

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności						
Wskaźnik własności mieszkaniowej	<div>Cel: Zwiększenie odsetka gospodarstw domowych zajmujących mieszkanie, którego jest właścicielem wśród wszystkich gospodarstw domowych</div> <table><tr><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td></tr><tr><td>68,20%</td><td>67,90%</td><td>67,60%</td></tr></table>	2007	2008	2009	68,20%	67,90%	67,60%	Departament Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA nie określa wartości docelowej miernika ze względu na istotny wpływ otoczenia gospodarczego na wartość tego wskaźnika. Biorąc pod uwagę cel zadania, należy przyjąć, iż miernik powinien rosnąć.	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	O	USA	Miernik przydatny i uniwersalny. Może pokazywać efekty polityki mieszkaniowej prownościowej, proczynszowej i zrównoważonej (wartość docelowa dobrana zależnie od zakładanego wektora oddziaływania). Istotne zmiany wartości wskaźnika w perspektywie krótko- i średnioterminowej mało prawdopodobne (poza przypadkami np. masowej prywatyzacji zasobu publicznego).
2007	2008	2009											
68,20%	67,90%	67,60%											
Wskaźnik własności mieszkaniowej wśród uboższych gospodarstw domowych	<div>Cel: Zwiększenie odsetka gospodarstw domowych, zajmujących mieszkanie, którego jest właścicielem, wśród gospodarstw domowych o dochodach poniżej mediany dochodów dla wszystkich gospodarstw domowych</div> <table><tr><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td></tr><tr><td>53%</td><td>52%</td><td>51,70%</td></tr></table>	2007	2008	2009	53%	52%	51,70%	Departament Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA nie określa wartości docelowej miernika ze względu na istotny wpływ otoczenia gospodarczego na wartość tego wskaźnika. Biorąc pod uwagę cel zadania, należy przyjąć, iż miernik powinien rosnąć.	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	O	USA	Poziom własności mieszkaniowej wśród uboższych gospodarstw domowych jest dobrym probierzem skuteczności prownościowej polityki mieszkaniowej. Jest to jednak zgodnie z metodologią budżetu zadaniowego USA tzw. "tracking indicator", tj. taki dla którego nie ustala się wartości docelowej. Dopiero obserwacja wartości miernika w długim okresie pozwala na formułowanie wniosków dotyczących skuteczności działań.
2007	2008	2009											
53%	52%	51,70%											
Liczba nowowytbudowanych mieszkań w przeliczeniu na 1000 mieszkańców	<div>Cel: Osiągnąć intensywność budownictwa mieszkaniowego na poziomie 4 mieszkań na 1000 mieszkańców w 2010 r.</div> <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>2</td><td>3</td><td>3</td></tr></table>	2006	2007	2008	2	3	3	4	1 rok	Ministerstwo Budownictwa i Rozwoju Regionalnego Słowacji	O	Słowacja	Miernik przydatny, chociaż w prezentowanej postaci nie zawsze pozwala na obserwowanie trendu. Należałoby podawać wartości z dokładnością co najmniej jednego miejsca po przecinku. Przy braku masowych programów budownictwa publicznego, dysponent ma ograniczony wpływ na wartość wskaźnika.
2006	2007	2008											
2	3	3											
Obniżyć w perspektywie długoterminowej odsetek trwałych pustostanów do 1.65% w regionach North West i North East oraz do 1.35% w regionie Yorkshire /Humber do roku 2016.	<div>Celem jest redukcja niskiego popytu mieszkaniowego w regionach szczególnie dotkniętych tych zjawiskiem.</div> <table><tr><td>2003 (bazowy)</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>North East: 2,03%; North West: 2,52%; Yorkshire/Humber:2,08%</td><td>W raporcie 2008 nie podano dokładnych wartości: North East: poniżej 2%; North West: poniżej 2,5%; Yorkshire/Humber: poniżej 2%</td><td>North East: 1,91%; North West: 2,43%; Yorkshire/Humber:1,92%</td></tr></table>	2003 (bazowy)	2007	2008	North East: 2,03%; North West: 2,52%; Yorkshire/Humber:2,08%	W raporcie 2008 nie podano dokładnych wartości: North East: poniżej 2%; North West: poniżej 2,5%; Yorkshire/Humber: poniżej 2%	North East: 1,91%; North West: 2,43%; Yorkshire/Humber:1,92%	North East: 1,65%; North West: 1,65%; Yorkshire/Humber:1,35% w 2016 r.	1 rok	Department for Communities and Local Government, raporty roczne 2008 i 2009	O	Wielka Brytania (Anglia)	Miernik przydatny. Z uwagi na długoterminowy charakter wymaga, aby badania, będące źródłem danych do pomiaru były realizowane według tej samej metodologii w całym okresie obserwacji. Zmiany wartości miernika mogą wynikać z innych przesłanek niż działania dysponenta.
2003 (bazowy)	2007	2008											
North East: 2,03%; North West: 2,52%; Yorkshire/Humber:2,08%	W raporcie 2008 nie podano dokładnych wartości: North East: poniżej 2%; North West: poniżej 2,5%; Yorkshire/Humber: poniżej 2%	North East: 1,91%; North West: 2,43%; Yorkshire/Humber:1,92%											
Przeciętna intensywność nowej zabudowy mieszkaniowej	<div>Celem polityki rządu jest takie kształtowanie lokalnej polityki planistycznej, by unikać zabudowy w nowych osiedlach mieszkaniowych o intensywności mniejszej niż 30 mieszkań na hektar i wspierać zabudowę o intensywności 30-50 mieszkań na hektar</div> <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>41</td><td>raporty nie podają wartości dla tego roku</td><td>46 (wstępne szacunki)</td></tr></table>	2006	2007	2008	41	raporty nie podają wartości dla tego roku	46 (wstępne szacunki)	30-50	1 rok	Department for Communities and Local Government, raporty roczne 2008 i 2009	O	Wielka Brytania (Anglia)	Miernik przydatny.Jego zaletą jest prostota i zrozumiałość. Zastosowanie go w Polsce wymagałaby przeprowadzenia nowych badań. Odpowiednie dobranie wartości docelowej w stosunku do wartości bazowej pozwala monitorować ograniczanie zarówno zbyt ekstensywnej, jak i zbyt intensywnej zabudowy.
2006	2007	2008											
41	raporty nie podają wartości dla tego roku	46 (wstępne szacunki)											
Zadanie 7.1. Gospodarka mieszkaniowa													
7.1.1. Wsparcie remontów i termomodernizacji													
7.1.2. Wykup odsetek od tzw. starego portfela spółdzielczych kredytów mieszkaniowych													
Liczba mieszkań, które zostały objęte wsparciem w danym roku	<div>Cel: Wspieranie przebudowy zdekapitalizowanych i niespełniających wymogów mieszkań w istniejącym zasobie wielomieszkaniowym .</div> <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>6000</td><td>6000</td><td>6000</td></tr></table>	2006	2007	2008	6000	6000	6000	6000	1 rok	Ministerstwo Budownictwa i Rozwoju Regionalnego Słowacji	P	Słowacja	Prosty miernik produktu, obrazujący skalę zaangażowania budżetu państwa w realizację celu. Liczba mieszkań jest wartością kalkulacyjną. Wydatkiem ministerstwa jest dotacja do funduszu mieszkaniowego, który następnie udziela wsparcia beneficjentom, również z własnych środków. Faktyczna liczba mieszkań objętych wsparciem nie jest więc znana. Niewielka przydatność.
2006	2007	2008											
6000	6000	6000											
Liczba obiektów poddanych kapitalnemu remontowi	<div>Podnieść jakość infrastruktury oświatowej, zdrowotnej, społecznej i kulturalnej w drodze przebudowy lub odnowy 55 obiektów w 2008</div> <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>25</td><td>45</td><td>55</td></tr></table>	2006	2007	2008	25	45	55	55	1 rok	Ministerstwo Budownictwa i Rozwoju Regionalnego Słowacji	P	Słowacja	Przydatność miernika jest ograniczona. Miernik obrazuje realizację planu zasilania funduszu mieszkaniowego, który zajmuje się operacyjną dystrybucją wsparcia. Wartości mają charakter kalkulacyjny i nie informują o rzeczywistej liczbie zrealizowanych przedsięwzięć w ramach zadania.
2006	2007	2008											
25	45	55											
Stopień pokrycia ilości rozbiórek ilością budynków przywróconych do użyteczności (liczba budynków odbudowanych do liczby przeprowadzonych rozbiórek).	<div>Cel: Wzrost jakości mieszkalnictwa poprzez realizację Narodowego Programu Renowacji Miast (PNRU – Programme Nationale de Renovation Urbaine), jak również podtrzymanie działań w zakresie oferowania mieszkalnictwa społecznego</div> <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>64%</td><td>67%</td><td>70%</td></tr></table>	2006	2007	2008	64%	67%	70%	96% w 2013	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	R	Francja	Miernik ma obrazować skuteczność realizacji Narodowego Programu Renowacji Miast dla poprawy jakości mieszkalnictwa. Jednocześnie realizowany jest cel mieszkaniowy i urbanistyczny. Miernik pozwala uchwycić przede wszystkim aspekt urbanistyczny, gdyż niewiele mówi o liczbie i jakości dostarczonych w ramach działania mieszkań. Nie powinien być jedynym miernikiem realizacji przedmiotowego celu.
2006	2007	2008											
64%	67%	70%											
Średnia stopa wysiłku finansowego gospodarstw domowych wynajmujących mieszkanie, w związku z opłacaniem czynszu w podziale na grupy: a) osób korzystających z minimum socjalnego; b) pracujących; c) studentów otrzymujących stypendium; d) studentów nie otrzymujących stypendium	<div>Cel: Pomoc gospodarstwom domowym z niewielkimi możliwościami finansowymi w pokrywaniu kosztów związanych z zajmowaniem mieszkania.</div> <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>a. 21%; b. 27,6%; c. 24,7%; d. 26,5%</td><td>a. 21,1%; b. 27,4%; c. 24,6%; d. 26,6%</td><td>a. 21,1%; b. 26,7%; c. 24,9%; d. 26,8%</td></tr></table>	2006	2007	2008	a. 21%; b. 27,6%; c. 24,7%; d. 26,5%	a. 21,1%; b. 27,4%; c. 24,6%; d. 26,6%	a. 21,1%; b. 26,7%; c. 24,9%; d. 26,8%	w 2011: a. 21,1%; b. 26,7%; c. 24,9%; d. 26,8%	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	R	Francja	Efektom realizacji zadania ma być utrzymanie wysiłku mieszkaniowego gospodarstw domowych na założonym poziomie (w 2011 na poziomie z 2008). Miernik w pełni obrazuje realizację celu. Warunkiem jego zastosowania jest obecność wiarygodnych danych statystycznych o czynszach.
2006	2007	2008											
a. 21%; b. 27,6%; c. 24,7%; d. 26,5%	a. 21,1%; b. 27,4%; c. 24,6%; d. 26,6%	a. 21,1%; b. 26,7%; c. 24,9%; d. 26,8%											

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
Procent wezwań sądowych kończących się wyrokiem eksmisji w stosunku do wszystkich wezwań	Cel: Promowanie pomocy mieszkaniowej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym 2006 79%	74% w 2011	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	R	Francja	Miernik obrazuje realizację celu, jakim jest prewencja eksmisji z mieszkań poprzez zapewnienie pomocy mieszkaniowej i informacji o niej. Aby to obrazowanie było precyzyjne, wartość docelowa powinna uwzględnić udział przypadków eksmisji gospodarstw spoza grupy docelowej oraz takich, którym pomoc mieszkaniowa nie może zapobiec.
Stopień zadowolenia użytkowników korzystających z informacji o możliwościach mieszkaniowych dostarczanych przez administrację na poziomie departamentów (stowarzyszenie na rzecz informacji o możliwościach mieszkaniowych)	Cel: Zapewnienie dostępu do informacji publicznych dotyczących możliwości mieszkaniowych 2006 95,40%	97% w 2011	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	R	Francja	Miernik opiera się o badanie opinii użytkowników korzystających z platformy dostępu do informacji. Nie pokazuje, czy udział w platformie jest masowy (nie znamy liczby korzystających). Powinien być stosowany w połączeniu z innymi miernikami, które pozwalałyby na ocenę dostępu w ujęciu ilościowym.
Procent mieszkań socjalnych sfinansowanych przez gminy na podstawie ustawy o solidarności i odnowie miast, w stosunku do założonego średniego celu rocznego kontroli.	Cel: Lepsze rozmieszczenie mieszkań socjalnych na terenie aglomeracji ("social mix"). Art. 55 ustawy z dnia 13 grudnia 2000 o solidarności i odnowie miast (SRU) narzuca gminom powyżej 50 tys. mieszkańców osiągnięcie w ciągu dwudziestu lat minimalnego poziomu 20% mieszkań socjalnych w stosunku do ogółu mieszkań. Stopniowa realizacja powyższych założeń ma pozwolić nie tylko na wzrost liczby mieszkań socjalnych, ale na ich równomierny rozkład między gminami. 2006 Gminy posiadające od 0 do 5% mieszkań socjalnych w stosunku do ogółu mieszkań: 62%; gminy posiadające od 5 do 10% mieszkań socjalnych w stosunku do ogółu mieszkań: 100%; gminy posiadające od 10 do 15% mieszkań socjalnych w stosunku do ogółu mieszkań: 157%; gminy posiadające od 15 do 20% mieszkań socjalnych w stosunku do ogółu mieszkań: 475%.	>=100%	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	P	Francja	Miernik pozwala na kontrolę realizacji założonego celu długoterminowego. Konstrukcja miernika pozwala również na obserwację wewnętrznej dynamiki programu. Zwracają np. uwagę bardzo wysokie przekroczenia planu minimum w gminach dobrze wyposażonych w mieszkania socjalne i trudności gmin z małą liczbą tego typu mieszkań.
Udział pomocy agencji wspierania domów prywatnych (ANAH) udzielonej w celu przystosowania mieszkań dla osób starszych i niepełnosprawnych	Cel: Przystosowanie mieszkań do potrzeb osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych. Liczba mieszkań przystosowanych do potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych dzięki pomocy ANAH w stosunku do ogółu mieszkań objętych pomocą ze strony agencji. 2006 10%	12% w 2011	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	P	Francja	Miernik przydatny, ale niewystarczający. Pozwala jedynie stwierdzić, że udział przedmiotowych działań w całokształcie działalności agencji nie spada poniżej określonego pożądanego poziomu. Istotny przyrost wartości w 2007 wynika z nadzwyczajnej dodatkowej alokacji na ten cel.
Skuteczność programu doradztwa dla gospodarstw domowych, które mają problem ze spłatą kredytu hipotecznego.	Realizacja celu wspierania własności mieszkaniowej. Ponad 80% kredytobiorców, która ukończyła program doradztwa w sprawie rozwiązywania problemów ze spłatą kredytów lub zapobiegania tym problemom, skutecznie uniknie egzekucji kredytu. 2007 96,50%	>80%	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Miernik prawidłowo mierzy realizację celu. Najważniejszą kwestią jest jednak ustalenie wartości docelowej, która musi zostać wyznaczona z uwzględnieniem danych dotyczących unikania egzekucji w całej populacji zagrożonych kredytobiorców. Uwagę zwracają bardzo wysokie wartości miernika, co sugeruje, że wartość docelowa mogła zostać wyznaczona zbyt nisko.
Skuteczność programu doradztwa dla najemców i bezdomnych.	Realizacja celu wspierania dostępnego mieszkalnictwa o przyzwoitym standardzie. Przynajmniej 70% osób korzystających z programu znajduje odpowiednie miejsce zamieszkania lub uzyskuje wsparcie w celu poprawy swojej sytuacji mieszkaniowej 2007 68%	>=70%	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Miernik prawidłowo mierzy realizację celu. Miernikowi rezultatu powinien jednak towarzyszyć miernik produktu, który obrazowałby zasięg programu podnoszenia świadomości i jego rozwój w ujęciu ilościowym.
Spadek (w %) przeciętnej liczby stwierdzonych usterek zagrażających bezpieczeństwu mieszkańców w budynku w substandardowym zasobie wielomieszkaniowym	Realizacja celu wspierania dostępnego mieszkalnictwa o przyzwoitym standardzie. Obniżyć o co najmniej o 5% przeciętną liczbę stwierdzonych usterek zagrażających bezpieczeństwu mieszkańców przypadającą na jeden budynek należący do substandardowego zasobu wielorodzinnego. 2007 3,2	4,26 (wartość docelowa na rok 2009)	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Miernik adekwatny do tej części celu, jaką jest uzyskanie przyzwoitego standardu zamieszkania. Z uwag metodologicznych wynika, że do pomiaru wykorzystywany jest zamknięty i ściśle zdefiniowany katalog usterek. Zastanawiająca jest duża amplituda wartości w obserwowanych okresie.
Liczba gospodarstw domowych osób starszych zamieszkujących prywatne budynki, w których zatrudniony jest pracownik socjalny ("service coordinator").	Realizacja celu wspierania dostępnego mieszkalnictwa o przyzwoitym standardzie. Prywatni właściciele budynków otrzymują z budżetu wsparcie finansowe na zatrudnienie pracownika socjalnego ("service coordinator") pomagającego osobom starszym zamieszkałym w budynku w uzyskaniu dostępu do niezbędnych usług pozwalających im na godne spędzenie starości w domu. 2007 353,8 tys.	347 tys. (poziom z 2008 r.)	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Miernik pozwala monitorować rozmiary programu. Dobór wartości docelowej na 2009 wskazywał na zamiar utrzymania rozmiarów programu. Przekroczenie wartości planowej może wynikać z różnych przesłanek: wzrostu popytu lub wzrostu efektywności programu (większa liczba gospodarstw obsługiwanych przez jednego pracownika socjalnego).
Skuteczność systemu dodatków mieszkaniowych	Celem systemu dodatków mieszkaniowych jest podniesienie dostępności dochodowej mieszkań na wynajem. Liczba (procent wszystkich) gospodarstw domowych beneficjentów dodatków znajdujących się w dwóch dolnych kwintalach rozkładu dochodów, których obciążenie opłatami mieszkaniowymi nie przekracza 30% ich dochodu brutto. 2006-2007 W użyciu był inny miernik	630 000 (64%) dla 2008/2009	1 rok	Raport roczny 2008-2009 Departamentu ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej.	R	Australia	Miernik jest adekwatny do celu. Należy zwrócić uwagę, że na potrzeby miernika przyjęto próg dostępności. Powinien on być dostosowany do realiów krajowych. Wydaje, iż wystarczające byłoby publikowanie wyłącznie wartości procentowych.
Prawidłowo wykonane wypłaty (należne i prawidłowo obliczone) do wszystkich wypłat dodatków	Cel: Zapewnienie skuteczności nadzoru nad prawidłowością wypłat dodatków mieszkaniowych. 2005-2006 98,40%	95%	1 rok	Raport roczny 2008-2009 Departamentu ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej.	P	Australia	Przydatny miernik produktu, który pozwala kontrolować zarówno efektywność pracy służb odpowiedzialność za dystrybucję dodatków, jak i podatność systemu na nadużycia lub pomyłki ze strony beneficjentów.
Procent zadowolonych i bardzo zadowolonych ustalony na podstawie badania opinii publicznej.	Cel: Poprawa jakości obsługi klientów/petentów 2003 68%	100%	2 lata	Departament ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej. Raporty roczne z realizacji ustawy o pomocy mieszkaniowej za odpowiednie lata.	R	Australia	Miernik przydatny. Charakterystyczny dla badań konsumenckich. Dostarcza wiedzy na temat subiektywnie postrzeganego zespołu cech: stanu i standardu zasobów, relacji czynsz/jakość oraz sposobu zarządzania zasobami. Wymaga dużej próby, dlatego dane powinny być gromadzone w ramach większego badania.

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
Zadanie 7.2. Wsparcie rozwoju budownictwa									
7.2.1. Budownictwo społeczne na wynajem									
7.2.2. Dopłaty do oprocentowania kredytów mieszkaniowych dla rodzin									
7.2.3. Mieszkania socjalne, mieszkania chronione, noclegownie i domy dla bezdomnych									
7.2.5. Prowadzenie działań wspierających przeprowadzenie certyfikacji budynków i lokali mieszkalnych									
7.2.6. Analiza i monitoring oraz opracowanie nowych przepisów techniczno-budowlanych									
7.2.7. Tworzenie regulacji w zakresie rynku budowlanego									
7.2.8. Administracja architektoniczno-budowlana									
Liczba mieszkań na wynajem w publicznym zasobie mieszkaniowym, które zostały objęte wsparciem w danym roku	Cel: Wsparcie i tworzenie zasobu mieszkań na wynajem dla grup społecznie upośledzonych w publicznym zasobie mieszkaniowym			2300	1 rok	Ministerstwo Budownictwa i Rozwoju Regionalnego Słowacji	P	Słowacja	Prosty i łatwy do obserwacji miernik. Obrazuje realizację planu zasilania funduszu mieszkaniowego z przeznaczenie na realizację przedmiotowego celu. Wartości mają charakter kalkulacyjny i nie informują o rzeczywistej liczbie mieszkań objętych wsparciem.
	2006	2007	2008						
	2000	2250	2250						
Procent osób, które wyszły ze schronisk dla najuboższych lub centrum pomocy i otrzymały mieszkanie socjalne	Cel: Promowanie pomocy mieszkaniowej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym			30% w 2011	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	R	Francja	Prosty miernik, adekwatny do celu. Wymaga stałego pełnego monitoringu osób opuszczających schroniska w skali kraju. Dane z 2006 nie są w pełni porównywalne, gdyż w 2008 zmodyfikowano definicję miernika.
	2006	2008	2009						
	22,70%	25%	25%						
Liczba udzielonych odpowiedzi na zapytania i skargi od konsumentów i podmiotów profesjonalnych dotyczących ustawy o rozwiązywaniu sporów na rynku nieruchomości, a także na temat zakupu domu i zaciągania kredytu hipotecznego	Realizacja celu wspierania własności mieszkaniowej.			nie mniej niż 3000	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Miernik produktu, pozwalający śledzić obciążenie pracą komórki odpowiedzialnej. Kluczowe jest wyznaczenie wartości docelowej, która powinna korespondować z normalnymi "mocami przerobowymi" komórki. Adekwatność miernika do celu nadrzędnego zadania umiarkowana.
	2007	2008	2009						
	6 622	5 578	6 658						
Liczba kredytów mieszkaniowych dla gospodarstw domowych udzielonych z poręczeniem Federalnej Agencji Finansowania Mieszkalnictwa (Federal Housing Finance Agency - FHFA)	Realizacja celu wspierania własności mieszkaniowej.			Departament Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA nie określa wartości docelowej miernika ze względu na swój ograniczony wpływ na popyt w ramach programu. Wartość docelowa powinna być dobrana zależnie do aktualnych potrzeb rynku.	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Celem poręczeń FHA jest umożliwienie nabycia domu gospodarstwom domowym z deficytem wiarygodności kredytowej (np. osoby po raz pierwszy nabywające nieruchomości). Kryteria dostępu do programu są zdefiniowane, więc liczba udzielonych poręczeń jest prawidłowym miernikiem realizacji celu. Przypadek miernika, gdzie występuje trudność w określeniu jego typu (produktu/rezultatu).
	2007	2008	2009						
	532 tys.	1200 tys.	1947 tys.						
Udział gospodarstw domowych kupujących mieszkanie po raz pierwszy wśród gospodarstw domowych, które uzyskały poręczenie FHFA	Realizacja celu wspierania własności mieszkaniowej.			73%	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Przykład miernika, który ilustruje postępy realizacji celu, ale nie powinien występować w izolacji. Poza promocją własności mieszkaniowej, misją FHA jest również zmniejszanie dysproporcji w zakresie własności mieszkaniowej pomiędzy grupami rasowymi i etnicznymi. Dlatego towarzyszy mu inny miernik, który pokazuje odsetek gospodarstw mniejszości nabywających po raz pierwszy dom z poręczeniem FHA.
	2007	2008	2009						
	79,50%	77,90%	79%						
Skuteczność programu doradztwa dla osób pragnących nabyć mieszkanie na własność.	Realizacja celu wspierania własności mieszkaniowej. Co najmniej 30% klientów, którzy pragnęli kupić dom i uzyskali doradztwo w tej sprawie w ramach programu, kupiło mieszkanie lub uzyskało zdolność kredytową w ciągu 90 dni.			>=30%	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Ograniczona przydatność miernika. Miernik byłby wiarygodny, gdyby ograniczał się do osób nie posiadających zdolności kredytowej w momencie skorzystania z programu doradztwa.
	2007	2008	2009						
	50,90%	45,50%	42,20%						
Federalna Agencja Finansowania Mieszkalnictwa (FHFA) zapewni, aby 85% kredytów obciążonych podwyższonym ryzykiem odpowiadało kryteriom pomocy określonych przez FHFA	Realizacja celu wspierania własności mieszkaniowej. Wskaźnik bada skuteczność FHFA w zakresie kierowania pomocy do gospodarstw domowych spełniających kryteria jej otrzymania. Wyniki pokazują procent skontrolowanych przypadków, w których nie stwierdzono uchybień.			85%	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Przydatny miernik, który bezpośrednio bada prawidłowość adresowania pomocy, a pośrednio skuteczność realizacji celu zasadniczego. Dla wiarygodności pomiaru istotna jest wielkość i jakość kontrolowanej próby.
	2007	2008	2009						
	96,80%	97,30%	97,46%						
Ginnie Mae podda sekurytyzacji przynajmniej 94% kredytów poręczonych przez FHFA.	Realizacja celu wspierania własności mieszkaniowej. Agencja Ginnie Mae emituje obligacje hipoteczne (MBS) zabezpieczone głównie pulami kredytów poręczonych przez FHFA, zapewniając tym samym płynność instytucjom udzielającym kredytów hipotecznym i obniżając koszt finansowania.			>=94%	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Miernik produktu, który dobrze obrazuje poziom realizacji zadań Ginnie Mae. Pośrednio odzwierciedla również względną (wobec reszty rynku) jakość portfela hipotecznego poręczonego przez FHA i zaufanie rynku do Ginnie Mae. Ilustruje to różnica w wynikach między latami 2007 i 2009.
	2007	2008	2009						
	93%	96,90%	99,10%						
Zamknąć wstępną fazę inwestycji (zatwierdzony projekt i uzgodnienia ze społecznością lokalną) dla 3600 mieszkań w ramach 90 przedsięwzięć dla osób starszych oraz 950 mieszkań w ramach 90 przedsięwzięć dla osób niepełnosprawnych.	Realizacja celu wspierania mieszkalnictwa dostępnego o przyzwoitym standardzie. Cel szczegółowy: zwiększyć zasób mieszkań dostępnych (affordable housing) dla osób starszych i niepełnosprawnych.			180 (liczba przedsięwzięć)	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Prosty i przydatny miernik produktu. Interesujące jest to, iż efektywność realizacji zadania jest badana w odniesieniu do wstępnej fazy inwestycji (uzgodnienia w zakresie lokalizacji i projektu budowlanego). Nie podważa to jednak poprawności miernika, gdyż jest to faza krytyczna projektu, ze względu na częsty opór społeczności lokalnych.
	2007	2008	2009						
	245	224	208						
Alokacja mieszkań w zasobie publicznym - adresowanie pomocy mieszkaniowej do gospodarstw o niskim dochodzie.	Celem jest właściwe adresowanie pomocy mieszkaniowej. Za jedno z obiektywnych kryteriów oceny adresowania tej pomocy przyjęto dochód osiągany przez poszczególnych członków gospodarstwa domowego, którym przyznaje się lokal z publicznego zasobu. Miernik pokazuje udział gospodarstw domowych, w których żaden z członków nie osiąga dochodu powyżej maksymalnej emerytury, do ogółu gospodarstw, którym po raz pierwszy przyznano lokal z publicznego zasobu.			100%	1 rok	Departament ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej. Raporty roczne z realizacji ustawy o pomocy mieszkaniowej za odpowiednie lata.	R	Australia	Przydatny miernik, który pozwala na kontrolę prawidłowości adresowania pomocy mieszkaniowej. Należy zauważyć, iż dopuszczalnym wnioskiem z obserwacji danym może być zmniejszenie zasobu publicznego.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						
	90,90%	87,70%	88,50%						
Średnie roczne koszty świadczonej pomocy mieszkaniowej na mieszkanie w publicznym zasobie mieszkaniowym.	Cel: Ograniczenie kosztu postawienia do dyspozycji lokatora mieszkania socjalnego w publicznym zasobie mieszkaniowym (nie uwzględniając nakładów kapitałowych).			Nie określono.	1 rok	Departament ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej. Raporty roczne z realizacji ustawy o pomocy mieszkaniowej za odpowiednie lata.	R	Australia	Uzasadnieniem dla miernika są przesłanki efektywności ekonomicznej. Miernik pozwala jednak głównie na obserwację trendów. Nie zawiera porównania z kosztami dostarczenia lokalu najemcy w innych typach zasobów. Nieznany jest też udział w koszcie czynników niezależnych od gestora. Umiarkowana przydatność.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008						

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
	\$ 6 064	\$ 5 956	\$ 4 801			odpowiednie lata.			

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
Poziom alokacji mieszkań w publicznym zasobie mieszkaniowym.	Celem jest możliwe pełne wykorzystanie posiadanego zasobu mieszkaniowego. Miernik pokazuje proporcję mieszkań wynajętych lokatorom spełniającym kryteria przyznania lokalu w zasobie publicznym do wszystkich mieszkań w zasobie publicznym (na 30 czerwca roku opublikowania raportu).	100%	1 rok	Departament ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej. Raporty roczne z realizacji ustawy o pomocy mieszkaniowej za odpowiednie lata.	R	Australia	Miernik pozwala na obserwację "obłożenia" zasobu. Mierzy efektywność działań administracji odpowiedzialnej. Pozwala też wnioskować o dostosowaniu wielkości zasobu do popytu. Miernik przydatny.
	2005-20062006-20072007-2008						
	97,80%98%98%						
Wpływ z czynszów do sumy czynszów należnych za dany okres roczny (zamknięcie 30 czerwca roku opublikowania raportu)	Cel: Zapewnienie skuteczności poboru czynszu w publicznym zasobie mieszkaniowym.	>=100%	1 rok	Departament ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej. Raporty roczne z realizacji ustawy o pomocy mieszkaniowej za odpowiednie lata.	R	Australia	Miernik przydatny i uniwersalny. Pozwala ocenić skuteczność egzekucji czynszów. Do pewnego stopnia mierzy też kondycję ekonomiczną najemców i dostosowanie czynszów do ich zdolności płatniczej.
	2005-20062006-20072007-2008						
	100,40%98,80%99,50%						
Okres liczony w dniach, jaki upływa od opuszczenia przez lokatora mieszkania w publicznym zasobie mieszkaniowym (lub oddania go do użytkowania po raz pierwszy) do zajęcia lokalu przez (kolejnego) lokatora. Celem jest maksymalne skrócenie okresu pustostanu, który oznacza utratę dochodów z czynszu oraz niepotrzebnie wydłuża okres oczekiwania uprawnionych do lokalu.	Cel: Zmniejszenie średniego okresu pustostanu w publicznym zasobie mieszkaniowym.	0	1 rok	Departament ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej. Raporty roczne z realizacji ustawy o pomocy mieszkaniowej za odpowiednie lata.	P	Australia	Miernik bardzo precyzyjnie mierzy efektywność podmiotu zarządzającego zasobem w zakresie procedur wytłaniania najemcy i nawiązywania z nim umowy najmu.
	2005-20062006-20072007-2008						
	2627,625,2						
Procent gospodarstw domowych zajmujących przeludnione mieszkania w publicznym zasobie mieszkaniowym. Przeludnienie oznacza stan, w którym według zdefiniowanego standardu mieszkanie nie posiada wystarczającej liczby sypialni wobec liczebności i składu gospodarstwa domowego	Cel: Zmniejszenie przeludnienia mieszkań w publicznym zasobie mieszkaniowym.	0%	1 rok	Departament ds. Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Komunalnych i Ludności Rdzennej. Raporty roczne z realizacji ustawy o pomocy mieszkaniowej za odpowiednie lata.	R	Australia	Przydatny miernik dobrze charakteryzujący standard zasobu, jak również efektywność podmiotu zarządzającego w zakresie optymalizacji alokacji zasobów. Wymaga stworzenia standardów godnego zamieszkania.
	2005-20062006-20072007-2008						
	1,60%1,60%1,70%						
Zadanie 7.3. Zagospodarowanie przestrzenne							
7.3.1. Monitoring stanu zagospodarowania przestrzennego kraju							
7.3.2. Tworzenie regulacji w zakresie gospodarki przestrzennej							
7.3.3. Prowadzenie współpracy transgranicznej i przygranicznej w zakresie planowania przestrzennego							
7.3.4. Kształtowanie polityki miejskiej Państwa							
Liczba zrealizowanych projektów współpracy transgranicznej	Cel: Wyrównywanie dysproporcji społecznych i gospodarczych między regionami - zrealizować 131 projektów współpracy transgranicznej	131	1 rok	Ministerstwo Rozwoju Regionalnego	P	Słowacja	Miernik przydatny do monitorowania aktywności dysponenta w zakresie współpracy transgranicznej. Nie dostarcza informacji o jakościowym wymiarze prowadzonych działań. Z rozkładu wartości wynika również znaczna cykliczność tych działań.
	200620072008						
	65257						
Różnica między poziomem zadowolenia mieszkańców specjalnych stref miejskich z jakości warunków mieszkaniowych a poziomem zadowolenia osób innych stref miejskich	Badania przeprowadzone przez francuski urząd statystyczny opierają się na ankiecie. Pytanie, jakie zadano grupie osób powyżej 15 roku życia zamieszkujących Francję metropolitalną brzmi następująco: „Czy w Państwa dzielnicy można się spotkać z następującymi problemami: hałasem, zanieczyszczeniem powietrza, wody lub terenu gruntu, złą jakością usług świadczonych w obrębie dzielnicy, niską jakością infrastruktury, zanieczyszczeniem terenów zielonych, niebezpieczeństwem na drodze?” Odpowiedzi mieszkańców danej dzielnicy są porównywane do średniej wszystkich badanych dzielnic. Miernik ostateczny może się wahać od -5 do +5, czyli od wyniku najgorszego do najlepszego. Wynik najlepszy świadczy o pozytywnych tendencjach w dzielnicy (wysoka jakość życia, brak zanieczyszczeń, dobra komunikacja, wysoka jakość usług).	0 w 2013	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	O	Francja	Miernik przydatny do monitorowania długofalowych skutków zintegrowanych działań z zakresu polityki miejskiej. Wymaga konsekwencji w zakresie przyjętej metodologii badania satysfakcji w celu zapewnienia porównywalności wyników w dłuższym okresie. Wiarygodne badania opinii są również dość kosztowne.
	200620072008						
	Poziom zadowolenia mieszkańców specjalnych stref miejskich (w punktach): -1,8. Poziom zadowolenia mieszkańców pozostałych stref: -1,5 . Różnica: -0,3						
	Poziom zadowolenia mieszkańców specjalnych stref miejskich (w punktach): -2,0Poziom zadowolenia mieszkańców pozostałych stref: -1,6. Różnica: -0,4						
Procent środków zaangażowanych w renowację miejską w odpowiednio: 189 strefach priorytetowych, strefach kręgu drugiego, w pozostałych dzielnicach specjalnego traktowania.	Skoncentrowanie działań renowacji miejskiej na sektorach najbardziej wrażliwych. Zadecydowano, że celem w 2013 roku będą następujące wielkości: wśród 751 stref miejskich specjalnego traktowania należy skupić się na dzielnicach charakteryzujących się największymi problemami społecznymi i gospodarczymi. Docelowe 70% środków ma zostać przeznaczonych dla 215 dzielnic o najtrudniejszej sytuacji; 25% środków dla pozostałych dzielnic objętych umowami wieloletnimi (tzw. krag drugi); pozostałe 5% zostanie przekazane do dzielnic, których nie objęto umową. Projekty mają na celu poprawę transportu zbiorowego, podwyższenie jakości zagospodarowania przestrzennego, walkę z zanieczyszczeniem środowiska, hałasem, zmniejszenie niebezpieczeństwa na drogach. Poziom zadowolenia mieszkańców powinien być jak najwyższy i porównywalny niezależnie od dzielnicy. 189 stref priorytetowych zawiera 215 dzielnic, w których konieczna jest rewitalizacja	odpowiednio: 70%, 25%, 5% w 2013	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	P	Francja	Miernik produktu pozwalający na kontrolę realizacji przyjętych priorytetów w zakresie poziomu wsparcia poszczególnych zadań. Zastosowanie miernika jest uzasadnione w sytuacji niedopasowania popytu ze strony kluczowych beneficjentów do środków dostępnych w ramach programu.
	200620072008						
	odpowiednio: 74%, 13%, 13%						
	odpowiednio: 75%, 16%, 9%						
	odpowiednio: 74%, 17%, 9%						
Stopień realizacji celu (celów) związanego(-ych) z utworzeniem nowych miejsc pracy, w tym miejsc pracy utworzonych na podstawie kontraktów miejskich lub terytorialnych	Cel: uczestniczenie w przemianach gospodarczych i oraz wzmocnienie spójności społecznej i terytorialnej. Procent faktycznie utworzonych miejsc pracy na mocy kontraktów miejskich i terytorialnych w stosunku do ogółu zaplanowanych miejsc pracy wynikających z zapisów kontraktów. Podpisywanie przedmiotowych kontraktów ma na celu przeciwdziałanie opuszczaniu swojego miejsca zamieszkania przez osoby bezrobotne, dzięki umożliwieniu im zatrudnienia w obrębie miejsca zamieszkania.	80% w 2011	1 rok	Politique des territoires, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009.	R	Francja	Miernik pozwala na monitorowanie poziomu realizacji zadań wynikających z kontraktów w ujęciu rzeczowym. Miernik wysoce przydatny w programach typu interwencyjnego w obszarze polityki regionalnej i miejskiej.
	200720082009						
	15%40%80% (plan)						

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności												
Procent przedsiębiorstw powstałych w priorytetowych strefach zagospodarowania w stosunku do średniej krajowej. Różnica między wskaźnikiem nowopowstałych i reaktywowanych przedsiębiorstw w priorytetowych strefach zagospodarowania a analogicznym wskaźnikiem dla całej Francji.	Cel: Zwiększenie dynamiki gospodarczej w strefach priorytetowych <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>-0,7%</td><td>-1,1%</td><td>-1,0%</td></tr></table>	2006	2007	2008	-0,7%	-1,1%	-1,0%	minus 0,5% w 2011 r.	1 rok	Politique des territoires, Mission Interministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009.	R	Francja	Miernik przydatny do monitorowania efektywności rozwiązań w rodzaju specjalnych stref ekonomicznych. Miernik pozwala kontrolować, czy obszary o specjalnym statusie spełniają swą rolę w zakresie tworzenia zachęt do lokowania w nich nowych przedsiębiorstw i aktywizacji lokalnej społeczności. Wartość miernika docelowa powinna dążyć do zera, tj. do wyrównania wskaźników między obszarami upośledzonymi a resztą kraju.						
2006	2007	2008																	
-0,7%	-1,1%	-1,0%																	
Procent środków przeznaczonych na wspieranie dzielnic priorytetowych (poza wydatkami na świadczenia społeczne)	Cel: racjonalizacja wydatkowania środków przeznaczonych na politykę miejską. Pod pojęciem polityki miejskiej rozumie się m.in.: walkę z przestępczością w strefach miejskich najbardziej zagrożonych tym zjawiskiem (1), pomoc młodzieży mającej problemy w nauce w ukończeniu szkół i zdobyciu wykształcenia (wzrost poziomu skolaryzacji) (2), ułatwienie dostępu do opieki osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz pomoc w powrocie na rynek pracy (3). Według ustalonych priorytetów w strefach tych wspiera się: warunki mieszkaniowe i poziom życia, dostęp do zatrudnienia, rozwój gospodarczy, zwiększanie szans edukacyjnych, zdrowie, sprawy obywatelskie, walkę z przestępczością, jak również zapewnienie równości szans i walkę z dyskryminacją. Gminy podlegające umowom miejskim o spójności społecznej (COCUS) można podzielić na trzy grupy: <table><tr><td>2007</td><td>2008</td><td>2009 (plan)</td></tr><tr><td>1. 77,5%</td><td>1. 75%</td><td>1. 75%</td></tr><tr><td>2. 15,8%</td><td>2. 20%</td><td>2. 20%</td></tr><tr><td>3. 6,7%</td><td>3. 5%</td><td>3. 5%</td></tr></table>	2007	2008	2009 (plan)	1. 77,5%	1. 75%	1. 75%	2. 15,8%	2. 20%	2. 20%	3. 6,7%	3. 5%	3. 5%	Cel w 2011 1. 75% 2. 20% 3. 5%	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	P	Francja	Miernik produktu pozwalający na kontrolę realizacji przyjętych priorytetów w zakresie poziomu wsparcia poszczególnych grup beneficjentów. Zastosowanie miernika jest uzasadnione w sytuacji niedopasowania popytu ze strony kluczowych beneficjentów do środków dostępnych w ramach programu.
2007	2008	2009 (plan)																	
1. 77,5%	1. 75%	1. 75%																	
2. 15,8%	2. 20%	2. 20%																	
3. 6,7%	3. 5%	3. 5%																	
Procent działań, których realizacja jest opóźniona	Cel: usprawnienie realizacji Narodowego Programu Renowacji Miast PNRU (racjonalizacja kosztów i podwyższenie jakości zarządzania czasem). Licznik – liczba działań, których rozpoczęcie przewidziano na rok n-1 i którym do końca grudnia roku n nie przyznano środków (nie została podjęta decyzja o rozpoczęciu projektu) Mianownik - liczba działań, których rozpoczęcie przewidziano na rok n-1 <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>50%</td><td>60%</td><td>55%</td></tr></table>	2006	2007	2008	50%	60%	55%	0% w 2013 r.	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	P	Francja	Miernik przydatny. Może być wykorzystany w każdym programie, w którym realizowane są projekty wybierane w procedurze selekcyjnej i realizowane w oparciu o umowy z beneficjentami. Dobry do monitorowania uciążliwości procedur i sprawności aparatu administracyjnego.						
2006	2007	2008																	
50%	60%	55%																	
Ilość środków wykorzystanych w danym roku w stosunku do planu	Cel: Zapewnienie sprawnej realizacji projektów <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>38%</td><td>40%</td><td>50%</td></tr></table>	2006	2007	2008	38%	40%	50%	100%	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	P	Francja	Miernik pozwala monitorować tempo wykonania zadań o długim czasie realizacji. Stopień zaangażowania środków dobrze koresponduje z fizycznym zaawansowaniem inwestycji. Nie pozwala na uchwycenie przypadków, w których gotowe rzeczowo inwestycje bez wad fizycznych (o 100% zaangażowaniu środków) nie mogą być oddane do eksploatacji, np. ze względu na wady prawne.						
2006	2007	2008																	
38%	40%	50%																	
Stopa realizacji planu tworzenia miejsc pracy przez beneficjentów premii (dodatku) na zagospodarowanie przestrzeni	Cel: podtrzymywanie konkurencyjności i atrakcyjności terytorialnej Udział faktycznie utworzonych i utrzymanych miejsc pracy w stosunku do założeń zawartych w umowach o przyznanie premii (dodatku) na zagospodarowanie przestrzeni. Dane otrzymano w wyniku kontroli przeprowadzonych najpóźniej 7 lat od rozpoczęcia programu. <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>87,30%</td><td>97,7%.</td><td>90,00%</td></tr></table>	2006	2007	2008	87,30%	97,7%.	90,00%	>=90% w 2011	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2012	R	Francja	Miernik służy do monitorowania realizacji zapisów umów, na podstawie których udzielono wsparcia beneficjentom. Pomiar odbywa się na podstawie przeprowadzonych kontroli beneficjentów, jego dokładność i porównywalność zależy więc od stabilnego i konsekwentnie realizowanego planu kontroli.						
2006	2007	2008																	
87,30%	97,7%.	90,00%																	
Procent wniosków o premie (dodatki) na zagospodarowanie przestrzenne, dla których termin rozpatrzenia jest krótszy niż 90 dni	Dla każdego wniosku termin (mierzony w dniach) od momentu złożenia kompletu dokumentów do momentu rozpatrzenia przez komisję wspierania lokalizacji inwestycji. <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>74,30%</td><td>43,00%</td><td>85,00%</td></tr></table>	2006	2007	2008	74,30%	43,00%	85,00%	90,0% w 2011	1 rok	Ville et logement, Mission Ministérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009	P	Francja	Prosty i przydatny miernik produktu, pozwalający kontrolować przewlekłość procedur i sprawność aparatu administracyjnego obsługującego proces selekcyjny. Miernik uniwersalny do zastosowania w wielu różnych programach rządowych.						
2006	2007	2008																	
74,30%	43,00%	85,00%																	
W ramach programu rewitalizacji HOPE VI dokonana zostanie rozbiora 2500 jednostek mieszkalnych oraz zostanie oddanych do użytkowania 6,000 nowych i zrehabilitowanych jednostek.	Celem programu HOPE VI jest eliminacja problemowych osiedli i zastępowanie ich nowymi lub ich rehabilitacja zgodnie z potrzebami lokalnej społeczności. <table><tr><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td></tr><tr><td>6,601/ 8,436</td><td>4,374/ 9,978</td><td>3,403/ 8,257</td></tr></table>	2007	2008	2009	6,601/ 8,436	4,374/ 9,978	3,403/ 8,257	2500/ 6000 w 2009	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Miernik o prostej konstrukcji. Pozwala łatwo monitorować zarówno skuteczność (po zestawieniu z wartościami docelowymi), jaki i efektywność (po zestawieniu z nakładami) realizowanych działań.						
2007	2008	2009																	
6,601/ 8,436	4,374/ 9,978	3,403/ 8,257																	
Procent społeczności, które są uprawnione do wykorzystania grantów CDBG (Community Development Block Grants), tj. społeczności, w których stopa bezrobocia jest wyższa średniej stopy bezrobocia dla całego kraju.	Celem działania objętego monitorowaniem jest wzmocnienie społeczności lokalnych. <table><tr><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td></tr><tr><td>87%</td><td>85%</td><td>87,50%</td></tr></table>	2007	2008	2009	87%	85%	87,50%	66% w 2009	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Miernik pozwala monitorować dokładność adresowania wsparcia w ramach programu. Wartość miernika nie informuje o aktywności gospodarczej w upośledzonych społecznościach uruchomionej przez wsparcie udzielone przez dysponenta (nie pozwala na ostateczną ocenę skuteczności). Miernik przydatny o szerokim zastosowaniu.						
2007	2008	2009																	
87%	85%	87,50%																	
Wyliminować 5000 opuszczonych nieruchomości, które negatywnie wpływają na wizerunek dzielnicy	Realizacja celu wzmocnienia społeczności lokalnych. Celem bezpośrednim działania jest wyliminowanie opuszczonych nieruchomości, których wygląd (np. zabite okna), negatywnie wpływają na wizerunek danej dzielnicy i zamieszkującej ją społeczności. <table><tr><td>2007</td><td>2008</td><td>2009</td></tr><tr><td>5900</td><td>9180</td><td>7450</td></tr></table>	2007	2008	2009	5900	9180	7450	5000	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Miernik pozwala obrazować osiąganie minimalnych celów ilościowych programu. Zaletą miernika jest prostota i zrozumiałość. Wadą arbitralność wyznaczenia wartości docelowej. Wysoce przydatny w programach regeneracji miejskiej.						
2007	2008	2009																	
5900	9180	7450																	
Program Regeneracji Centrów Miast: odnotować coroczne przyrosty powierzchni handlowej dla handlu detalicznego w centrach miast w latach 2004-2008	Cel: Zwiększenie aktywności gospodarczej w centrach miast <table><tr><td>2006</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>osiągnięto</td><td>Osiągnięto</td><td>niedostępne na dzień publikacji źródła</td></tr></table>	2006	2007	2008	osiągnięto	Osiągnięto	niedostępne na dzień publikacji źródła	Osiągnięto wzrost	1 rok	Department for Communities and Local Government, raporty roczne 2008 i 2009	R	Wielka Brytania (Anglia)	Interesujący miernik do monitorowania skuteczności programów rewitalizacji podupadłych centrów miast. Trendy w zakresie nowej powierzchni handlowej mogą odzwierciedlać wszechstronnie pojmowaną atrakcyjność lokalizacji, jak i kondycję ekonomiczną lokalnych mieszkańców.						
2006	2007	2008																	
osiągnięto	Osiągnięto	niedostępne na dzień publikacji źródła																	
Procent nowych mieszkań powstałych na terenach wcześniej zagospodarowanych ("brownfield") lub w wyniku zmiany przeznaczenia istniejącego budynku	Celem jest zapobieganie ekstensywnej urbanizacji, rozlewaniu się miast oraz odnowa miast <table><tr><td>1997</td><td>2007</td><td>2008</td></tr><tr><td>56%</td><td>75%</td><td>78%</td></tr></table>	1997	2007	2008	56%	75%	78%	co najmniej 60%	1 rok	Department for Communities and Local Government, raporty roczne 2008 i 2009	O	Wielka Brytania (Anglia)	Miernik służy do kontroli postępów realizacji programu tworzenia zachęt do intensywnego gospodarowania przestrzenią w miejsce ekstensywnej urbanizacji. Istotny w kontekście problemów rewitalizacji obszarów zdegradowanych, jak i zapobiegania rozlewaniu się miast. Wysoce przydatny.						
1997	2007	2008																	
56%	75%	78%																	

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności	
Zadanie 7.4. Realizacja polityki w zakresie geodezji i kartografii								
7.4.1. Nadzór i kontrola w zakresie przestrzegania i stosowania przepisów w dziedzinie geodezji i kartografii								
7.4.2. Prowadzenie i przechowywanie baz danych przez wojewódzkiego inspektora nadzoru geodezyjnego i kartograficznego								
7.4.3. Gromadzenie, prowadzenie, aktualizacja i udostępnianie powiatowych i wojewódzkiego zasobu geodezyjnego i kartograficznego								
Liczba realizowanych projektów	Cel: Prowadzenie działań badawczych Geoscience Australia		196	1 rok	Geoscience Australia	P	Australia	Miernik łatwy do zastosowania przy konstruowaniu i pomiarze realizacji budżetu (dostęp do danych). Jego wartość jest jednak ograniczona dostępnością innych danych (np. średni koszt realizacji projektu) i charakterem budżetu (przydatniejszy w przypadku budżetu elastycznego). W ogólny sposób odnosi się do realizacji celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	69	246	230					
Liczba map topograficznych w skali 1:250 000 dostarczanych przez Geoscience Australia bezpłatnie na potrzeby rządu, przemysłu i społeczeństwa	Służy realizacji celu ogólnego celu określonego jako "Rozszerzenie możliwości społeczeństwa Australii w obszarze dostępu do danych ekonomicznych, społecznych i środowiskowych, poprzez zastosowanie pierwszej klasy badań i informacji geonaukowych"		513	1 rok	Geoscience Australia	P	Australia	Miernik typowy dla instytucji z obszaru administracji świadczącej. Łatwy do zastosowania przy konstruowaniu i weryfikacji realizacji budżetu (prosty pomiar). Do realizacji celu odnosi się bezpośrednio, choć w ograniczonym zakresie.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	nowy miernik	nowy miernik	513					
Liczba zbiorów danych topograficznych	Służy realizacji celu ogólnego celu określonego jako "Rozszerzenie możliwości społeczeństwa Australii w obszarze dostępu do danych ekonomicznych, społecznych i środowiskowych, poprzez zastosowanie pierwszej klasy badań i informacji geonaukowych"		50	1 rok	Geoscience Australia	P	Australia	Miernik nie całkiem zrozumiały - wskazane byłoby określenie np. rocznego przyrostu badanej liczby. Łatwy do zastosowania przy konstruowaniu i weryfikacji realizacji budżetu (prosty pomiar). Do realizacji celu odnosi się bezpośrednio, choć w ograniczonym zakresie.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	90	32	61					
Liczba map zeskanowanych dla celów obronnych	Służy realizacji celów związanych z systemem obronności Australii		977	1 rok	Geoscience Australia	P	Australia	Prosty miernik często i chętnie wykorzystywany z uwagi na dostępność danych i ich prosty pomiar. Łatwy do zastosowania przy konstruowaniu i weryfikacji realizacji budżetu. Bezpośrednio odnosi się do realizacji celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	2500	12042	12618					
Stopień w jakim zakończone zostały prace dotyczące zdjęć z powietrza	Cel: aktualizacja danych o terenie na potrzeby agend rządowych		99,00%	1 rok	rząd stanowy	P	Australia	Miernik łatwy do zastosowania przy pomiarze realizacji budżetu (ex post). Brak wymiernej wartości bazowej utrudnia jego zastosowanie przy planowaniu oraz realną ocenę efektywności działań. Odnosi się bezpośrednio do realizacji celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	106,00%	98,00%	87,00%					
Stopień w jakim zakończone zostały prace dotyczące adresów nieruchomości	Cel: aktualizacja danych o terenie na potrzeby agend rządowych		154,00%	1 rok	rząd stanowy	P	Australia	Miernik łatwy do zastosowania przy pomiarze realizacji budżetu (ex post). Brak wymiernej wartości bazowej utrudnia jego zastosowanie przy planowaniu oraz realną ocenę efektywności działań. Odnosi się bezpośrednio do realizacji celu, jednak możliwość jego zastosowania zależy w dużej mierze od systemu realizacji zadania (np. szczegóła administracji je realizującej).
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	116,00%	153,00%	153,00%					
Stopień w jakim zakończone zostały prace dotyczące zbierania/aktualizacji danych topograficznych	Cel: aktualizacja danych o terenie na potrzeby agend rządowych		93,00%	1 rok	rząd stanowy	P	Australia	Miernik łatwy do zastosowania przy pomiarze realizacji budżetu (ex post). Brak wymiernej wartości bazowej utrudnia jego zastosowanie przy planowaniu oraz realną ocenę efektywności działań. Miernik odnosi się bezpośrednio do realizacji celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	106,00%	173,00%	236,00%					
Roszczenia wobec zarejestrowanych interesów w wyniku nadużyć, zaniedbań lub błędów, rozstrzygane przez Koronę	Cel: Sprawna obsługa systemu wniosków o pieniężną rekompensatę od państwa w ramach ustawy o przeniesienia własności gruntu		0	1 rok	rząd stanowy	R	Australia	Miernik zbliżony do stosowanych w administracji polskiej. Łatwy do zastosowania, ale nie odnoszący się bezpośrednio do budżetu - korzystniejsze byłoby mierzenie bezpośrednich rezultatów finansowych (kosztów budżetu z tytułu zasadnych roszczeń). Odnosi się do realizacji celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	0	1	0					
Średni koszt rejestracji gruntów	Miernik służy realizacji celu "Administracja stanowa, systemy gospodarcze i społeczne są obsługiwane przez bazę informacji o terenie i pewności prawa własności"		29,60 \$	1 rok	rząd stanowy	R	Australia	Miernik ma charakter statystyczny, bardzo trudny do realnego obliczenia bez precyzyjnych danych (np. dot. kosztów zarządu). Do celów budżetowych przydatny jedynie w zestawieniu z innymi danymi (np. projektowana liczba rejestracji). Pośrednio odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	25,39\$	26,74 \$	29,03 \$					
Średni koszt informacji o gruntach	Miernik służy realizacji celu "Administracja stanowa, systemy gospodarcze i społeczne są obsługiwane przez bazę informacji o terenie i pewności prawa własności"		41,53\$	1 rok	rząd stanowy	R	Australia	Miernik ma charakter statystyczny, bardzo trudny do realnego obliczenia bez precyzyjnych danych (np. dot. kosztów zarządu). Do celów budżetowych przydatny jedynie w zestawieniu z innymi danymi (np. projektowana liczba rejestracji). Pośrednio odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	34,81\$	29,05 \$	36,79 \$					
Wskaźnik powstaje przez podzielenie liczby wartości, które zostały zmienione w wyniku sprzeciwu lub odwołania przez całkowitą liczbę obowiązujących wartości podatkowych	Cel: Zapewnieni prawidłowości obsługi podatników		< 0,2%	1 rok	rząd stanowy	R	Australia	Ciekawy miernik rezultatu - mierzący skalę korekt wpływów budżetowych związanych z kwestionowaniem postanowień administracji. Jest jednak trudny do zastosowania bez precyzyjnych danych. Częściowo odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	0,023%	0,008%	0,012%					
Dostępność (w % czasu) systemu Landonline od godziny 7.00 do 21.00 od poniedziałku do czwartku; od godziny 7.00 do 19.00 w piątek oraz od godziny 9.00 do 17.00 w sobotę.	Cel: Zapewnienie dostępności systemu informatycznego geodezji i kartografii dla klientów		99,50%	1 rok	Land Information New Zealand	P	Nowa Zelandia	Ciekawy miernik efektywności systemu - pośrednio oceniający zasadność wydatków instytucji. Przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu (szczególnie w zestawieniu z kosztami utrzymania systemu). Łatwy do zastosowania. Częściowo odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	92,200%	99,89%	99,80%					
Liczba zbiorów danych katastralnych przetworzonych elektronicznie	Służy realizacji celu: "Rejestracja praw do ziemi i systemy katastralne"		13500	1 rok	Land Information New Zealand	P	Nowa Zelandia	Miernik przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu. Stosunkowo łatwy do zastosowania (niekosztowne zbieranie danych). Jego przydatność osłabia brak wartości bazowej bądź docelowej. Odnosi się bezpośrednio do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	5542	8398	13414					
Liczba geodezyjnych znaków kontroli badanych i / lub utrzymywanych	Służy realizacji celu: "Rejestracja praw do ziemi i systemy katastralne"		1000	1 rok	Land Information New Zealand	P	Nowa Zelandia	Miernik przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, szczególnie w zakresie nakładów na realizację bezpośrednich zadań instytucji. Łatwy do zastosowania. Częściowo odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	15690	7039	1285					
Odsetek nowych danych, map oraz wykresów dostępnych w bazach danych lub rozpowszechnianych w ciągu 20 dni roboczych od daty przyjęcia.	Służy realizacji celu: "Rejestracja praw do ziemi i systemy katastralne"		100,00%	1 rok	Land Information New Zealand	R	Nowa Zelandia	Miernik efektywności pracy instytucji - pośrednio oceniający zasadność wydatków na jej utrzymanie. Przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, szczególnie w zestawieniu z innymi danymi. Odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008					
	100,000%	100,00%	100,00%					

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu	Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
Zadanie 7.5. Nadzór budowlany							
7.5.1. Kontrola procesu budowlanego							
7.5.2. Kontrola rynku wyrobów budowlanych							
7.5.3. Orzecznictwo administracyjne w zakresie budownictwa							
Liczba spraw	Miernik określający roczne obciążenie Australian Building and Construction Commissioner (ABCC) w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII (Building and Construction Industry Improvement Act), WR (Workplace Relation Act), IC ((Independent Contractors Act) i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	262	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Najprostszy z powszechnie stowanych miernik produktu. Przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, szczególnie po zestawieniu go ze średnim kosztem realizacji sprawy. Jego wadą jest zbyt ogólne odniesienie do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	125	216	225				
Liczba raportów będących przedmiotem wstępnego dochodzenia	Miernik określający roczne obciążenie Australian Building and Construction Commissioner w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII (Building and Construction Industry Improvement Act), WR (Workplace Relation Act), IC (Independent Contractors Act) i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	359	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik może być przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, wymaga jednak zastosowania dodatkowych danych (standardowy koszt realizacji sprawy). Prosty w zastosowaniu (dostępność danych). Odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	132	367	388				
Liczba nowych spraw	Miernik określający roczne obciążenie Australian Building and Construction Commissioner w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII, WR, IC i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	213	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Szczegółowy miernik chętnie stosowany przez jednostki z uwagi na łatwą dostępność danych i ich prosty pomiar. Może być przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, wymaga jednak zastosowania dodatkowych danych (standardowy koszt realizacji sprawy). W prezentowanym przypadku zbyt ogólnie odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	74	143	113				
Sprawy zakończone	Miernik określający roczne obciążenie Australian Building and Construction Commissioner w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII, WR, IC i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	154	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik przydatny przy zarówno do oceny efektywności pracy jednostki, jak i do pomiaru realizacji budżetu,. W tym drugim przypadku wymaga jednak zastosowania dodatkowych danych (standardowy koszt realizacji sprawy). Zbyt ogólnie odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	51	111	150				
Poziom satysfakcji klientów	Miernik określający społeczny odbiór działań Australian Building and Construction Commissioner	86,00%	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	R	Australia	Miernik efektywności pracy instytucji - pośrednio oceniający zasadność wydatków na jej utrzymanie. Przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, szczególnie w zestawieniu z innymi danymi. Jego przydatność osłabia brak wartości bazowej. W niewielkim stopniu odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	82,00%	85,00%	89,00%				
Odwiedzone miejsca	Cel: Prowadzenie nadzoru przez Australian Building and Construction Commissioner	1467	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik efektywności pracy instytucji - pośrednio oceniający zasadność wydatków na jej utrzymanie. Przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu w zestawieniu z innymi danymi (standardowy koszt "odwiedzin"). W niewielkim stopniu odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	364	1577	1714				
Liczba wniesionych zapytań	Miernik określający roczne obciążenie Australian Building and Construction Commissioner w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII, WR, IC i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	2536	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik może być przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, wymaga jednak zastosowania dodatkowych danych (standardowy koszt realizacji sprawy). Zbyt ogólnie odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	1310	3541	1845				
Liczba nieformalnych zapytań od agencji	Cel: Zapewnienie odpowiedniego poziomu informacji	943	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Szczegółowy miernik pomiaru aktywności/obciążenie praca instytucji. Może być pomocny przy pomiarze realizacji budżetu. Przydatny do oceny realizacji budżetu, wymaga jednak zastosowania dodatkowych danych (standardowy koszt realizacji sprawy). Do celu odnosi się w ogólny sposób.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	278	260	715				
Liczba formalnych zapytań od agencji	Cel: Zapewnienie odpowiedniego poziomu informacji	24	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik mało przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, dotyczy rzadko występujących zdarzeń. Zbyt ogólnie odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	3	13	13				
Wynik spraw karnych	Cel: Zapewnienie przestrzegania prawa	opis case study	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	R	Australia	Bardzo interesujący miernik efektywności działania instytucji. Dobrze odnoszący się do celu, niestety mało przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu (w wyjątkowych przypadkach).
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	opis case study	opis case study	opis case study				
Liczba przeprowadzonych prezentacji	Miernik prezentujący działalność informacyjną/edukacyjną w zakresie celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII, WR, IC i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	210	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik efektywności pracy instytucji - pośrednio oceniający zasadność wydatków na jej utrzymanie. Przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, szczególnie w zestawieniu z innymi danymi. Jego przydatność osłabia brak wartości bazowej. W niewielkim stopniu odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	189	284	293				
Liczba kontroli i audytów terenów w zakresie przestrzegania przepisów	Miernik określający reaktywność Australian Building and Construction Commissioner w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII, WR, IC i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	132	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik efektywności pracy instytucji - pośrednio oceniający zasadność wydatków na jej utrzymanie. Przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, szczególnie w zestawieniu z innymi danymi. Jego zaleta jest dobre odniesienie do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	27	38	43				
Szacunkowa liczba projektów budowlanych podlegających kontroli	Miernik określający reaktywność Australian Building and Construction Commissioner w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII, WR, IC i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	538	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik pomocny przy planowaniu budżetu a w dłuższej perspektywie przydatny przy ocenie jego realizacji. Powinien być zestawiony z danymi dotyczącymi średnich kosztów kontroli. Bezpośrednio odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	398	403	434				
Liczba przeprowadzonych badań	Miernik określający reaktywność Australian Building and Construction Commissioner w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII, WR, IC i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	60	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	P	Australia	Miernik efektywności pracy instytucji - pośrednio oceniający zasadność wydatków na jej utrzymanie. Przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, szczególnie w zestawieniu z innymi danymi. Bezpośrednio odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	26	24	54				
Liczba badań zakończonych wszczęciem postępowań	Miernik określający reaktywność Australian Building and Construction Commissioner w zakresie realizacji celu "Monitorowanie i promowanie odpowiednich standardów postępowania w całej branży budowlanej zgodnie z ustawami BCII, WR, IC i Narodowym Kodeksem Budownictwa"	6	1 rok	Australian Building and Construction Commissioner	R	Australia	Miernik efektywności pracy instytucji - pośrednio oceniający zasadność wydatków na jej utrzymanie. Mało przydatny przy planowaniu i ocenie realizacji budżetu, chociaż bezpośrednio odnosi się do celu.
	2005-2006	2006-2007	2007-2008				
	3	4	2				

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
Zadanie 7.6. Gospodarka nieruchomościami									
7.6.1. Monitoring rynku nieruchomości									
7.6.2. Analiza funkcjonowania przepisów z zakresu gospodarki nieruchomościami									
7.6.3. Zapewnienie odpowiedniej jakości usług na rynku nieruchomości									
Wydatki inwestycyjne (renowacja) i utrzymanie nieruchomości a. Wysokość wydatków eksploatacyjnych na 1m2 b. Wysokość wydatków inwestycyjnych (renowacja) na 1m2	Cel: Zapewnienie racjonalności w finansowaniu nieruchomości. Zarządzanie kosztami utrzymania nieruchomości Skarbu Państwa. Wydatki na eksploatację – sprzątanie, utrzymanie, naprawy, utrzymanie terenów zielonych Wydatki na inwestycje – renowacja, remonty, zmiana przeznaczenia nieruchomości			a. 105 EUR/m2 w 2009 b. 55 EUR/m2 w 2009	1 rok	Direction de l'action du gouvernement, Mission Minisérielle, Projets Annuels de Performances, Annexe au Projet de la Loi de Finances pour 2009, République Française, Version du 29/09/2008.	P	Francja	Prosty miernik nakładów, pozwalający monitorować osiągnięcie poziomu nakładów uznanego za racjonalny z punktu widzenia prawidłowego utrzymania technicznego zasobów. Do zastosowania w jednostkach zarządzających nieruchomościami publicznymi lub do monitorowania skuteczności takich jednostek.
	2006	2007	2008	cel: 100 EUR/m2 w 2011 b. 50 EUR/m2 w 2011					
	a. 102,16 EUR/m2 b. 41,87 EUR/m2	a. 95,62 EUR/m2 b. 51,67 EUR/m2	a. 108 EUR/m2 b. 50 EUR/m2						
Ogólna ocena użytkowników w zakresie użyteczności produktów badawczych	Celem jest, aby wyniki pracy komórki odpowiedzialnej za kształtowanie polityki i badania miały wysoką jakość i były użyteczne dla użytkowników			100%	3 lata	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Miernik rezultatu obrazujący zadowolenie użytkowników z produktów badawczych Departamentu Mieszkalnictwa (danych, zestawień, analiz) udostępnianych im za pomocą platformy internetowej (HUD USER). Podstawowy miernik do oceny skuteczności działań tego rodzaju. Nadaje się do wykorzystania w Polsce.
		2006	2009						
	brak danych za wcześniejsze lata	87% użytkowników było bardzo zadowolonych lub zadowolonych z jakości informacji dostępnej na portalu HUD USER	na chwilę publikacji źródła danych niedostępne						
Objętość wyników pracy komórki odpowiedzialnej za kształtowanie polityki i badania ściąganych przez użytkowników ze strony internetowej w trakcie roku budżetowego	Celem jest, aby wyniki pracy komórki odpowiedzialnej za kształtowanie polityki i badania miały wysoką jakość i były użyteczne dla użytkowników. Wartość miernika odzwierciedla zarówno wartość merytoryczną wykonanych prac, jak i skuteczność w zakresie docierania do odbiorców i skuteczności dyseminacji			7 milionów plików	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Miernik rezultatu pośrednio obrazujący zadowolenie użytkowników z produktów badawczych Departamentu Mieszkalnictwa (danych, zestawień, analiz) udostępnianych im za pomocą platformy internetowej (HUD USER). Względnie stała wartość w poszczególnych latach wskazuje na stabilizację zarówno zawartości treściowej platformy, jak i względnie zamkniętym kręgu użytkowników. Miernik prosty i zrozumiały dla odbiorcy.
	2007	2008	2009						
	7,41 milionów plików	7,18 milionów plików	7,29 milionów plików						
Odpowiedź na 2000 zapytań i skarg dotyczących międzyinstanowego obrotu parcelami budowlanymi	Cel: Zapewnienie ochrony przed oszustwami i nadużyciami w międzyinstanowymi obrocie niezabudowanymi parcelami budowlanymi. Regulacja ta wymaga między innymi rejestracji ofert kierowanych do konsumentów w innych stanach. Przewiduje kary dla deweloperów, którzy uchylają się od obowiązków informacyjnych wobec potencjalnych nabywców.			2000	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Miernik pozwala monitorować produkt, jakim jest liczba czynności przewidzianych przez prawo, wykonanych przez dysponenta w celu realizacji celu ustawowego. Zwraca uwagę wysokie wykonanie w stosunku do wartości docelowej, co może świadczyć o możliwości manipulowania nią.
	2007	2008	2009						
	7609	7701	8417						
Utrzymać koszty sprzątania i utrzymania budynków w zakresie +/- 5% w stosunku do porównywalnych kosztów uzyskiwanych w sektorze prywatnym	Celem jest uzyskanie efektywności kosztowej na poziomie sektora prywatnego.			w zakresie +/- 5%	1 rok	U.S. Office of Management and Budget	R	USA	Miernik pozwala ocenić efektywność kosztową bieżącego utrzymania nieruchomości należących do skarbu państwa. Zakłada się, że koszty utrzymania nie powinny istotnie odbiegać od kosztów ponoszonych w sektorze prywatnym, który uznaje się za efektywnie zarządzany.
	2006	2007	2008						
	-5,80%	-0,60%	4%						
Obniżenie zapotrzebowania na energię w stosunku do wartości bazowej roku budżetowego 2003	Celem jest promocja zachowań ekologicznych i obniżenie kosztów utrzymania.			obniżyć o 9%	1 rok	U.S. Office of Management and Budget	R	USA	Ograniczenie zużycia energii w nieruchomościach rządowych daje możliwość ograniczenia kosztów ich utrzymania. Promowanie rozwiązań ekologicznych jest również częścią misji instytucji rządowych. Miernik nadaje się do szerokiego zastosowania w Polsce.
	2006	2007	2008						
	-4,40%	-8,30%	-9,70%						
Procent nieruchomości rządowych uzyskujących zwrot z kapitału własnego (ROE) na poziomie co najmniej 6%	Celem jest maksymalizacja dochodów z posiadanych aktywów			76,5% w 2008 r.	1 rok	U.S. Office of Management and Budget	R	USA	Miernik pozwala monitorować efektywność zarządzania nieruchomościami skarbu państwa. Odnosi się do nieruchomości oddanych w najem. ROE jest wskaźnikiem stosowanym w analizie finansowej przedsiębiorstw, tutaj jest stosowany do instytucji rządowej, gdyż wykonuje ona tu w istocie działalność gospodarczą. Ograniczone zastosowanie w warunkach polskich.
	2006	2007	2008						
	76,40%	78%	80,50%						
Procent nieruchomości rządowych uzyskujących dodatnie wartości wskaźnika wpływów z działalności (FFO - Funds from Operations)	Celem jest maksymalizacja dochodów z posiadanych aktywów. FFO obrazuje różnicę między wpływami z czynszów a wszelkimi kosztami (zarządu, operacyjnymi, finansowymi) poniesionymi w związku z prowadzoną działalnością.			84,9% w 2008	1 rok	U.S. Office of Management and Budget	R	USA	Miernik monitoruje efektywność działalności polegającej na wynajmie nieruchomości rządowych. FFO w sektorze publicznym może być porównane z kategorią zysku stosowaną w przedsiębiorstwie. Miernik uniwersalny do szerokiego zastosowania.
	2006	2007	2008						
	82,70%	87,50%	87%						
Procent subskrybentów publikacji dotyczących analizy rynku, którzy zadeklarowali, iż są one dla nich użyteczne	Celem zadania jest dostarczyć użytkownikom wszechstronnej, aktualnej i adekwatnej do potrzeb informacji, aby wesprzeć proces podejmowania decyzji na rynku nieruchomości zarówno przez konsumentów, jak i przedsiębiorców.			>94 dla 2009	1 rok	Canada Housing and Mortgage Corporation, raport za 2009	R	Kanada	Miernik obrazuje stopień realizacji celu w odniesieniu do użyteczności udostępnianych treści w subiektywnej ocenie respondentów. Pojęcie użyteczności wydaje się "konsumować" wszystkie kryteria oceny działania określone w definicji jego celu, tj.: wszechstronności, aktualności i adekwatności. Miernik przydatny i uniwersalny.
	2008	2009	2010						
	93	91	>93 (plan)						
Procent uczestników konferencji z cyklu Housing Outlook, którzy zadeklarowali, iż były one dla nich użyteczne	Celem zadania jest dostarczyć użytkownikom wszechstronnej, aktualnej i adekwatnej do potrzeb informacji, aby wesprzeć proces podejmowania decyzji na rynku nieruchomości zarówno przez konsumentów, jak i przedsiębiorców.			95 dla 2009	1 rok	Canada Housing and Mortgage Corporation, raport za 2009	R	Kanada	Miernik pozwala ocenić skuteczność w zakresie tworzenia oferty konferencyjnej, która odpowiada oczekiwaniom uczestników. Miernik przydatny w jednostkach, dla których działania informacyjne w formie konferencji stanowią istotny element realizowanych działań.
	2008	2009	2010						
	99,3	98,8	95 (plan)						
Trafność prognoz w zakresie liczby mieszkań, których budowę rozpoczęto (%)	Celem zadania jest dostarczyć użytkownikom wszechstronnej, aktualnej i adekwatnej do potrzeb informacji, aby wesprzeć proces podejmowania decyzji na rynku nieruchomości zarówno przez konsumentów, jak i przedsiębiorców.			w granicach 10% (dla 2009)	1 rok	Canada Housing and Mortgage Corporation (CMHC), raport za 2009	P	Kanada	CMHC, poza dyseminacją danych dotyczących rynku nieruchomości, opracowuje analizy, w tym prognozy dla tego rynku. Miernik pozwala monitorować trafność tych prognoz. Przydatny do oceny komórek analitycznych i strategicznych.
	2008	2009	2010						
	1,5% powyżej	19,4% powyżej	plan: w granicach 10%						
Pozycja w rankingu trafności prognoz liczby rozpoczynanych mieszkań względem innych podmiotów prognozujących	Celem zadania jest dostarczyć użytkownikom wszechstronnej, aktualnej i adekwatnej do potrzeb informacji, aby wesprzeć proces podejmowania decyzji na rynku nieruchomości zarówno przez konsumentów, jak i przedsiębiorców.			pozycja w górnym kwartylu (dla 2009)	1 rok	Canada Housing and Mortgage Corporation, raport za 2009	R	Kanada	Inne ujęcie miernika monitorującego skuteczność CMHC jako instytucji analizującej i prognozującej. Obiektywizuje wyniki oceny. Możliwy do zastosowania wyłącznie w warunkach rozwiniętego rynku badań i analiz rynku nieruchomości.
	2008	2009	2010						
	3 pozycja na 18	3 pozycja na 16	pozycja w górnym kwartylu						
Poddać ocenie 100% nieruchomości do czerwca 2009	Cel: Przeprowadzenie kontroli nieruchomości. Nieruchomości w portfelu są oceniane pod kątem wartości dziedzictwa kulturowego, a w razie potrzeby są umieszczane w Programie Zarządzania Dziedzictwem Kulturowym zgodnie z Environment Protection and Biodiversity Conservation Act 1999			100%	1 rok	Departament Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Społecznych i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Prosty miernik produktu, który pozwala ocenić stopień zaawansowania realizacji zadania. Poziom finansowania może mieć wpływ na postępy. Ograniczona trwałość: miernik może być stosowany do monitorowania projektów z założonym z góry terminem wykonania.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	brak danych	brak danych	Częściowo osiągnięte: dokonano oceny 100% nieruchomości o wysokim i średnim ryzyku. Ocena pozostałych została przeniesiona na lata 2009-2010.						

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
Wskaźnik kosztów zarządzania	Cel: Zapewnienie racjonalności w zakresie kosztów zarządzania nieruchomościami.			nie więcej niż 0,8% wartości	1 rok	Departament Rodzin, Mieszkalnictwa, Usług Społecznych i Spraw Wewnętrznych	P	Australia	Miernik pozwala monitorować efektywność zarządzania nieruchomościami skarbu państwa. Maksymalna efektywność jest osiągana przy minimalnej wartości miernika. Miernik do zastosowania w przypadku dużego (dzięki czemu może nastąpić wiarygodne uśrednienie) lub jednorodnego pod względem wartości zasobu, gdyż koszty zarządzania nie są lub są w umiarkowanym stopniu skorelowane z wartością nieruchomości. Warunkiem zastosowania miernika jest również powszechna taksakcja nieruchomości, gdyż sporządzanie indywidualnych wycen na potrzeby miernika byłoby zbyt kosztowne.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	brak danych	brak danych	0,78%						
Obniżenie liczby gmin z 15 percentylem (tj. średniej ceny dla 15% liczby domów o najwyższych cenach) cen domów poniżej 70% średniej ceny dla całego kraju do 47 w 2008 r.	Celem polityki rządu jest ograniczanie zjawiska koncentracji nieruchomości mieszkalnych o rażąco niskiej wartości rynkowej poprzez programy odnowy rynków mieszkaniowych w lokalizacjach dotkniętych tym zjawiskiem.			47 w 2008 r.	1 rok	Department for Communities and Local Government, raporty roczne 2008 i 2009	R	Wielka Brytania (Anglia)	Miernik pozwala monitorować postępy programu ograniczania liczby lokalizacji o rażąco niskich cenach domów (wartości rynkowej). Badanie wartości nieruchomości powinny być przedmiotem zainteresowania rządu. Możliwość zastosowania głównie do monitorowania postępów działań z zakresu odnowy miejskiej, czy szerzej polityki regionalnej.
	2002	2007	2008						
	58	20	19						
Zadanie 7.7. Informatyzacja działalności i budowa społeczeństwa informacyjnego									
7.7.1. Utrzymanie systemów informatycznych									
7.7.2. Budowa i wdrożenie rozwiązań informatycznych									
Zadowolenie użytkowników portalu HUD USER	Celem jest, aby wyniki pracy komórki odpowiedzialnej za kształtowanie polityki i badania miały wysoką jakość i były użyteczne dla użytkowników. Wartość miernika odzwierciedla zarówno wartość merytoryczną wykonanych prac, jak i skuteczność w zakresie docierania do odbiorców i skuteczności dyseminacji			100%	3 lata	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	R	USA	Prosty miernik bazujący na badaniu satysfakcji użytkowników. Ocena skupia się na stronie HUD USER jako narzędziu informatycznym, raczej niż na jej merytorycznej zawartości. Może być swobodnie adaptowany do potrzeb różnych dysponentów.
		2006	2009						
	brak danych za wcześniejsze lata	Regarding the HUD USER website itself, 84 percent of	na chwilę publikacji źródła dane niedostępne.						
W Departamencie Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast prawidłowo funkcjonuje system zarządzania inwestycjami informatycznymi, który uwzględnia potrzeby poszczególnych obszarów działalności	Miernik opisowy. Osiągnięcie celu zadania jest weryfikowane kontrolą realizacji kilku szczegółowo zdefiniowanych celów pośrednich.			osiągnięto	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Miernik ma zastosowanie w procesach zarządczych związanych z planowaniem i koordynacją wydatków na inwestycje w zakresie IT. Do zastosowania w dużych organizacjach, których działalność w dużej mierze opiera się na technologiach informatycznych.
	2007	2008	2009						
	brak danych	brak danych	osiągnięto						
Departament Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast spełni określone wymogi w zakresie bezpieczeństwa swojego systemu informatycznego	Miernik opisowy. Osiągnięcie celu zadania jest weryfikowane kontrolą realizacji kilku szczegółowo zdefiniowanych celów pośrednich.			osiągnięto	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Miernik pozwala monitorować wyniki pracy komórek odpowiedzialnych za zapewnienie bezpieczeństwa danych gromadzonych w systemie informatycznym. Miernik może być szeroko stosowany, szczególnie w systemach, w których gromadzone są dane osobowe i poufne dane finansowe.
	2007	2008	2009						
	brak danych	brak danych	osiągnięto						
Biuro Głównego Inspektora Informatycznego przeprowadzi kontrolę trzech ważnych systemów informatycznych działających w Departamencie Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast pod kątem zarządzania gromadzonymi w nich danymi	Cel: Zapewnienie sprawności funkcjonowania systemów informatycznych			osiągnięto	1 rok	Raport roczny Departamentu Mieszkalnictwa i Rozwoju Miast USA za 2009	P	USA	Interesujący miernik produktu, gdzie produktem jest aktywność kontrolna wykonywana przez odrębny organ kontrolny. Miernik możliwy do zastosowania w Polsce, gdzie również możliwe są kontrole na wniosek jednostki kontrolowanej.
	2007	2008	2009						
	brak danych	brak danych	osiągnięto						
Dostępność systemów informatycznych - dostępność systemów w normalnych godzinach pracy będzie nie mniejsza niż	Możliwość korzystania z infrastruktury informatycznej agencji ma krytyczne znaczenie dla możliwości realizowania przez nią zadań. Celem jest utrzymanie ciągłego dostępu do systemów IT w godzinach pracy.			99,20%	1 rok	Housing New Zealand Corporation, Annual Report 2008/2009	P	Nowa Zelandia	Miernik pozwalający kontrolować poziom technicznego utrzymania infrastruktury informatycznej i skuteczności działań na ograniczenia wpływu niezbędnej konserwacji systemu na ciągłość pracy jednostki. Do powszechnego stosowania. Wysoce przydatny w jednostkach, gdzie bez działającej infrastruktury informatycznej niemożliwe jest realizowanie bieżących zadań.
			2008/2009						
	nowy miernik	nowy miernik	99,90%						
Australia klasyfikowana w czołowej grupie państw w zakresie wykorzystania technologii informatycznych wg niezależnych rankingów rządów	Cel: Utrzymywanie wysokiej pozycji w międzynarodowych rankingach mierzących zakres wykorzystania technologii informatycznych			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	O	Australia	Miernik może być adaptowany do potrzeb poszczególnych dysponentów. Warunkiem jest istnienie niezależnych rankingów wykorzystania technologii informatycznych przez poszczególne instytucje rządowe. Rankingi takie mogą być tworzone z inicjatywy rządowej, ale muszą być od rządów niezależne.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	brak danych	miejsce 4. wg the Economist Intelligence Unit "E-readiness Rankings" miejsce 8. wg the United Nations' e-Government Readiness Survey miejsce 5. w UN's 2008 e-Participation Index	miejsce 6. wg the Economist Intelligence Unit "E-readiness Rankings" niektóre inicjatyw zostały przedstawione jako case study w "User Take-Up of e-Government Services" (OECD 2008)						
Założone etapy wdrażania przez rząd technologii informatycznych zostaną zrealizowane, w tym ustanowiony zostanie Komitet Ministrów ds. technologii informatycznych oraz Zarząd i Rada Programowa Sekretarzy ds. technologii informatycznych, organizowane są spotkania, a organy władzy działają skutecznie.	Cel: Sprawna realizacja projektów informatycznych			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Może być adaptowany do potrzeb wielu dysponentów wdrażających programy informatyzacji określonych procesów lub modernizujących istniejące rozwiązania informatyczne.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	brak danych	brak danych	osiągnięto						
Wzrost popytu na kontakt z rządem za pomocą Internetu wynosi co najmniej 75% ewentualnego wzrostu łączności szerokopasmowej	Cel: Zapewnienie, że zapotrzebowanie na usługi e-rządu zgłaszane przez obywateli rośnie proporcjonalnie do rozwoju infrastruktury dostępu do internetu.			osiągnięto	brak danych	Raport "2008 Interacting with Government" z badań przeprowadzonych w celu oceny użycia i satysfakcji Australijczyków z usług e-rząd, Departament Finansów i Deregulacji 19.12.2008	R	Australia	Może być wykorzystywany na poziomie całej administracji, jak i poszczególnych instytucji rządowych. Nie wymaga uruchamiania dodatkowych badań. Do szerokiego zastosowania. Przydatny.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	brak danych	brak danych	wzrost kontaktów z rządem poprzez Internet o 36% w stosunku do 12%						
Procent Australijczyków wskazujących na znajomość strony głównej Rządu Australii, www.australia.gov.au	Cel: Zwiększenie rozpoznawalności/istnienie w świadomości obywateli strony www rządu.			> 60%	1 rok	Raport "2008 Interacting with Government" z badań przeprowadzonych w celu oceny użycia i satysfakcji Australijczyków z usług e-rząd, Departament Finansów i Deregulacji 19.12.2009	R	Australia	Miernik łatwo adaptowalny do potrzeb poszczególnych instytucji w strukturze rządu. Wymaga przeprowadzenia profesjonalnych badań. Jego tańszym wariantem są mierniki oparte na licznikach wejść.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						

Funkcja 7

GOSPODARKA PRZESTRZENNA, WSPIERANIE ROZWOJU BUDOWNICTWA I MIESZKALNICTWA

Układ BZ/Kraje	Dane dotyczące miernika. Opis celu			Wartość docelowa	Okres spr.	Źródło	Typ miernika	Kraj	Recenzja przydatności
	brak danych	brak danych	59%						
Etapy realizacji Australian Government Online Service Point są osiągane zgodnie z założonym harmonogramem	Cel: Sprawna realizacja projektów informatycznych			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Prosty miernik produktu, który pozwala ocenić stopień zaawansowania realizacji zadania. Miernik może być stosowany do monitorowania projektów z założonym z góry terminem wykonania. Uniwersalny miernik, do szerokiego zastosowania do monitorowania postępów wszelkich zadań w zakresie informatyzacji działalności każdej instytucji publicznej.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	brak danych	brak danych	osiągnięto: rozszerzona wyszukiwarka rządu australijskiego, nowy wygląd,						
Procent praktykantów, którzy ukończą praktyki jest zatrudnianych jako pracownicy służby cywilnej ds. IT	Cel: zwiększenie skuteczności realizacji określonego podejścia do sposobu rekrutacji kadr w służbie cywilnej w zakresie technologii informatycznych.			>90%	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	R	Australia	Miernik do szerokiego wykorzystania w procesach zarządczych w administracji publicznej. Możliwość zastosowania przede wszystkim w dużych instytucjach o rozbudowanych komórkach IT.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	brak danych	brak danych	93%						
Stopień w jakim australijskie agencje rządowe stosują standardy informatyczne, zasady, wytyczne i narzędzia wspólne dla całego rządu	Cel: Integracja systemów IT rządu. Miernik o charakterze opisowym, wskazujący stanem: osiągnięto/częściowo osiągnięto/nie osiągnięto, stopień realizacji działań z zakresie integracji IT z całym rządem			osiągnięto	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	R	Australia	Miernik pozwalający monitorować stosowanie wspólnych standardów w zakresie informatyzacji działalności. Koordynacja działań, zgodność standardów technicznych i wspólna identyfikacja wizualna w internecie może być wdrażana na poziomie rządowym lub na poziomie poszczególnych instytucji rządowych posiadających rozbudowane struktury jednostek podległych i nadzorowanych. Zastosowanie miernika jest raczej ograniczone do wspomnianych dwóch przypadków.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	Osiągnięto: Departament Finansów opublikował Przewodnik dla Rządu Australii 2006-07 w grudniu 2006 roku. Jest to przewodnik w formie drukowanej o strukturze, organizacji i osobach kluczowych w rządzie australijskim. Zawiera informacje kontaktowe do Parlamentu, sądów, gubernatora generalnego Australii oraz departamentów i agencji rządowych	Osiągnięto: Portal GovDEX, służący do koordynacji współpracy pomiędzy agencjami ma obecnie ok. 3.000 użytkowników w 120 wspólnotach. Departament Finansów utrzymuje i opiniuje wyjazdy studialne, które dostarczają agencjom wskazówek dotyczących wielu aspektów ich działalności w środowisku internetowym	Osiągnięto: Portal GovDEX, służący do koordynacji współpracy pomiędzy agencjami ma obecnie ok. 5.300 użytkowników w 305 wspólnotach. W grudniu 2008 r. Rada Łączności Online udostępniła Narodową Strategię Udostępniania Informacji oraz pięć krajowych ram obejmujących zarządzanie adresami, e-autoryzację, licencjonowanie informacji rządu, kart inteligentnych i ramy standardów.						
Poziom przygotowania infrastruktury e-rządu	Miernik o charakterze opisowym, wskazujący stanem: osiągnięto/częściowo osiągnięto/nie osiągnięto/w trakcie realizacji, stopień realizacji celu w zakresie przygotowania infrastruktury e-rządu			brak danych	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	P	Australia	Miernik dający możliwość kontroli postępów przyjętych założeń co do technicznej strony wdrażania e-administracji. Miernik uniwersalny, który może być stosowany powszechnie u różnych rodzajów dysponentów informatyzujących swoją działalność.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	w trakcie realizacji: użytkownicy usług australijskiego rządu uzyskują opcjonalne konto indywidualne, co pozwoli im zalogować się i współdziałać z rządem za pośrednictwem australia.gov.au	brak danych	brak danych						
Uznanie dla rządu Australii jako przykładu użytkownika narzędzi i systemów informatycznych	Cel: zwiększenie stopnia dostarczania podstawowych informacji do publicznej wiadomości, jako podstawy do uczestnictwa obywateli w sprawowaniu władzy			brak danych	1 rok	Departament Finansów i Deregulacji	R	Australia	Miernik obrazujący postępy wdrażania e-administracji przez pryzmat wyróżnień za sukcesy na tym polu. Możliwość zastosowania miernika wymaga istnienia konkursów i plebiscytów obejmujących wdrożenia rozwiązań informatycznych w administracji. Tylko dla największych instytucji o rozbudowanych systemach IT.
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto: Australijskie Biuro Statystyczne otrzymało nagrodę "2007 Excellence in e-Government Award" za inicjatywę eCensus	brak danych	brak danych						
Poziom korzystania z usług online rządu	Miernik o charakterze opisowym, wskazujący stanem: osiągnięto/częściowo osiągnięto/nie osiągnięto stopień realizacji celu, jakim jest zaspokojenie zapotrzebowania obywateli na usługi e-rządu			brak danych	1 rok	Raport 2007 Australians' Use of and Satisfaction with e-Government Services	R	Australia	Syntetyczny miernik pozwalający monitorować rozwój e-administracji. Wymaga rozbudowanych profesjonalnych badań. Może być stosowany na poziomie poszczególnych instytucji rządowych, z zastrzeżeniem, że efektywność kosztowa miernika jest wtedy niższa (ze względu na takie same koszty pozyskania danych jak dla całego rządu).
	2006-2007	2007-2008	2008-2009						
	osiągnięto: 48% osób, które kontaktują się z rządem w 2006 r. uczyniło to za pośrednictwem Internetu 19% ludzi korzysta z internetu we wszystkich lub większości kontaktów z rządem	osiągnięto: 59% osób, które kontaktują się z rządem w 2006 r. uczyniło to za pośrednictwem Internetu 25% ludzi korzysta z internetu we wszystkich lub większości kontaktów z rządem	brak danych						