MODERNIZACJA SŁUŻBY CELNEJ

- zmiany środowiska prawnego, w którym funkcjonuje Służba Celna
- koncentracja zadań i lepsze wykorzystanie dostępnej
- program Modernizacji Służby Celnej na lata 2009-2012
- Program e-Cło

SŁUŻBA CELNA 2020

Szef Służby Celnej
JACEK KAPICA

Służba Celna

3i INTERNET INTELLIGENCE INNOVATION

STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ na lata 2014–2020



Prezi



Służba Celna

Prezi

MODERNIZACJA SŁUŻBY CELNEJ

- zmiany środowiska prawnego, w którym funkcjonuje Służba Celna
- koncentracja zadań i lepsze wykorzystanie zasobów
- program Modernizacji Służby Celnej na lata 2009-2012
- Program e-Cła

SŁUŻBA CELNA 2020

Szef Służby Celnej
JACEK KAPICA

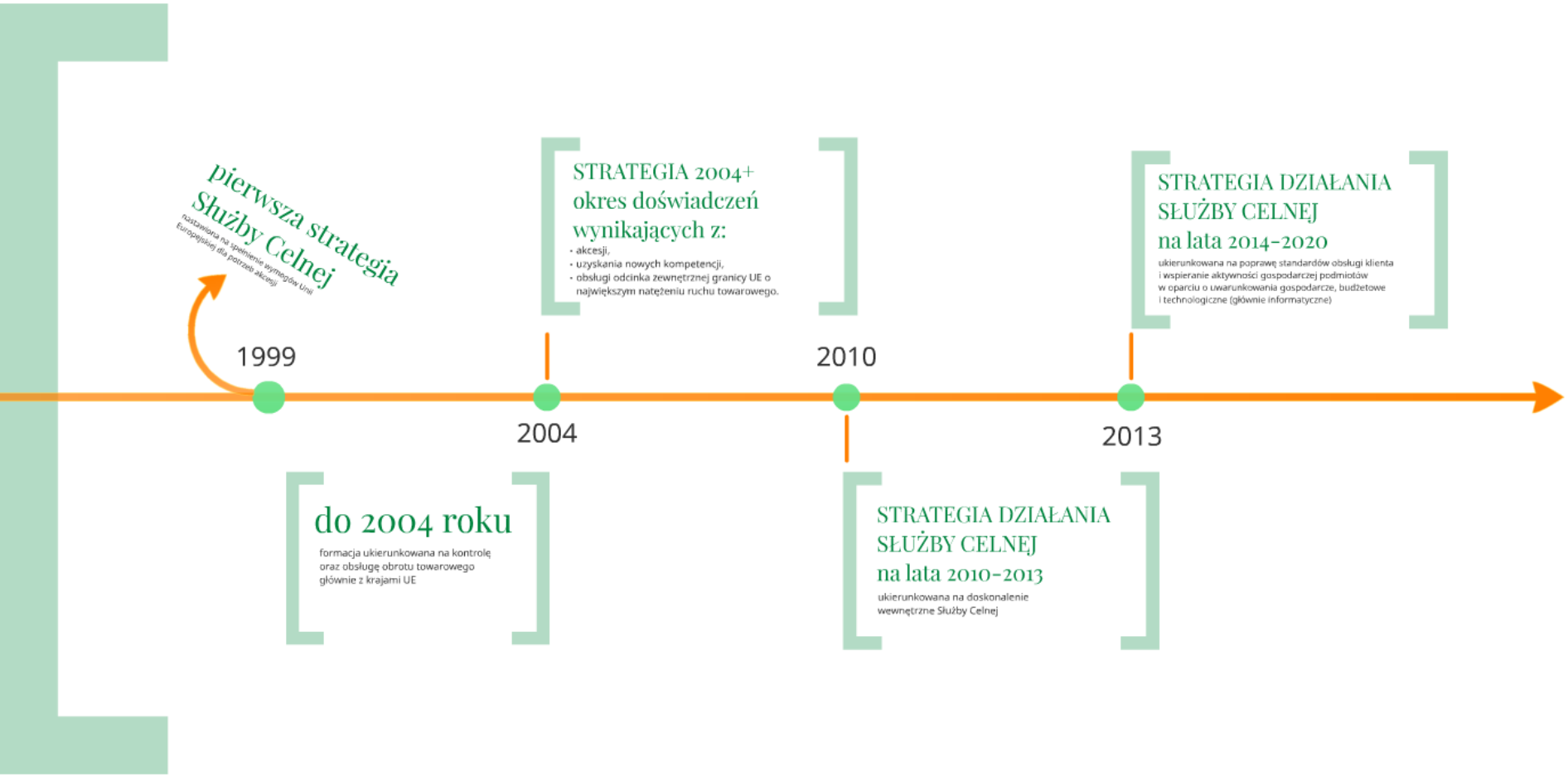
Służba Celna

3i INTERNET INTELLIGENCE INNOVATION



STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ na lata 2014-2020

Prezi


pierwsza strategia Służby Celnej
nastawiona na spełnienie wymogów Unii Europejskiej dla potrzeb akcesji
1999
STRATEGIA 2004+
okres doświadczeń wynikających z:
• akcesji,
• uzyskania nowych kompetencji,
• obsługi odcinka zewnętrznej granicy UE o największym natężeniu ruchu towarowego.
2004
STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ
na lata 2014–2020
ukierunkowana na poprawę standardów obsługi klienta i wspieranie aktywności gospodarczej podmiotów w oparciu o uwarunkowania gospodarcze, budżetowe i technologiczne (głównie informatyczne)
2010
2013
do 2004 roku
formacja ukierunkowana na kontrolę oraz obsługę obrotu towarowego głównie z krajami UE
STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ
na lata 2010–2013
ukierunkowana na doskonalenie wewnętrzne Służby Celnej

Prezi

pierwsza strategia Służby Celnej

nastawiona na spełnienie wymogów Unii Europejskiej dla potrzeb akcesji



Prezi

99

2004

20

do 2004 roku

formacja ukierunkowana na kontrolę
oraz obsługę obrotu towarowego
głównie z krajami UE

Prezi

STRATEGIA 2004+ okres doświadczeń wynikających z:

- akcesji,
- uzyskania nowych kompetencji,
- obsługi odcinka zewnętrznej granicy UE o największym natężeniu ruchu towarowego.

2004

2010

Prezi

2010

2013

STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ na lata 2010-2013

ukierunkowana na doskonalenie wewnętrzne Służby Celnej

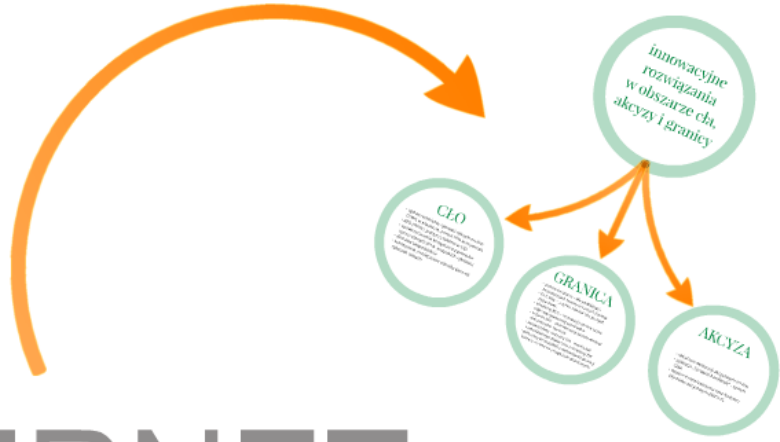
Prezi

MODERNIZACJA SŁUŻBY CELNEJ

- zmiany środowiska prawnego, w którym funkcjonuje Służba Celna
- koncentracja zadań i lepsze wykorzystanie zasobów
- program Modernizacji Służby Celnej na lata 2009-2012
- Program e-Cło

Prezi





INTERNET INTELLIGENCE INNOVATION

Prezi

innowacyjne
rozwiązania
w obszarze cła,
akcyzy i granicy



Prezi

CŁO

- upowszechnienie zgłoszeń celnych on-line (100% w eksporcie, ponad 99% w imporcie)
- AEO (Polska jednym z liderów w UE)
- upowszechnienie korzystania z procedur uproszczonych (51% wszystkich zgłoszeń)
- dostawa bezpośrednia
- sukcesywne zmniejszanie odsetka kontroli zgłoszeń celnych

Prezi

GRANICA

- zielone korytarze – dla podróżnych przewożących towary w ramach limitów
- Fast Way – „szybka ścieżka” dla pustych ciężarówek
- ebooking BUS – rezerwacja on-line czasu odprawy granicznej autobusów
- e-Zwrot VAT – elektroniczny system obsługi dokumentów Tax Free
- upoważniony nadawca TIR – możliwość samodzielnego otwierania procedury TIR
- wirtualny przewodnik przekraczania granicy, kamery on-line na przejściach granicznych,

Prezi

AKCYZA

- składanie deklaracji akcyzowych on-line
- aplikacja „Sprawdź banderolę” - system SIBA
- System Przemieszczania oraz Nadzoru Wyrobów Akcyzowych EMCS PL

Prezi

STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ na lata 2014-2020

ukierunkowana na poprawę standardów obsługi klienta
i wspieranie aktywności gospodarczej podmiotów
w oparciu o uwarunkowania gospodarcze, budżetowe
i technologiczne (głównie informatyczne)

2013

Prezi

STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ na lata 2014-2020









Prezi

Służba Celna

INTERNET INTELLIGENCE INNOVATION

MISJA

Służba Celna działając
dla dobra Rzeczypospolitej Polskiej,
Unii Europejskiej i jej społeczeństwa:

- efektywnie pobiera dochody
- aktywnie wspiera przedsiębiorczość
- skutecznie zwalcza oszustwa
  oraz chroni rynek i społeczeństwo

WIZJA

Służba Celna

innowacyjnie wykorzystująca wiedzę

do świadczenia lepszych usług

w erze cyfrowego stylu życia

Warszawa, dnia 13 grudnia 2013 r.

Prezi

MISJA

Służba Celna działając
dla dobra Rzeczypospolitej Polskiej,
Unii Europejskiej i jej społeczeństwa:

- efektywnie pobiera dochody
- aktywnie wspiera przedsiębiorczość
- skutecznie zwalcza oszustwa
  oraz chroni rynek i społeczeństwo

Prezi

WIZJA

Służba Celna

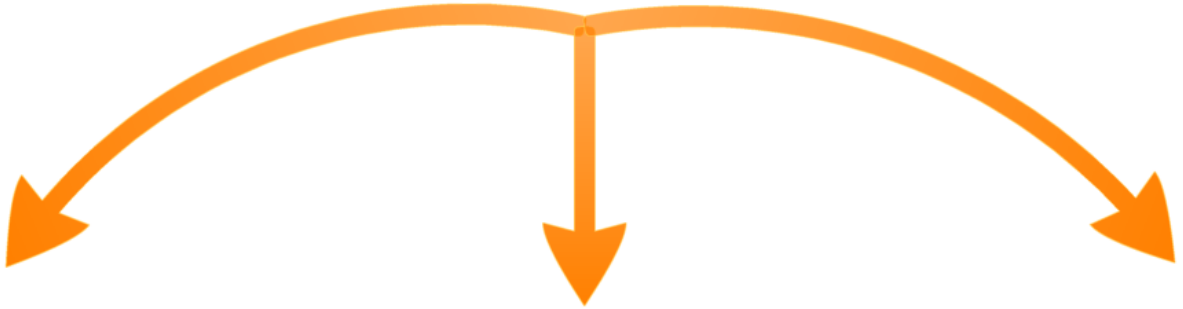
innowacyjnie wykorzystująca wiedzę

do świadczenia lepszych usług

w erze cyfrowego stylu życia

Prezi

GŁÓWNE KIERUNKI ROZWOJU STRATEGICZNEGO:



poprawa jakości świadczonych usług

poprawa efektywności wykorzystania zasobów (w tym zasobów informacyjnych)

zwiększenie skuteczności kontroli przy jednoczesnym zmniejszeniu ingerencji w legalne procesy gospodarcze

Prezi

poprawa jakości świadczonych usług

Prezi



poprawa efektywności
wykorzystania zasobów
(w tym zasobów informacyjnych)

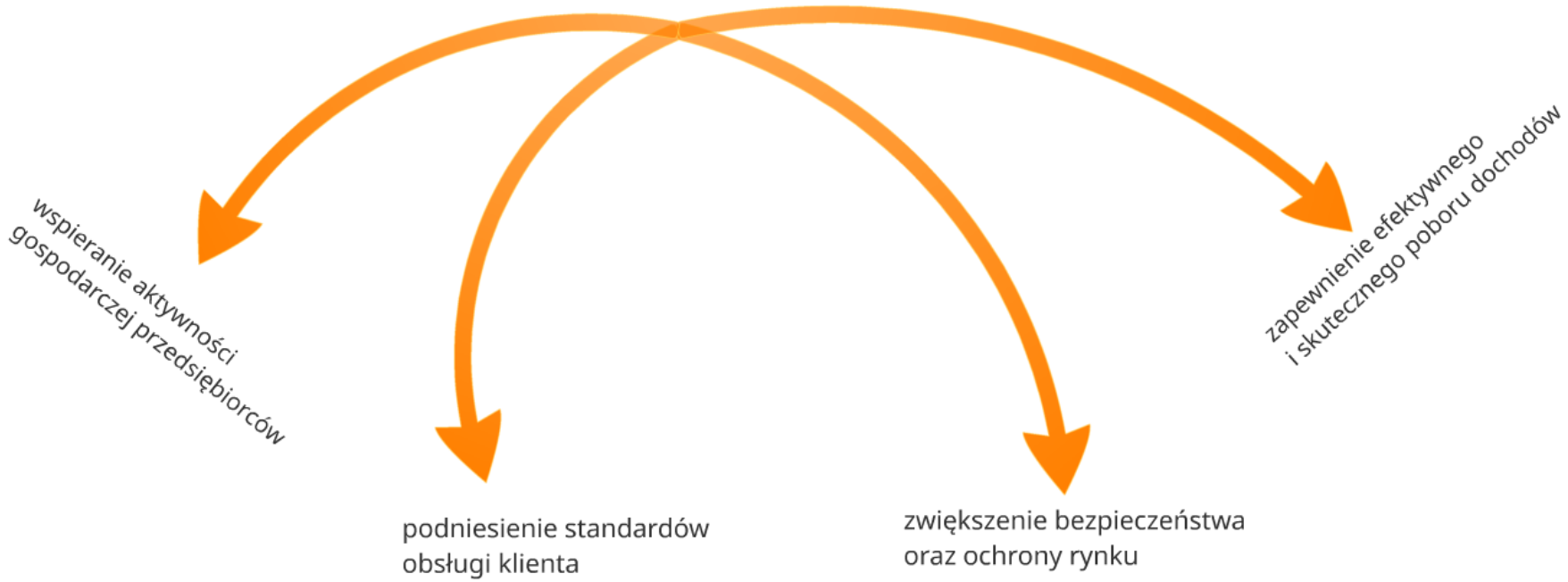
Prezi



zwiększenie skuteczności kontroli przy jednoczesnym zmniejszeniu ingerencji w legalne procesy gospodarcze

Prezi

NADRZĘDNE CELE STRATEGICZNE



Prezi



wspieranie aktywności gospodarczej przedsiębiorców

Prezi



podniesienie standardów obsługi klienta

Prezi



zwiększenie bezpieczeństwa oraz ochrony rynku

Prezi



zapewnienie efektywnego
i skutecznego poboru dochodów

Prezi

KLUCZOWE PROGRAMY STRATEGICZNE



Prezi


CŁO AKCYZA GRY

granica

Prezi



i.zrk

ZARZĄDZANIE RELACJAMI
Z KLIENTEM

Prezi

DZIĘKUJĘ
ZA UWAGĘ

Prezi