



Funkcja 5	OCHRONA PRAW I INTERESÓW SKARBU PAŃSTWA								
Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
1. Odsetek aktywów będących w posiadaniu Skarbu Państwa osiągających pozytywny wskaźnik FFO (funds from operations - zwrot z działalności)	Efektywne zarządzanie aktywami należącymi do Skarbu Państwa			85,6%	1 rok	General Services Administration	O	USA	Miernik jest adekwatny do postawionego celu. Mierzy w sposób pośredni jakość nadzoru właścicielskiego nad nieruchomościami będącymi własnością Skarbu Państwa. Na jego wysokość w dużym stopniu wpływają czynniki zewnętrzne, np. koniunktura panująca na rynku. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale po wyeliminowaniu wpływu czynników zewnętrznych.
	2006	2007	2008						
	82,7%	87,5%	87,0%						
2. Odsetek aktywów będących w posiadaniu Skarbu Państwa osiągających wskaźnik zwrotu z kapitału własnego (ROE - return on equity) na poziomie co najmniej 6%	Efektywne zarządzanie aktywami należącymi do Skarbu Państwa			77,3%	1 rok	General Services Administration	O	USA	Miernik odzwierciedla pośrednio jakość nadzoru właścicielskiego nad aktywami będącymi własnością Skarbu Państwa. Wartość miernika uzależniona jest w dużym stopniu od czynników zewnętrznych panujących na rynku, dlatego miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale po wyeliminowaniu wpływu czynników zewnętrznych.
	2006	2007	2008						
	76,4%	78,0%	80,5%						
3. Marża operacyjna (wynik operacyjny/obróć) przedsiębiorstw należących do Skarbu Państwa	Zwiększenie wartości udziałów, należących do Skarbu Państwa			wzrost		Implementation guide to ensure accountability and transparency in state ownership, OECD 2008	O	Francja	Miernik bada efektywność operacyjną przedsiębiorstw. Na wysokość miernika mają też wpływ czynniki zewnętrzne oraz branża, w której działa przedsiębiorstwo. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale wskazane by było wyeliminowanie wpływu czynników zewnętrznych.
	ROK 1	ROK 2	ROK 3						
	Miernik stosowany we Francji do oceny działań z zakresu nadzoru właścicielskiego, podany przez OECD jako przykład dobrych praktyk. Wartości niepublikowane.	Miernik stosowany we Francji do oceny działań z zakresu nadzoru właścicielskiego, podany przez OECD jako przykład dobrych praktyk. Wartości niepublikowane.	Miernik stosowany we Francji do oceny działań z zakresu nadzoru właścicielskiego, podany przez OECD jako przykład dobrych praktyk. Wartości niepublikowane.						
4. Zadłużenie (EBITDA) przedsiębiorstw należących do Skarbu Państwa	Zwiększenie wartości udziałów, należących do Skarbu Państwa			spadek		Implementation guide to ensure accountability and transparency in state ownership, OECD 2008	O	Francja	Miernik bada efektywność funkcjonowania przedsiębiorstw, a pośrednio sprawność nadzoru właścicielskiego. Na wysokość miernika mają też wpływ czynniki zewnętrzne, takie jak np. koniunktura panująca na rynku. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale wskazane by było wyeliminowanie wpływu czynników zewnętrznych.
	ROK 1	ROK 2	ROK 3						
	Miernik stosowany we Francji do oceny działań z zakresu nadzoru właścicielskiego, podany przez OECD jako przykład dobrych praktyk. Nie udało się dotrzeć do jego wartości.	Miernik stosowany we Francji do oceny działań z zakresu nadzoru właścicielskiego, podany przez OECD jako przykład dobrych praktyk. Nie udało się dotrzeć do jego wartości.	Miernik stosowany we Francji do oceny działań z zakresu nadzoru właścicielskiego, podany przez OECD jako przykład dobrych praktyk. Nie udało się dotrzeć do jego wartości.						
5. Satysfakcja klientów przedsiębiorstw posiadających aktywa należące do Skarbu Państwa (osetek klientów, którzy przyznali oceny 4 i 5)	Efektywne zarządzanie aktywami należącymi do Skarbu Państwa			80,0%	1 rok	General Services Administration	O	USA	Miernik bada pośrednio jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwa posiadające aktywa należące do Skarbu Państwa. Miernik ma charakter subiektywny. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich po doprecyzowaniu, kto będzie zaliczany do grona "klientów".
	2006	2007	2008						
	83,0%	78,3%	81,0%						
Zadanie 5.1. Gospodarowanie mieniem Skarbu Państwa									
5.1.1. Przekształcenia własnościowe (prywatyzacja)									
5.1.2. Nadzór właścicielski									
5.1.3. Gospodarowanie mieniem przejętym przez Skarb Państwa									
5.1.4. Regulacja stanu prawnego nieruchomości									
1. Wysokość wydatków inwestycyjnych (na renowację) na 1m2	Zarządzanie kosztami utrzymania nieruchomości Skarbu Państwa (wydatki na inwestycje – renowacja, remonty, zmiana przeznaczenia nieruchomości)			55 EUR/m2 w 2009 oraz 50 EUR/m2 w 2011	1 rok	Direction de l'action du gouvernement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008.	P	Francja	Miernik jest adekwatny do realizowanego celu. Jest przydatny w polskich warunkach do podzadania 5.1.3. Wymaga doprecyzowania, jakiego rodzaju obiekty są uwzględnione (czy są tam np. obiekty zabytkowe) i jakie kategorie kosztów są wykorzystywane przy konstrukcji miernika.
	2006	2007	2008						
	41,87 EUR/m2	51,67 EUR/m2	50 EUR/m2						
2. Wysokość wydatków eksploatacyjnych na 1m2	Zarządzanie kosztami utrzymania nieruchomości Skarbu Państwa (wydatki na eksploatację – sprzątanie, utrzymanie, naprawy, utrzymanie terenów zielonych)			105 EUR/m2 w 2009 oraz 100 EUR/m2 w 2011	1 rok	Direction de l'action du gouvernement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008.	P	Francja	Miernik jest adekwatny do realizowanego celu Jest przydatny w polskich warunkach. Wymaga doprecyzowania jakie kategorie kosztów są wykorzystywane przy konstrukcji miernika.
	2006	2007	2008						
	102,16 EUR/m2	95,62 EUR/m2	108 EUR/m2						
3. Kwartalne spotkania z najbardziej strategicznymi przedsiębiorstwami państwowymi oraz z innymi przedsiębiorstwami państwowymi co najmniej raz w roku	Miernik odzwierciedlający stopień zgodności z harmonogramem realizacji zadań z zakresu nadzoru właścicielskiego nad przedsiębiorstwami.			TAK	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Jeśli w polskich warunkach, w radach nadzorczych strategicznych spółek z udziałem Skarbu Państwa jest przedstawiciel Ministra Skarbu Państwa, to miernik nie jest przydatny. Miernik pokazuje tylko odbyte spotkania, natomiast nie pokazuje ich efektów
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	TAK	TAK	TAK						
4. Streszczenia planów korporacyjnych (przedsiębiorstw państwowych) i sprawozdań dostarczone do Ministra w terminie czterech tygodni od otrzymania	Miernik odzwierciedlający stopień realizacji celów dzia łalności operacyjnej Departamentu w zakresie dostarczania informacji związanych z nadzorem właścielskim.			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Miernik jest użyteczny do realizacji zadań resortu Skarbu Państwa, przy wywiązywaniu się z podzadania 5.1.2. Dostarcza Ministrowi aktualne informacje o kluczowych aspektach zarządzania spółkami Skarbu Państwa. Wydaje się, że samo dostarczenie danych powinno być zalecaną (albo obowiązkową) procedurą, a nie miernikiem
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto - wszystkie plany i sprawozdania zostały zweryfikowane w ciągu czterech tygodni od otrzymania i aktualna porady zostały przedstawione ministrowi.	osiągnięto - wszystkie plany i sprawozdania zostały zweryfikowane w ciągu czterech tygodni od otrzymania i aktualna porady zostały przedstawione ministrowi.	częściowo osiągnięto, wszystkie plany i sprawozdania zostały zweryfikowane w ciągu czterech tygodni od otrzymania i aktualne porady zostały przedstawione ministrowi. W niektórych przypadkach termin nie został dotrzymany z uwagi na potrzebę konsultacji z innymi podmiotami i współdziałowcami.						



Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
5. Zakończona sprzedaż zapewniająca osiągnięcie celów budżetowych rządu	Mierniki każdego roku podawane są jako realizacja określonego przedsięwzięcia. Poziom wartości miernika zależny od czynników wewnętrznych - działalność Departamentu oraz zewnętrznych sytuacji rynkowa.			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Użyteczny do polskich warunków. Miernik adekwatny do postawionego celu przy realizacji podzadania 5.1.1. Podobny miernik jest już wykorzystywany na gruncie polskim i powinien zostać utrzymany. Ocenia skuteczność założeń prywatyzacyjnych
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto	osiągnięto - pobór płatności udany - 98% płatności zostało uzyskanych przez 29.05.2008, a przed 30.06.2008 jedynie 0,3% całej kwoty pozostało do odebrania.	b.d. - rezygnacja z miernika						
6. Zgodność procesu prywatyzacji strategicznych przedsiębiorstw państwowych z założeniami (zgodność z harmonogramem oraz planami finansowymi rządu)	Mierniki każdego roku podawane są jako realizacja określonego przedsięwzięcia. Poziom wartości miernika zależny od czynników wewnętrznych - działalność Departamentu oraz zewnętrznych sytuacji rynkowa.			osiągnięcie zgodności	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Użyteczny do polskich warunków. Miernik na bieżąco kontrolujący postępy procesów prywatyzacyjnych. Umożliwia szybszą reakcję MSP w razie pojawiających się niezgodności z założeniami prywatyzacyjnymi. Wymaga doprecyzowania danych, które byłyby kluczowe dla monitoringu procesów prywatyzacyjnych
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	miernik nie występował nie monitorowano	nie monitorowano	nie osiągnięto (miernik dotyczył tylko jednego przedsiębiorstwa państwowego)						
7. Realizacja na zlecenie rządu ekspertyz dotyczących wyników finansowych przedsiębiorstw państwowych, które pozwalają władzom podejmować w pełni świadome decyzje w zakresie nadzoru właścicielskiego	Miernik odzwierciedlający stopień realizacji celów działalności operacyjnej Departamentu w zakresie dostarczania informacji związanych z nadzorem właścielskim.			przygotowanie wszystkich zleconych ekspertyz	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Brak zleceń ze strony rządu Australii, wskazuje na małą przydatność praktyczną miernika. W warunkach polskich jednostki finansowe w przedsiębiorstwach oraz zewnętrzne instytucje kontroli finansowej przygotowują podobne analizy. Właściwsze byłoby wykorzystanie do monitoringu tych standardowych ekspertyz, a nie zlecenie dodatkowych
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	miernik nie stotowany - rząd nie zlecił opraowania żadnej ekspertyzy	miernik nie stotowany - rząd nie zlecił opraowania żadnej ekspertyzy	nie monitorowano						
8. Terminowe roczne ustalanie "stóp dyskontowych" wykorzystywanych do kalkulacji kosztów i korzyści w zakresie nadzoru właścielskiego	Miernik odzwierciedlający stopień realizacji celów działalności operacyjnej Departamentu w zakresie dostarczania informacji związanych z nadzorem właścielskim.			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Miernik przyczynia się do zapewnienia porównywalności metod oceny wykonywanych dla potrzeb nadzoru właścicielskiego. Ze względu na swoją specyfikę miernik nieprzydatny do zastosowania w polskich warunkach (nie określa się na poziomie centralnym "stóp dyskonta")
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto: stopy dyskontowe dla budżetu na lata 2008-09 zostały obliczone i rozesłane do agencji w czerwcu 2007 r."	nie monitorowano	nie monitorowano						
9. Przygotowywanie i przekazywanie właściwym ministrom dwukrotnie w ciągu roku informacji o realizacji priorytetów resortu	Miernik odzwierciedlający stopień realizacji celów działalności operacyjnej Departamentu w zakresie dostarczania informacji związanych z nadzorem właścielskim.			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Miernik monitoruje wykonywanie obowiązków służbowych przez pracowników Urzędu tj. dostarczanie ministrom informacji, która ułatwia podejmowanie przez nich decyzji w zakresie nadzoru właścielskiego. Miernik wyłącznie ilościowy, nie uwzględnia jakości przygotowanych informacji. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto, uaktualniona informacja była przekazana właściwym ministrom w przewidzianym terminie - większa częstotliwość niż w latach późniejszych (obowiązek opracowywania kwartalnej informacji)	osiągnięto, uaktualniona informacja była przekazana właściwym ministrom 2 razy do roku w przewidzianym terminie	osiągnięto, uaktualniona informacja była przekazana właściwym ministrom 2 razy do roku w przewidzianym terminie						
10. Zadowolenie właściwych ministrów z jakości, istotności i terminowości świadczonych na ich rzecz porad, wspomagających podejmowanie przez nich decyzji w zakresie nadzoru właścielskiego	Miernik odzwierciedlający stopień satysfakcji osób zajmujących kierownicze funkcje w państwie z pracy podległych im departamentów			osiągnięto - ocena pozytywna właściwych ministrów	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	R	Australia	Miernik ocenia jakość pracy urzędu. Miernik bazujący na informacjach z wypełnionych ankiet. Może być on subiektywny, zależy od personalnych cech osób oceniających. Możliwy do zastosowania w polskich warunkach
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto, ocena pozytywna właściwych ministrów	osiągnięto, ocena pozytywna właściwych ministrów	nie monitorowano						
11. Realizacja na zlecenie rządu ekspertyz dotyczących aktywów, będących w posiadaniu Skarbu Państwa	Miernik odzwierciedlający stopień realizacji celów działalności operacyjnej Departamentu w zakresie dostarczania informacji związanych z nadzorem właścielskim.			wszystkie zleczone ekspertyzy przygotowano	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Brak zleceń ze strony rządu Australii, wskazuje na małą przydatność praktyczną miernika. W warunkach polskich jednostki finansowe w przedsiębiorstwach oraz zewnętrzne instytucje kontroli finansowej przygotowują podobne analizy. Właściwsze byłoby wykorzystanie do monitoringu tych standardowych ekspertyz, a nie zlecenie dodatkowych
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	miernik nie stotowany - rząd nie zlecił opraowania żadnej ekspertyzy	nie monitorowano	nie monitorowano						
12. Procentowy udział nieruchomości sprzedanych w stosunku do liczby nieruchomości Skarbu Państwa figurujących w spisie kwalifikującym do sprzedaży w roku poprzedzającym rok budżetowy	Optymalizacja liczby nieruchomości znajdujących się w posiadaniu Skarbu Państwa			45%	1 rok	Gestion du patrimoine immobilier de l'Etat, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2010, République Française.	R	Francja	Miernik pokazuje zgodność wykonania planu dotyczącego sprzedaży nieruchomości pozostających w posiadaniu Skarbu Państwa. Miernik można wykorzystać w warunkach polskich zarówno na szczeblu MSP, jak i UW
	2007	2008	2009						
	44%	30%	40%						
13. Różnica w procentach między wartością rynkową a faktyczną ceną sprzedaży dla nieruchomości, które osiągnęły cenę powyżej 2 mln EUR	Poprawa jakości szacunków wartości nieruchomości Skarbu Państwa			1,09%	1 rok	Gestion du patrimoine immobilier de l'Etat, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2010, République Française.	R	Francja	Miernik pokazuje rzetelność wyceny sprzedanych nieruchomości Skarbu Państwa oraz efektywność sprzedaży tych nieruchomości. Miernik jest możliwy do zastosowania w warunkach polskich, należy jedynie rozważyć progową wartość nieruchomości powyżej której miernik znajdzie zastosowanie
	2007	2008	2009						
	1,22%	1,05%	1,05%						



Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
14. Koszty utrzymania aktywów będących w posiadaniu Skarbu Państwa (różnica pomiędzy wartościami obserwowanymi w sektorze prywatnym a państwowym)	Efektywne zarządzanie aktywami należącymi do Skarbu Państwa			koszty mogą się różnić maksymalnie o 5% w stosunku do wartości obserwowanych w sektorze prywatnym	1 rok	General Services Administration	O	USA	Miernik bada efektywność utrzymania aktywów będących w posiadaniu Skarbu Państwa. Po dokładnym doprecyzowaniu jakie kategorie kosztów zaliczają się do kosztów utrzymania aktywów, miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006	2007	2008						
	-0,6%	4,0%	0,6%						
15. Liczba obiektów mieszkalnych sprywatyzowanych	Zwiększenie liczby obiektów mieszkalnych sprywatyzowanych			191 000	1 rok	Dept of Defense--Military	P	USA	Miernik jest adekwatny do postawionego celu, czyli prywatyzacji obiektów mieszkalnych, będących w posiadaniu Department of Defence-Military. Niemożliwe jest wykorzystanie miernika w warunkach polskich, gdyż działania te nie leżą w kompetencji dysponentów, realizujących funkcję 5
	2006	2007	2008						
	141 901	173 727	177 975						
Zadanie 5.2. Zaspokojenie roszczeń majątkowych wobec Skarbu Państwa									
5.2.1. Zaspokajanie roszczeń majątkowych wobec Skarbu Państwa									
5.2.2. Rewindykacja mienia i rekompensaty za mienie pozostawione poza granicami państwa									
1. Średni koszt rozpatrywania roszczeń	Zaspokajanie należnych roszczeń			spadek	1 rok	Department of Treasury and Finance Annual Report 08/09	R	Australia	Miernik umożliwia pomiar efektywności realizowanych zadań związanych z zaspokajaniem roszczeń. Miernik rekomenduje się do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	5,56\$	6,85\$	10,86\$						
2. Liczba zarejestrowanych nowych roszczeń	Zaspokajanie roszczeń zgodnie z zapisami Traktatu Waitangi			130-150	1 rok	Ministry of Justice Annual Report	P	Nowa Zelandia	Miernik pokazuje pracochłonność działań administracyjnych. Miernik nie umożliwia pomiaru ani skuteczności ani efektywności świadczonych usług. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale mało przydatny
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	61	68	573						
3. Terminowe regulowanie należnych płatności	Wszystkie płatności dokonywane są zgodnie z ustalonymi terminami			osiągnięto	1 rok	Attorney-General's Department Annual Report	R	Australia	Miernik umożliwia nadzór nad terminowością świadczonych usług. Jeśli terminy wypłaty roszczeń określone są w przepisach prawa, miernik możliwy do zastosowania w polskich warunkach
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto	osiągnięto	osiągnięto						
4. Odsetek raportów i opracowań przygotowanych terminowo	Zapewnienie wysokiej jakości usług administracyjnych			85%	1 rok	Ministry of Justice Annual Report	P	Nowa Zelandia	Miernik umożliwia pomiar terminowości prac osób zatrudnionych przy realizacji zadań. Miernik możliwy do zastosowania w polskich warunkach do oceny obsługi administracyjnej realizacji zadania
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	86%	90%	94%						
5. Satysfakcja Ministra ze świadczonych na jego rzecz usług	Zapewnienie wysokiej jakości usług administracyjnych			wysoka	1 rok	Ministry of Justice Annual Report	R	Nowa Zelandia	Miernik jest adekwatny do realizowanego celu. Umożliwia pomiar jakości świadczonych usług. Miernik o charakterze subiektywnym, możliwy jest do zastosowania w polskich warunkach przy realizacji spraw związanych z roszczeniami.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	nie monitorowano	dobra jakość usług	dobra jakość usług						
6. Odsetek pism przygotowanych do podpisu Ministra zaakceptowanych w pierwszym czytaniu	Zapewnienie wysokiej jakości usług administracyjnych			95%	1 rok	Ministry of Justice Annual Report	R	Nowa Zelandia	Miernik odzwierciedla jakość obsługi administracyjnej zadania. Miernik możliwy do zastosowania w polskich warunkach w sprawie roszczeń. Jeśli w urzędzie nie istnieje bardzo sformalizowany system pracy, wdrożenie miernika może spowodować zwiększenie obciążeń biurokratycznych.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	73%	97%	96%						
7. Odsetek odpowiedzi na pisma kierowane do Ministra przygotowanych w terminie 15 dni od wpływu pisma pierwotnego	Zapewnienie wysokiej jakości usług administracyjnych			90%	1 rok	Ministry of Justice Annual Report	R	Nowa Zelandia	Miernik umożliwia pomiar jakości usług świadczonych przez osoby realizujące zadanie. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich w sprawach roszczeń, choć liczba dni na udzielenie odpowiedzi może być odmienna w przypadku różnych rodzajów działalności administracyjnej
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	79%	76%	87%						
8. Liczba spraw, które zostały rozpatrzone w ciągu roku	Zapewnienie efektywnej realizacji celów operacyjnych Urzędu			790000	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	P	Słowacja	Miernik pokazuje pracochłonność obsługi administracyjnej, ale nie pozwala na ocenę jej efektywności. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich w sprawach dotyczących roszczeń, ale sugeruje się odnieść liczbę rozpatrzonych spraw do ogólnej liczby spraw, które wpłynęły
	2006	2007	2008						
	780000	760000	780000						
9. Średni czas załatwiania sprawy (w miesiącach)	Tworzenie warunków do stopniowego skracania czasu załatwiania sprawy			9,4	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	R	Słowacja	Miernik pokazuje skuteczność pracy obsługi administracyjnej rozpatrującej roszczenia. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich w sprawach dotyczących roszczeń, choć może wymuszać na pracownikach presję terminowości usług, kosztem jakości świadczonych przez nich usług
	2006	2007	2008						
	9,45	9,44	9,43						
10. Liczba pracowników, którzy podnosili w ciągu roku swoje kwalifikacje zawodowe	Systematyczne doskonalenie umiejętności pracowników			600	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	P	Słowacja	Miernik przedstawia zakres, w jakim doskonalili się umiejętności pracowników zapewniających realizację zadania, co może wpływać pośrednio na jakość świadczonych usług. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich w sprawach dotyczących roszczeń, sugeruje się jedynie w celu uzyskania większej jego miarodajności odniesienie jego wartości do wszystkich pracowników realizujących zadanie
	2006	2007	2008						
	600	600	600						
11. Wydatki administracyjne przypadające na realizację zadania w stosunku do zaspokojonych roszczeń (średni wydatek przypadający na 1 mln \$ wypłaconych roszczeń)	Zaspokajanie należnych roszczeń			spadek	1 rok	Department of Treasury and Finance Annual Report 08/09	R	Australia	Miernik ma na celu umożliwienie pomiaru efektywności świadczonych usług. Miernik możliwy do zastosowania w przypadku mniej więcej stałych rocznych sum wypłacanych odszkodowań. W przeciwnym przypadku jego użyteczność może być ograniczona. (np. całkowita suma wypłat może być niższa, natomiast liczba wniosków do rozpatrzenia większa)
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	581\$	591\$	780\$						
12. Czas rejestrowania nowych roszczeń	Terminowe zaspokajanie roszczeń			wszystkie roszczenia zarejestrowane w ciągu 24 godzin od ich wpływu	1 rok	Independant Complaints Directorate	P	RPA	Miernik umożliwia pomiar skuteczności pracy osób, realizujących zadanie. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto	98%	100% (ale w terminie 48 h)						
13. Kwartalne publikowanie informacji o realizacji zadania	Zapewnienie kwartalnej informacji o realizacji zadania			informacja publikowana co kwartał	1 rok	Independant Complaints Directorate	P	RPA	Miernik zapewnia monitorowanie skuteczności działań pracowników realizujących zadanie. Umożliwia zapewnienie większej przejrzystości podejmowanych działań. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich w s[prawach dotyczących roszczeń.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	nie monitorowano	osiągnięto	osiągnięto						
14. Średni czas udzielenia odpowiedzi na pytania kierowane przez media	Zapewnienie informacji o realizacji zadania			odpowiedź udzielana w ciągu godziny od wpływu zapytania	1 rok	Independant Complaints Directorate	R	RPA	Miernik prezentuje skuteczność działania obsługi administracyjnej. Miernik możliwy do zastooswania w warunkach polskich w sprawach dotyczących roszczeń, choć czas udzielenia odpowiedzi powinien być wydłużony, gdyż aż tak krótki termin udzielenia odpowiedzi może zostać dotrzymany wyłącznie w sprawach dotyczących najprostszych zapytań, nie wymagających gromadzenia większej ilości danych
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto	80% odpowiedzi udzielanych w ciągu godziny	94% odpowiedzi udzielanych w ciągu godziny						
15. Czas przekazania odzyskanego mienia prawowitym właścicielom	Zapewnienie terminowego przekazywania mienia prawowitym właścicielom			mienie przekazane w terminie 60 dni od wydania pozytywnej decyzji	1 rok	Department of Jusitice	R	RPA	Miernik umożliwia ocenę skuteczności działań administracyjnych poprzez monitorowanie terminowości wdrażania decyzji administracyjnych. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, choć należy rozważyć, czy nie powinien on być uzależniony od specyfiki zwracanego mienia (rekompensaty za mienie, nieruchomości).
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	16 dni	nie monitorowano	wartości różnią się od specyfiki urzędu - od 3-4 dni do ponad 60 dni						



Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
Zadanie 5.3. Wykonywanie zastępstwa procesowego oraz działalność opiniodawczo-legislacyjna									
5.3.1. Wykonywanie zastępstwa procesowego przed sądem najwyższym; sądami powszechnymi, wojskowymi i polubownymi; sądami, trybunałami i innymi organami orzekającymi w stosunkach międzynarodowych									
5.3.2. Działalność opiniodawcza i legislacyjna									
1.Przychody z usług prawnych (mln \$)	Zwiększenie zyskowności działalności			wzrost	1 rok	Australian Government Solicitor	R	Australia	Miernik odzwierciedla skalę działalności organu, który w Australii pełni funkcję Prokuraturii Generalnej. Z uwagi na fakt, iż w tamtejszych warunkach organ ten jest przedsiębiorstwem, niemożliwe jest wykorzystanie miernika w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	113,19	119,49	125,18						
2. Zysk z usług prawnych przed opodatkowaniem (mln \$)	Zwiększenie zyskowności działalności			wzrost	1 rok	Australian Government Solicitor	R	Australia	Miernik pokazuje dochodowość organu, który w Australii pełni funkcję Prokuraturii Generalnej. Z uwagi na fakt, iż w tamtejszych warunkach organ ten jest przedsiębiorstwem, niemożliwe jest wykorzystanie miernika w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	11,56	11,97	9,56						
3. Dywidenda (mln \$)	Zwiększenie zyskowności działalności			wzrost	1 rok	Australian Government Solicitor	R	Australia	Miernik odzwierciedla zwrot z kapitału właścicieli przedsiębiorstwa, które w Australii pełni funkcję Prokuraturii Generalnej. Z uwagi na fakt, iż w tamtejszych warunkach organ ten jest przedsiębiorstwem, niemożliwe jest wykorzystanie miernika w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	6,52	6,77	5,69						
4. EBIT (zysk operacyjny) jako procent obrotów (%)	Zwiększenie zyskowności działalności			wzrost	1 rok	Australian Government Solicitor	R	Australia	Miernik odzwierciedla efektywność działania organu, który w Australii pełni funkcję Prokuraturii Generalnej. Z uwagi na fakt, iż w tamtejszych warunkach organ ten jest przedsiębiorstwem, niemożliwe jest wykorzystanie miernika w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	10,2	10	7,6						
5. Zysk przed podatkiem od zysków kapitałowych na koniec roku (%)	Cel: Zwiększenie zyskowności działalności			wzrost	1 rok	Australian Government Solicitor	R	Australia	Miernik odzwierciedla efektywność działania organu, który w Australii pełni funkcję Prokuraturii Generalnej. Z uwagi na fakt, iż w tamtejszych warunkach organ ten jest przedsiębiorstwem, niemożliwe jest wykorzystanie miernika w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	58,1	49,8	38,3						
6. Liczba godzin świadczonych usług prawnych	Cel: Zapewnienie usługi doradztwa prawnego dla wsparcia rządu w realizacji jego priorytetów			w zależności od potrzeb	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	P	Kanada	Miernik pokazuje pracochłonność działania organu, świadczącego usługi prawne na rzecz Skarbu Państwa. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale wymaga sprecyzowania i wprowadzenie, tzw.: ewidencji czasu pracy (timesheet)
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	710 347 godzin	1 053 779 godzin	1 311 019 godzin						
7. Liczba godzin poświęconych rozstrzygnięciu spornych spraw w imieniu Skarbu Państwa	Cel: Reprezentowanie interesów Skarbu Państwa, aby rząd osiągnął swoje priorytety			w zależności od potrzeb	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	P	Kanada	Miernik pokazuje pracochłonność działania organu, świadczącego usługi prawne na rzecz Skarbu Państwa. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale wymaga sprecyzowania i wprowadzenie, tzw.: ewidencji czasu pracy (timesheet)
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	1 104 985 godzin	1 697 755 godzin	1 556 585 godzin						
8. Zakres stosowania alternatywnych metod rozwiązywania sporów w stosunku do wszystkich rozstrzyganych sporów	Cel: Reprezentowanie interesów Skarbu Państwa, aby rząd osiągnął swoje priorytety			w zależności od potrzeb	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	R	Kanada	Miernik odzwierciedla priorytety rządu kanadyjskiego w zakresie dążenia do rozstrzygania sporów w drodze porozumienia stron. W przypadku istnienia podobnych priorytetów rządu w Polsce, miernik możliwy do zastosowania
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	sporne sprawy rozstrzygnięte (64%). sporne sprawy zakończone porozumieniem (26%).	sporne sprawy rozstrzygnięte (64%). sporne sprawy zakończone porozumieniem (27%).	8 509 spornych spraw rozstrzygniętych (64%). 3 307 spornych spraw zakończonych porozumieniem (25%).						
9. Poziom ryzyka związany z rozstrzygnięciem sporów	Cel: Reprezentowanie interesów Skarbu Państwa, aby rząd osiągnął swoje priorytety			w zależności od potrzeb	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	R	Kanada	Miernik pokazuje złożoność pracy organu, świadczącego usługi prawne na rzecz SP, tj. odzwierciedla trudność i złożoność pracy PG. Jeśli miernik zostanie powiązany z efektywnością działania organu (np. odsetkiem wygranych spraw) będzie on rekomendowany do wykorzystania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	2% sporów ocenionych jako wysokiego ryzyka 31% sporów ocenionych jako średniego ryzyka 67% sporów ocenionych jako niskiego ryzyka	25% sporów ocenionych jako wysokiego ryzyka 34% sporów ocenionych jako średniego ryzyka 41% sporów ocenionych jako niskiego ryzyka	3% sporów ocenionych jako wysokiego ryzyka 30% sporów ocenionych jako średniego ryzyka 67% sporów ocenionych jako niskiego ryzyka						
10. Odsetek spraw inicjowanych przez Skarb Państwa, które zostały uwzględnione	Cel: Reprezentowanie interesów Skarbu Państwa, aby rząd osiągnął swoje priorytety			w zależności od potrzeb	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	R	Kanada	Miernik pokazuje efektywność pracy organu, świadczącego usługi prawne na rzecz Skarbu Państwa. Miernik nie uwzględnia ryzyka, związanego z prowadzonymi sprawami. Po uwzględnieniu ryzyka, miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	72%	91%	93%						
11. Odsetek spraw wszczętych przeciwko Skarbowi Państwa, które zostały odrzucone	Cel: Reprezentowanie interesów Skarbu Państwa, aby rząd osiągnął swoje priorytety			w zależności od potrzeb	1 rok	Ministerstwo Sprawiedliwości	R	Kanada	Miernik pokazuje efektywność pracy organu, świadczącego usługi prawne na rzecz Skarbu Państwa. Konstrukcja miernika nie uwzględnia różnego zakresu ryzyka związanego z prowadzonymi sprawami. Przy uwzględnieniu tego ryzyka, miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	70%	70%	70%						
12. Udział kosztów zarządu w kosztach osobowych ogółem	Cel: Zapewnienie wydajności działania Urzędu			14%	1 rok	Departament Prokuratora Generalnego	R	Wielka Brytania	Miernik pokazuje efektywność kosztową pracy urzędu. Miernik możliwy do zastosowania w przypadku doprecyzowania metodologii jego liczenia, tj. wskazania kategorii kosztów, które będą brane pod uwagę przy jego konstrukcji
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	11,84%	11,60%	nie monitorowano						
13. Satysfakcja klientów ze świadczonych porad prawnych	Cel: Osiągnięcie docelowych wartości satysfakcji klientów			>=95%	1 rok	Treasury Solicitor's Department	R	Wielka Brytania	Miernik odzwierciedla jakość pracy urzędu. Jest on subiektywny, zależy od personalnych cech osób oceniających. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale trzeba określić kto będzie oceniać usługi świadczone przez Prokuratorię Generalną
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	96%	96%	99%						
14. Satysfakcja klientów ze świadczonych usług z tytułu rozstrzygania sporów	Cel: Osiągnięcie docelowych wartości satysfakcji klientów			>=95%	1 rok	Treasury Solicitor's Department	R	Wielka Brytania	Miernik odzwierciedla jakość pracy urzędu. Jest on subiektywny, zależy od personalnych cech osób oceniających. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale trzeba określić kto będzie oceniać usługi świadczone przez Prokuratorię. Miernik nie uwzględnia stopnia ryzyka związanego z każdą indywidualną sprawą
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	92%	96%	93%						



Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
15. Liczba wniosków o udzielenie porad prawnych wpływających do urzędu rocznie	Cel: Zapewnienie usług prawnych oraz reprezentowanie interesów Skarbu Państwa			750-850	1 rok	Crown Law Office	P	Nowa Zelandia	Miernik pokazuje pracochłonność działania organu, świadczącego usługi prawne na rzecz Skarbu Państwa. Miernik nie pozwala na ocenę jakości działania organu. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	903	781	793						
16. Liczba spraw z zakresu rozstrzygania sporów	Cel: Zapewnienie usług prawnych oraz reprezentowanie interesów Skarbu Państwa			2400-2600	1 rok	Crown Law Office	P	Nowa Zelandia	Miernik pokazuje pracochłonność działania organu, świadczącego usługi prawne na rzecz Skarbu Państwa. Miernik nie pozwala na ocenę jakości działania organu. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	2632	2677	2773						
Zadanie 5.4. Informatyzacja działalności i budowa społeczeństwa informacyjnego									
5.4.1 Utrzymanie systemów informatycznych									
5.4.2 Budowa i wdrożenie rozwiązań informatycznych									
1. Zakres, w jakim urząd stosuje standardy informacyjne, zasady, wytyczne i narzędzia wspólne dla całego rządu	Cel: Skuteczne i efektywne zastosowanie ICT przez rząd			narzędzia ICT znajdując zastosowanie	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	R	Australia	Miernik prezentuje, w jakim zakresie w urzędzie stosowane są nowoczesne techniki informacyjne. Miernik o charakterze opisowym. W przypadku istnienia wytycznych w zakresie informatyzacji urzędów administracji publicznej miernik możliwy do zastosowania w polskich warunkach
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	narzędzia ICT znajdując zastosowanie	narzędzia ICT znajdując zastosowanie	narzędzia ICT znajdując zastosowanie						
2. Kraj klasyfikowany w czołowej grupie państw w zakresie wykorzystania technologii informacyjnych wg niezależnych rankingów	Cel: Utrzymanie wysokiej rangi rządu wśród liderów e-rządu na arenie międzynarodowej			utrzymanie wysokiej pozycji kraju	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	O	Australia	Miernik pokazuje rozwój stosowania nowoczesnych technik informacyjnych w administracji publicznej na tle innych krajów. Miernik przydatny do stosowania w polskich warunkach
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	wysoka pozycja kraju - departament wdrożył program dla utalentowanych kobiet w zakresie zarządzania ICT	wysoka pozycja kraju - miejsce 4. wg the Economist Intelligence Unit "E-readiness Rankings" miejsce 8. wg the United Nations' e-Government Readiness Survey miejsce 5. w UN's 2008 e-Participation Index	wysoka pozycja kraju - miejsce 6 wg the Economist Intelligence Unit "E-readiness Rankings" niektóre inicjatyw zostały przedstawione jako case study w "User Take-Up of e-Government Services" (OECD 2008)						
3. Założone etapy wdrażania przez rząd technologii informacyjnych zostaną zrealizowane	Cel: Lepsze zarządzanie ICT			zrealizowano	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Miernik prezentuje zgodność z harmonogramem działań mających na celu wdrożenie w administracji nowoczesnych technik informacyjnych. W przypadku istnienia harmonogramu informatyzacji urzędów (urzędu) administracji publicznej miernik możliwy do zastosowania w polskich warunkach
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	nie monitorowano	nie monitorowano	zrealizowano						
4. Wzrost popytu na internetowy kontakt z urzędem liczony jako odsetek wzrostu łączności szerokopasmowej	Cel: Zwiększenie świadomości i użycia usług online rządu			>=75% wzrostu łączności szerokopasmowej	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	R	Australia	Miernik pokazuje zakres korzystania z usług świadczonych przez urząd drogą elektroniczną. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich, ale należy doprecyzować pojęcie popyt na internetowy kontakt z urzędem
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	nie monitorowano	nie monitorowano	osiągnięto - wzrost kontaktów z rządem poprzez internet o 36% w stosunku do 12% wzrostu łączność szerokopasmowej ogółem (od 2007)						
5. Znajomość strony głównej Urzędu	Cel: Zwiększenie świadomości i użycia usług online rządu			> 60%	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	R	Australia	Miernik pokazuje w sposób pośredni zakres pozyskiwania przez społeczeństwo informacji za pomocą technik informacyjnych. Wartość może być niemiarodajna, gdyż nie każdy obywatel korzysta z usług świadczonych przez Urząd. Dlatego do zastosowania w warunkach polskich bardziej zasadne jest wykorzystanie miernika liczba wejść na strony www urzędu
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	nie monitorowano	nie monitorowano	59%						
6. Etapy realizacji Government Online Service Point są osiągane zgodnie z założonym harmonogramem	Cel: Poprawa procesu dostarczania informacji o usługach świadczonych przez państwo poprzez rządową stronę internetową			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Miernik odzwierciedla priorytety w zakresie informatyzacji australijskiej administracji publicznej. Ze względu na swą specyfikę, miernik nieprzydatny w polskich uwarunkowaniach
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	nie monitorowano	nie monitorowano	osiągnięto						
7. Przygotowywanie ekspertyz w zakresie centralnych zamówień na ICT oraz wdrażanie nowych rozwiązań	Cel: Wzrost efektywności działania agend poprzez zwiększenie dostępu to scentralizowanego systemu zamówień publicznych w zakresie ICT			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Miernik odzwierciedla priorytety rządu australijskiego w zakresie wdrożenia centralnego systemu zamówień na usługi ICT. W przypadku podobnych priorytetów rządu polskiego miernik możliwy do zastosowania. Przydatność miernika obniża jednakże jego opisowy charakter.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	nie monitorowano	nie monitorowano	osiągnięto - umowa z Microsoft ze stycznia 2009 r. pozwoli zaoszczędzić co najmniej 15 milionów dolarów rocznie przez okres 4 lat - ekspertyzy dotyczące systemu ICT dla telekomunikacji i poligrafii						
8. Odsetek praktykantów, którzy ukończyli praktyki w zakresie ICT i znaleźli zatrudnienie w urzędzie jako pracownicy ds. ICT	Cel: Pozyskiwanie wysoko kwalifikowanych kadr w zakresie ICT			>90%	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	R	Australia	Miernik odzwierciedla priorytety rządu australijskiego w zakresie pozyskania do obsługi informatycznej urzędu wysoko kwalifikowanych kadr. W przypadku braku staży dla informatyków w polskich urzędach, miernik niemożliwy do zastosowania, w przeciwnym przypadku warto rozważyć jego zastosowanie
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	nie monitorowano	nie monitorowano	93%						
9. Poziom przygotowania infrastruktury e-rządu	Cel: Skuteczne i efektywne zastosowanie ICT przez rząd			infrastruktura e-rządu przygotowana	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Miernik o charakterze opisowym, pokazuje postęp we wdrażaniu nowoczesnych narzędzi informatycznych. W przypadku istnienia planu w zakresie budowy infrastruktury e-rządu w Polsce możliwy do zastosowania. Przydatność miernika obniża jednakże jego opisowy charakter
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	w trakcie realizacji: użytkownicy usług australijskiego rządu uzyskają opcjonalne konto indywidualne, co pozwoli im zalogować się i współdziałać z rządem za pośrednictwem australia.gov.au	w trakcie realizacji - opracowano strategię zastosowania w agendach rządowych programu Internet Protocol version 6	nie monitorowano						





Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
10. Uznanie urzędu jako przykładu użytkownika narzędzi i systemów informacyjnych	Cel: Skuteczne i efektywne zastosowanie ICT przez rząd			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	O	Australia	Miernik o charakterze opisowym, pokazując rangę urzędu w zakresie wdrażania nowoczesnych technik informacyjnych - prezentuje np. Informację o nagrodach, które urząd otrzymał za realizację projektów informatycznych. Miernik możliwy do zastosowania w przypadku istnienia podobnych inicjatyw w Polsce
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto: urząd otrzymał nagrodę przyznaną podczas elektronicznego forum rządowego	osiągnięto: urząd otrzymał nagrodę przyznaną podczas elektronicznego forum rządowego	nie monitorowano						
11. Poziom korzystania z usług online urzędu	Cel: Poprawa procesu dostarczania informacji o usługach świadczonych przez państwo poprzez rządową stronę internetową			osiągnięto	1 rok	Raport 2007 Australians' Use of and Satisfaction with e-Government Services	O	Australia	Miernik pokazuje zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w urzędach administracji publicznej. Miernik ściśle uzależniony od kompetencji danego urzędu. Miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto: 48% osób, które kontaktują się z urzędem w 2006 r. uczyniło to za pośrednictwem Internetu 19% ludzi korzysta z internetu we wszystkich lub większości kontaktów z urzędem	osiągnięto: 59% osób, które kontaktują się z urzędem w 2006 r. uczyniło to za pośrednictwem Internetu 25% ludzi korzysta z internetu we wszystkich lub większości kontaktów z urzędem	nie monitorowano						
12. Wzrost wykorzystania intranetu w administracji publicznej	Cel: Rozwój, działania i ocena usług e-administracji, infrastruktury i inicjatyw w administracji rządowej			100%	1 rok	State Services Commission	R	Nowa Zelandia	Miernik pokazuje zakres zastosowania intranetu w urzędach administracji publicznej. W przypadku niepełnego zastosowania intranetu w urzędach realizujących funkcję 5, miernik możliwy do zastosowania w warunkach polskich
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	projekt rozpoczęto w maju 2006	liczba agencji wykorzystujących intranet: 49	131%						
13. Liczba agencji, w których wdrożono system Government Logon Service	Cel: Rozwój, działania i ocena usług e-administracji, infrastruktury i inicjatyw w administracji rządowej			15	1 rok	State Services Commission	P	Nowa Zelandia	Miernik odzwierciedla postęp we wdrażaniu priorytetowego dla rządu Nowej Zelandii systemu informatycznego. Ze względu na specyfikę jego konstrukcji miernik nieprzydatny do zastosowania w polskich warunkach
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	1	4	4						
14. Wzrost liczby aktywnych użytkowników współdzielących przestrzeń pracy (użytkowników Shared Work Spaces)	Cel: Rozwój, działania i ocena usług e-administracji, infrastruktury i inicjatyw w administracji rządowej			15%	1 rok	State Services Commission	R	Nowa Zelandia	Miernik odzwierciedla skuteczność we wdrażaniu ICT w administracji rządowej. Ze względu na jego specyfikę miernik nieprzydatny do zastosowania w polskich warunkach
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	70%	8%	24%						
15. Liczba największych projektów IT, których przeglądu dokonano	Cel: Rozwój, działania i ocena usług e-administracji, infrastruktury i inicjatyw w administracji rządowej			25	1 rok	State Services Commission	R	Nowa Zelandia	Miernik odzwierciedla postęp w realizacji priorytetowych zadań rządu Nowej Zelandii w zakresie wdrażania systemów ICT. W przypadku istnienia obowiązku przeglądu realizowanych w Polsce projektów z zakresu IT, miernik możliwy do zastosowania
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	zakończono opracowanie strategii	1	5						