ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z KLIENTEM

Działania na start:

- Rada Konsultacyjna Służby Celnej
- centrum informacji InfoSC
- portal podatkowy
- opiekunowie kluczowych klientów (AEO)
- system newsletter
- badania ankietowe
- mierniki ilościowe i jakościowe
- otwarte spotkania i szkolenia

Cel: C2B
B2C

i.CLO

Tomasz Michalak

Departament Polityki Celnej

Właściciel programu

Służba Celna

3i INTERNET INTELLIGENCE INNOVATION

STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ na lata 2014-2020



Prezi



Służba Celna

Prezi

ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z KLIENTEM

Działania na start:

- Rada Konsultacyjna Służby Celnej
- centrum informacji InfoSC
- portal podatkowy
- opiekunowie kluczowych klientów (AEO)
- system newsletter
- badania ankietowe
- mierniki ilościowe i jakościowe
- otwarte spotkania i szkolenia

Cel: C2B
B2C

i.CLO

Tomasz Michalak
Departament Polityki Celnej
Właściciel programu

Służba Celna

3i INTERNET INTELLIGENCE INNOVATION

STRATEGIA DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ na lata 2014-2020

Prezi

KLUCZOWE PROGRAMY STRATEGICZNE



Prezi

CŁO

CŁO, AKCYZA, GRY

CŁO, AKCYZA, GRY

Prezi

e-standard

- e-zgłoszenia celne
- e-informacje
- PROGRAM e-cło

2009+



2010+

i - ułatwienia

Przykłady zrealizowanych usług:
- ułatwienia w korzystaniu z karnetu TIR
- mniej dokumentów załączanych do zgłoszeń celnych
- procedury uproszczone dla towarów akcyzowych
- e-deklaracje akcyzowe
- lokalne Single Window
- pełna obsługa w przypadku lokalnej awarii
- e-info banderola.pl (SIBA)

2014+

i.CLO

przykłady już realizowanych usług, produktów:
- e-wnioski w sprawach celnych, akcyzowych i gier
- elastyczność odpraw celnych:
  - bezpośrednia dostawa
  - odprawa towarów przed ich dostawą
  - wirtualne centra odpraw celnych
- e-podpis "PIT"
- integracja e-deklaracje akcyzowe/ e-VIN /System pojazd
- e-załączniki zamiast załączanych dokumentów
- pakiet "porty 24h"
- ogólnopolskie Single Window

Prezi

warstwa **infrastrukturalna**

warstwa **referencyjna i informacyjna**

warstwa **operacyjna**

warstwa **analityczna**

warstwa **zarządcza**

e-standard

- e-zgłoszenia celne
- e-informacje
- PROGRAM e-cło

2009+

Prezi


warstwa infrastrukturalna
INFRA
MCA
PKI
HELP DESK
PDR
TEST REG
warstwa referencyjna i informacyjna
AEO/EORI/SZPROT obsługa podmiotów
ISZTAR 4 taryfa celna
HERMES2 zarządzanie zasobami
ARIADNA2 hurtownia danych
PDR dane referencyjne
ECIP/SEAP komunikacja i informacja
warstwa operacyjna
ZEFIR2 rozliczenia finansowe
EMCS obsługa akcyzy
ICS/AIS obsługa importu
ECS/AES obsługa eksportu
NCTS2 obsługa tranzytu
OSOZ2 obsługa zabezpieczeń
warstwa analityczna
ZISAR analiza ryzyka
ARIADNA2 hurtownia danych
warstwa zarządcza
HERMES2 zarządzanie zasobami
SZPADA zarządzanie procesowe
struktura programu

Prezi


warstwa
eferencyjna
formacyjna
AEO/EORI/SZPROT
obsługa podmiotów
warstwa
operacyjna
ZEFIR2
rozliczenia finansowe
warstwa
analityczna
warstwa
HERI
Prezi

ISZTAR 4
taryfa celna

HERMES
zarządzanie za

EMCS
obsługa akcyzy

ICS/AIS
obsługa imp

ZISAR
analiza ryzyka

Prezi


obami
ARIADNA2
hurtownia danych
dan
rtu
ECS/AES
obsługa eksportu
ob
Prezi


PDR
ane referencyjne
ECIP/SEAP
komunikacja
i informacja
NCTS2
obsługa tranzytu
OSOZ2
obsługa zabezpieczeń
ARIADNA2
hurtownia danych

i – ułatwienia

3i INTERNET INTELLIGENCE INNOVATION

Przykłady zrealizowanych usług:

- ułatwienia w korzystaniu z karnetu TIR
- mniej dokumentów załączanych do zgłoszeń celnych
- procedury uproszczone dla towarów akcyzowych
- e-deklaracje akcyzowe
- lokalne Single Window
- pełna obsługa w przypadku lokalnej awarii
- e-info banderola.pl (SIBA)

Prezi

przykłady już realizowanych usług, produktów:

- e-wnioski w sprawach celnych, akcyzowych i gier
- elastyczność odpraw celnych:
    - bezpośrednia dostawa
    - odprawa towarów przed ich dostawą
    - wirtualne centra odpraw celnych
- e-podpis "PIT"
- integracja e-deklaracje akcyzowe/ e-VIN /System pojazd
- e-załączniki zamiast załączanych dokumentów
- pakiet "porty 24h"
- ogólnopolskie Single Window

Prezi



i.zrk

ZARZĄDZANIE RELACJAMI
Z KLIENTEM

Prezi

ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z KLIENTEM

Działania na start:

- Rada Konsultacyjna Służby Celnej
- centrum informacji InfoSC
- portal podatkowy
- opiekunowie kluczowych klientów (AEO)
- system newsletter
- badania ankietowe
- mierniki ilościowe i jakościowe
- otwarte spotkania i szkolenia

Cel: C2B
B2C

Prezi

Służba Celna | i.CŁO
CŁO, AKCYZA, GRY

PANELIŚCI:

- **Marcin Chomiuk**
  Partner PwC, best VAT advisor in 2012
  PricewaterhouseCoopers Sp. z o.o.
- **Michał Kaczmarzyk**
  Prezes Zarządu
  Spółka LS Airport Services S.A.
- **Marek Tarczyński**
  Przewodniczący Rady
  Polskia Izba Spedycji i Logistyki

Moderator:
Tomasz Michalak
Służba Celna

Prezi