
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	227 647	246 897	265 000						
12. Odsetek uczestników programu którzy potwierdzają, że usługi które otrzymali są zgodne z ich potrzebami.	Miernik mierzy cel: Dodatek na wykonanie szczepień u dzieci (Maternity Immunisation Allowance ) ma na celu zwiększenie stopy szczepień ochronnych. Miernik jakościowy wskazuje na odsetek osób usatysfakcjonowany z poziomu usług świadczonych w ramach programu			2008-2009: 80%	1 rok	Ministerswo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Miernik pozwala na ocenę stopnia realizacji założonych celów, z perspektywy beneficjentów systemu. Miernik mierzy efektywność realizowanych zadań. Zastosowanie miernika w Polsce wymaga wdrożenia odpowiednich badań grupy beneficjentów
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	nie był monitorowany	nie był monitorowany	nie był monitorowany						
13. Odsetek uczestników programu którzy zgłoszeniem zlego traktowania i dochodzeniem.	Miernik mierzy cel: Dodatek na wykonanie szczepień u dzieci (Maternity Immunisation Allowance ) ma na celu zwiększenie stopy szczepień ochronnych. Miernik jakościowy wskazuje na odsetek osób usatysfakcjonowany z poziomu usług świadczonych w ramach programu.			2008-2009: 70%	1 rok	Ministerswo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Miernik pozwala na ocenę stopnia realizacji założonych celów, z perspektywy beneficjentów systemu. Miernik mierzy efektywność realizowanych zadań. Zastosowanie miernika w Polsce wymaga wdrożenia odpowiednich badań grupy beneficjentów
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	nie był monitorowany	nie był monitorowany	60%						
14. Liczba dzieci w stosunku do których zgłoszono przemoc lub złe traktowanie na 1000 osób, w oparciu o NCANDS (National Child Abuse and Neglect Data System), bazując na raportach dotyczących ofiar które zostały zgłoszone w danym roku, a nie były zgłaszane w latach poprzednich.	Miernik mierzy cel: Dzieci powinny być przede wszystkim i jako pierwsze chronione przed przemocą i złym traktowaniem.			cel 2009: 0,2 poniżej poprzednio odnotowanej wartości.	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę stopnia realizacji założonych celów. Miernik jest dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Jego wykorzystanie wymaga gromadzenia odpowiednich danych od instytucji, które odnotowują przypadki przemocy
	2006	2007	2008 (cel)						
	7,42	7,37	7,17						
15. Przeciętny czas reakcji pomiędzy zgłoszeniem złego traktowania i dochodzeniem.	Miernik mierzy cel: Dzieci powinny być przede wszystkim i jako pierwsze chronione przed przemocą i złym traktowaniem. Miernik obliczona w oparciu o medianę czasu reakcji raportowanym przez poszczególne stany, liczonym od potwierdzonego raportu do rozpoczęcia dochodzenia.			cel 2009: 5% poniżej poprzednio odnotowanej wartości.	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę sprawności instytucji w realizacji założonych celów. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację oraz wyznaczyć pożądany kierunek zmian
	2006	2007	2008 (cel)						





Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
	60 h79 h75,5 h						
16. Wzmacnianie zdolności krajowej infolinii dotyczącej przemocy (National Domestic Violence Hotline) odpowiedzi na zwiększoną przeciętną liczbę telefonów miesięcznie.	Miernik mierzy cel w obszarze prewencji i usług w zakresie przemocy w rodzinie odnoszący się do zwiększenia liczby odebranych telefonów na krajowej infolinii dotyczącej przemocy (National Domestic Violence Hotline). Miernik jest określony jako przeciętna liczba telefonów w miesiącu, na które odpowiada hotline. 200620072008 (cel) 17 00019 50016 000	cel 2009: 500 telefonów powyżej poprzednio odnotowanej wartości.	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę sprawności instytucji w realizacji założonych celów. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację oraz wyznaczyć pożądany kierunek zmian
17. Przeciętny czas oczekiwania na odpowiedź w krajowej infolinii dotyczącej przemocy (National Domestic Violence Hotline).	Miernik mierzy cel w obszarze prewencji i usług w zakresie przemocy w rodzinie odnoszący się do zwiększenia liczby odebranych telefonów na National Domestic Violence Hotline. Wartość docelowa jest ustalona na poziomie 17 sekund, dla zwiększenia liczby odebranych telefonów oraz dostarczenia niezbędnej informacji dla dzwoniących. 200620072008 (cel) 18 sek.22 sek.3% poniżej ostatniego poziomu, aż do osiągnięcia celu 17 sek.	cel 2009: 3% poniżej ostatniego poziomu, aż do osiągnięcia celu 17 sek.	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę sprawności instytucji w realizacji założonych celów. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Pozwala wytyczyć pożądany kierunek zmian
18. Procent dzieci opuszczających opiekę zastępczą w ciągu 2 lat od powierzenia ich opiece, przez adopcję lub usamodzielnienie z opiekunem (guardianship).	Miernik mierzy cel: Dzieci powinny być przede wszystkim i jako pierwsze chronione przed przemocą i złym traktowaniem. 200620072008 (cel) 39,7%42,2%36,0%	cel 2009: 38%	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę efektywności systemu opieki, z perspektywy realizacji docelowego zadania. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Pozwala wytyczyć pożądany kierunek zmian
19. Dla dzieci które są pod opieką krócej niż 12 miesięcy, utrzymać procent tych, które znajdowały się w mniej niż 2 miejscach opieki.	Miernik mierzy cel: Dzieci powinny być przede wszystkim i jako pierwsze chronione przed przemocą i złym traktowaniem. 200620072008 (cel) 83,4%84,4%80,0%	cel 2009: 80%	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę efektywności systemu opieki, z perspektywy realizacji docelowego zadania. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Pozwala wytyczyć pożądany kierunek zmian.
20. Odsetek adopcji	Miernik mierzy cel: Dzieci powinny być przede wszystkim i jako pierwsze chronione przed przemocą i złym traktowaniem, a długookresowym zadaniem jest zwiększenie poziomu adopcji. 200620072008 (cel) 9,91%10,00%10,00%	cel 2009: 10,1%	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę efektywności systemu opieki, z perspektywy realizacji docelowego zadania. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Pozwala wytyczyć pożądany kierunek zmian
21. Odsetek dzieci w opiece instytucjonalnej.	Celem jest obniżenie liczby dzieci w opiece instytucjonalnej w stosunku do liczby dzieci we wszystkich formach pieczy zastępczej. 200620072009 474645	cel 2009: 45	1 rok	Ministerstwo Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny	R	Słowacja	Miernik pozwala na ocenę efektywności systemu opieki, z perspektywy realizacji docelowego zadania. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Pozwala wytyczyć pożądany kierunek zmian
Zadanie 13.6. Budowa społeczeństwa obywatelskiego							
13.6.1. Tworzenie warunków dla rozwoju podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego, współpracy tych podmiotów z organami administracji publicznej oraz dialogu obywatelskiego							
13.6.2. Nadzór i kontrola nad organizacjami pożytku publicznego oraz fundacjami, dla których ministrem właściwym jest Minister Pracy i Polityki Społecznej							
13.6.3. Wspieranie rozwoju instytucji gospodarki społecznej							
13.6.4. Wspieranie społeczeństwa obywatelskiego oraz instytucji gospodarki społecznej							
1. Odsetek osób lub rodzin aktywowanych do działań obywatelskich i społecznych w ramach projektu Lokalne Rozwiązania i Granty dla Wolontariuszy ( Local Answers and Volunteer Grants Program)	Miernik mierzy cel: Zachęcanie do udziału i włączania się w ramach społeczności lokalnych osób indywidualnych, rodzin, biznesu i władz lokalnych. Polityka i prowadzone projekty mają na celu wzmacnianie integracji społecznej w australijskich wspólnotach i rozwój zdolności społecznych. Promocja wolontariatu. Dane pochodzą ze sprawozdań projektu. Miernik odzwierciedla zasięg działalności w ramach projektu. 2005-20062006-20072007-2008 90%98%nie był monitorowany	2008-2009: 95%	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik pozwala na ocenę efektywności realizowanych programów. Jest dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Dane szacunkowe nieistotne z punktu widzenia bezpośredniego planowania budżetowego. Zastosowanie miernika wymaga wdrożenia systemu monitorowania realizacji odpowiednich programów
2. Realizacja projektu projektu Lokalne Rozwiązania i Granty dla Wolontariuszy ( Local Answers and Volunteer Grants Program) na poszczególnych obszarach geograficznych Australii	Miernik mierzy cel: Zachęcanie do udziału i włączania się w ramach społeczności lokalnych osób indywidualnych, rodzin, biznesu i władz lokalnych. Polityka i prowadzone projekty mają na celu wzmacnianie integracji społecznej w australijskich wspólnotach i rozwój zdolności społecznych. Promocja wolontariatu. Miernik prezentuje zaangażowanie poszczególnych obszarów Australii w realizację projektu. 2005-20062006-20072007-2008 nie był monitorowanynie był monitorowanynie był monitorowany	pożądane wartości to 100%, czyli maksymalna realizacja założonego planu	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik pozwala na ocenę zaangażowania poszczególnych obszarów terytorialnych w realizację programów centralnych. Miernik ma charakter informacyjny nieistotny z punktu widzenia planowania budżetowego
3. Liczba wspieranych osób/rodzin	Miernik mierzy cel: Zachęcanie do udziału i włączania się w ramach społeczności lokalnych osób indywidualnych, rodzin, biznesu i władz lokalnych. Polityka i prowadzone projekty mają na celu wzmacnianie integracji społecznej w australijskich wspólnotach i rozwój zdolności społecznych. Promocja wolontariatu. Miernik ilościowy wskazujący na liczbę rodzin wspieranych społecznie. Wzrost liczby wspartych rodzin nastąpił w wyniku realizacji większej liczby projektów oraz wzrostu liczby wolontariuszy. 2005-20062006-20072007-2008 29 53258 570nie był monitorowany	2008-2009: 347 000	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik pozwala na ocenę efektywności realizowanych programów. Jest dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Dane nie są bezpośrednio związane z planowaniem budżetowym. Zastosowanie miernika wymaga wdrożenia systemu monitorowania realizacji odpowiednich programów
4. Liczba sfinansowanych projektów	Miernik ilościowy wskazuje na liczbę sfinansowanych projektów mających na celu wzmacnianie integracji społecznej w australijskich wspólnotach i rozwój zdolności społecznych. 2005-20062006-20072007-2008 3964308 254	2008-2009: 7 350	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik pozwala na ocenę skali realizowanych programów. Miernik może być podatny na manipulację, ale zastosowany jako jeden z komponentów pakietu mierników, może mieć zastosowanie
5. Liczba wolontariuszy	Cel: wsparcie wolontariatu. Miernik rezultatu wskazuje na pozytywne działanie programów wspierających idee wolontariatu i zachęcających do działalności społecznej. Nieistotny z punktu widzenia planowania budżetowego. 2005-20062006-20072007-2008 8 4907 48714 380	2008-2009: wzrost	1 rok	Ministerstwo Rodzin, Mieszkalnictwa, Zabezpieczenia Społecznego i Spraw Wewnętrznych	R	Australia	Miernik pozwala na ocenę efektywności realizowanych programów. Jest dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Dane nie są bezpośrednio związane z planowaniem budżetowym. Zastosowanie miernika wymaga wdrożenia systemu monitorowania realizacji odpowiednich programów
6. Liczba organizacji zwiększających lub dywersyfikujących dochody przez program Funduszu Wsparcia Kapitałowego (Compassion Capital Fund - CCF)	Cel: monitorowanie wsparcia organizacji. Miernik mierzy działania związane z funkcjonowaniem Funduszu Wsparcia Kapitałowego (Compassion Capital Fund - CCF) 200620072008 (cel) 19,63%28,54%20,81%	cel 2009: 21,40%	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik dobrze zdefiniowany, mierzy potencjalną trwałość udzielonego wsparcia. Miernik ma jednoznaczną interpretację, niepodatny na manipulację. Zastosowanie miernika wymaga odpowiedniej oceny składanych sprawozdań finansowych, dane niezbędne do jego konstrukcji są już gromadzone
7. Liczba działań na rzecz zwiększenia zdolności wdrożonych przez organizację na 50 000\$ pomocy federalnej.	Miernik mierzy działania związane z funkcjonowaniem funduszu Funduszu Wsparcia Kapitałowego (Compassion Capital Fund - CCF). 200620072008 (cel)	cel 2009: 2,62	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę efektywności realizowanych programów. Jest dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Dane nie są bezpośrednio związane z planowaniem budżetowym. Zastosowanie miernika wymaga wdrożenia systemu monitorowania realizacji odpowiednich programów



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
	2,345,372,53						
8. Udział organizacji wspartych przez program Funduszu Wsparcia Kapitałowego (Compassion Capital Fund - CCF), które zwiększyły lub wzmocniły swoje usługi adresowane to potrzebujących.	Cel: wspieranie organizacji. Miernik mierzy działania związane z funkcjonowaniem funduszu CCF (Compassion Capital Fund). 200620072008 (cel) nie był monitorowany31,9532,59	cel 2009: 33,23	1 rok	Administration for Children and Families	R	USA	Miernik pozwala na ocenę efektywności realizowanych programów. Jest dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Dane nie są bezpośrednio związane z planowaniem budżetowym. Zastosowanie miernika wymaga wdrożenia systemu monitorowania realizacji odpowiednich programów.
9. Liczba nowych umów dotyczących dostarczania usług dla sektora publicznego przez instytucje trzeciego sektora.	Miernik odnosi się do celu związanego z rozwojem trzeciego sektora w ramach drugiego programu "Futurebuilders". Miernik odnosi się do organizacji objętych programem. 200720082010 (cel) nie był monitorowany79130	cel 2011: 225	1 rok	Home Office	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę zaangażowania j.s.t. w działania na rzecz rozwoju trzeciego sektora. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację
10. Procent dotacji zrealizowanych w ciągu dwóch lat według wartości.	Miernik odnosi się do celu związanego z rozwojem trzeciego sektora w ramach drugiego programu "Futurebuilders" 200720082010 (cel) nie był monitorowany75%80%	cel 2011: 90%	1 rok	Home Office	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę tego, na ile organizacje wspierane przez środki publiczne realizują założone plany działań. Miernik pozwala na ocenę efektywności wydatkowanych środków. Ma jednoznaczną interpretację
11. Satysfakcja klientów z głównych aspektów funkcjonowania funduszu.	Miernik odnosi się do celu związanego z rozwojem trzeciego sektora w ramach drugiego programu "Futurebuilders" 200720082010 (cel) nie był monitorowany75%80%	cel 2011: 82%	1 rok	Home Office	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę rezultatów działań, w postaci satysfakcji docelowych beneficjentów realizowanych programów. Miernik dobrze skonstruowany, ma jednoznaczną interpretację. Miernik wymaga wdrożenia odpowiednich programów ewaluacyjnych
12. Partycypacja obywatelska na terenach lokalnych.	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru rozwiązywania problemów lokalnych na obszarze East Riding w Yorkshire. 2007-20082008-2009cel 2009-2010 nie był monitorowany14,40%nie był monitorowany	cel 2010-2011: do wyznaczenia, wynik najlepszych 25%: 15,80%	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	R	Wielka Brytania	Miernik odnosi się do efektów działań związanych z pobudzaniem aktywności obywatelskiej. Miernik mierzy efekt brutto, tj. nie pozwala na ocenę, na ile zaangażowanie wynika bezpośrednio z działań publicznych. Może być wykorzystany jako dodatkowy miernik kontekstu realizowanych działań
13. Procent osób, które mają wrażenie, że mają wpływ na decyzje dotyczące ich społeczności lokalnej.	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru rozwiązywania problemów lokalnych na obszarze East Riding w Yorkshire. 2007-20082008-2009cel 2009-2010 nie był monitorowany30,50%nie był monitorowany	cel 2010-2011: 34%	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	R	Wielka Brytania	Miernik odnosi się do efektów działań związanych z pobudzaniem aktywności obywatelskiej. Miernik mierzy efekt brutto, tj. nie pozwala na ocenę, na ile zaangażowanie wynika bezpośrednio z działań publicznych. Może być wykorzystany jako dodatkowy miernik kontekstu realizowanych działań. W przypadku odniesienia się miernika do wybranych obszarów wpływów (np. decyzje samorządów lokalnych), miernik może wskazywać na kierunek i skalę zachodzących zmian. Mierniki wymaga zastosowania dodatkowych narzędzi ewaluacyjnych
14. Regularne uczestniczenie w wolontariacie.	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru rozwiązywania problemów lokalnych na obszarze East Riding w Yorkshire. 2007-20082008-2009cel 2009-2010 nie był monitorowany24%nie był monitorowany	cel 2010-2011: do wyznaczenia, wynik najlepszych 25%: 26,80%	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	R	Wielka Brytania	Miernik odnosi się do efektów działań związanych z pobudzaniem aktywności obywatelskiej. Miernik mierzy efekt brutto, tj. nie pozwala na ocenę, na ile zaangażowanie wynika bezpośrednio z działań publicznych. Miernik związany jest ze wskazywaniem roli instytucji publicznych jako instytucji wzorcowych z perspektywy aministracji publicznej. Może być wykorzystany jako dodatkowy miernik kontekstu realizowanych działań
15. Procent pracowników lokalnej administracji, którzy byli wolontariuszami przynajmniej raz przez okres 12 miesięcy.	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru wspólnych działań na obszarze East Riding w Yorkshire. 2007-20082008-2009cel 2009-2010 nie był monitorowany24,61%nie był monitorowany	pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	R	Wielka Brytania	Miernik odnosi się do efektów działań związanych z pobudzaniem aktywności obywatelskiej. Miernik mierzy efekt brutto, tj. nie pozwala na ocenę, na ile zaangażowanie wynika bezpośrednio z działań publicznych. Może być wykorzystany jako dodatkowy miernik kontekstu realizowanych działań
Zadanie 13.7. Informatyzacja działalności i budowa społeczeństwa informacyjnego							
13.7.1. Utrzymanie systemów informatycznych							
13.7.2. Budowa i wdrożenie rozwiązań informatycznych							
1. Odsetek rządowych zakupów IT w przedsiębiorstwach małych, prowadzonych przez kobiety, weteranów, niepełnosprawnych weteranów	Miernik odnosi się do priorytetowego traktowania zakupów IT w przedsiębiorstwach należących do społecznie wrażliwych grup ludności. 200720082009 36,60%39,30%37%	cel 2010: 40%	1 rok	General Services Administration	P	USA	Miernik może mieć znaczenie budżetowe. Istotny bardziej z punktu widzenia realizacji polityki w zakresie zamówień publicznych niż technologii informacyjnych
2. Wzrost wykorzystania intranetu (PSI - Public Sector Intranet)	Miernik mierzy cel: Rozwój, działania i ocena usług e-administracji, infrastruktury i inicjatyw w administracji rządowej Nowej Zelandii 2006-20072007-20082008-2009 projekt rozpoczęto w maju 2006liczba agencji wykorzystujących PSI: 49b.d.	2009-2010: 100%	1 rok	State Services Commission	R	Nowa Zelandia	Miernik może być istotny z punktu widzenia planowania budżetowego - zarówno w zakresie zwiększenia wydatków na ICT, jak i zmniejszenia na inne formy współpracy - telefon, papier. Odzwierciedla także skuteczność we wdrażaniu ICT w administracji rządowej
3. Liczba agencji, w których wdrożono system Government Logon Service	Miernik mierzy cel: Rozwój, działania i ocena usług e-administracji, infrastruktury i inicjatyw w administracji rządowej Nowej Zelandii 2006-20072007-20082008-2009 144	2009-2010: 15	1 rok	State Services Commission	P	Nowa Zelandia	Miernik może być istotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Odzwierciedla także skuteczność we wdrażaniu ICT w administracji rządowej oraz integralność systemu w skali całej administracji
4. Wzrost liczby użytkowników współdzielących przestrzeń pracy	Miernik mierzy cel: Rozwój, działania i ocena usług e-administracji, infrastruktury i inicjatyw w administracji rządowej Nowej Zelandii 2006-20072007-20082008-2009 12,0%b.d.8,0%	2009-2010: 15%	1 rok	State Services Commission	R	Nowa Zelandia	Miernik może być istotny z punktu widzenia planowania budżetowego - zarówno w zakresie zwiększenia wydatków na ICT, jak i zmniejszenia na inne formy współpracy - telefon, papier. Odzwierciedla także skuteczność we wdrażaniu ICT w administracji rządowej
5. Liczba największych projektów IT, których przeglądu dokonano	Miernik mierzy cel: Rozwój, działania i ocena usług e-administracji, infrastruktury i inicjatyw w administracji rządowej Nowej Zelandii 2006-20072007-20082008-2009 zakończono opracowanie strategii15	2009-2010: 25	1 rok	State Services Commission	P	Nowa Zelandia	Miernik nieistotny z punktu widzenia planowania budżetowego. Wskazuje na kolejne etapy realizacji strategii informatyzacji administracji publicznej. Wartość ustalana na rok budżetowy
6. Krajowa kampania ukierunkowana na promocję pracy socjalnej	Miernik mierzy cel: Promowanie rejestracji i pracy socjalnej. Miernik potwierdza przeprowadzenie kampanii promocyjnej, która ma na celu zwiększenie zainteresowania rejestracją pracowników socjalnych zwłaszcza z obszaru zdrowia oraz organizacji pozarządowych. 2006-20072007-20082008-2009 brak odpowiednich działań i miernikówbrak odpowiednich działań i miernikówdo opracowania i wdrożenia plan komunikacji i marketingu	2009-2010: kampania zrealizowana	1 rok	Rada Rejestracji Pracowników Socjalnych	P	Nowa Zelandia	Miernik opisowy, przyjmujący 0-1 wartości, może być wykorzystany do oceny działań związanych z kampaniami informacyjnymi realizowanymi w ramach działań publicznych



Funkcja 13

ZABEZPIECZENIE SPOŁECZNE I WSPIERANIE RODZINY

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
7. Opublikowanie biuletynu na temat prac i profili działalności Rady Rejestracji Pracowników Socjalnych oraz związanych z szerzeniem pracy społecznej .	Miernik mierzy cel: Promowanie rejestracji i pracy socjalnej. Miernik potwierdzający efekty działań promocyjnych. W latach wcześniejszych podobne działania nie były prowadzone, jednak zostały rozpoczęte ze względu na malejącą liczbę rejestracji pracowników socjalnych.			2009-2010: 3 edycje biuletynu	1 rok	Rada Rejestracji Pracowników Socjalnych	P	Nowa Zelandia	Przykład miernika związanego z monitorowaniem realizacji zadań administracji centralnej. Konstrukcja miernika może być wykorzystana do monitorowania realizacji działań informacyjnych realizowanych przez instytucje centralne dla urzędów działających w strukturach j.s.t.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	brak odpowiednich działań i mierników	brak odpowiednich działań i mierników	4 edycje biuletynu						
8. Udział próśb o udzielenie informacji w ramach swobody dostępu do informacji publicznej, na które odpowiedź została udzielona w ciągu 20 dni roboczych.	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru zaangażowania w sprawy ludności i społeczności na obszarze East Riding w Yorkshire.			cel 2010-2011: 97%	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	P	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę efektywności działania administracji. Miernik wymaga wdrożenia odpowiedniego systemu monitorowania. Miernik ma jednoznaczną interpretację, pozwala na określenie pożądanego kierunku zmian
	2007-2008	2008-2009	cel 2009-2010						
	nie był monitorowany	98,92%	96,00%						
9. Przeciętny okres udzielania odpowiedzi na skargi Rzecznika Praw Obywatelskich	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru zaangażowania w sprawy ludności i społeczności na obszarze East Riding w Yorkshire.			cel 2010-2011: 25 dni	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	P	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę efektywności działania administracji. Miernik wymaga wdrożenia odpowiedniego systemu monitorowania. Miernik ma jednoznaczną interpretację, pozwala na określenie pożądanego kierunku zmian
	2007-2008	2008-2009	cel 2009-2010						
	nie był monitorowany	15,39 dni	26 dni						
10. Procent badań znanych zespołowi analitycznemu, które posiadają plan działań dotyczący jakości.	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru zaangażowania w sprawy ludności i społeczności na obszarze East Riding w Yorkshire.			cel 2010-2011: 100%	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	R	Wielka Brytania	Miernik odnosi się do realizacji zadań administracji publicznej, pozwala na ocenę jakości realizowanych działań. Konstrukcja miernika pozwala na jego jednoznaczną interpretację. Miernik wymaga wdrożenia odpowiedniego systemu monitorowania analiz w instytucji wykorzystującej miernik
	2007-2008	2008-2009	cel 2009-2010						
	nie był monitorowany	43,10%	100,00%						
11. Odsetek skarg, na które zareagowano w ciągu 10 dni roboczych.	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru zaangażowania w sprawy ludności i społeczności na obszarze East Riding w Yorkshire.			cel 2010-2011: 96%	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	P	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę efektywności działania administracji. Miernik wymaga wdrożenia odpowiedniego systemu monitorowania. Miernik ma jednoznaczną interpretację, pozwala na określenie pożądanego kierunku zmian
	2007-2008	2008-2009	cel 2009-2010						
	b.d.	90,20%	95,00%						
12. Procent osób zadowolonych ze sposobu odniesienia się do ich skargi.	Cel: pobudzanie aktywności społecznej. Miernik odnosi się do obszaru zaangażowania w sprawy ludności i społeczności na obszarze East Riding w Yorkshire.			pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	East Riding of Yorkshire Council	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę satysfakcji społeczeństwa z realizacji działań instytucji publicznych, a zatem mierzy istotne cele stawiane przed administracją publiczną. Miernik ma jednoznaczną interpretację. Łatwo określić pożądaną kierunek zmian. Jego zastosowanie wymaga wdrożenia odpowiednich badań
	2007-2008	2008-2009	cel 2009-2010						
	ma być wprowadzony w okresie 2009/2010	ma być wprowadzony w okresie 2009/2010	ma być wprowadzony w okresie 2009/2010						
13. Łatwość dostępu	Cel: uzyskanie satysfakcji obywateli z działań instytucji publicznych. Poziom zadowolenia klientów z łatwości dostępu do usług DWP w oparciu o badanie zadowolenia klientów, przeprowadzane corocznie (skala od 1 do 10).			pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	Department for Work and Pensions	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę satysfakcji społeczeństwa z realizacji działań instytucji publicznych, a zatem mierzy istotne cele stawiane przed administracją publiczną. Miernik ma jednoznaczną interpretację. Łatwo określić pożądaną kierunek zmian. Jego zastosowanie wymaga wdrożenia odpowiednich badań
	2007	2008	2009						
	nie był monitorowany	7,77	7,79						
14. Sposób traktowania	Cel: uzyskanie satysfakcji obywateli z działań instytucji publicznych. Poziom zadowolenia klientów którzy czuli się szanowani i cenieni w kontaktach z DWP w oparciu o badanie zadowolenia klientów, przeprowadzane corocznie (skala od 1 do 10).			pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	Department for Work and Pensions	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę satysfakcji społeczeństwa z realizacji działań instytucji publicznych, a zatem mierzy istotne cele stawiane przed administracją publiczną. Miernik ma jednoznaczną interpretację. Łatwo określić pożądaną kierunek zmian. Jego zastosowanie wymaga wdrożenia odpowiednich badań
	2007	2008	2009						
	nie był monitorowany	7,05	7,07						
15. Reakcja w krótkim czasie	Cel: uzyskanie satysfakcji obywateli z działań instytucji publicznych. Poziom zadowolenia klientów z czasu realizacji i odpowiedniej reakcji w zakresie usług DWP w oparciu o badanie zadowolenia klientów, przeprowadzane corocznie (skala od 1 do 10).			pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	Department for Work and Pensions	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę satysfakcji społeczeństwa z realizacji działań instytucji publicznych, a zatem mierzy istotne cele stawiane przed administracją publiczną. Miernik ma jednoznaczną interpretację. Łatwo określić pożądaną kierunek zmian. Jego zastosowanie wymaga wdrożenia odpowiednich badań
	2007	2008	2009						
	nie był monitorowany	7,24	7,33						
16. Oczekiwany efekt	Cel: uzyskanie satysfakcji obywateli z działań instytucji publicznych. Poziom zadowolenia klientów z efektu usług DWP w oparciu o badanie zadowolenia klientów, przeprowadzane corocznie (skala od 1 do 10).			pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	Department for Work and Pensions	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę satysfakcji społeczeństwa z realizacji działań instytucji publicznych, a zatem mierzy istotne cele stawiane przed administracją publiczną. Miernik ma jednoznaczną interpretację. Łatwo określić pożądaną kierunek zmian. Jego zastosowanie wymaga wdrożenia odpowiednich badań
	2007	2008	2009						
	nie był monitorowany	7,78	7,79						
17. Efektywny kontakt	Cel: uzyskanie satysfakcji obywateli. Procent kontaktów z klientami które przynoszą odpowiedni efekt, w oparciu o wewnętrzne dane związane z monitorowaniem kontaktów z klientami.			pożądany kierunek zmian: zwiększenie	1 rok	Department for Work and Pensions	R	Wielka Brytania	Miernik pozwala na ocenę satysfakcji społeczeństwa z realizacji działań instytucji publicznych, a zatem mierzy istotne cele stawiane przed administracją publiczną. Miernik ma jednoznaczną interpretację. Łatwo określić pożądaną kierunek zmian. Jego zastosowanie wymaga wdrożenia odpowiednich badań
	2007	2008	2009						
	nie był monitorowany	64%	64%						