WIADOMOŚCI CELNE
Nr 5/6/2012
MINISTERSTWO FINANSÓW – SŁUŻBA CELNA • WARSZAWA 2012 • ISSN 1230-9087



Konferencja „Służba Celna w służbie biznesu”

WIADOMOŚCI
CELNE

REDAKCJA
Redaktor naczelny: Witold Lisicki
Sekretarz redakcji: Beata Zuba
Marcin Woźniczko

PROJEKT GRAFICZNY
Aleksandra Laska

Wykonawca:
Towarzystwo Opieki nad Ociemniałymi,
Laski, ul. Brzozowa 75, 05-080 Izabelin

WYDAWCA
Ministerstwo Finansów – Służba Celna
Warszawa, ul. Świętokrzyska 12
www.clo.gov.pl
beata.zuba@mofnet.gov.pl
marcin.wozniczko@mofnet.gov.pl
tel.: (022) 694 46 30
tel./fax: (022) 694 35 02
nakład: 1800 egz.

3 Służba Celna w służbie biznesu
13 Ułatwienia dla przedsiębiorców
30 Współpraca z zagranicą
43 Celnicy dzieciom

Szanowni Czytelnicy!

Obecny numer „Wiadomości Celnych" poświęcony jest głównie dwóm tematom: pierwszy, to ułatwienia dla przedsiębiorców, jest to jedne z głównych zadań jakie stoi przed Służbą Celną. Pokazujemy tu rozliczne działania naszej służby na rzecz przedsiębiorców. Drugi, związany jest z obchodzonym 1 czerwca, Dniem Dziecka. Chcemy pokazać liczne działanie prowadzone przez celników w całej Polsce na rzecz dzieci. Ich edukowanie, pomoc charytatywną i jakże częsty udział funkcjonariuszy i pracowników w różnych imprezach, festynach i akcjach na rzecz dzieci.

W tym numerze nie zabraknie oczywiście tekstów merytorycznych związanych z cłem, akcyzą i grami.

Kilka tekstów poświęconych jest współpracy z zagranicą, ważniejszym wydarzeniom w poszczególnych izbach i oczywiście przedstawiamy kilka ciekawych przypadków z zakresu zwalczania przestępczości. (red.)

Służba Celna w służbie biznesu

18 maja w Wyższej Szkole Cła i Logistyki w Warszawie odbyła się konferencja dla przedsiębiorców pt. „Służba Celna w służbie biznesu". Organizatorami Konferencji były: Służba Celna, Rada Konsultacyjna Służby Celnej, Krajowa Izba Gospodarcza oraz gospodarz Konferencji Wyższa Szkoła Cła i Logistyki w Warszawie. Ponad 230 uczestników tego otwartego spotkania z przedsiębiorcami dowiedziało się o nowych wyzwaniach podejmowanych obecnie przez Służbę Celną, służących dalszym ułatwieniom w międzynarodowym obrocie towarowym oraz mogło zadawać pytania, dotyczące zagadnień celnych i podatkowych.



Wystąpienie Szefa Służby Celnej Jacka Kapicy

Całodniowa Konferencja o bardzo bogatym programie przyciągnęła przedstawicieli przedsiębiorców, organizacji zrzeszających przedsiębiorców, agencji celnych oraz firm doradczych. Wśród uczestników było także wielu studentów Wyższej Szkoły Cła i Logistyki w Warszawie, przyszłych specjalistów z zakresu szeroko rozumianej obsługi celnej w obrocie gospodarczym. Ze strony Służby Celnej uczestniczył Szef Służby Celnej Jacek Kapica oraz bardzo wielu ekspertów Służby Celnej – funkcjonariuszy i pracowników Ministerstwa Finansów oraz Izby Celnej w Warszawie.

Konferencja była też dobrym forum dla uhonorowania Redaktora Naczelnego „Monitora Prawa Celnego i Podatkowego", Pana Jana Brodzińskiego z okazji wydania dwusetnego numeru tego czasopisma. Jak kilkakrotnie podkreślał w trakcie Konferencji Przewodniczący Rady Konsultacyjnej Służby Celnej prof. Wiesław Czyżowicz, wydawane przez Wydawnictwo BW „Monitor Prawa Celnego i Podatkowego" oraz seria „Biblioteka celnej książki" są jedyne w Polsce, adresowane do przedsiębiorców zajmujących się międzynarodowym obrotem towarowym. Pan Jan Brodziński otrzymał od Szefa Służby Celnej pamiątkowy zegar.



Gości powitał gospodarz Konferencji, Rektor Wyższej Szkoła Cła i Logistyki w Warszawie dr Sławomir Wiatr

Służba Celna – kierunki zmian i ułatwień dla biznesu

Szef Służby Celnej Pan Jacek Kapica w swoim wystąpieniu zaprezentował zmiany zachodzące wewnątrz Służby Celnej, oraz przedstawił w zarysie działania Służby Celnej podejmowane na rzecz ułatwień i uproszczeń dla biznesu. Szef Służby Celnej podkreślił, iż otwarte spotkania z przedsiębiorcami są bardzo ważne dla Służby i wyraził nadzieję, iż niniejsze spotkanie będzie pierwszym w cyklu takich spotkań.

W kolejnej prezentacji Zastępca Dyrektora Departamentu Polityki Celnej Pan Piotr Pogorzelski omówił szczegółowo zagadnienia związane z ułatwieniami dla podmiotów gospodarczych. Zaprezentował m.in. takie zagadnienia, jak: dobre praktyki SC dotyczące posiadaczy AEO, uproszczone dokumentowanie pochodzenia towarów, przystąpienie Chorwacji do Konwencji o Wspólnej Procedurze Tranzytowej, regulacje taryfowe na 2012 rok.

W dalszej części Dyrektor Departamentu Polityki Celnej Pan Tomasz Michalak zapoznał uczestników Konferencji z systemami informatycznymi, budowanymi w ramach Programu e-Cło oraz poinformował o planowanych w najbliższym czasie zmianach w ustawodawstwie celnym oraz przepisach, mających wpływ na działania organów celnych.

Zagadnienia dotyczące systemów informatycznych Służby Celnej, a szczególnie Systemu Zintegrowanej Rejestracji SZPROT, zostały przedstawione przez Naczelnika Wydziału Ułatwień i Procedur Uproszczonych w Departamencie Polityki Celnej Panią Urszulę Dyszlewicz.



Zagadnienia dotyczące systemów informatycznych Służby Celnej, a szczególnie Systemu Zintegrowanej Rejestracji SZPROT, zostały przedstawione przez Naczelnika Wydziału Ułatwień i Procedur Uproszczonych w Departamencie Polityki Celnej Urszulę Dyszlewicz

Wszystkie omawiane w trakcie Konferencji prezentacje zostały udostępnione na stronie internetowej Ministerstwa Finansów w zakładce: Rada Konsultacyjna Służby Celnej.

Warsztaty tematyczne

Zaproponowana przez Służbę Celną możliwość bezpośrednich konsultacji z ekspertami spotkała się z dużym zainteresowaniem. Przez ok. 2 godziny w sześciu salach eksperci z Departamentów Ministerstwa Finansów: Polityki Celnej, Podatku Akcyzowego i Ekologicznego, Podatku od Towarów i Usług oraz Kontroli Celno Akcyzowej i Kontroli Gier, a także eksperci Izby Celnej w Warszawie, odpowiadali na indywidualne pytania uczestników Konferencji.

Największym zainteresowaniem uczestników Konferencji cieszył się pierwszy panel warsztatowy nt.: „**AEO, Procedury Uproszczone, SASP oraz ułatwienia"**.

Na wstępie uczestnicy warsztatów poznali wyniki ankiety przeprowadzanej corocznie wśród Upoważnionych Przedsiębiorców i posiadaczy pozwoleń na stosowanie procedury uproszczonej. Podkreślono rolę ankiet jako niezwykle istotnego źródła informacji dla Służby Celnej oraz bezpośredniego kanału przekazywania oczekiwań przedsiębiorców.

Następnie w trakcie dyskusji z ekspertami rozwiązywano problemy przedstawiane przez przedsiębiorców. Najczęściej zadawane pytania dotyczyły:

- ułatwień fakultatywnych występujących przy realizacji procedury uproszczonej,
- wykazów towarów dołączanych do pozwoleń na stosowanie procedury uproszczonej,
- zakładania zamknięć celnych przy realizacji procedury uproszczonej,
- towarów podwójnego zastosowania zgłaszanych w procedurze uproszczonej,
- zgłoszeń w procedurze uproszczonej dokonywanych przy użyciu systemów ECS, NCTS i CELINA
- ułatwień przysługujących posiadaczom statusu AEO,
- rozpowszechniania informacji o instytucji AEO wśród innych służb.

W ramach drugiego panelu warsztatów, dotyczącego **elementów kalkulacyjnych,** poruszano zagadnienia dotyczące klasyfikacji taryfowej, pochodzenia towarów oraz wartości celnej towarów. Pytania dotyczyły m.in. tzw. transakcji łańcuchowych i możliwości ustalania wartości celnej w oparciu o cenę towaru z transakcji wcześniejszej niż ostatnia przed zgłoszeniem towaru do wolnego obrotu, rodzaju kosztów i opłat związanych z transportem towarów i doliczanych do wartości transakcyjnej, systemu cen wejścia i sposobu obliczania należności celnych w przypadku importu owoców i warzyw. Dużo czasu poświęcono problemom ustalania i dokumentowania pochodzenia towaru. Uczestnicy konferencji mieli okazję zapytać ekspertów o szczegóły prawidłowego dokumentowania pochodzenia importowanych towarów oraz możliwości stosowania uproszczeń w potwierdzaniu pochodzenia towarów w wywozie. Większość pytań przesłanych przed Konferencją oraz zadanych w trakcie tego panelu dotyczyła przypadków bardzo indywidualnych, jednakże eksperci zanotowali także parę zagadnień oraz konkretnych propozycji ułatwień, ułatwień dla eksporterów, prowadzących do odformalizowania i przyspieszenia stosowanych procedur.

Trzeci panel warsztatowy dotyczył **funkcjonowania systemów informatycznych ECS i CELINA** oraz **ograniczeń pozataryfowych**.

Przedsiębiorcy zasygnalizowali coraz częściej występujące w ostatnim czasie awarie systemów informatycznych, w szczególności systemu CELINA, co zakłóca sprawną obsługę zgłoszeń celnych i wydłuża czas odprawy celnej.

Przedstawiciele Departamentu Polityki Celnej poinformowali, że wraz z Wykonawcą Systemu podjęte zostały przez Zespół w Krakowie działania diagnostyczne mające na celu poprawę sytuacji w tym zakresie. Utrudnienia obserwowane przez użytkowników wskazywały na problemy z wydajnością systemów, lecz parametry wydajnościowe odnotowywane przez administratorów technicznych były bardzo dobre i w żaden sposób nie sygnalizowały problemów związanych ze zbyt dużym obciążeniem serwerów bazodanowych i aplikacyjnych. Podjęte prace pozwoliły zdiagnozować rzeczywistą przyczynę występujących problemów. Wstępnie ustalono, że dotyczy ona, ogólnie mówiąc, sfery kontaktu sieci korporacyjnych, z których wysyłane są zgłoszenia przez duże firmy. Także ze względu

na ilość składanych zgłoszeń przez te firmy problemy odczuwalne są przez wszystkich użytkowników systemów. Zespół CELINA skontaktował się z częścią tych podmiotów i podjęte działania informatyczne także po stronie tych firm spowodowały odczuwalną poprawę w funkcjonowaniu systemów.

Wyniki dotychczasowych analiz zostały ujęte w informacji dla użytkowników zewnętrznych, opublikowanej na stronie www.e-clo.pl. Informacja zawiera rekomendacje dla użytkowników w zakresie przesyłania komunikatów elektronicznych. Prace w przedmiotowym zakresie będą kontynuowane.

Poinformowano także uczestników Konferencji o rozpoczęciu prac przez Służbę Celną nad budową i wdrożeniem nowego systemu importowego AIS (Automatycznego Systemu Importu), który zastąpi „wysłużony" od 2004r. i „przestarzały" w aspekcie technologicznym system CELINA.



Redaktor Jan Brodziński z Szefem Służby Celnej Jackiem Kapicą

Zgłoszono ponadto kilka postulatów odnoszących się do funkcjonalności systemów ECS i CELINA. Ich realizacja uzależniona jest od wyników analizy technicznej i kosztowej, przeprowadzanej obecnie przez Zespoły Projektowe.

Poruszono także temat ułatwień w obrocie kurierskim. Uzgodniono z uczestnikami panelu, iż prace w tym zakresie będą kontynuowane, po uprzednim doprecyzowaniu stanowiska i postulatów branży.

W części poświęconej **ograniczeniom pozataryfowym** na wstępie przedstawiono odpowiedzi na pytania przedsiębiorców zgłoszone pisemnie przed konferencją. Najczęściej pojawiającym się zagadnieniem w pytaniach była współpraca Służby Celnej z inspekcjami dokonującymi granicznych kontroli. Przedsiębiorcy zgłosili zastrzeżenia dotyczące wykazu towarów podlegających kontroli granicznej, w szczególności granicznej kontroli sanitarnej. W odpowiedzi wyjaśniono, że wykaz takich towarów został na wniosek Służby Celnej zmniejszony, choć i tak jest szerszy niż obowiązujący w innych krajach. Przedstawiciele Służby Celnej wyjaśnili, że w przypadku ograniczeń pozataryfowych, w tym kontroli granicznych, Służba Celna ma rolę jedynie wykonawczą wobec tworzących politykę obrotu danym rodzajem towaru.

W dalszej części uczestnicy warsztatów zainteresowani byli przede wszystkim zasadami kontroli w aspekcie bezpieczeństwa produktów i systemu oceny zgodności. Obecni na sali przedsiębiorcy zauważyli, że w przypadku, gdy dokonują zgłoszenia celnego poza Polską (najczęstszym przywoływanym przykładem były Niemcy i port w Hamburgu), tamtejsi funkcjonariusze celni nie dokonują takich kontroli. Przedstawiciele Służby Celnej przedstawili uczestnikom spotkania informacje dotyczące statystyk zatrzymań towarów w ramach kontroli bezpieczeństwa produktów i systemu oceny zgodności, z których wynika, że niemiecka służba celna ma takich zatrzymań najwięcej w Unii Europejskiej, nie można zatem mówić o braku takiej kontroli po stronie niemieckiej, Jednocześnie uczestnicy spotkania otrzymali informację, że w przypadku gdy funkcjonariusze celni w Niemczech mają podejrzenia dotyczące bezpieczeństwa użytkowania importowanych towarów – przekazują takie informacje do kraju przeznaczenia towaru. Polscy funkcjonariusze niejednokrotnie otrzymywali powiadomienia dotyczące transportów budzących wątpliwości niemieckich funkcjonariuszy, stąd być może błędne wrażenie, że ww. kontrola nie jest w Niemczech wykonywana.

Kolejnym tematem który interesował przedsiębiorców była kwestia ceł antydumpingowych, a w szczególności rejestracji przywozu. Wyjaśniono, że w przypadku rejestracji istnieje możliwość nałożenia ceł antydumpingowych z mocą wsteczną. Pytania dotyczyły również różnic pomiędzy rejestracją a cłami tymczasowymi w kontekście daty obowiązywania. Omówiono pokrótce zasady nakładania rejestracji i jej konsekwencje dla podmiotów oraz zasady nakładania ceł tymczasowych i ich konsekwencje dla przedsiębiorców.

W ramach czwartego panelu warsztatów omawiano zagadnienia dotyczące **tranzytu i gospodarczych procedur celnych oraz dopuszczenia do obrotu z końcowym przeznaczeniem**.

W zakresie tranzytu sygnalizowano trudności związane z prawidłowym zamykaniem operacji tranzytowych T1 i TIR w niektórych urzędach celnych UE. Przedstawiciele Ministerstwa poinformowali także o prowadzonych pracach legislacyjnych mających na celu ułatwienia w stosowaniu procedury tranzytu przez upoważnionego nadawcę TIR.

W zakresie gospodarczych procedur celnych pojawiły się różne zapytania i wnioski, zarówno o charakterze ogólnym, jak też bardziej szczegółowym, dotyczące sytuacji z jakimi w praktyce spotykali się przedsiębiorcy w swoich firmach. Omawiano m.in. kwestie czasochłonności procedury udzielania pozwolenia pojedynczego, możliwości przemieszczania towarów między różnymi miejscami w składzie celnym, konsygnacji towarów w składzie celnym.

Uczestnicy Konferencji mogli uczestniczyć także w panelach warsztatowych, dotyczących: **długu celnego, przepisów podatkowych (VAT, akcyza)** oraz **szczególnych wymagań dotyczących importu samochodów**.

Mamy nadzieję, że eksperci Służby Celnej pomogli uczestnikom w zrozumieniu i wyjaśnieniu zawiłości prawa celnego. Prezentowane problemy wynikały z doświadczeń podmiotów i pokazały duże zainteresowanie tego rodzaju wymianą informacji. Wszyscy uczestnicy podkreślali, że bezpośredni kontakt ułatwia wyjaśnianie wątpliwości interpretacyjnych i umożliwia rozwijanie współpracy cła z przedsiębiorcami. Niestety zabrakło czasu, by omówić wszystkie zagadnienia. Dlatego uczestnicy postulowali, by tego typu warsztaty odbywały się częściej. Prosili jednocześnie o zapewnienie w kolejnych spotkaniach udziału ekspertów także z innych izb celnych.

Odpowiedzi na wszystkie pytania zarówno przesłane przed Konferencją jak i zadane w jej trakcie zostaną zamieszczone w formie fiszek tematycznych na portalu Służby Celnej w zakładce: „Rada Konsultacyjna Służby Celnej". Wszyscy zainteresowani będą mogli się z nich dowiedzieć jakie jest stanowisko Służby Celnej w danej sprawie oraz czy będą podejmowane dalsze działania – organizacyjne lub legislacyjne. Naszym zdaniem taka formuła będzie pomocna również dla tych przedsiębiorców, którzy nie mogli uczestniczyć w Konferencji.

Wszystkie propozycje które eksperci uznają, iż powinny zostać wprowadzone w życie będą brane pod uwagę w pracach nad przepisami krajowymi oraz wytycznymi i instrukcjami dla organów celnych. Z pewnością będzie to największy sukces tej Konferencji i jej organizatorów.

Anna Pierzchała
Ministerstwo Finansów

Przegląd orzecznictwa Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej w obszarze gier hazardowych cz. II

Poczynając od orzeczenia w sprawie *Schindler*[1] Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej (zwany dalej „Trybunałem") wielokrotnie zajmował się sektorem gier hazardowych, zwracając uwagę na jego wrażliwość ze względu na istnienie możliwości uzależnienia od gier hazardowych jak i niebezpieczeństwo wykorzystania sektora do działalności przestępczej. W każdym razie orzecznictwo w omawianej dziedzinie nie jest całkowicie jednorodne. Niemniej jednak Trybunał nigdy nie wykluczył dopuszczalności nakładania ograniczeń uzależniając ich zgodność z przepisami traktatowymi od polityki jaką prowadzą poszczególne państwa członkowskie w dziedzinie gier hazardowych.

W często cytowanym orzeczeniu w sprawie *Gambelli*[2] Trybunał ponownie wypowiedział się w kwestii zgodności włoskich przepisów z dziedziny gier hazardowych z art. 43 WE i art. 49 WE. W przedmiotowej sprawie włoskie agencje współpracowały na terytorium Włoch z zagranicznym bukmacherem w zakresie przyjmowania zakładów wzajemnych, która to działalność w normalnych warunkach była zastrzeżona przez włoskie prawo dla państwa. Dodatkowo państwo włoskie prowadziło na szczeblu krajowym ekspansywną politykę w zakresie gier losowych i zakładów wzajemnych celem uzyskania środków pieniężnych. Powyższa działalność, jak orzekł Trybunał, stanowiła ograniczenie przepisów prawa unijnego[3], które Trybunał uznał za niesprawiedliwione w świetle zasady proporcjonalności i realizacji celów o charakterze nadrzędnym[4]. Trybunał stwierdził, że skoro władze państwa członkowskiego nakładają i zachęcają konsumentów do udziału w loteriach, grach hazardowych lub zakładach wzajemnych po to, by skarb państwa czerpał z nich korzyści finansowe, to władze tego państwa nie mogą powoływać się na porządek publiczny i ład społeczny oraz związaną z tym potrzebę ograniczenia możliwości grania w celu uzasadnienia środków, takich jakie stosują[5]. Trybunał zwrócił uwagę, że nawet jeśli celem władz państwa członkowskiego jest wyeliminowanie ryzyka zamieszania koncesjonariuszy prowadzących działalność związaną z grami w działalność przestępczą lub oszukańczą, to jednak wykluczenie możliwości uzyskania koncesji na prowadzenie zakładów sportowych przez spółki kapitałowe notowane na rynkach regulowanych w innych państwach członkowskich może być uznane za środek wykraczający poza to, co jest konieczne do powstrzymania oszustw zwłaszcza w sytuacji, gdy istnieją inne sposoby kontrolowania finansów i działalności takich spółek[6].

Zatem Trybunał uznał, że skoro Włochy prowadzą ekspansywną politykę w obszarze gier hazardowych i realizują cele fiskalne to nie mogą powoływać się na cele nadrzędne aby usprawiedliwić swoją politykę. Jednocześnie Trybunał stwierdził, że państwa członkowskie nie są uprawnione do wykluczenia z kręgu podmiotów, które mogą ubiegać się o włoską koncesję, spółek z innych państw członkowskich nawet wówczas gdy powodem

[1] Wyrok TS UE w sprawie Schindler z dnia 24 marca 1994 r. C-275/92
[2] Wyrok TS UE w sprawie Gambelli i inni z dnia 6 listopada 2003 r. C-243/01,
[3] Wyrok TS UE w sprawie Gambelli, pkt 59,
[4] Wyrok TS UE w sprawie Gambelli pkt 76,
[5] Wyrok TS UE w sprawie Gambelli, pkt 69,
[6] Wyrok TS UE w sprawie Gambelli, pkt 74,

takich rozwiązań jest walka z oszustwami, zwłaszcza, że zdaniem Trybunału, istnieją inne metody na kontrolowanie takich spółek. Orzeczenie to jest wyjątkowo korzystne właśnie dla spółek prowadzących działalność w zakresie internetowych zakładów bukmacherskich i dlatego bardzo często prezentując swoje stanowisko powołują się na nie.

W innej równie znanej sprawie *Liga Portuguesa de Futbol Profissional*[7] Trybunał wydał wyrok korzystny dla Portugalii. W sprawie tej podmiot kontrolowany przez państwo (Santa Casa) posiada monopol na urządzanie gier m.in. przez sieć Internet. Natomiast jedna ze spółek bukmacherskich oferowała przez Internet gry losowe na terenie Portugalii. W trwającym sporze pomiędzy bukmacherem i portugalską ligą piłkarską z jednej strony, a Santa Casa z drugiej, Sąd krajowy skierował pytania w trybie prejudycjalnym do Trybunału dotyczące zgodności wewnętrznych przepisów z art. 49 WE. Rząd portugalski w trakcie postępowania stanął na stanowisku, że prowadzona polityka w obszarze gier hazardowych ma na celu zwalczanie przestępczości. W związku z tym Trybunał doszedł do wniosku, że przyznanie praw wyłącznych w obszarze gier oferowanych przez Internet podmiotowi, który jest ściśle kontrolowany przez organy publiczne może umożliwić łatwiejsze kontrolowanie gier i może być uznane za właściwe dla ochrony konsumentów przed oszustwami popełnionymi przez podmioty je urządzające[8]. Trybunał zaznaczył również, że sam fakt, iż dana spółka jest kontrolowana na terenie jednego państwa członkowskiego nie może być uznane za wystarczającą gwarancję ochrony krajowych konsumentów przed niebezpieczeństwem oszustwa i przestępczości w świetle trudności jakie mogą napotkać w tym kontekście organy państwa członkowskiego siedziby przy ocenie legalności działania takiego podmiotu[9].

Zatem Trybunał w sprawie Santa Casa po raz kolejny dopuścił istnienie praw wyłącznych w dziedzinie gier hazardowych, tym razem odnosząc się wprost do gier oferowanych przez sieć Internet. Zgodził się z argumentacją wskazaną przez Portugalię, że ochrona konsumentów jest wystarczającą przesłanką dla prowadzonej polityki. Trybunał podjął również kwestię związaną z kontrolą gier urządzanych przez Internet na terenie państwa, na którego obszarze oferuje swoje usługi podmiot w sytuacji gdy jego siedziba mieści się na obszarze innego kraju, który sprawuje nad nim kontrolę. Trybunał stwierdził, że oferowanie tą drogą gier hazardowych na obszarze kraju, na którym nie mieści się siedziba podmiotu, nie gwarantuje wystarczającej ochrony praw konsumentów na jego terenie. Zakwestionował tym samym wzajemne uznawanie licencji przez kraje członkowskie[10].

Na podobnym stanowisku Trybunał stanął w jednym ze swoich najnowszych orzeczeń odnoszących się do sektora gier hazardowych – *Dickinger i Ömer*[11]. W sprawie tej dotyczącej prowadzenia kasyna gry wydano jednemu podmiotowi – Casino Austria 12 koncesji, każdą na 15 lat. Jednocześnie można było wydać nie więcej niż 12 koncesji. Koncesje te zostały następnie przedłużone bez przetargu lub ogłoszenia. Przeciwnikami Casino Austria w sprawie byli dwaj obywatele austriaccy, członkowie międzynarodowej grupy prowadzącej działalność w zakresie gier on-line, która urządzała za pośrednictwem Internetu m.in. gry rozgrywane w kasynach. W zaistniałym stanie faktycznym Trybunał stwierdził, że państwo członkowskie zmierzające do zapewnienia szczególnie wysokiego poziomu ochrony może, w sposób zasadny uznać, że jedynie nadanie praw wyłącznych jednemu podmiotowi, poddanemu ścisłemu nadzorowi ze strony organów władzy publicznej, może pozwolić zapanować nad ryzykiem związanym z sektorem gier losowych i realizować cel obejmujący przeciwdziałanie zachęcaniu do nadmiernych wydatków związanych z grami oraz zwalczanie uzależnienia od gier w sposób wystarczająco skuteczny[12]. Trybunał podkreślił także, że orzecznictwo, na które powołują się Dickinger i Ömer oraz rząd Malty, zgodnie z którym sprzeczne z art. 49 WE jest nakładanie na usługodawcę ograniczeń w celu ochrony interesów o charakterze ogólnym, tam gdzie interesy te są już chronione w państwie członkowskim siedziby, nie znajduje na obecnym etapie rozwoju prawa Unii Europejskiej zastosowania w dziedzinie takiej jak sektor gier losowych, który nie został poddany harmonizacji na poziomie unijnym, a w którym państwom członkowskim przysługuje szeroki zakres uznania jeśli chodzi o wybór celów, które zamierzają realizować i poziom ochrony, który zamierzają uzyskać[13].

Orzeczenie w sprawie Dickinger i Ömer po raz kolejny stanowi potwierdzenie generalnego stanowiska Trybunału o potrzebie ograniczania rynku gier hazardowych. Jednym ze sposobów na osiągnięcie tego celu jest wprowadzenie praw wyłącznych, daje to bowiem możliwość rzeczywistej kontroli nad tym rynkiem i zapobiega negatywnym skutkom związanym z hazardem. Ponadto Trybunał tym razem wprost zakwestionował wzajemne uznawanie licencji przez państwa członkowskie, zwracając uwagę na brak harmonizacji obszaru z jednej strony oraz swobodę wyboru przez państwo członkowskie kształtu sektora gier hazardowych i związany z tym wybór określonego stopnia ochrony społeczeństwa przed negatywnymi skutkami hazardu.

Natomiast w sprawie *Sporting Exchange Ltd* Trybunał zwrócił uwagę m.in. na procedurę udzielania licencji[14]. Trybunał orzekł, że procedura przedłużenia zezwoleń, która nie spełnia wymogu równego traktowania i wynikającego z niego obowiązku przejrzystości nie może zasadniczo korzystać z praw wynikających z przepisów unijnych o ile podmiot ten nie jest podmiotem publicznym, którego zarząd podlega bezpośredniemu nadzorowi państwa, lub podmiotem prywatnym, nad

[7] Wyrok TS UE z dnia 8 września 2009 r. w sprawie Liga Portuguesa de Futbol Professional C-42/07,
[8] Wyrok TS UE w sprawie Liga Portuguesa, pkt 67,
[9] Wyrok TS UE w sprawie Liga Portuguesa, pkt 69,
[10] Wyrok TS UE w sprawie Liga Portuguesa, pkt 73,
[11] Wyrok z dnia 15 września 2011 r. w sprawie Dickinger i Ömer C – 347/09,
[12] Wyrok TS UE w sprawie Dickinger i Ömer, pkt 48,
[13] Wyrok TS UE w sprawie Dickinger i Ömer, pkt 99,
[14] Wyrok TS UE z dnia 3 czerwca 2010 r. w sprawie Sporting Exchange Ltd C-203/08,

którego działalnością władze publiczne są w stanie sprawować ścisłą kontrolę[15]. Zatem Trybunał odrzucił wymóg równego traktowania oraz zasadę przejrzystości w przypadku udzielenia, w obszarze gier hazardowych, praw wyłącznych jednemu podmiotowi podlegającemu bezpośredniemu nadzorowi państwa lub podmiotowi prywatnemu ściśle kontrolowanemu przez państwo.

Podsumowując należy podkreślić, że Trybunał dostrzega i w pełni rozumie niebezpieczeństwa, które wynikają z sektora gier hazardowych. W związku z tym z wyrozumiałością podchodzi do ograniczeń nakładanych przez państwa członkowskie w tym obszarze. W większości swoich orzeczeń przychyla się do stwierdzenia, że wzajemne uznawanie licencji pomiędzy państwami członkowskimi w sektorze gier hazardowych nie istnieje. Państwa członkowskie mogą zatem wprowadzać przepisy nie tylko ograniczające ale też i wyłączające urządzanie gier hazardowych, nawet jeśli stanowiłyby one ograniczenie w funkcjonowaniu rynku wewnętrznego[16]. Jednak to liberalne podejście dla restrykcyjnej polityki krajów członkowskich jest uwarunkowane działaniem państwa w interesie ogólnym oraz spełnieniem warunków proporcjonalności. Badanie ich wystąpienia powierzył Trybunał sądom krajowym.

Dominika Czubat
Ministerstwo Finansów

[15] Wyrok TS UE w sprawie Sporting Exchange, pkt 55, 62,

[16] J. Łacny, Swoboda państw członkowskich w zakresie regulowania gier hazardowych – przegląd orzecznictwa TS, Europejski Przegląd Sądowy, s. 40,

Budżet państwa traci również na sukcesie

„Straty powodowane przez przestępczość gospodarczą to jedno, a straty generowane przez aparat ścigania w wyniku jej bezrefleksyjnego zwalczania to drugie. W sumie budżet państwa traci dwa razy…"

Jakże często czytamy w prasie o sukcesach organów podatkowych, policji, celników. Ujawniono przemyt papierosów… skład podrabianego alkoholu…zamknięto pokątną stację paliw…. Zabezpieczono nielegalnie przewożone towary akcyzowe. Nagłówki tego typu czytujemy od lat i nic w tym dziwnego – proceder jest niezwykle opłacalny dla zorganizowanych grup przestępczych. Organy państwa prześcigają się wówczas w wyliczeniach ileż to stracił skarb państwa z tytułu niezapłaconej akcyzy i podatku VAT.

Tymczasem tak spektakularnie zatrzymany towar trzeba zabezpieczyć na poczet przyszłego postępowania przygotowawczego, które w naszym kraju trwa latami. Przeprowadzić trzeba będzie kosztowne ekspertyzy. Koszty związane z zabezpieczeniem, przechowywaniem, badaniem i późniejszym zniszczeniem zajętych towarów akcyzowych są ogromne, ponosi je budżet państwa, z naszych, proszę Państwa, podatków. Jest to nieuniknione – słyszymy często – wszak sprzedaż tego typu towarów (w szczególności papierosów) jest blokowana przez nasze krajowe przepisy, które nakazują ich bezwzględne niszczenie. W większości przypadków nie ma kogo obciążyć kosztami zajęcia towarów akcyzowych i uczciwi, płacący grzecznie podatki obywatele dzielą te koszty między siebie, nawet o tym nie wiedząc.

Wszystko to dzieje się w sytuacji, gdy zajęty z tak wielkim zaangażowaniem na terytorium naszego kraju towar bardzo często jedynie przejeżdża tranzytem przez Polskę. Oczywiście przejeżdża nielegalnie – co nie zmienia faktu, że docelowo ma trafić do zupełnie innego kraju. I gdyby nie sprawna praca naszych służb, zapewne trafiłby tam, a przestępstwo – i z związane z nim koszty – nie obciążyłyby polskiego budżetu. Co więcej, „nasi dzielni chłopcy" zbieraliby pochwały od swoich odpowiedników z innych krajów.

Pochwały? Za co? To dobre pytanie.

Pochwały za dobrą współpracę – poinformowanie o planowanym przemycie, śledzenie go na terytorium Polski, rozpoznanie osób i firm biorących udział w przestępstwie. Pochwały za korzystanie z prawnych narzędzi współpracy – konwencji międzynarodowych, umów dwustronnych, pozwalających na wymianę informacji, tworzenie wspólnych zespołów dochodzeniowych, współprace operacyjną, etc.

Nie chciałbym być źle zrozumiany. Nie domagam się, by organy powołane do ujawniania procederu wprowadzania towarów na polski rynek bez uiszczenia należności celno- podatkowych nie ujawniały go, nie zwalczały, by dały przestępcom wolną rękę. Warto jednak zastanowić się, czy w przypadku powzięcia informacji o możliwości przewozu przez terytorium Polski towaru akcyzowego nie ograniczyć się do skrytego rozpoznania i monitorowania takiego transportu. Jednocześnie informując o nim odpowiednie służby kraju, do którego zmierza transport.

Co zatem stoi na przeszkodzie?

Trzy rzeczy: mierniki, mierniki, mierniki…

Pracownicy organów podatkowych i funkcjonariusze organów ścigania są rozliczani z wyników pracy. Mierniki są tak skonstruowane, że zachęcają do dokonywania jak największej liczby zatrzymań osób, zajęć towarów. W efekcie walka z przestępczością gospodarczą kwitnie w światłach jupiterów; cóż z tego, że wysokim kosztem, który ponosimy wszyscy.

Czy poniesienie tych wysokich kosztów zabezpieczenia wystarcza do tego, by ten lub inny minister mógł ogłosić sukces w walce z przestępczością? Niestety nie. W dalszej kolejności budżet państwa musi bowiem ponieść koszty postępowania przygotowawczego, a postępowanie to jest w rękach prokuratora.

Czy mierniki pracy prokuratorów uwzględniają koszty prowadzonych przez nich postępowań i wpływają na ocenę ich pracy? Nie, i nie należy się dziwić, że większość z nich nie interesuje się kosztami prowadzonych przez siebie postępowań przygotowawczych, a w szczególności spraw karnych skarbowych, ponieważ nie są z tego rozliczni. Sprawy gospodarcze potrafią trwać latami, bo na ogół są wielowątkowe. Prokurator przeważnie nie kieruje wniosku do sądu o dokonanie sprzedaży lub zniszczenia towaru przed zapadnięciem wyroku w sprawie, gdyż z jego punktu widzenia bezpieczeństwo procesowe ma większy walor niż wpływ środków uzyskanych ze sprzedaży na konto depozytowe sądu. Dlatego właśnie wnioski o sprzedaż czy zniszczenie towarów kierowane do prokuratora przez Dyrektora Izby Celnej lub Urzędu Kontroli Skarbowej „odbijają się" od prokuratury, a zabezpieczony towar jest przechowywany w magazynach, generując dalsze koszty procesowe.

Idąc dalej – w przypadku zabezpieczenia alkoholu czy paliwa, po zakończonym sukcesem skarbu państwa procesie, towary te nie spełniają już wymogów dopuszczenia do sprzedaży i muszą zostać utylizowane – oczywiście na koszt budżetu państwa.

A jeśli skarb państwa przegrywa proces? Towar musi być zutylizowany – na koszt budżetu państwa – podatnik bowiem, i tu trudno mu się dziwić, nie chce odebrać magazynowanego latami towaru, siłą rzeczy złej jakości, i domaga się wypłacenia mu równowartości zabezpieczonego mienia z chwili zajęcia. Wypłaca - oczywiście - budżet państwa.

Gdzie tu jest ekonomika prowadzonych postępowań i jak mają się do tego optymistyczne informacje w prasie typu:„Ujawniono nielegalne towary! Budżet państwa narażony na wielomilionowe straty z tytułu niezapłaconej akcyzy".

Pamiętajmy – dopiero po zabezpieczeniu towaru budżet państwa zaczyna ponosić faktyczne, mierzalne straty! W milionach…

Czas pomyśleć nad usprawnieniem tego systemu.

Janusz Makarowski
Ministerstwo Finansów

Ciemne interesy przemysłu tytoniowego – Protokół FCTC jako szansa na przeciwdziałanie

W dniach 29.03 – 04.04.2012 r. odbyła się piąta runda negocjacji nad Protokołem w sprawie zwalczania nielegalnego obrotu wyrobami tytoniowymi (dalej: Protokół) Ramowej Konwencji Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) o Ograniczeniu Użycia Tytoniu (dalej: FCTC, od angielskiego Framework Convention on Tobacco Control). Po wytężonych obradach tekst Protokołu został uzgodniony. Było to zwieńczenie prawie czterech lat negocjacji i zostało przyjęte jako wielki sukces państw-stron Konwencji FCTC i generalnie całej WHO.

Rys historyczny

Konwencja przyjęta przez Światowe Zgromadzenie Zdrowia 21 maja 2003 r weszła w życie w lutym 2005 r. Polska przystąpiła do Konwencji (stała się stroną FCTC) we wrześniu 2006 r.

Postanowienia Konwencji z natury rzeczy mają charakter ogólny – określają kierunki działania, cele, zadania, które państwa-strony powinny przyjąć do swoich strategii działania. Są to zapisy niewystarczające, by spowodować jednolite, spójne działania państw zaangażowanych, zwłaszcza gdy przedmiotem zainteresowania są zjawiska i procesy trans-graniczne (takie jak reklama wyrobów tytoniowych, handel międzynarodowy, przemyt). Dlatego do poszczególnych artykułów FCTC opracowywane są i akceptowane przez Konferencję Stron wytyczne (guidelines). Wytyczne uściślają pojęcia, wyznaczają standardy co do zakresu działania, spodziewanych rezultatów itd.. Są one pomocnym instrumentem dla wdrażania w państwach-stronach postanowień Konwencji, nie mają jednak charakteru wiążącego.

Większą wagę mają protokoły, przyjmowane przez Konferencję Stron na podstawie art. 33 FCTC. Te akty prawa międzynarodowego są dla państw-stron, które do nich przystępują, wiążące tak samo jak sama Konwencja.

W odniesieniu FCTC wstępnie typowano dwa obszary o dużym znaczeniu strategicznym, w których odnośne artykuły Konwencji uznano za zbyt słabe: obszar reklamy wyrobów tytoniowych (art. 13) i obszar nielegalnego obrotu tytoniem (art.15).

Zarówno przedstawiciele sektora zdrowia, jak przedstawiciele służb odpowiedzialnych za ochronę porządku prawnego w państwach – stronach Konwencji podnosili, że kwestiom dotyczącym eliminacji wszelkich form nielegalnego obrotu wyrobami tytoniowymi, takim jak m.in. przemyt, nielegalna produkcja i podrabianie, stanowiącym bardzo istotny element w całym

systemie kontroli użycia tytoniu, a ujętym w FCTC w art. 15, poświęcono w dokumencie zbyt mało uwagi.

W tej sytuacji druga Konferencja Stron (COP2) w 2007 r. zdecydowała o opracowaniu do art. 15 protokołu, dotyczącego nielegalnego obrotu tytoniem (był to wybór popierany przez państwa członkowskie Unii Europejskiej). Dla realizacji tego celu powołała Międzyrządowy Zespół Negocjacyjny (INB – od ang. Intergovernmental Negotiating Body, dalej: INB), powierzając mu mandat do opracowania projektu protokołu.

INB był otwarty dla przedstawicieli wszystkich państw-stron FCTC, ze wszystkich regionów geograficznych WHO:

AFR – Afryki
EUR – Europy
AMR – obu Ameryk
WPR – Zachodniego Pacyfiku
SEAR – Azji Południowo-Wschodniej
EMR – Bliskiego Wschodu

W latach 2008-2010 INB odbyło cztery sesje negocjacyjne (INB1 – INB4), jednak nie zdołano uzgodnić tekstu Protokołu. Udało się to dopiero podczas ostatniej sesji INB5.

Zaangażowanie polskiej Służby Celnej w proces negocjacyjny

Konwencja (FCTC) w swojej istocie jest dokumentem WHO, stworzonym pod kątem ochrony zdrowia poprzez ograniczenie konsumpcji tytoniu.

Dokument zawiera postanowienia i zalecenia obejmujące bardzo szerokie spektrum zagadnień, m.in. takich jak dopuszczalna zawartość substancji smolistych w wyrobach tytoniowych, wielkość opakowań, wielkość, forma i treść napisów ostrzegających o szkodliwości wyrobów tytoniowych, kwestie dopuszczalności reklamy tych wyrobów, ich sprzedaży osobom nieletnim i przez osoby nieletnie, i wiele innych.

Z większością z nich sektor zdrowia, przynajmniej w Polsce, radził sobie całkiem dobrze. Jednak kwestie dotyczące przeciwdziałania i ograniczania nielegalnego obrotu wyrobami tytoniowymi, w tym zwalczania przemytu czy nielegalnej produkcji, Ministerstwo Zdrowia uznało za zdecydowanie wykraczające poza kompetencje resortu. W tej sytuacji wystąpiło do Ministerstwa Finansów z prośbą o wyznaczenie eksperta, który pełniłby rolę doradcy i konsultanta dla przedstawicieli resortu zdrowia na sesje INB. Decyzją Szefa Służby Celnej zostałem wyznaczony do tej roli jako przedstawiciel Departamentu CA, reprezentujący resort Finansów w Międzyresortowym Zespole Koordynacyjnym Programu Ograniczania Zdrowotnych Następstw Palenia Tytoniu w Polsce (program rządowy, z jego realizacji Ministerstwo Zdrowia składa co roku sprawozdanie Sejmowi RP).

Postanowienia Protokołu – znaczenie dla Służby Celnej

Jeśli chodzi o samą Konwencję, to Polska nie musi mieć kompleksów w zakresie wprowadzania w życie jej postanowień – nie były one czynnikiem sprawczym wprowadzenia do polskiego systemu prawnego regulacji służących ochronie zdrowia przed szkodliwością używania tytoniu. Praktycznie wszystkie regulacje postulowane w Konwencji zawarte zostały w ustawie z dnia 9 listopada 1995 r. *o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych* (Dz. U. z dnia 30 stycznia 1996 r. z późn. zm.) – 10 lat przed uchwaleniem FCTC!

Uzgodniony kilka dni temu Protokół także nie będzie się wiązał dla Polski z zasadniczymi zmianami w obowiązującym systemie prawnym. W przeciwieństwie do wielu państw m.in. z regionów AFR, SEAR czy WPR, dla których przystąpienie do Protokołu będzie stanowiło dopiero pierwszy krok do stworzenia krajowych przepisów umożliwiających przeciwdziałanie nielegalnemu obrotowi wyrobami tytoniowymi, w Polsce postanowienia Protokołu mogą być podstawą dla wprowadzenia niewielkich zmian w przepisach lub stosowanej praktyce.

Niektóre postanowienia mogą mieć jednak istotne znaczenie z punktu wiedzenia Służby Celnej i innych organów ochrony porządku prawnego. Poniżej postaram się pokrótce omówić kilka z nich, w mojej opinii istotnych.

Kontrola łańcucha dostaw (art. 5)

Artykuł ten stanowi newralgiczną częścią Protokołu.

Zgodnie z definicją zawartą w Protokole, pod pojęciem „łańcucha dostaw" należy rozumieć wszystkie procesy i działania, jakie towarzyszą wyrobom, których dokument dotyczy, na drodze od producenta do pierwszego odbiorcy. Łańcuch ten obejmuje obligatoryjnie wytwarzanie, import i eksport wyrobów tytoniowych i urządzeń do ich produkcji, a może być rozszerzony – wg potrzeb i uznania państwa-strony Protokołu – o elementy takie jak:

- uprawa tytoniu (z wyłączeniem drobnych, tradycyjnych / przydomowych plantacji),
- sprzedaż detaliczna wyrobów tytoniowych,
- przewóz handlowych ilości wyrobów tytoniowych lub urządzeń do ich produkcji,
- składowanie, sprzedaż hurtową, pośrednictwo i dystrybucję wyrobów tytoniowych lub urządzeń do ich produkcji.

Wszystkie wymienione procesy i działania mają być dozwolone tylko dla osób fizycznych bądź prawnych posiadających stosowne zezwolenie (licencję); dokładniej – zgodnie z literą postanowień Protokołu – państwo-strona Protokołu ma obowiązek wprowadzenia zakazu ww. działań dla osób (fizycznych bądź prawnych), nie posiadających stosownych zezwoleń (licencji).

W kontekście przepisów art. 5 warto zwrócić uwagę na dwa aspekty:

Obowiązek licencjonowania producentów tytoniu, oraz innych uczestników łańcucha dostaw mających do czynienia z surowcem tytoniowym, może być argumentem w działaniach na rzecz przywrócenia w Polsce systemu, który sprawdzał się dobrze do czasu wejścia w życie Rozporządzenia Rady (UE) nr 73/2009 z dnia 19 stycznia 2009 r., skutkującego praktycznie całkowitą deregulacją krajowego rynku obrotu tytoniem (postanowienia ww. rozporządzenia pozostają bowiem w całkowitej opozycji do postanowień FCTC i generalnie międzynarodowych i krajowych przepisów ukierunkowanych na ochronę zdrowia społeczeństwa przed skutkami używania tytoniu).

Przystąpienie do Protokołu może być podstawą do wprowadzenia do krajowego systemu prawnego sankcji karnych wobec osób fizycznych i prawnych, które bez wymaganych licencji prowadziłyby uprawę tytoniu, jego skup, magazynowanie, przetwarzanie lub w inny sposób uczestniczyły w łańcuchu dostaw.

Konwencja dotyczy kontroli tytoniu; Protokół w swojej nazwie także odnosi się do obrotu wyrobami tytoniowymi. Tymczasem do art. 5 wprowadzono odważne zapisy, nakazujące objęcie systemem kontroli (licencji) także obrót urządzeniami do produkcji wyrobów tytoniowych. Należy podkreślić, że przyjęcie tych przepisów wymagało trudnych i długotrwałych negocjacji, gdyż przeciwne ich wprowadzeniu były państwa tradycyjnie znane jako producenci maszyn do produkcji papierosów, przede wszystkim USA, Niemcy i Japonia.

Definicja urządzeń do produkcji, zamieszczona w art. 1 Protokołu, specjalnie sformułowana została bardzo ogólnie: oznacza urządzenie, które jest przeznaczone, lub przystosowane, do użycia wyłącznie w celu wytwarzania wyrobów tytoniowych i jest integralnym elementem procesu wytwarzania.

Przepisy art. 5 mogą zatem stworzyć możliwość wprowadzenia regulacji prawnych, które ograniczą obrót np. maszynami do wytwarzania krajanki tytoniowej czy maszynami do „domowego" wytwarzania papierosów (hit ostatnich miesięcy).

Śledzenie i monitorowanie (z ang. *Tracking and tracing - T&T)* (art. 7)

Postanowienia tego artykułu obligują państwa-strony Protokołu do wprowadzenia (w określonym czasie) systemu umożliwiającego śledzenie i – w razie potrzeby – odtworzenie całej drogi, jaką wyrób tytoniowy przechodzi od wytwórcy (lub importera) do odbiorcy.

Należy podkreślić, że dla państwa-strony Protokołu realizacja przepisu oznaczać może najwyżej pewien wysiłek organizacyjny: koszty wprowadzenia i nanoszenia na opakowaniach wyrobów tytoniowych odpowiednich oznakowań, a także stworzenia i bieżącej obsługi systemów informatycznych, zapewniających śledzenie każdego zdefiniowanego opakowania jednostkowego takich wyrobów, spoczywają w całości na producentach.

Dla polskiej Służby Celnej przepisy art. 7 nie są niczym niezwykłym - obowiązek stosowania T&T w odniesieniu do swoich wyrobów mają wszystkie koncerny tytoniowe, związane umowami z Komisją Europejską: PHILIP MORRIS INTERNATIONAL (PMI), JAPAN TOBACCO INTERNATIONAL (JTI), IMPERIAL TOBACCO LIMITED (ITL) i BRITISH – AMERICAN TOBACCO (BAT). Polska przystąpiła do wszystkich ww. umów, zatem nasze służby odpowiedzialne za ochronę porządku prawnego mają możliwość uzyskania pełnego dossier każdego jednostkowego opakowania wyrobu tytoniowego, produkowanego przez któryś z wymienionych koncernów.

Natomiast przystąpienie do Protokołu przez państwa takie jak Rosja czy Ukraina (Białoruś nie jest jak dotąd stroną nawet Konwencji) może się przyczynić do ograniczenia nielegalnego obrotu wyrobami takimi jak np. papierosy JIN LING czy NL, tj. markami produkowanymi legalnie, w legalnych fabrykach, jednak kierowanymi do szarej strefy.

Sprzedaż przez Internet (art. 10)

Uzgodniony tekst jest kompromisowy – szereg państw-stron Konwencji naciskało na wprowadzenie zakazu obrotu wyrobami tytoniowymi przez Internet. Przeważyły argumenty natury prawnej (kilka państw, w tym członkowskich UE, podnosiło problem sprzeczności takiego zapisu z postanowieniami ich ustaw zasadniczych) i praktycznej (np. Turcja wprowadziła u siebie taki zakaz kilka lat temu, ale do dziś jest to przepis martwy, gdyż nie ma do niego aktów wykonawczych – brak pomysłu na praktyczne egzekwowanie przedmiotowego zakazu).

Przepis artykułu obliguje państwa – strony Protokołu do egzekwowania, by osoby fizyczne i prawne, dokonujące – przy wykorzystaniu sieci informatycznych – transakcji mających związek z wyrobami tytoniowymi, przestrzegały postanowień Protokołu.

Trudno na obecnym etapie określić, jakie narzędzia prawne będą konieczne dla wyegzekwowania tego obowiązku, przepis art. 10 może jednak zainspirować działania sprzyjające ograniczeniu niekontrolowanego obrotu nielegalnymi wyrobami tytoniowymi.

Kontrola produkcji i obrotu w strefach wolnego handlu (art. 11)

Przepis tego artykułu ma pomóc w ograniczeniu produkcji i obrotu wyrobami tytoniowymi, dokonywanymi w strefach wolnego handlu praktycznie poza jakąkolwiek kontrolą organów państwa, na którego terenie strefa jest umiejscowiona. Dodatkowo przepis zaleca wprowadzenie zakazu mieszania w jednej przesyłce – przy jej wyprowadzaniu ze strefy - wyrobów tytoniowych z innymi.

Uzgodnienie artykułu napotykało zdecydowany opór ze strony państw, dla których działanie stref wolnego handlu (przede wszystkich portów morskich i terminali kontenerowych) jest jednym z filarów gospodarki, m.in. Singapuru. Przeważyły jednak naciski regionów (w tym UE), które tracą rocznie miliardy dolarów (lub euro) wskutek napływu na ich rynki krajowe nielegalnych wyrobów tytoniowych, produkowanych lub przeładowywanych w strefach wolnego handlu. Dla UE takim źródłem nielegalnych wyrobów tytoniowych, przede wszystkim papierosów, są np. ww. strefy działające w Zjednoczonych Emiratach Arabskich (ZEA). W ZEA kilka lat temu dokonywano głównie przeładunku i re-fakturowania towarów pochodzących z Chin, jednak od co najmniej dwóch lat produkuje się wysokiej jakości papierosy najróżniejszych marek, w tym podrabianych marek znanych koncernów światowych. Wprowadzenie zakazów przewidzianych przepisem art. 11 może pomóc w ograniczeniu, a przynajmniej utrudnieniu napływu ww. wyrobów na rynki państw członkowskich UE.

Proces ratyfikacji Protokołu potrwa jeszcze przynajmniej rok: tekst musi najpierw zostać przyjęty przez Konferencję państw-stron Konwencji (zaplanowanej na listopad 2012 r.) i przez WHO, dopiero później będzie można rozpocząć procedurę ra-

tyfikacyjną. Przepisy poszczególnych artykułów Protokołu nie są bardzo restrykcyjne jeśli chodzi o terminy ich wdrożenia: na wprowadzenie niektórych regulacji pozostawiono stronom czas nawet pięciu lat od daty wejścia w życie Protokołu. Elastyczność Protokołu i dogodne terminy mają umożliwić jego akceptację przez jak największą liczbę państw-stron Konwencji, a to z kolei będzie decydowało o sile i skuteczności Protokołu. W dłuższej perspektywie uzgodniony właśnie Protokół ma szansę stać się istotnym elementem prawa międzynarodowego, sprzyjającego ograniczeniu nielegalnego obrotu wyrobami tytoniowymi i maszynami do ich produkcji.

Bogdan Bednarski
Ministerstwo Finansów

Protokół FCTC – nowe narzędzie prawne dla kontroli nad wyrobami tytoniowymi

Po V sesji Międzyrządowego Zespołu Negocjacyjnego INB ds. opracowania Protokołu w sprawie zwalczania nielegalnego obrotu wyrobami tytoniowymi Ramowej Konwencji Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) o Ograniczeniu Użycia Tytoniu, zakończonej w Genewie w dniu 4 kwietnia 2012 r. uzgodnieniem tekstu Protokołu, uznałem za wart popularyzacji jeden z artykułów, jaki ukazał się w biuletynie z dnia 31 marca 2012 r.

Biuletyn opracowywany był na bieżąco w czasie trwania sesji przez przedstawicieli organizacji pozarządowych, oficjalnie zarejestrowanych przez Sekretariat Konwencji i dopuszczonych do uczestnictwa w obradach INB w charakterze obserwatorów. Publikowane artykuły generalnie komentowały przebieg negocjacji, niektóre z nich poruszały jednak kwestie nie dotyczące bezpośrednio Protokołu, ale związane tematycznie z przedmiotem uzgodnień.

W numerze z dnia 31 marca 2012 r. ukazał się artykuł brytyjskiej dziennikarki Deborah Arnot, demaskujący działania koncernu Japan Tobacco International (JTI), pozostające w jawnej sprzeczności z postanowieniami umowy, zawartej przez ww. koncern z Biurem OLAF Komisji Europejskiej. Wybrane fragmenty tekstu artykułu przedstawiam poniżej:


ALLIANCE

BULLETIN

CONGRATULATIONS! (NOW YOU'LL HAVE TO WORK EVEN HARDER)

INSIDE THIS ISSUE

DEATH CLOCK

58,447,122

Rzecznicy interesów sektora tytoniowego przyznają przy różnych okazjach, że w przeszłości koncerny tytoniowe dopuszczały do sytuacji, by ich wyroby trafiały do nielegalnego obrotu. Kontekst jest taki, że podobne sytuacje nie mają już miejsca, działalność koncernów jest przejrzysta i zgodna z prawem. Raport, opublikowany przez Projekt Oceny Przestępczości Zorganizowanej i Korupcji (OCCRP) w listopadzie ub. r. obala tę legendę.

Raport OCCRP przedstawia dowody, że 13 osób funkcyjnych w JTI lub dystrybutorów wyrobów firmy mogło bezpośrednio współpracować z przemytnikami, a kierownictwo szczebla decyzyjnego koncernu blokowało wszelkie dochodzenia wyjaśniające. Dla udowodnienia postawionej tezy na stronach OCCRP dostępnych jest tysiące stron dokumentów firmy, maili i korespondencji poufnej, uzupełnionych wywiadami z kilkoma byłymi pracownikami, w tym jednym z decydentów Davidem Reynoldsem. Reynolds był przez cztery lata szefem biura ds. ochrony znaku JTI dla regionu Azji i Pacyfiku, zanim w końcu 2008 r. został awansowany na szefa zespołu operacji zagranicznych. W skład jego zespołu wchodzili doświadczeni dochodzeniowcy z przeszłością w CIA, brytyjskiej policji i siłach specjalnych USA.

Wg raportu, osoby z samej góry zarządu JTI wiedziały, iż ich dystrybutorzy są zamieszani w szeroko zakrojoną działalność przemytu i nielegalnego obrotu wyrobami koncernu, i to nie w zamierzchłej przeszłości, ale nie dalej niż latem ub. r. Papierosy marek JTI były przemycane przez Rosję, Mołdawię, Bałkany, Afganistan i państwa Bliskiego Wschodu, w tym Syrię.

W kwietniu 2010 r. Reynolds w mailu do Ryuichi Shimomury, odpowiedzialnego w JTI za sprawy prawne, skarżył się, że zarząd firmy nie chcą zająć się sprawą. Odnosząc się do przemytu papierosów z Rosji na obszar UE, gdzie stawki akcyzy są dużo wyższe, Reynolds pisał: „dostawy do nieznanych (nieuprawnionych) odbiorców osiągnęły ogromną skalę, narażając firmę na kary finansowe rzędu nawet 30 mln. Mój zespół dostał polecenie nie podejmowania dochodzenia w sprawie szeregu przypadków przemytu, w których występują określeni dystrybutorzy JTI, a także w sprawie możliwych powiązań pracowników JTI ze znanymi przemytnikami międzynarodowymi".

Reynolds został zwolniony trzy dni po wysłaniu maila. On i jego zespół zostali zastąpieni przez byłych pracowników Gallaher Group – firmy, którą JTI kupiła w 2007 r.

Gallaher, firma brytyjska, była wielokrotnie zamieszana w działania przemytnicze; na początku bieżącego wieku w wyniku długotrwałego procesu przed sądem w Wielkiej Brytanii udowodniono jej udział w umożliwieniu organizacjom przestępczym uniknięcia opłacenia należności z tytułu akcyzy od wyrobów tytoniowych w wysokości ponad 1,5 mld funtów. Jak powiedział w wywiadzie dla OCCRP jeden z byłych pracowników z doświadczeniem w obydwu ww. firmach, „(…)zatrudnienie byłych ludzi Gallahera mówi samo za siebie. Zasadą w tej firmie było: „nie dać się złapać, a jeśli tak się stanie – umieć się obronić". Nie podejmowali działań dla powstrzymania przemytu, natomiast dystansowali się od tematu gdy sprawa wyszła na jaw".

I to się potwierdziło. 27 maja 2011 r. dystrybutor JTI na region Bliskiego Wschodu, firma IBCS Trading, wysłał 90 mln szt. papierosów do firmy „Syria Duty Free Shops Ltd.". Głównym udziałowcem tej firmy jest Rami Makhlouf, kuzyn prezydenta państwa Bashara al.-Assada, człowiek, którego z dniem 9 maja 2011 r. UE objęła sankcjami za finansowanie działań reżimu przeciwko opozycji i powiązania z Maher al.-Assadem, krwawym komendantem syryjskiej Gwardii Narodowej.

Historia jest szokująca jeśli wziąć pod uwagę, że w 2007 r. JTI podpisała z UE i państwami członkowskimi porozumienie w sprawie przeciwdziałania przemytowi i nielegalnemu obrotowi wyrobami tytoniowymi, zgodnie z którym powinna zaprzestać opisanych praktyk. Biuro OLAF powiadomiło, że znany mu jest raport OCCRP i że ustalenia raportu są obecnie przedmiotem sprawdzeń.

JTI ze swej strony potwierdziło, że OLAF bada obecnie sieć dystrybucji firmy, twierdzi jednak, że postępuje zgodnie z prawem. Równolegle wydała polecenie swoim pracownikom polecenie nie udzielania informacji osobom – w tym funkcjonariuszom śledczym – z zewnątrz, co akurat jest sprzeczne z postanowieniami ww. porozumienia.

Jako komentarz do przytoczonego artykułu dodać pragnę dwa spostrzeżenia:

Regionalne porozumienia, w rodzaju tych zawartych przez UE z koncernami PMI, JTI, ITL i BAT, mogą okazać się mało skuteczne dla przeciwdziałania działaniom przestępczym w obszarze tytoniowym w skali ogólnoświatowej. Nawet firmy związane umowami w jednym regionie, mogą być powiązane z organizacjami przestępczymi działającymi w innych regionach, a skutki takich działań mogą szkodzić interesom społecznym i ekonomicznym także tych państw i wspólnot, które teoretycznie powinny być przed takimi następstwami chronione właśnie postanowieniami zawartych umów.

Ratyfikacja protokołu przez państwa-strony FCTC, a w konsekwencji wprowadzenie krajowych regulacji prawnych zgodnych z postanowieniami protokołu, może być znacznie skuteczniejszym narzędziem powstrzymywania koncernów tytoniowych od działań sprzyjających rozwojowi międzynarodowej przestępczości zorganizowanej.

Organy państwowe, w tym administracje celne, powinny z dużą rezerwą podchodzić do kontaktów z koncernami tytoniowymi. Przedstawiciele ww. podmiotów doskonale „sprzedają" medialnie takie kontakty, nagłaśniają swoje rzekome zaangażowanie we wspólne przeciwdziałanie i zwalczanie przestępczości tytoniowej, jednocześnie jednak dla korzyści finansowych nie rezygnują z żadnych działań, które mogą takie korzyści przynieść, w tym – współpracy z organizacjami przestępczymi.

Bogdan Bednarski
Ministerstwo Finansów

UŁATWIENIA DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

Granica bliżej klienta

Polska Służba Celna na bieżąco wprowadza usprawnienia i ułatwienia związane z dokonywaniem międzynarodowego obrotu towarowego i współpracuje ze środowiskiem przewoźników. Cztery graniczne izby celne: IC w Olsztynie, IC w Białymstoku, IC w Białej Podlaskiej i IC w Przemyślu podejmują wiele przedsięwzięć mających na celu poprawianie warunków dla osób i towarów przekraczających granicę państwową przez drogowe przejścia graniczne położone na zewnętrznej granicy Unii Europejskiej.

W ramach usprawnienia współpracy z przewoźnikami Izba Celna w Białymstoku stworzyła i uruchomiła portal internetowy www.granica.gov.pl, na którym oprócz danych obrazujących sytuację na przejściach granicznych zamieszczane są wszelkie informacje ułatwiające przekraczanie granicy.

Podane na portalu czasy oczekiwania na przekroczenie granicy z Białorusią, Ukrainą i Rosją dotyczą zarówno ruchu osobowego, jak też towarowego. Dane aktualizowane są cztery razy na dobę (ok. godz. 8:00, 14:00, 20:00 i 2:00). Metodyka obliczania czasów oczekiwania uzgodniona została ze Strażą Graniczną RP i jest jednolita dla całego odcinka wschodniej granicy państwa.

Dane na stronie uzupełniają kierownicy zmian bezpośrednio w granicznych, drogowych oddziałach celnych za pośrednictwem aplikacji Elektroniczna Książka Służb (autorstwa IC Biała Podlaska). Informacje o czasach oczekiwania na przekroczenie

granicy dostępne są w tłumaczeniu na język rosyjski, angielski i niemiecki.



Strona www.granica.gov.pl jest również opracowana w zoptymalizowanej formie na telefon komórkowy.



Na stronie www.granica.gov.pl zostały zamieszczone również nowe usługi ułatwiające przekraczanie lądowej granicy RP.

Pierwszą z nich jest , polegający na zgłoszeniu elektronicznym autokaru wraz z jego składem osobowym. Ideą wprowadzenia usługi jest ożywienie kontaktów turystycznych i biznesowych pomiędzy mieszkańcami Rzeczpospolitej Polskiej oraz Rosji, Białorusi i Ukrainy poprzez usuwanie barier oraz stworzenie maksymalnych ułatwień dla osób, przekraczających granicę w celach turystycznych.

Projekt ten jest jednocześnie nowoczesnym narzędziem ułatwiającym sprawowanie efektywnej i skutecznej kontroli autobusów i busów przewożących grupy zorganizowane, niezbędnym w związku z turniejem EURO 2012, którego Polska jest gospodarzem. Celem systemu jest maksymalne skrócenie pobytu autobusów na przejściu granicznym przy jednoczesnym utrzymaniu skutecznej kontroli celnej. Inicjatorem i pomysłodawcą usługi jest Izba Celna w Olsztynie, a wykonawcą technicznym Wydział Informatyki Izby Celnej w Białymstoku.

Kolejną usługą zamieszczoną w serwisie www.granica.gov.pl skierowaną do podróżnych opuszczających teren UE jest Zwrot VAT dla podróżnych TaxFree, który nazwaliśmy modułem „Sprzedaży towaru". Podróżny lub sklep może dokonać za pośrednictwem naszej usługi zgłoszenia elektronicznego wywożonego towaru w ramach TaxFree. Wprowadzone rozwiązanie przyczyni się do:

- skrócenia czasu rejestracji dokumentów TAX FREE, a co za tym idzie szybszej i sprawniejszej odprawy celnej podróżnego dokonywanej na granicy,
- zmniejszenia ryzyka pomyłek podczas odpraw związanych z obsługą TAX FREE poprzez automatyzację wprowadzania danych o wywożonych towarach.



Obie opisane usługi udostępnione na www.granica.gov.pl wynikają z listy działań na start inicjatywy 3i.

Serwis www.granica.gov.pl będzie sukcesywnie rozbudowywany tak, aby móc spełniać oczekiwania zarówno podróżnych, jak i przewoźników przekraczających granicę Rzeczypospolitej Polskiej.

Marta Radomska
Naczelnik Wydziału Informatyki
Izba Celna w Białymstoku

Pomorska Służba Celna dla gospodarki morskiej

Ponad 100 zaproszonych gości wzięło udział w konferencji pt. „Rozwiązania celne i podatkowe ułatwiające rozwój biznesu w środowisku gospodarki morskiej", którą zorganizowała Izba Celna w Gdyni. Spotkanie odbyło się w dniu 9 maja br. w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Pomorskiego. Wśród zaproszonych gości oraz prelegentów znaleźli się m.in. Szef Służby Celnej Jacek Kapica, Wiceminister Finansów Maciej Grabowski, Prezesi Zarządów Portów w Gdańsku i Gdyni: Ryszard Strzyżewicz i Janusz Jarosiński, Zastępca Dyrektora Departamentu Polityki Celnej w Ministerstwie Finansów Piotr Pogorzelski, a także Kamilla Piotrowska-Król z Rady Konsultacyjnej Służby Celnej. Obecni byli także Konsul Generalny Chin w Gdańsku Xiang Zaosheng oraz Konsul Ukrainy Myron Jankiv. Na sali nie zabrakło również przedstawicieli władz rządowych i samorządowych Pomorza oraz rektorów pomorskich uczelni wyższych. Najliczniej jednak stawili się pomorscy biznesmeni współpracujący ze Służbą Celną.



Wystąpień z uwagą słuchają Zastępca Dyrektora Departament Polityki Celnej Piotr Pogorzelski i Dyrektor Izby Celnej w Gdyni Wiesław Struk

Konferencję otworzył p.o. Dyrektora Izby Celnej w Gdyni Wiesław Struk, który przywitał zaproszonych gości. Okolicznościowe przemówienia wygłosili także Szef Służby Celnej Jacek Kapica, Wojewoda Pomorski Ryszard Stachurski oraz Wicemarszałek Województwa Pomorskiego Wiesław Byczkowski.

Pięciogodzinna konferencja podzielona została na trzy panele: rządowy, biznesowy oraz ekspercki. Pierwsza prezentacja, to wystąpienie Szefa Służby Celnej Jacka Kapicy, który przedstawił rozwiązania celne ułatwiające rozwój biznesu w środowisku gospodarki morskiej. Następnie Wiceminister Finansów Maciej Grabowski zapoznał zaproszonych gości z kierunkami zmian podatkowych w prowadzeniu działalności gospodarczej. Panel pierwszy zamknęło wystąpienia Macieja Styczyńskiego z Ministerstwa Transportu Budownictwa i Gospodarki Morskiej, który w imieniu Wiceminister Anny Wypych-Namiotko przedstawił rozwiązania ułatwiające rozwój biznesu w polityce morskiej. Kolejny panel – biznesowy – otworzyły wystąpienia Prezesów Zarządów Portów w Gdyni i Gdańsku. Janusz Jarosiński zaprezentował priorytety i wyzwania inwestycyjne portu w Gdyni w związku z dynamicznym wzrostem obrotu kontenerowego. Z kolei Ryszard Strzyżewicz przedstawił rolę portu w Gdańsku, jako bramy na Bałtyk i południe Europy. Ten panel zamknęło wystąpienia Kamilli Piotrowskiej Król z Rady Konsultacyjnej Służby Celnej. Tematem prezentacji była Służba Celna w środowisku gospodarki morskiej z perspektywy branży spedycji i logistyki.

W przerwie zaproszeni goście mogli zapoznać się probiznesowymi rozwiązaniami stosowanymi w Służbie Celnej. Były ulotki, plakaty i prezentacje dotyczące uproszczeń, świadectwa AEO, ochrony praw własności intelektualnej, bezpieczeństwa produktu oraz projektu „Klient w centrum uwagi administracji", który realizuje Urząd Celny w Słupsku. Goście mogli także zapoznać się z działalnością laboratorium Izby Celnej w Gdyni oraz Krajowego Centrum RTG. Wszystko na eleganckich stoiskach w foyer Sali Okrągłej Urzędu Marszałkowskiego.



Rozmawiają Szef Służby Celnej Jacek Kapica, Dyrektor Izby Celnej w Gdyni Wiesław Struk i Prezes Zarządu Morskiego Portu Gdynia S.A. Janusz Jarosiński

Panel trzeci – ekspercki – otworzył Piotr Pogorzelski, Zastępca Dyrektora Departamentu Polityki Celnej w Ministerstwie Finansów. Dyrektor przedstawił ideę Single Window oraz One-Stop-Shop w obrocie towarowym z zagranicą. Kontynuując ten wątek zastępca Naczelnika Urzędu Celnego w Szczecinie Robert Hołubasz zaprezentował działanie Single Window w porcie w Szczecinie. Kolejna prezentacja, Agnieszki Michalak z Ministerstwa Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej, dotyczyła uproszczeń administra-

cyjnych w obrocie portowo-morskim. Zastępca Naczelnika Urzędu Celnego w Gdańsku Mariusz Pawłowski zapoznał z kolei gości z korzyściami dla biznesu wynikającymi z posiadania świadectwa AEO. Następnie Prezes Krajowej Izby Gospodarki Morskiej Jerzy Uziębło omówił priorytety i wyzwania w relacjach Izby z administracją rządową i samorządową. Dwie ostatnie prezentacje to wystąpienia przedstawicieli Pomorskiej Służby Celnej. Naczelnik Urzędu Celnego w Gdyni Jacek Narolski zapoznał gości z Chińsko-Wspólnotowym projektem Smart and Secure Trade Lanes. Z kolei Naczelnik Urzędu Celnego w Słupsku Jacek Szafrański przedstawił wnioski z realizowanego projektu rządowego „Klient w centrum uwagi administracji". Słupski urząd został do niego wytypowany wśród 100 innych placówek administracji z całej Polski.

Konferencję zakończyła dyskusja, w której Dyrektor Piotr Pogorzelski oraz eksperci odpowiadali na pytania zaproszonych gości.

Rzecznik prasowy Izby Celnej w Gdyni
Marcin Daczko

Poznańskie Dni Przedsiębiorczości

W Poznańskich Dniach Przedsiębiorczości, wydarzeniu skierowanym do przedsiębiorców i osób zainteresowanych podjęciem działalności gospodarczej, w dniach 17 i 18 kwietnia, pośród blisko 70 wystawców, uczestniczyli przedstawiciele administracji celnej. W trakcie przedsięwzięcia można było skorzystać z bezpłatnych porad dotyczących wszystkich aspektów prowadzenia działalności gospodarczej, w zakresie m. in. obrotu towarowego z zagranicą ze szczególnym uwzględnieniem korzyści z posiadania procedur uproszczonych i świadectwa AEO.

W trakcie dwóch dni odbyło się blisko pięćdziesiąt różnego rodzaju spotkań, warsztatów i wykładów. Podczas jednego z takich spotkań przedstawiciele Sużby Celnej omówili korzyści wypływające dla przedsiębiorców z posiadania statusu AEO i procedur uproszczonych.

Przesłanką dla nas do uczestnictwa w takim wydarzeniu było aktywne wspieranie i promocja postaw przedsiębiorczych oraz kreowania pozytywnego klimatu dla biznesu, jak i współpracy gospodarczej w wymiarze lokalnym, regionalnym i międzynarodowym. Poznańskie Dni Przedsiębiorczości posłużyły zatem umacnianiu wizerunku Służby Celnej w aglomeracji poznańskiej jako przyjaznej wszelkim przejawom aktywności gospodarczej.

Tomasz Cyraniak
Izba Celna w Poznaniu



Spotkanie z przedsiębiorcami w sprawie ułatwień celnych

50 firm na konferencji szkoleniowej w Kielcach

Wychodząc naprzeciw potrzebom lokalnych przedsiębiorców Izba Celna w Kielcach oraz Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego zorganizowali w dniu 5 czerwca br. spotkanie informacyjne **„Ułatwienia i uproszczenia w obrocie towarowym z zagranicą".**

Spotkanie zostało skierowane do świętokrzyskich firm zajmujących się już eksportem, jak również tych planujących rozszerzenie działalności na rynki zagraniczne. Podczas spotkania pięćdziesięciu przedsiębiorców mogło zapoznać się z informacjami dotyczącymi funkcjonowania polskich firm poza granicami naszego kraju, narzędziami wsparcia i ułatwieniami oferowanymi przez Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów Urzędu Marszałkowskiego oraz Służbę Celną.



Dwaj nowi przedsiębiorcy otrzymali świadectwa AEO. Na zdjęciu z dyrektorami Izby Celnej w Kielcach Waldemarem Chabą i Henrykiem Kowalskim

Konferencja była okazją do wręczenia dwóm nowym podmiotom świadectwa upoważnionego przedsiębiorcy AEO. Wręczenia dokonał Kazimierz Kotowski członek zarządu województwa świętokrzyskiego oraz nadkomisarz celny Waldemar Chaba Dyrektor Izby Celnej w Kielcach.

Posiadanie świadectwa AEO niesie ze sobą nie tylko prestiż i zaufanie, ale daje również szereg wymiernych korzyści. Przede wszystkim upoważniona firma podlega mniejszej liczbie kontroli fizycznych i kontroli dokumentów i jest priorytetowa traktowana przez organy celne wszystkich państw członkowskich Unii Europejskiej. Jak wynika z doświadczeń przedsiębiorców posiadających już status AEO, korzyści pośrednie wynikają także z samego procesu dostosowawczego firmy do wymagań audytu. Zdaniem świętokrzyskich przedsiębiorców istotne okazało się usprawnienie procesów w firmach, stworzenie niezbędnych procedur, poprawa bezpieczeństwa i przepływu informacji oraz poprawa wizerunku dla partnerów handlowych, którzy coraz częściej uzależniają zawarcie kontraktów biznesowych od posiadania AEO.



Spotkanie informacyjne na temat ułatwień i uproszczeń w obrocie towarowym z zagranicą

Status AEO w województwie świętokrzyskim posiada już 10 firm.

Dzięki spotkaniu przedsiębiorcy pozyskali praktyczną wiedzę związaną z handlem zagranicznym. Podczas dyskusji eksperci z Urzędu Marszałkowskiego oraz Izby Celnej w Kielcach odpowiadali na liczne pytania.

Joanna Kępa
Kinga Komenda
Izba Celna w Kielcach

Spotkania ze środowiskiem biznesowym dotyczące instytucji AEO i procedur uproszczonych

Ze względu na ogromną wagę jaką przywiązuje Służba Celna do instytucji Upoważnionego Przedsiębiorcy (AEO), Izba Celna w Warszawie podejmuje liczne działania zmierzające do ciągłego podnoszenia jakości i usprawnienia pracy Izby Celnej w Warszawie na rzecz podmiotów korzystających ze statusu AEO. Działania tego rodzaju służą ułatwianiu legalnej działalności gospodarczej i usuwaniu barier biurokratycznych oraz doskonaleniu współpracy z przedsiębiorcami, co jest jednym z priorytetów strategii działania polskiej Służby Celnej w latach 2010-2015.

Realizując strategię Służby Celnej, Izba Celna w Warszawie nawiązuje współpracę ze środowiskiem zewnętrznym i biznesowym w celu propagowania ułatwień i uproszczeń dla podmiotów gospodarczych, działających w Warszawie i na terenie województwa mazowieckiego.

W związku z powyższym, w dniu 4 czerwca 2012 r. Izba Celna w Warszawie we współpracy z Polskim Centrum Badań i Certyfikacji S.A. przeprowadziła seminarium na temat instytucji upoważnionego Przedsiębiorcy (AEO) oraz procedur uproszczonych.

W seminarium ze strony Izby Celnej w Warszawie wzięła udział Marzena Walczak – koordynator d/s AEO, Procedur Uproszczonych i SASP. Środowisko biznesowe reprezentowali przedstawiciele firm zarówno posiadających już świadectwo AEO, jak i firm które rozważają dopiero wystąpienie z wnioskiem o wydanie tego certyfikatu. Tym samym, była to doskonała okazja dla firm, które planują uzyskanie świadectwa AEO wysłuchania praktycznych doświadczeń zarówno z punktu widzenia organu celnego, jak i firm już posiadających status AEO.

W trakcie spotkania, ze strony przedstawicieli posiadaczy statusu AEO padło m.in. stwierdzenie, że przystąpienie do programu AEO miało duże znaczenie dla korporacji i zwiększyło poziom kultury organizacji. Tym samym, jest to ważny sygnał dla administracji celnej, że firmy wyraźnie odczuwają, że posiadanie statusu Upoważnionego Przedsiębiorcy przekłada się nie tylko na wizerunek przedsiębiorstwa ale również doskonalenie działania firmy.

Dodatkowo, w dniu 5 czerwca 2012 r. Izba Celna w Warszawie we współpracy z Polsko-Szwajcarską Izbą Gospodarczą zorganizowała spotkanie, podczas którego przedstawiona została instytucja upoważnionego Przedsiębiorcy (AEO) oraz procedury uproszczone.

W spotkaniu ze strony Izby Celnej w Warszawie wzięły udział: Anna Leszczyńska – Naczelnik Wydziału Przeznaczeń Celnych, Marzena Walczak – koordynator d/s AEO, Procedur Uproszczonych i SASP oraz ekspert celny Irena Sadowska.

W trakcie prezentacji omówiono aspekty prawne instytucji AEO oraz procedury uproszczonej, a także przedstawiono procedury związane z otrzymaniem Statusu Upoważnionego Przedsiębiorcy i Pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej. Seminarium stanowiło okazję do podkreślenia jak ważnym wyróżnieniem dla przedsiębiorcy jest otrzymanie statusu AEO oraz że stanowi informację dla organów administracji, jak też innych firm, że mają do czynienia z partnerem zaufanym i bezpiecznym.

Renata Mateńka
Izba Celna w Warszawie



Seminarium na temat instytucji upoważnionego Przedsiębiorcy (AEO) oraz procedur uproszczonych

Ułatwienia i uproszczenia w obrocie towarowym w ramach propagowania AEO oraz procedur uproszczonych w Izbie Celnej w Białymstoku

Izba Celna w Białymstoku cyklicznie informuje podmioty gospodarcze dokonujące obrotu towarowego z zagranicą o możliwości otrzymania statusu uprzywilejowanego przedsiębiorcy AEO jak również o korzyściach wynikających z jego otrzymania.

W związku z powyższym przeprowadzono spotkania, na które zapraszano zainteresowane firmy. Uczestnikami spotkań byli zarówno przedstawiciele firm posiadających status AEO oraz pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej, jak też przedstawiciele firm które nie korzystają z takich form udogodnień.

Ostatnią inicjatywą w tutejszej Izbie było zaproszenie 70 podmiotów gospodarczych na szkolenie z zakresu AEO oraz procedur uproszczonych. Na spotkaniu omówiono z zainteresowanymi przedsiębiorcami zagadnienia z zakresu uzyskania świadectwa AEO, procedury uproszczonej, a w szczególności korzyści wynikające z posiadania ww. ułatwień.

Ponadto funkcjonariusze Izby Celnej w Białymstoku przeprowadzali szkolenia dla przedsiębiorców z tematyki funkcjonowania instytucji AEO oraz procedury uproszczonej w ramach szkoleń z EMCS. Spotkania te dwukrotnie odbyły się w Urzędzie Celnym w Białymstoku w Urzędzie Celnym w Suwałkach oraz Urzędzie Celnym w Łomży.

Wielokrotnie funkcjonariusze odwiedzali przedsiębiorców zainteresowanych uproszczeniami. Przeprowadzano tam szkolenia oraz omawiano zagadnienia z zakresu uzyskania świadectwa AEO, procedury uproszczonej, wynikających z nich korzyści i ułatwień a w szczególności z zakresu samego postępowania audytowego.

W celu zachęcenia przedsiębiorców do uzyskania świadectwa Uprzywilejowanego Przedsiębiorcy AEO, a tym samym do korzystania z przywilejów jakie niesie za sobą procedura uproszczona został wystosowany przez Dyrektora Izby Celnej w Białymstoku list do 34 prezesów firm biorących czynny udział w obrocie towarowym z zagranicą.

Osoby odpowiedzialne w podmiotach gospodarczych za sprawy celne na bieżąco kontaktują się z funkcjonariuszami wyznaczonymi w Izbie Celnej w Białymstoku do kontaktów w kwestii AEO oraz procedury uproszczonej. Ponadto przed złożeniem wniosku o uzyskanie statusu upoważnionego przedsiębiorcy AEO organizowane są spotkania w celu przedstawienia zakresu postępowania audytowego.

Warto dodać, że w Izbie Celnej w Białymstoku funkcjonuje ceremoniał nadawania statusu uprzywilejowanego przedsiębiorcy AEO. W uroczystości wręczania świadectwa AEO uczestniczy Dyrektor Izby Celnej w Białymstoku, jego zastępca, naczelnicy urzędów celnych, jak również kierownicy oddziałów celnych w których dokonywane są odprawy celne.

Kolejną stosowaną praktyką są wizyty Dyrektora Izby Celnej w Białymstoku w podmiotach gospodarczych, które otrzymały status uprzywilejowanego przedsiębiorcy. Spotkania mają na celu wymianę doświadczeń, uwag oraz podsumowanie wzajemnych relacji pomiędzy podmiotami posiadającymi status AEO a organem celnym.



Kolejni podlascy przedsiębiorcy ze statusem AEO

Dyrektor Izby Celnej w Białymstoku Mirosław Sienkiewicz oraz przedstawiciele izby i urzędów celnych odwiedzili już osiem podmiotów gospodarczych posiadających status AEO. Ponadto organizowano spotkania w tutejszej Izbie gdzie gościło kolejnych trzech przedsiębiorców posiadających świadectwo AEO.

Wnioski zebrane na takich spotkaniach podsumowujących stanowią dobrą płaszczyznę wyjściową do stworzenia jeszcze lepszej współpracy pomiędzy Izbą Celną w Białymstoku a przedsiębiorcami posiadającymi status AEO.

W tutejszej Izbie w sposób ciągły podejmowane są działania, mające na celu promowanie procedury uproszczonej przez naczelników i funkcjonariuszy urzędów celnych w bezpośrednich kontaktach z przedstawicielami podmiotów gospodarczych.

Ponadto Koordynator ds. procedur uproszczonych, AEO i SASP tut. Izby sporządza i wysyła do podmiotów gospodarczych posiadających AEO Newslettery z bieżącymi informacjami w zakresie obrotu towarowego z zagranicą. Taką informacją było m.in. przesłanie listy Koordynatorów oraz Konsultantów Izby Celnej w Białymstoku wraz z ich danymi teleadresowymi oraz zakresami tematycznymi, za które są oni odpowiedzialni.



Uroczyste wręczenie certyfikatów

Newslettery dają możliwość pozyskania informacji zwrotnej od przedsiębiorców w zakresie potrzeb wynikających z ich bieżącej działalności gospodarczej. Za pomocą wspomnianego narzędzia otrzymano informację dotyczącą zapotrzebowania na szkolenie, z zakresu postępowania podczas procedury awaryjnej przy zgłaszaniu towarów do poszczególnych procedur celnych. Na dzień dzisiejszy zostało wykonanych i wysłanych 8 takich Newsletterów.

Funkcjonariusze Izby Celnej w Białymstoku zaprojektowali i wykonali ulotki dot. Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO oraz procedury uproszczonej, które rozpowszechniane są w trakcie spotkań z przedsiębiorcami. Wykonano ponadto kompendium materiałów informacyjnych dotyczących powyższego tematu. Materiały zostały rozesłane do urzędów celnych w celu propagowania procedury uproszczonej, jednocześnie na bieżąco przekazywane są zainteresowanym podmiotom gospodarczym.

Urzędy celne podległe Izbie Celnej w Białymstoku, do obsługi podmiotów z statusem AEO wyodrębniły oddzielne stanowiska przyjmowania zgłoszeń celnych zarówno w placówkach granicznych jak też wewnętrznych. Urzędy dokonując odpraw celnych dążą do mniejszej ilość kontroli fizycznych i kontroli dokumentów dla podmiotów mających AEO do ilości niezbędnych, potrzebnych dla właściwego sprawowania kontroli celnej. Ponadto urzędy te stosują inne dopuszczone przepisami prawa ułatwienia dla przedsiębiorców ze statusem AEO takie jak: priorytetową obsługę zgłoszeń celnych, priorytetowe traktowanie przesyłki wytypowanej do kontroli, priorytetową obsługę wszelkich wniosków, możliwość przeprowadzenia kontroli w innym miejscu niż teren oddziału celnego.

Zgodnie z poleceniem Dyrektora Departamentu Polityki Celnej dotyczącym okresowego monitorowania wdrożenia ułatwień dla przedsiębiorców posiadających status AEO w odniesieniu do poszczególnych oddziałów celnych podległych Izbie Celnej w Białymstoku Koordynator merytoryczny ds. procedury uproszczonej, AEO i SASP raz na kwartał dokonywał takich sprawdzeń w wybranych oddziałach celnych. We wszystkich przypadkach stwierdzono zapewnienie stosowania ułatwień dla przedsiębiorców posiadających status AEO.

Obecnie wszystkie izby celne w Polsce korzystając z „Kwestionariusza monitoringu" opracowanego przez Koordynatora ds. procedur uproszczonych, AEO i SASP tut. Izby dokonują okresowego monitorowania wdrożenia ułatwień dla przedsiębiorców posiadających status AEO.

Roman Chilimoniuk
Izba Celna w Białymstoku

Wspólna Polityka Rolna – audyt

W dniach 16-19. 04.2012 r. w Polsce odbyła się misja audytowa z zakresu Wspólnej Polityki Rolnej (WPR), która obejmowała lata 2009-2011.

Przeprowadzali ją urzędnicy Komisji Europejskiej – Atrhur O'Malley i Luc Pierson.

Nie byliśmy zaskoczeni, że na jeden z punktów wizyty wybrano Oddział Celny w Kaliszu, gdyż Izba Celna w Poznaniu jest liderem w kraju w zakresie wywozów z refundacją – a większość tych zgłoszeń ma miejsce w oddziale w Kaliszu. Odmiennie niż w pozostałych izbach, w naszej – ilość wywozów z refundacją wzrasta w poszczególnych latach *(rok 2009- 823, rok 2010-1767, rok 2011- 3044 wnioski)*.

Wizyta w Kaliszu miała miejsce 18.04.2011 r. Zainteresowanie Audytorów ukierunkowane było na przebieg systemu refundacji ze szczególnym uwzględnieniem sposobu typowania przesyłek do kontroli, trybu przyjmowania zgłoszeń celnych i przeprowadzania kontroli bezpośrednich oraz kontroli wzrokowych, a także sposobu dokumentowania tych kontroli. Zgodnie z życzeniem przedstawiono również dane statystyczne dotyczące IC w Poznaniu, ze szczególnym uwzględnieniem OC w Kaliszu.

Ponadto, przedstawiciele KE byli zainteresowani kontrolami *ex-post* przeprowadzanymi w ramach Rozporządzenia Rady (WE) Nr 485/2008.

Udział w spotkaniu z Audytorami wzięli przedstawiciele Ministerstwa Finansów (*naczelnik Marek Przybylski oraz naczelnik Ireneusz Żurawski)*, Izby Celnej w Poznaniu *(reprezentanci Wydziału Dozoru oraz Wydziału Kontroli Przedsiębiorców)*, Naczelnik Urzędu Celnego w Kaliszu, Kierownik Oddziału Celnego w Kaliszu oraz Kierownik Referatu Zgłoszeń Celnych Oddziału Celnego w Kaliszu.

Uznanie Audytorów zyskał sposób zorganizowania przebiegu wizyty w OC w Kaliszu, zarówno pod względem merytorycznym jak i logistycznym.

Wstępne wyniki audytu, które przedstawiono podczas podsumowania misji w Szczecinie, wskazują na brak istotnych uwag wobec Polski, w zakresie trybu przeprowadzanych kontroli.



Składnica akt gdzie zainstalowano 500 mb nowoczesnych regałów

Wszystkich funkcjonariuszy zaangażowanych w zadania związane z WPR z pewnością cieszy tak dobra opinia przedstawicieli Komisji Europejskiej zwłaszcza, że dzień powszedni nie dostarcza zbyt wielu okazji do podkreślania istnienia tego typu zadań.

Jako przedstawiciel wydziału nadzorującego kwestie WPR mam nadzieję, że wysoki poziom kompetencji jaki nasz kraj uzyskał w realizacji systemu refundacji eksportowych będzie nadal utrzymany. Jest to możliwe tylko przy dalszej – dobrej – współpracy pomiędzy funkcjonariuszami wykonującymi zadania związane z WPR

Beata Kaźmierczak
Izba Celna w Poznaniu

Odmitologizowany lubuski Bachus czyli konferencja o rzetelnym winiarstwie

12 maja br. w sali kolumnowej Urzędu Marszałkowskiego odbyła się konferencja pod hasłem „Praktyczne aspekty stosowania prawa w prowadzeniu małej winnicy". Inicjatorami i organizatorami konferencji było Zielonogórskie Stowarzyszenie Winiarskie oraz Urząd Celny w Zielonej Górze. Honorowy patronat nad przedsięwzięciem objęła Elżbieta Polak Marszałek Województwa Lubuskiego.



Celnicy i producenci wina

W swoim założeniu konferencja miała być forum wymiany informacji o problemach i doświadczeniach producentów wina oraz źródłem osadzonej w praktyce wiedzy o formalnoprawnych aspektach działalności winiarskiej. Upowszechnienie wśród pasjonatów produkcji winiarskiej rzetelnej „odmitologizowanej" wiedzy o niezbędnych formalnościach prawnych towarzyszących rozpoczęciu i prowadzeniu produkcji, powinno wielu z nich zachęcić do działania. Stąd oprócz samych winiarzy, w tym delegatów Małopolskiego Forum Winnego i Stowarzyszenia Winiarzy Podkarpacia, liczny udział w konferencji reprezentantów organów i instytucji tworzących prawne środowisko funkcjonowania małych winnic. Byli więc obecni między innymi przedstawiciele: Urzędu Celnego w Zielonej Górze, Izby Skarbowej w Zielonej Górze, Głównego i Wojewódzkiego Inspektora Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych, Obwodowego Urzędu Miar w Zielonej Górze, Państwowej Inspekcji Ochrony Roślin i Nasiennictwa – delegatura w Zielonej Górze, **Powiatowej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej.**

Formuła spotkania, umożliwiająca zadawanie przez winiarzy pytań w trakcie wystąpień reprezentantów poszczególnych in-

stytucji, sprzyjała prowadzeniu dyskusji o rzeczywistych problemach nurtujących hodowców winorośli i producentów wina.

Szczególne zainteresowanie wzbudziły wystąpienia kierowników referatów Urzędu Celnego w Zielonej Górze Beaty Gil i Marka Wróblewskiego.

Gorące, często emocjonalne wymiany poglądów kontynuowane były podczas przerw.

Treść wystąpień zaproszonych gości, głosy w dyskusji, materiały opracowane przez Urząd Celny w Zielonej Górze oraz wnioski, które pojawiły się w wyniku konferencji zostaną zebrane w formie wydawnictwa. Będzie ono w swym założeniu przewodnikiem dla winiarzy, czyli praktycznym kompendium obowiązujących przepisów dotyczących produkcji winiarskiej w ujęciu wynikającym z zakresu działania instytucji, które, egzekwując obowiązujące normy prawne, mają wpływ na tę sferę.

Ambicją organizatorów było również to, by wypracowane przez konferencję wnioski przyczyniły się do tego, aby wymogi rejestracyjne, techniczne, kontrolne, czy też rozliczeniowe, sformułowane w obowiązujących przepisach, stały się adekwatne do skali małej produkcji winiarskiej.

Sławomir Prządka
Zastępca Naczelnika Urzędu Celnego
w Zielonej Górze

Spotkanie z przedsiębiorcami posiadającymi AEO dla urzędnika – bezcenne

W dniu 25 kwietnia 2012 r., w sali konferencyjnej Izby Celnej w Rzepinie odbyło się spotkanie z przedsiębiorcami, którzy posiadają świadectwo AEO lub pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej. Celem spotkania, które będzie cyklicznie powtarzane, była wymiana informacji i doświadczeń między urzędnikiem a szczególnym klientem, jakim jest przedsiębiorca o którego rzetelności świadczą przyznane certyfikaty i przywileje.

Spotkanie rozpoczęło się wręczeniem po raz dwudziesty trzeci w województwie lubuskim certyfikatu AEO. Tym razem beneficjentem była firma STELMET S.A. z Zielonej Góry, która pomyślnie przeszła całą procedurę.

W dalszej części spotkania dyrektor Skórski dokonał posumowania dotychczasowych działań, jaki były prowadzone nie tylko w Izbie Celnej w Rzepinie, ale także tych dotyczących wprowadzonych i planowanych zmian przepisów. Ze szczególnym naciskiem zwrócił się do obecnych z prośbą o wyrażenie opinii na temat przedstawionych w materiale ułatwień i przekazanie informacji, z jakich uproszczeń wynikających z posiadanych zezwoleń korzystają oni w procesie obsługi celnej towarów, a jakich oczekują jako posiadacze świadectwa AEO lub pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej. Pytanie wywołało ożywioną dyskusję uczestników spotkania, którzy podkreślali, że biorąc pod uwagę surowe warunki, jakie muszą spełnić w celu otrzymania zezwolenia, gama dostępnych przywilejów powinna być systematycznie poszerzana.

Kolejnym ważnym momentem spotkania były informacje przekazane przedsiębiorcom przez koordynatora ds. wywozu i systemów ECS/ICS Elżbietę Piątkowską i koordynatora ds. systemu CELINA, NCTS i tranzytu p. Jacka Sejnika. Ich wystąpienia dotyczyły form uproszczeń obsługiwanych w ECS oraz uproszczeń w procedurze tranzytu.

Kolejny punkt programu to odpowiedzi na pytania dot. problemów zgłoszonych wcześniej przez przedsiębiorców związanych z realizacją posiadanych przez nich certyfikatów AEO i pozwoleń na stosowanie procedury uproszczonej. Wyjaśnień udzielały: Anna Warchała Naczelnik Wydziału Przeznaczeń Celnych i Dorota Bielska koordynator ds. procedur uproszczonych, AEO i SASP.



To już 23 certyfikat AEO w województwie lubuskim

Na zakończenie przedsiębiorcy poproszeni zostali o wypełnienie przygotowanej specjalnie na tę okazję ankiety, której głównym celem było uzyskanie informacji, z jakich uproszczeń wynikających z posiadanych zezwoleń firmy najczęściej korzystają w praktyce, a jakich oczekują od administracji celnej.

Kwietniowe spotkanie potwierdziło, jak ważna jest wzajemna wymiana informacji, jasne formułowanie oczekiwań i zgłaszanie konkretnych propozycji.

Dorota Bielska
Izba Celna w Rzepinie

Audyt unijny

W okresie 16-20 kwietnia br. przebywali w Polsce unijni audytorzy z Komisji Europejskiej Dyrekcji Generalnej ds. Rolnictwa i Rozwoju Obszarów Wiejskich. Kontrolowali rozliczenia refundacji wywozowych oraz przechowalnictwo interwencyjne. Audytorzy byli także w dniach 19-20 kwietnia br. w Izbie Celnej w Szczecinie.

Wizyta audytowa rozpoczęła się od spotkania w Izbie Celnej w Szczecinie, gdzie przedstawiono działania Służby Celnej w zakresie Wspólnej Polityki Rolnej na terenie właściwości szczecińskiej Izby Celnej z uwzględnieniem wybranych dwóch Oddziałów Celnych: Oddziału Celnego w Szczecinie oraz Oddziału Celnego Nabrzeże Łasztownia. Audytorzy sprawdzali m.in. zatwierdzanie deklaracji oraz wybór kontroli fizycznych i ich przeprowadzanie. Analizie poddano także raportowanie kontroli fizycznych i kontroli zgodności. Z kolei w urzędzie wyjścia sprawdzono przeprowadzanie i raportowanie kontroli, jak również kontrolę nienaruszalności zamknięć oraz szczegółowych kontroli podmiany.



Na audytorach ogromne wrażenie wywarł historyczny budynek Izby Celnej w Szczecinie, który zresztą uznali za najpiękniejszy spośród związanych z cłem jakie dotychczas widzieli

W spotkaniu oprócz funkcjonariuszy Oddziału Celnego Nabrzeże Łasztownia i Oddziału Celnego w Szczecinie – prezentujących praktyczne wykonanie przepisów dotyczących kontroli i odpraw towarów objętych refundacjami wywozowymi – uczestniczyli także przedstawiciele Wydziałów Dozorów z Izb Celnych w Szczecinie i Poznaniu, przedstawiciele Ministerstwa Finansów oraz Agencji Rynku Rolnego.

Podsumowując wizytę audytorzy podkreślili profesjonalizm polskich celników w zakresie stosowania procedur Wspólnej Polityki Rolnej. Podziękowali także za przygotowanie do audytu i jego sprawny przebieg.

Unijni kontrolerzy podziękowali także za możliwość prowadzenia i zakończenia audytu w okolicznościach tak mocno związanych z historią cła i portu w Szczecinie. Nawiązali tutaj do przedstawionej im historii obecnej siedziby Izby Celnej w Szczecinie, jak i Oddziału Celnego Nabrzeże Łasztownia. Sam budynek Izby Celnej w Szczecinie uznali za najpiękniejszy obiekt związany z cłem z jakim się spotkali podczas swojej dotychczasowej pracy.

Monika Woźniak-Lewandowska
Izba Celna w Szczecinie

Nowoczesna Służba Celna dla nowoczesnego biznesu

Wręczenie 9 świadectw upoważnionego przedsiębiorcy oraz pamiątkowych statuetek dla wszystkich pomorskich instytucji, które posiadają status AEO – to główne tematy spotkania kierownictwa Izby Celnej w Gdyni z biznesmenami. Uroczystość odbyła się w dniu 26 marca br. W jej trakcie Dyrektor Wiesław Struk oraz Zastępca Dyrektora Anna Śpiewak wręczyli przedstawicielom pomorskiego biznesu 9 świadectw upoważnionego przedsiębiorcy. Do grona zaufanych i certyfikowanych instytucji dołączyli: NTA Sp. z o.o., Agencja Celna Teresa Żytkowiak, IT Logistics Sp. z o.o., polski oddział ECL Euro-Cargo-Logistik Kontor GMBH Sp. z o.o. , MMPJ Sp. z o.o., DCT Gdańsk S.A., PCC Intermodal S.A., Rentrans Cargo Sp. z o.o. oraz NTK Neutrales Transport Kontor Polska Sp. z o.o. Jubileuszowe świadectwo nr 50 odebrali przedstawiciele Gdańskiego Terminala Głębokowodnego - DCT Gdańsk S.A. Przedstawiciele



Dyr Wiesław Struk i Anna Śpiewak wręczają statuetkę i dyplom



Pamiątkowe zdjęcie z gdyńskiego spotkania

wszystkich instytucji otrzymali także pamiątkowe statuetki. Jak powiedziała Dyrektor Anna Śpiewak, mają one połączyć pomorskich biznesmenów współpracujących ze Służbą Celną w „jedną, wielką rodzinę AEO". Z kolei Dyrektor Wiesław Struk pogratulował przedstawicielom wszystkich firm posiadania statusu sprawdzonego i rzetelnego przedsiębiorcy. Jednocześnie wspomniał o nieustannym rozwoju Służby Celnej, a jako przykład wymienił inicjatywę 3i. Podsumowaniem spotkania w Izbie Celnej w Gdyni były multimedialne prezentacje przygotowane przez funkcjonariuszy Wydziału Postępowań Audytowych oraz dyskusja. Ze strony zaproszonych gości padło wiele ciekawych pytań, na które wyczerpująco odpowiedzieli nasi funkcjonariusze. Warto również przypomnieć, że już 60 pomorskich firm posiada świadectwo upoważnionego przedsiębiorcy.

Marcin Daczko
Rzecznik Prasowy Izby Celnej w Gdyni

Klient w centrum uwagi administracji – ewaluacja

I. Istota i cel projektu.

Projekt *Klient w centrum uwagi administracji* stanowi części Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, który realizowany był przez Europejski Fundusz Społeczny.

Izba Celna we Wrocławiu oraz Urząd Celny we Wrocławiu zostały zakwalifikowane do udziału w przedmiotowym projekcie Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

Działania przewidziane w projekcie skoncentrowane były na usprawnieniu pracy urzędów w oparciu o metody zarządzania satysfakcją klienta i miały doprowadzić do:

- pozytywnej zmiany wizerunku urzędów z perspektywy obywatela;
- zmiany modelu zarządzania urzędami w kierunku podejścia projakościowego i proklienckiego;
- podniesienia jakości obsługi klientów;
- podniesienia świadomości pracowników administracji w zakresie nowoczesnych i dostępnych metod pomiaru satysfakcji klienta;
- podniesienia poziomu wiedzy pracowników w zakresie obsługi klienta;
- zidentyfikowania ewentualnych ograniczeń/barier w zakresie tworzenia nowoczesnych relacji KLIENT-URZĄD.

II. Działania zaplanowane w ramach projektu.

Izba Celna we Wrocławiu została zgłoszona do udziału w dwóch zadaniach, tj.:

- Wdrożenie standardów zarządzania satysfakcją klienta;
- Optymalizacja procesów związanych z obsługą klienta.

Urząd Celny we Wrocławiu został zgłoszony do udziału w jednym zadaniu, tj:

- Wdrożenie standardów zarządzania satysfakcją klienta;

W ramach przedmiotowych działań, Izba Celna we Wrocławiu oraz Urząd Celny we Wrocławiu, w szczególności zobowiązany był do realizacji wyznaczonych w projekcie zadań:

- Dokonanie identyfikacji klientów;
- Przeprowadzenie badania satysfakcji klientów;
- Opracowanie „Katalogu usług" oraz „Kart usług"
- Opracowanie tzw. „Dobrych praktyk";

- Dokonanie identyfikacji i priorytetyzacji procesów związanych z obsługą klienta;
- Sporządzenie mapy wybranych procesów;
- Dokonanie optymalizacji procesów podlegających mapowaniu.

III. Efekty naszego udziału w Projekcie

W ramach zadania *„Wdrożenie standardów zarządzania satysfakcją klienta"* osiągnięto:

- Dokonano przekrojowej analizy oraz identyfikacji obsługiwanych Klientów;
- Zabrano i usystematyzowano usługi świadczone przez Izbę Celną we Wrocławiu i Urząd Celny we Wrocławiu
- Opracowano Katalog usług zawierający 58 usług świadczonych przez Izbę Celną we Wrocławiu oraz 30 świadczonych przez Urząd Celny we Wrocławiu;
- Opracowano Karty usług – 33 świadczone przez Izbę Celną we Wrocławiu oraz 30 – przez Urząd Celny we Wrocławiu;
- Przeprowadzono badania satysfakcji klienta z zastosowaniem wywiadu bezpośredniego i telefonicznego;

Jednym z założeń Projektu było zdefiniowanie i opracowanie informacyjnych kart usług świadczonych przez Izbę Celną we Wrocławiu i Urząd Celny we Wrocławiu na rzecz Klienta. Karty te opisują sposoby realizacji poszczególnych usług oraz standardy obsługi klienta w odniesieniu do konkretnych czynności. Karty te są przyjazne dla Klienta, napisane językiem jasnym i przystępnym.

Korzyści dla Klienta wynikające z dostępności katalogu i kart usług są bezsprzeczne. Istnieje możliwość przejrzenia wszystkich usług świadczonych przez urząd a także odszukanie usługi która może być w strefie bezpośredniego zainteresowania Klienta.

Zaznaczyć należy, że z przygotowanych Kart usług korzystają wszyscy: jednostka administracyjna, pracownik urzędu oraz adresat, czyli Klient. Karty usług stanowią pierwszy drogowskaz. Nazywają usługę językiem zrozumiałym, wskazują dokumenty konieczne do załatwienia sprawy, umożliwią Klientowi przygotować się do wizyty w urzędzie, skompletować niezbędne dokumenty. Takie przygotowanie skraca czas obsługi klienta w urzędzie.

Karty naświetlą cały proces, nakreślą procedurę – czyli dają Klientowi jasność co do realizacji wnioskowanej przez niego usługi.

Należy podkreślić kolejny efekt udziału w Projekcie. Jest nim pogłębienie wiedzy poprzez udział funkcjonariuszy celnych/pracowników w szkoleniach. Celem szkoleń:

- *Zarządzanie satysfakcją klienta*,
- *Nowoczesne standardy obsługi klienta*,

w których łącznie uczestniczyło 57 osób, było w szczególności:

- Wypracowanie sposobów radzenia sobie w sytuacjach trudnych i niestandardowych;
- Zapoznanie się z nowoczesnymi standardami obsługi klienta;
- Zaprezentowanie metod identyfikacji klientów;

W ramach zadania „Optymalizacja procesów związanych z obsługą klienta" wypracowano następujące rezultaty:

- Dokonano identyfikacji procesów związanych z obsługą Klienta;
- Dokonano priorytetyzacji tych procesów w celu ustalenia ich hierarchii ważności uwzględniając przy tym między innymi parametr dotyczący obciążenia klienta, obciążenia pracownika, czasu oczekiwania na rozstrzygnięcie, dostępność usługi;
- Dokonano mapowania wybranych procesów, które zostały szczegółowo opisane i przedstawione w formie map;
- Dokonano optymalizacji wybranych procesów.

Zarządzanie procesami staje się codziennością w nowoczesnych organizacjach. Podejście procesowe jest jednym z najważniejszych czynników sukcesu nowoczesnych firm. Identyfikacja procesów stanowiących podstawę budowania systemu zarządzania instytucji stwarza w praktyce wiele okazji do rozważań dotyczących dotychczasowych mechanizmów i uregulowań, które wyznaczają kierunek działania instytucji. Należy przy tym pamiętać, że procesy są usprawniane poprzez eliminację zbędnych czynności, wprowadzenie kontroli efektywności oraz optymalne wykorzystanie technologii informatycznych oraz czasu przewidzianego na realizację danej czynności wchodzącej w skład procesu. Szczególnie ważna jest świadomość, że usprawnianie procesów kończy się powodzeniem tylko wtedy, gdy kierownictwo i pracownicy równolegle angażują się w tworzenie nowych rozwiązań.

IV. Działania podjęte przez Izbę Celną we Wrocławiu w celu utrzymania i doskonalenia efektów wypracowanych w projekcie.

W trakcie udziału w Projekcie, Izba Celna we Wrocławiu oraz Urząd Celny we Wrocławiu aktywnie uczestniczyły w realizacji konkretnych działań. W tym zakresie analizie poddano wiele pomysłów i rozwiązań mogących usprawnić funkcjonowanie urzędu. Stworzono również szereg dokumentów, które wymiernie wpływają na wzrost jakości świadczonych przez nas usług. Dokonano implementacji Katalogu i Kart usług opracowanych przez Urząd Celny we Wrocławiu do Urzędu Celnego w Wałbrzychu i Urzędu Celnego w Legnicy.

Izba Celna we Wrocławiu opracowała Procedurę utrzymania i aktualizacji Kart i Katalogu usług. Procedura ta definiuje tryb i zasady obowiązujące przy opracowywaniu Kart usług w przyszłości oraz wskazuje na tryb aktualizacji opracowanych wcześniej Kart usług i Katalogu usług.

Ostatecznym celem podejmowanych działań w tym zakresie jest osiągnięcie pełnej aktualności Kart i Katalogu usług, aby Klient sięgający po te materiały – sięgnął zawsze **po informację aktualną, najświeższą i wyczerpującą.**

W Izbie Celnej we Wrocławiu opracowano również system badania satysfakcji Klientów zewnętrznych. System reguluje tryb prowadzenia badania, wykorzystywane narzędzia badawcze oraz zasady sporządzania raportów z przeprowadzonego badania.

V. Podsumowanie

Nasze doświadczenia wskazują, że jedną z najlepszych podpowiedzi dotyczących zbudowania i utrzymania właściwych relacji między usługodawcą i usługobiorcą, czy też urzędnikiem (urzędem) a jego klientem - jest JAKOŚĆ. Praca nad odpowiednią jakością świadczonych usług to duży wysiłek organizacyjny i czasowy dla instytucji, jednak trud włożony przez wszystkich – kierownictwo i pracowników, w proces kształtowania jakości optymalnej, rozumianej kompleksowo, przyniesie konkretne, wymierne efekty. Zaangażowanie powołanych Zespołów projektowych w Izbie Celnej we Wrocławiu oraz w Urzędzie Celnym we Wrocławiu doprowadziło do zbudowania określonego kapitału, który obecnie i w przyszłości należy wykorzystać oraz jednocześnie udoskonalać opracowywane produkty.

Katalog i Karty usług świadczone przez Izbę Celną we Wrocławiu oraz podległe urzędy celne dostępne są dla Klientów w Internecie. Dostęp do nich możliwy jest wg poniższych adresów:

Izba Celna we Wrocławiu - http://www.icwroclaw.pl/BIP/start.php?action=1&Tresc=1016
Urząd Celny we Wrocławiu- http://www.icwroclaw.pl/BIP/start.php?action=1&Tresc=1017
Urząd Celny w Legnicy - http://www.icwroclaw.pl/BIP/start.php?action=1&Tresc=1018
Urząd Celny w Wałbrzychu - http://www.icwroclaw.pl/BIP/start.php?action=1&Tresc=1019

Podjęte dotychczas działania oraz świadomość dalszych prac mających na celu utrzymanie osiągniętego stanu oraz udoskonalanie go w przyszłości znakomicie wpisuje się w ogólne ramy **PROGRAMU 3i**. W założeniach tych bowiem wskazuje się, że kapitał tkwiący w Służbie Celnej powinien być zawsze wykorzystany z myślą o lepszej i sprawniejszej obsłudze przedsiębiorców.

Marek Wąsik
Izba Celna we Wrocławiu

Oficjalne zakończenie projektu „Klient w centrum uwagi administracji”

31 maja 2012 r. zakończono realizację projektu „Klient w centrum uwagi administracji”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, wdrażanego przez Departament Służby Cywilnej Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

Urząd Celny w Krakowie uczestniczył we wszystkich zadaniach realizowanych w ramach tego projektu:

Zadanie 1. Wdrożenie standardów zarządzania satysfakcją klienta (uczestniczyło 100 urzędów),

Zadanie 2. Optymalizacja procesów związanych z obsługą klienta (uczestniczyło 70 urzędów),

Zadanie 3. Wdrożenie usprawnień w zakresie obszaru klient wewnętrzny i zewnętrzny (uczestniczyło 20 urzędów).

W trakcie realizacji projektu funkcjonariusze i pracownicy naszego urzędu uczestniczyli w szkoleniach, warsztatach i konsultacjach, których efektem jest:

- wzrost poziomu wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania satysfakcją klienta,
- wzrost poziomu świadomości nt. profesjonalnej obsługi klienta i podnoszenia jakości usług świadczonych przez nasz urząd,
- lepsze poznanie zasad funkcjonowania urzędu,
- nawiązanie nowych kontaktów i wymiana doświadczeń.

Inne efekty realizacji projektu to:

- identyfikacja obsługiwanych klientów,
- opracowanie katalogu usług świadczonych przez nasz urząd oraz 32 kart usług,
- identyfikacja słabych stron wybranych procesów,
- uzyskanie narzędzi do identyfikacji potrzeb klientów w trakcie odbywanych spotkań oraz bezpośredniej ich obsługi,
- uzyskanie wiedzy i narzędzia umożliwiającego przeprowadzanie badań satysfakcji klientów.

Oficjalne zakończenie przez KPRM realizacji projektu nie oznacza jego zakończenia dla naszego urzędu. W najbliższym czasie dokonamy oceny wypracowanych w projekcie rozwiązań pod kątem możliwości ich wykorzystania do dalszej poprawy jakości obsługi naszych klientów. Zakładamy, że do końca bieżącego roku opracujemy i udostępnimy pozostałe karty usług oraz ponownie przeprowadzimy badanie satysfakcji klientów.

Wszystkich zainteresowanych materiałami wypracowanymi w ramach projektu zachęcamy do odwiedzenia Serwisu Służby Cywilnej (dsc.kprm.gov.pl/PO Kapitał Ludzki/Projekty obecnie realizowane przez DSC KPRM/Klient w centrum uwagi administracji).

Grzegorz Ptasiński
Koordynator projektu w UC Kraków
Robert Kos
Naczelnik Urzędu Celnego w Krakowie

Uproszczenia celne w międzynarodowym obrocie gospodarczym

Realizując idee zawarte w założeniach Strategii SC 2015+ tj.: *„Ułatwienie legalnej działalności gospodarczej i usuwanie barier biurokratycznych oraz doskonalenie współpracy z przedsiębiorcami"* a także w ramach *„Proaktywnej komunikacji zewnętrznej Służby"* Wydział Postępowania Audytowego tut. Izby systematycznie podejmuje działania, aby zwiększyć zainteresowanie przedsiębiorców ułatwieniami celnymi. W tym celu aktywnie współpracujemy m.in. z Instytutem Logistyki i Magazynowania w Poznaniu, Izbą Skarbową oraz Wielkopolskim Klubem Kapitału. Dzięki temu wspólna organizacja spotkań dla przedsiębiorców, redakcja artykułów dla prasy branżowej, przygotowywanie materiałów i ulotek promocyjnych na stałe wpisała się do naszych zadań.

Z zebranych doświadczeń widać, że rozwiązaniem, które cieszy się największym uznaniem wśród przedsiębiorców w zakresie ułatwień w obrocie towarowym z zagranicą są **procedury uproszczone**. Można się zastanawiać, czy w czasach, gdy



Szkolenia z zakresu uproszczeń 1-4

należności celne stanowią niewielki odsetek uiszczanych opłat, udogodnienia w postaci procedur uproszczonych niosą ze sobą wymierne korzyści. W praktyce wiele argumentów przemawia jednak za tym, że tak. Korzystanie z procedur uproszczonych może być bardzo opłacalne i to nie tylko w kontekście korzyści finansowych.

Warto przy tym podkreślić, że z procedury uproszczonej może skorzystać każdy przedsiębiorca, pod warunkiem, że spełnia przesłanki wskazane w przepisach prawa wspólnotowego[1].

[1] Rozporządzenie Komisji (EWG) Nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993 r. ustanawiające przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z 11.10.1993, str. 1, z późn. zm.; Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 2, t. 6, str. 3 z późn. zm.),

Ponadto o atrakcyjności uproszczeń świadczy to, ze instytucja ta skierowana jest zarówno do małych jak i dużych firm. Skala dokonywanych zgłoszeń celnych jest bowiem bez znaczenia.

W zależności od potrzeb gospodarczych przedsiębiorcy mają możliwość skorzystania z trzech form uproszczeń, tj.:



Rys.1. Formy procedury uproszczonej

Ze względu na szeroki wachlarz udogodnień i duży zakres swobody w zakresie dokonywanych zgłoszeń celnych, aby dokonywać uproszczonego zgłoszenia celnego lub korzystać z procedury w miejscu wymagane jest legitymowanie się stosownym pozwoleniem. Uzyskuje się je bezterminowo, a organem właściwym do jego wydania jest dyrektor izby celnej.

Największe korzyści wynikające ze stosowania uproszczeń wiążą się z procedurą w miejscu. Dużym odstępstwem od zasad obowiązujących w procedurze standardowej jest to, że w tym przypadku towar dostarczany jest bezpośrednio do firmy. Posiadacz pozwolenia nie ma bowiem obowiązku przedstawienia towaru w oddziale celnym, co więcej wszelkie czynności, które w procedurze standardowej wykonuje funkcjonariusz celny, są realizowane w jego imieniu przez upoważnionego pracownika. Dodatkowo organ celny może wyrazić zgodę na obejmowanie towarów procedurą także poza godzinami funkcjonowania oddziału celnego. Możliwość obejmowania towaru procedurą w wybranych godzinach jest dużym udogodnieniem zwłaszcza w firmach, w których istnieje zmianowy system pracy oraz gdy przesyłka dociera do oddziału celnego w godzinach popołudniowych. Procedura uproszczona daje także możność szybszego zwolnienia środka transportu, a tym samym oszczędności związane z jego krótszym postojem i oczekiwaniem na formalności celne. Ponadto ci z przedsiębiorców, którzy posiadają status upoważnionego podmiotu gospodarczego AEOF mogą liczyć na dodatkowe ułatwienia np. zwolnienie w przywozie z obowiązku wysyłania powiadomienia o zamiarze objęcia towarów procedurą celną.

Nie bez znaczenia jest również to, że dzięki procedurze uproszczonej ewentualne należności celne, powstałe w związku ze zgłoszeniem towaru do procedury mogą być regulowane

w terminie późniejszym. W procedurze standardowej towar jest zwolniony do procedury dopiero gdy należności, które na nim ciążą zostaną uiszczone lub zabezpieczone. Natomiast w uproszczeniach towar jest zwolniony niemal od razu od momentu jego przybycia do firmy, a o terminie zapłaty decyduje sam zgłaszający. Dzięki odroczeniu terminu płatności zapłata cła może nastąpić nawet w skrajnych przypadkach po okresie półtora miesiąca od czasu dokonania zgłoszenia.

W zakresie podatku od towarów i usług z tytułu importu towarów beneficjent pozwolenia może skorzystać z jego rozliczenia poprzez deklarację podatkową VAT-7 lub VAT-7k (na podstawie art. 33a ustawy o podatku od towarów i usług[2]). W praktyce w zgłoszeniu celnym przedsiębiorca wykazuje jedynie kwotę należności celno-podatkowych, jednakże zapłata dotyczy wyłącznie należności celnych. Rozważając korzyści płynące z tego udogodnienia warto przyjrzeć się proporcjom, które występują przy płatnościach związanych z obrotem towarowym z zagranicą. Zważywszy na fakt, że większość należności stanowią zobowiązania podatkowe, można śmiało stwierdzić, że choćby tylko w tym aspekcie procedura uproszczona znacznie ułatwia obrót gospodarczy. Posiadanie bowiem wolnych środków pieniężnych, którymi można swobodnie dysponować to duży atut dla każdej firmy.

Podsumowując trzeba obiektywnie stwierdzić, że za posiadaniem procedury uproszczonej przemawiają silne i niepodważalne argumenty. Szybkość dokonywanych zgłoszeń celnych poprzez systemy elektroniczne rzutuje na możliwość wcześniejszego podjęcia towaru. Swobodne dysponowanie towarem, zwłaszcza po godzinach pracy oddziału celnego, powoduje usprawnienie organizacji pracy w firmie oraz niemalże natychmiastowe zwolnienie środka transportu. Wydłużone terminy płatności należności celnych oraz możliwość rozliczania podatku poprzez deklarację podatkową pozwalają uwolnić „zamrożone" środki pieniężne. Trudno o lepszą reklamę. Ww. argumenty mówią same za siebie.

Nie można zatem się dziwić, że procedura uproszczona od lat cieszy się dużym zainteresowaniem przedsiębiorców nie tylko w Polsce, ale i na terenie Unii Europejskiej. W rezultacie Izba Celna w Poznaniu znajduje się w czołówce Izb, pod względem ilości wydanych pozwoleń na stosowanie procedury uproszczonej w Polsce. Ponadto jest pionierem w zakresie pozwoleń SASP i może poszczycić się dwoma pozwoleniami SASP[3] wydanymi przy współudziale niemieckiej i holenderskiej administracji celnej. Oczywiście poza prestiżem dla Izby wydawanie ww. przywileju przełożyło się na bardzo wymierne korzyści finansowe bowiem na mocy podpisanego przez Polskę Porozumienia Administracyjnego Izba Celna we Wrocławiu (pośrednicząca przy płatnościach w tego rodzaju pozwoleniach) przekazuje pozyskane od administracji holenderskiej pokaźne wpływy do budżetu państwa z tytułu realizacji pozwolenia SASP.

Chętnie dzielimy się swoimi doświadczeniami i szczególną ku temu okazję mieliśmy w dniach 10-14.10.2011 r., kiedy to gościliśmy przedstawicieli ormiańskiej administracji celnej. Tematem przewodnim spotkania były procedury uproszczone i certyfikat AEO. Jak wyjaśnili nam przedstawiciele delegacji ormiańskiej w Armenii brak jest odpowiedników ww. instytucji. Trzeba przyznać, że nasi Goście zaskoczeni byli tym jak liberalna jest Unia Europejska, a tym samym polska administracja celna. Niemal zdumienie malowało się na twarzach członków delegacji podczas omawiania warunków i kryteriów jakie musi spełniać podmiot, by uzyskać ww. przywileje oraz trybu postępowania audytowego, które jest prowadzone w obu tych przypadkach.

Pamiętając o tym, że dla wielu przedsiębiorców ułatwienie obrotu gospodarczego wiąże się nie tylko z usprawnieniem odpraw celnych, podejmujemy również aktywne działania, by odformalizować także i te „codzienne problemy" firm związane choćby z wielokrotną rejestracją w kilku bazach danych (np.: PDR, EORI, KRAG, SEED) czy niemożnością złożenia wniosku w formie elektronicznej, uciążliwą wymianą korespondencji w formie papierowej w trakcie prowadzonych postępowań administracyjnych.



Dlatego też wielu z nas chętnie włączyło się w prace umiejscowionego w Izbie Celnej w Poznaniu zespołu projektowego , którego zadaniem jest zbudowanie przyjaznego Służbie Celnej i przedsiębiorcom systemu informatycznego. System SZPROT zapewni jedną kompletną bazę danych o podmiocie, a przedsiębiorcy pozwoli na jednokrotną rejestrację niezależnie od tego w ilu obszarach zainteresowania Służby Celnej prowadzi działalność gospodarczą (SZPROT swoim zakresem obejmuje cło, akcyzę, gry, Intrastat). Ponadto już od 1.01.2014 r. SZPROT wspomagać będzie prowadzenie w formie elektronicznej postępowań związanych z wydawaniem przez organ celny decyzji administracyjnych (we wszystkich ww. obszarach, w przypadku postępowań prowadzonych na wniosek jak i z urzędu). Zyskamy wszyscy – nie tylko skrócenie czasu prowadzonych postępowań oraz także usprawnienie obiegu dokumentacji.

Beata Borowicz
Naczelnik Wydziału Postępowania Audytowego
Izba Celna w Poznaniu

[2] Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 z 2004 r., poz. 535, z późn. zm)

[3] Pojedyncze Pozwolenie na Stosowanie Procedury Uproszczonej – ang. *Single Authorisation for Simplified Procedure*

Celnicy z przewoźnikami – wspólnie o granicy wschodniej RP

W połowie kwietnia na przejściu granicznym w Dorohusku odbyło się spotkanie przedstawicieli służb celnych i granicznych Polski i Ukrainy oraz przedstawicieli przewoźników. Spotkania tego typu, organizowane przez bialską izbę celną regularnie od siedmiu już lat, służą omówieniu bieżących problemów oraz poszukiwaniu rozwiązań dotyczących zewnętrznej granicy Unii Europejskiej.



Cykliczne spotkania z przewoźnikami są już tradycją w Izbie Celnej w Białej Podlaskiej

Organizatorami spotkania byli Dyrektor Izby Celnej w Białej Podlaskiej Remigiusz Woźniak oraz Prezes Ogólnopolskiego Stowarzyszenia na Rzecz Obrony Przewoźników Jarosław Jakoniuk.

Cykliczne spotkania z przewoźnikami są już tradycją w Izbie Celnej w Białej Podlaskiej. Jak zgodnie podkreślili dyrektor izby celnej R. Woźniak oraz Pełnomocnik Szefa Służby Celnej ds. koordynacji działań Izb Celnych w Olsztynie, Białymstoku, Białej Podlaskiej i Przemyślu Mirosław Sienkiewicz – współpraca Służby Celnej ze środowiskiem przewoźników pozwoliła na wypracowanie wielu pozytywnych rozwiązań w kontekście przekraczania granicy.

Jednym z pozytywnych efektów wcześniejszych spotkań było np. stworzenie przez Służbę Celną strony internetowej www.granica.gov.pl, dedykowanej m.in. kierowcom dokonującym międzynarodowych przewozów, wdrożenie na całym odcinku granicy procedury postępowania na wypadek wystąpienia zakłóceń w płynności ruchu towarowego i osobowego w drogowych przejściach granicznych, usytuowanie na drogach dojazdowych do głównych przejść granicznych elektronicznych tablic informujących m.in. o czasie oczekiwania na przekroczenie granicy, czy też wydzielenie np. w Oddziale Celnym Drogowym w Dorohusku pasa odpraw dla pustych środków przewozowych – rozwiązanie to pozwoliło na sprawniejsze dokonywanie odpraw tego typu pojazdów.

Spotkanie było okazją m.in. do podsumowania roku 2011. Dyrektor Izby Celnej w Przemyślu Piotr Daniel oraz Zastępca Dyrektora Izby Celnej w Białej Podlaskiej Waldemar Micewicz omówili kwestie kluczowe z punktu widzenia płynności odpraw towarowych na polsko-ukraińskich przejściach granicznych, w tym dynamikę ruchu i obserwowany wzrost ilości przewozów towarowych, zdiagnozowane utrudnienia w ruchu towarowym, stwierdzone przez Służbę Celną nieprawidłowości, jak też nierównomierne obciążenie przejść granicznych obsługujących ruch towarowy, co ma bezpośredni wpływ na powstawanie kolejek. Wskazali również na działania podejmowane przez Służbę Celną w przypadkach pojawiających się utrudnień na przejściach, w tym zakłóceń w organizacji ruchu granicznego.

Dyrektor Piotr Daniel, jako Kierujący Zespołem Lądowych Przejść Granicznych w zakresie przygotowań do EURO 2012, przedstawił przewoźnikom rozwiązania przygotowane przez Służbę Celną na czas mistrzostw Europy w piłce nożnej, w tym m.in. tryb awizowania dostaw na granicę i tryb obsługi dostawców przez organy celne. Dyrektor poinformował o zasadach odpraw na podstawie „listów desygnacyjnych" przekazanych Ministerstwu Finansów przez spółkę EURO 2012, wyznaczeniu wewnętrznych oddziałów celnych oraz przejść na granicy z Ukrainą do odpraw przesyłek związanych z EURO 2012, zapewniając jednocześnie, że przyjęty system priorytetowego traktowania takich przesyłek w żaden sposób nie zakłóci odpraw celnych pozostałych pojazdów ciężarowych.

Obecność na spotkaniu przedstawicieli służb celnych i granicznych Ukrainy pozwoliła na omówienie wielu kwestii dotyczących międzynarodowego obrotu towarowego, w tym określonych przepisów celnych Ukrainy, mających znaczenie z punktu widzenia wymiany towarowej pomiędzy Unią Europejską a Ukrainą.

Z uznaniem o dotychczasowej współpracy i wdrożonych rozwiązaniach wypowiedzieli się przedstawiciele przewoźników. Podsumowując spotkanie przedstawiciel Zrzeszenia Międzynarodowych Przewoźników Drogowych w Polsce podkreślił rolę i efekty dotychczasowej współpracy Służby Celnej ze środowiskiem przewoźników. Wyraził zrozumienie dla czynności podejmowanych przez służby pracujące na granicy, podkreślając jednocześnie wolę współpracy ze strony ZMPD.

Marzena Siemieniuk
Izba Celna w Białej Podlaskiej

Podkarpacka Służba Celna poszerza Partnerstwo na rzecz przedsiębiorcy

7 maja 2012r. Izba Celna w Przemyślu zawarła porozumienie z Podkarpacką Izbą Gospodarczą w Krośnie. To już trzecia organizacja w regionie wspierająca środowisko gospodarcze, która dołączyła do Partnerstwa na rzecz przedsiębiorcy – inicjatywy przemyskiej Izby Celnej. W marcu br. podobne porozumienia podpisały rzeszowska Izba Przemysłowo- Handlowa z Rzeszowa oraz przemyska Regionalna Izba Gospodarcza w Przemyślu.



Wspólne zdjęcie z przedsiębiorcami

Zgodnie z ideą przewodnią: *„partnerstwa na rzecz przedsiębiorcy"* oraz założeniami „Strategii działania Służby Celnej w latach 2010-2015", działania podejmowane w ramach porozumienia będą obejmować między innymi:

- udział w spotkaniach, forach gospodarczych i innych imprezach tego typu,
- udostępnianie bądź wymianę materiałów o charakterze informacyjnym lub edukacyjnym, istotnych dla działalności gospodarczej prowadzonej w związku lub w obszarze stosowania przepisów prawa celnego
- wspieranie przez działania promocyjne i propagowanie instytucji ułatwień dla przedsiębiorców z zakresu prawa celnego, w szczególności instytucji upoważnionego przedsiębiorcy AEO i procedur uproszczonych.

Porozumienie ze strony Izby Celnej w Przemyślu podpisał Dyrektor Izby – Piotr Daniel, zaś Podkarpacką Izbę Gospodarcza reprezentowali obecni na spotkaniu Prezes Zarządu – Grzegorz Kubal oraz Wiceprezes Dariusz Bacher.

Podczas spotkania przedstawiciele Podkarpackiej Izby Gospodarczej zapoznali się również z działalnością Izby Celnej w Przemyślu, szczególnie w zakresie ułatwień dla przedsiębiorców. Prezentacja dokonana przez Zastępcę Dyrektora Izby Celnej w Przemyślu – Jadwigę Zenowicz spotkała się z dużym zainteresowaniem i wywołała sporo pytań m.in. dotyczących świadectwa Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO.

Współpraca Izby Celnej w Przemyślu z instytucjami zrzeszającymi przedsiębiorców naszego regionu opiera się na wieloletnim doświadczeniu.

Wśród wspólnych inicjatyw należy wymienić szkolenia dla przedsiębiorców, prowadzone przez Izbę Celną w Przemyślu oraz podległe urzędy celne. Szczególnym zainteresowaniem cieszą się spotkania promujące ułatwienia dla przedsiębiorców z zakresu prawa celnego jak również, organizowane ostatnio, dotyczące wprowadzenia akcyzy na węgiel. Szkolenia dla przedsiębiorców organizowane są cyklicznie, a tematy są inspirowane potrzebami środowiska gospodarczego.

Edyta Chabowska
Wieloosobowe Stanowisko Komunikacji Społecznej
Izba Celna w Przemyślu

WSPÓŁPRACA Z ZAGRANICĄ

Sprawozdanie z wizyty roboczej w Szwecji (Sztokholm) w dniach 18-20 kwietnia 2012 r.

Dzięki Programowi CUSTOMS 2013 złożyłam w kwietniu br. trzydniową wizytę w Szwedzkiej Administracji Celnej. W trakcie wizyty przedstawiono mi strukturę tej administracji, wskazano pola działania, sposób organizacji pracy. Miałam możliwość obejrzenia pracy kolegów zajmujących się tymi samymi dziedzinami cła, które należą do moich obowiązków służbowych – taryfikacją towarów, ich wartością oraz regułami pochodzenia towarów.

W porównaniu z naszą organizacją służby, struktura szwedzka jest znacznie bardziej spłaszczona, mniej zhierarchizowana. Zatrudnia tylko około 2200 pracowników. Główna działalność

tej administracji opiera się na dwóch płaszczyznach – handlowej oraz proceduralnej. Odpowiada to podziałowi na dwa departamenty - Law Enforcement oraz Managing the Trade. Umundurowani są tylko funcjonariusze tego pierwszego departamentu, pełniący służbę na granicach oraz ci, którzy zajmują się zatrzymaniami, przeszukiwaniami, przesłuchaniami, prowadzeniem śledztw, tak więc nastawieni są na nielegalny przepływ towarów. Pozostali – Managing the Trade – nadzorują obrót towarowy i podzieleni są na trzy komórki – pozwoleń i świadectw (CoE Authorisation & Certification), odpraw celnych (CoE Customs Clearance) i kontroli postimportowej (CoE Audit & Follow up). Elementem łączącym oba departamenty jest Analiza Ryzyka (National Unit) nastawiona zarówno na definiowanie długofalowych celów, założeń, tworząca podstawy do walki z przestępczością oraz zajmująca się eliminowaniem błędów dotyczących poboru należności lub naruszeń ograniczeń w obrocie.

Większość obrotu towarowego przypada na południową część Szwecji, co jest naturalną konsekwencją wyludnienia części północnej. Wewnątrz kraju jednostki administracyjne zajmujące się realizowaniem zadań celnych znajdują tylko w trzech miastach – Sztokholmie, Malmo i Goteborgu. Zewnętrzna granica Unii Europejskiej pokrywa się z granicą pomiędzy Szwecją a Norwegią, ale – z uwagi na dwustuletnią współpracę z administracją norweską objęta jest niskim obszarem ryzyka. Kontrole realizowane są raz przemiennie przez jedno z państw, za to szkolenia i kursy w ramach administracji prowadzone są wspólnie.

Oto kilka danych statystycznych za rok 2011:

- liczba zebranych ceł, podatkow i iinych opłat- 67 bilionow koron szwedzkich (1 SEK = 0,48 PLN), koszt prowadzenia administracji 1,6 biliona.
- liczba zgłoszeń celnych: 5 184 000 – w tym eksportowych 2 066 000
- liczba wydanych upoważnień – 5914
- zgłoszeń elektronicznych – 99%
- zgłoszeń uproszczonych – 87%
- liczba kontroli po zwolnieniu – 6580
- liczba szkoleń i spotkań informacyjnych – 277

Będąc w Szwecji byłam pod dużym wrażeniem profesjonalizmu niektórych osób zajmujących się podobnymi jak ja dziedzinami prawa celnego. Poznałam pracowników, którzy reprezentują swój kraj w pracach Komisji Europejskiej lub Światowej Organizacji Celnej w dziedzinach taryfikacji oraz reguł pochodzenia towarów. Pracują w międzynarodowych grupach roboczych które opracowują zmiany do Wspólnotowej Taryfy Celnej, przygotowują nowe porozumienia dotyczące umów o wolnym handlu dla krajów całego świata. Otwartość, bezpośredniość tych ludzi, pozwoliła mi poczuć atmosferę tworzenia europejskiego prawa celnego na podstawie którego codziennie pracujemy.

Moja codzienna praca tu, w Polsce, opiera się na prowadzeniu postępowań dotyczących ustalenia prawidłowej taryfikacji i wartości towarów po ich zwolnieniu Byłam niezmiernie zaskoczona, że w Szwecji takich postępowań w ogóle się nie prowadzi. Kontrole postimportowe w firmach kończą się sporządzaniem protokołów i wprowadzeniem zmian do systemów – nie wydaje się postanowień, decyzji administracyjnych. Firma, która nie zgadza się z ustaleniami organu może wnieść sprawę do sądu. W takim przypadku prawnik organu odnosi się tylko do zarzutów. Takich spraw sądowych jest jednak stosunkowo niewiele. Administracja szwedzka cieszy się dużym autorytetem, podmioty handlowe mają generalnie zaufanie do fachowości organów władzy państwowej. Aby utrzymać taką pozycję celnicy ściśle współpracują z firmami handlowymi – prowadzą cykliczne szkolenia w większych podmiotach, pomagają w ustalaniu prawidłowej taryfikacji celnej towarów.



Sztokholm

Wizyta w Sztokolmie okazała się być bardzo ciekawym i przydatnym doświadczeniem. Fakt wykonywania tego samego zawodu, praca w oparciu o te same przepisy, napotykanie tych samych problemów powoduje, że na plan dalszy odchodzą bariery narodowościowe, kulturowe. Bardzo łatwo jest znaleźć wspólny język rozmawiając o pracy, a następnie, w naturalny sposób, przejść na tematy niezawodowe, mniej oficjalne. Ogromne zaangażowanie gospodarzy wizyty, ich serdeczność połączona z profesjonalizmem spowodowała, że z przyjemnością będę wspominać pobyt w Sztokholmie.

Małgorzata Stawowska
Urząd Celny II w Łodzi

Znają się nie tylko na telefonach

W 2007 roku fińska Służba Celna została oceniona jako najlepsza Służba Celna świata. Mieliśmy okazję zobaczyć jak pracują najlepsi.



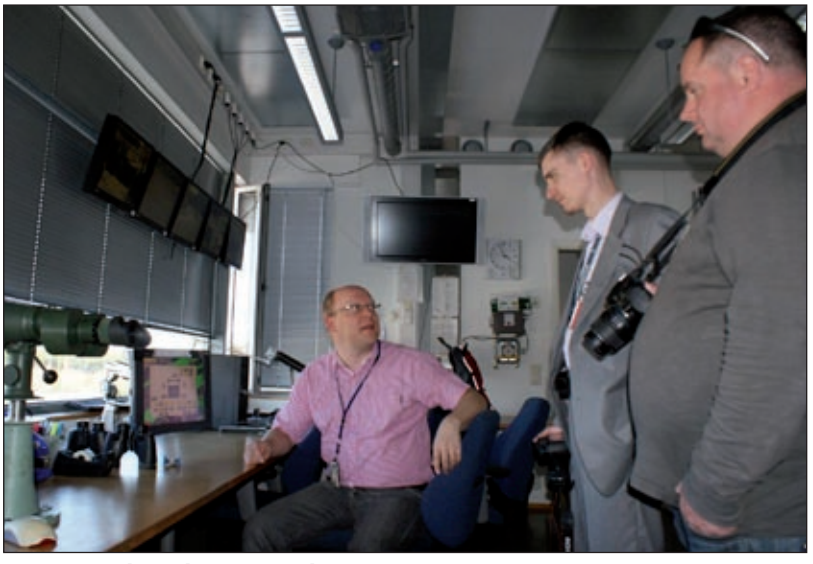
Urządzenia do samodzielnej odprawy paszportów biometrycznych – Vaalimaa

Dzięki programowi „Customs" Finlandię miałam okazję odwiedzić już trzeci raz. Tym razem w towarzystwie Marka Borowca zastępcy kierownika OC Grzechotki oraz Jacka Wójcika kierownika zmiany w OC Medyka.

Wizyta odbyła się w dniach 7-11.05 br. w ramach programu „Customs 2013". Program pobytu był dość napięty, ale będąc tam warto zobaczyć możliwie jak najwięcej. Jednak opisując kwestie związane stricte z funkcjonowaniem Służby Celnej nie można pominąć aspektów społecznych. Finlandia jest bowiem zamieszkana przez nieco ponad 5 milionów ludzi i tak mała populacja jest czynnikiem kształtującym całe środowiska zawodowe, tj. kadry, sposób funkcjonowania organizacji. W całej Służbie Celnej w Finlandii pracuje 2370 osób. We wschodnim dystrykcie, gdzie byliśmy, pracuje 575 celników, jednak liczba odprawionych podróżnych robi wrażenie.

Opiekunami naszej wizyty byli Mika Poutiainen – kierownik przejścia granicznego w Vaalimaa oraz Kirsi Lyytikäinen – rzecznik prasowy Dystryktu Wschodniego (odpowiednik rzecznika w IC). Jak zawsze wizyta przygotowana była idealnie i niezwykle punktualnie. W pierwszym dniu całą naszą trójkę zabrano na przejście w Vaalimaa. Oddział Celny Vaalimaa został otwarty w 1958 roku. Jest to przejście, które znajduje się w jednym z pięciu dystryktów fińskiej administracji celnej. Eastern Customs District (Wschodni Dystrykt Celny) to obszar, przez który przemieszcza się 80% całego ruchu granicznego w Finlandii, z czego 50% przez przejście Vaalimaa – Torfjanovka. Od 1993 r. przejście to działa 24h/dobę.

W oddziale celnym w Vaalimaa pracuje 115 osób. Na jednej zmianie jest 4-5 funkcjonariuszy i przez pierwsze 4 miesiące 2012 roku odprawili prawie ponad milion podróżnych (!). W ciągu najbliższych 1,5 roku nastąpi na przejściu zmiana w sposobie odpraw. Celnicy będą odprawiać tylko samochody ciężarowe, a SG tylko samochody osobowe. Takie rozwiązanie jak podkreślił kierownik przejścia sprawdziło się na przejściu w Nuijamaa. W całym 2011 roku prześwietlonych zostało 12 000 pojazdów.



W centrum dowodzenia w Vaalimaa

Godnym uwagi jest sposób w jaki fińscy celnicy współpracują ze stroną rosyjską. Celnicy fińscy, na podstawie porozumienia fińskiej i rosyjskiej SG, mogą na stronę rosyjską przechodzić bez paszportów i wiz. W pierwszy poniedziałek miesiąca spotykają się celnicy i strażnicy graniczni, a 2 razy w roku spotykają się szefowie fińskiej i rosyjskiej służby celnej.

Kolejny dzień to wizyta na przejściu Imatra. Niewielkie przejście odprawiło w 2011 roku 2 miliony osób, gdzie na jednej zmianie pracuje czasami od 3 do 5 celników. Miesięcznie odprawianych jest 70 tysięcy samochodów.

Warto podkreślić, iż duże wsparcie celnicy otrzymują ze strony SG, która niezwykle sprawnie dokonuje odpraw nie tylko paszportowych, ale też bierze czynny udział w kontrolach szczegółowych.

Celnikom w codziennej pracy pomaga system czytania tablic – LIPRE – License Plate Recognition System. System ten pokazuje rzeczywisty czas przyjazdu i wyjazdu pojazdu,

następnie jeśli jest zastrzeżenie, informacje przekazywane są na specjalny telefon komórkowy, który ma przy sobie celnik pracujący na danej zmianie. Na koniec system sam przesyła informacje na wszystkie inne przejścia graniczne. W 2010 r. w systemie dokonano 13,3 miliona identyfikacji.

Port w Kotce był kolejnym punktem programu wizyty we wschodniej części Finlandii. W rzeczywistości port ten został połączony w ubiegłym roku z portem w Hamina i od pewnego czasu funkcjonuje jako Haminakotka Port. Jest to największy port w Finlandii, a jego całkowita powierzchnia to 1100 ha. W Haminakotka Port pracuje 125 celników. Port ten jest też największym portem tranzytu na wyjeździe i w 2010 r. odprawiono tam 41 % całego ruchu tranzytowego w kraju (150 000 karnetów TIR).

Jeśli chodzi o ujawnienia papierosów, to w 2011 r. zatrzymano 540 000 paczek. Na uwagę zasługuje fakt, iż wszystkie procedury realizowane są niezwykle sprawnie i szybko, tak samo rozładunek i załadunek statku. W kwietniu br. w samym porcie w Hamina, gdzie pracuje 27 osób, odprawiono 3278 osób, z czego każda osoba została obsłużona w czasie 2,39 s., a według ich obliczeń oznacza to, że w czasie określonym jako standard czyli 15 min. obsłużonych zostało 97,7% osób (!). Warto dodać, że na zmianie dziennej pracuje 10 celników, a na zmianie nocnej 5.

Ostatnim miejscem, jakie mieliśmy okazję zobaczyć to port Vuosaari w Helsinkach. Jest on częścią kompleksu portowego Port of Helsinki, gdzie odprawionych zostało w ubiegłym roku 10,5 miliona pasażerów i 9 700 statków. W całym kompleksie pracuje 134 celników, a w porcie Vuosaari 55 osób. W porcie znajdują się 3 skanery RTG (1 kolejowy, 1 mobilny, 1 stacjonarny), jednak z powodu braku kadry, urządzenia obsługiwane są na zmianę. W ubiegłym roku ujawniono dzięki RTG 390 kg narkotyków i 2600 paczek papierosów.



Przewodnik psa

Odnosząc się do wyników raportu, na podstawie którego fińska Służba Celna została okrzyknięta najlepiej funkcjonującą służbą celną świata, po wizycie można stwierdzić jedno: zasłużyli na to. Do tak wysokiej oceny, jak przyznają sami celnicy przyczyniła się nie tylko obsługa podróżnych, ale też organizacja pracy i komfort pracy wszystkich funkcjonariuszy. Jak wiadomo kraje skandynawskie słyną z niezwykle troskliwej opieki nad swoimi obywatelami. Analogicznie wygląda to w miejscach pracy, gdzie komfort i bezpieczeństwo pracownika jest na pierwszym miejscu.



Prawo fińskie zezwala na natychmiastowe niszczenie alkoholu tuż po jego ujawnieniu – puste butelki trafiają do kosza a alkohol…



…do zlewu – tu „specjalistyczny" uchwyt do butelek aby szybciej przebiegła likwidacja



Celniczka pełniąca służbę na pasach odpraw – Imatra

Anna Hatała-Wanat
Izba Celna w Olsztynie

Granica łączy!
Polscy celnicy w Sankt Petersburgu

Po raz pierwszy delegacja polskiej Służby Celnej uczestniczyła w branżowej wystawie w Sankt Petersburgu. W zgodnej opinii organizatorów i zwiedzających – z dużym sukcesem.

Organizowanie dorocznych wystaw z udziałem przodujących jednostek celnych jest w Rosji tradycją. W dniach 23-24 maja br. takie wydarzenie zostało przygotowane przez Północno-Zachodni Urząd Celny w Sankt Petersburgu, któremu podlega m.in. Kaliningradzki Obwodowy Urząd Celny. Jako, że współpraca celników olsztyńskich i kaliningradzkich jest bardzo ścisła nasi partnerzy zaproponowali, by do Sankt Petersburga pojechać razem. W konsekwencji na wystawie „Cło – Północny-Zachód 2012" zwiedzającym zaprezentowano wspólne polsko-rosyjskie stoisko. Hasło przewodnie, umieszczone na banerach w 2 językach brzmiało „Granica łączy".



Delegacja polskiej Służby Celnej na naszym stoisku

Polską Służbę Celną reprezentowali:

- Mirosław Sienkiewicz, Pełnomocnik Szefa Służby Celnej ds. koordynacji działań izb celnych granicznych, Dyrektor IC Białystok
- Ryszard Chudy – koordynator kontaktów ze Służbą Celną Obwodu Kaliningradzkiego, IC Olsztyn
- Anna Hatała-Wanat – pracownik komórki komunikacji społecznej, IC Olsztyn.



Dyrektor Izby Celnej w Białymstoku Mirosław Sienkiewicz ze swoim rosyjskim kolegą

Przedstawiciele olsztyńskiej Izby Celnej przygotowali i przekazywali wszystkim zainteresowanym przede wszystkim materiały i informacje dotyczące polskiej Służby Celnej oraz Izby Celnej w Olsztynie. Ponadto znaczące miejsce na naszej ekspozycji zajmowały elementy związane ze zbliżającymi się Mistrzostwami Europy w piłce nożnej „EURO 2012". Przygotowano mini-boisko udekorowane m.in. szalikami polskiej reprezentacji z ulotkami przygotowanymi dla rosyjskich kibiców. Sporym zainteresowaniem cieszyły się też materiały promujące turystyczne walory Warmii i Mazur.



Nasze materiały informacyjne cieszyły się dużym powodzenie. Na zdjęciu Anna Hatała – Wanat z Izby Celnej w Olsztynie rozdaje ulotki Służby Celnej

Ryszard Chudy
Izba Celna w Olsztynie

Wizyta Premiera Donalda Tuska we Wrocławiu

W dniu 18.05.2012 r. Premier Donald Tusk w ramach wizytowania miast gospodarzy Turnieju EURO 2012 przybył do Wrocławia.

Premier przyjechał z Poznania pociągiem i już po wyjściu na peron mógł ocenić postęp prac remontowanego dworca kolejowego. Następnym punktem programu wizyty był oddany do użytku w lutym bieżącego roku nowy terminal pasażerski portu lotniczego we Wrocławiu. Premier Tusk zapoznał się z infrastrukturą zmodernizowanego lotniska i z uznaniem ocenił ciągi odpraw, nowoczesne hale i nowe rękawy, którymi pasażerowie z terminala bezpośrednio udają się do samolotów.

Przy zwiedzaniu hali przylotów Premier przywitał się z funkcjonariuszami Oddziału Celnego Osobowego. Kierownik Oddziału Jerzy Jaroszewski na pytanie Premiera o przygotowanie Służby Celnej na EURO 2012 odparł, że działamy zgodnie z procedurami ustalonymi przez Ministra Jacka Kapicę i w pełni przygotowani czekamy na pierwszych kibiców. W porcie lotniczym we Wrocławiu będzie działał w czasie Turnieju lokalny sztab Służby Celnej, w którym służbę pełnić będą koordynatorzy ds. ograniczeń pozaekonomicznych i funkcjonariusze celni pełniący rolę tłumaczy. Premier Tusk życzył celnikom spokojnej służby i powodzenia.



Premier Donald Tusk w rozmowie z celnikami z wrocławskiego lotniska (z Kierownikiem Oddziału Celnego Osobowego Jerzym Jaroszewskim i specjalistą SC, rachmistrzem celnym Anetą Ilcewicz i młodszym ekspertem SC, komisarzem celnym Dariuszem Klamczyńskim)



Premier Donald Tusk w rozmowie z Kierownikiem Oddziału Celnego Osobowego Jerzym Jaroszewskim i celnikami z wrocławskiego lotniska (od lewej Premier Tusk, Kierownik OCO Port Lotniczy Jerzy Jaroszewski, specjalista SC, rachmistrz celny Aneta Ilcewicz, Premier Donald Tusk, starszy specjalista SC, st. rachmistrz celny Wojciech Fiałkowski)

Aneta Ilcewicz
Arkadiusz Barędziak
Izba Celna we Wrocławiu



Premier Donald Tusk z wizytą we wrocławskim porcie lotniczym. Od lewej Prezes Portu Lotniczego Wrocław S.A., Kierownik Oddziału Celnego Osobowego Port Lotniczy Wrocław-Strachowice, specjalista SC, rachmistrz celny Aneta Ilcewicz, Premier Donald Tusk, starszy specjalista SC, st. rachmistrz celny Wojciech Fiałkowski, kierownik zmiany, podkomisarz celny Zbigniew Jaruga

Zielonogórskie powody do radości. Wmurowanie aktu erekcyjnego pod inwestycję w Zielonej Górze

Inwestycja Służby Celnej w Zielonej Górze to nowoczesny kompleks obiektów administracji celnej, przeznaczony przede wszystkim dla przedsiębiorców zajmujących się obrotem towarowym. Do czasu zakończenia inwestycji trzeba zmagać się z niedogodnościami wynikającymi z faktu, że oddział celny mieści się w innym miejscu niż urząd. Klient krąży między ulicami Westerpatte a Zimną. Zgodnie z planem realizacji w roku 2015 będzie tu wygodny parking, budynki przystosowane do przeprowadzania kontroli i nowoczesne magazyny. Nie zapominajmy także, że to również godne warunki pracy dla 156 lubuskich celników, którzy nie tylko dokonują odpraw celnych, ale także strzegą bezpieczeństwa i zasad uczciwej konkurencji.

1 czerwca 2012 r. przedstawiciele Ministerstwa Finansów, władz województwa lubuskiego i Zielonej Góry dokonali wspólnie podpisania i wmurowania aktu erekcyjnego pod realizację tejże inwestycji.

Najistotniejsze dane dotyczące budowy:

- finansowanie – program wieloletni „Modernizacja Służby Celnej w latach 2009-2011" oraz budżet państwa
- wartość inwestycji – ponad 30 mln złotych
- łączna powierzchnia działki – ok. 2,5 ha
- powierzchnia biurowa – ok. 1077 m^2.
- powierzchnia parkingów i placów – ok. 2632 m^2.
- powierzchnia jezdni i chodników – ok. 12751 m^2.
- pomieszczenia magazynowe i kontrolne – ok. 1555 m^2.
- planowany termin zakończenia prac – wrzesień 2015 r.



Akt erekcyjny

Beata Downar-Zapolska
Rzecznik Prasowy
Izby Celnej w Rzepinie



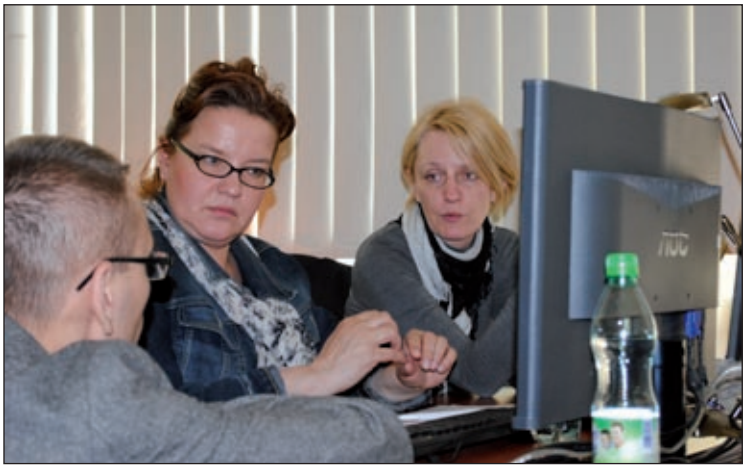
Uroczyste obchody

Warsztaty z SOWĄ

Z udziałem przedstawicieli Ministerstwa Finansów oraz wszystkich izb celnych odbyły się w dniach 13-20 kwietnia br. w Izbie Celnej w Szczecinie warsztaty dot. nowych funkcjonalności Sytemu opisu i wartościowania stanowisk „SOWA".

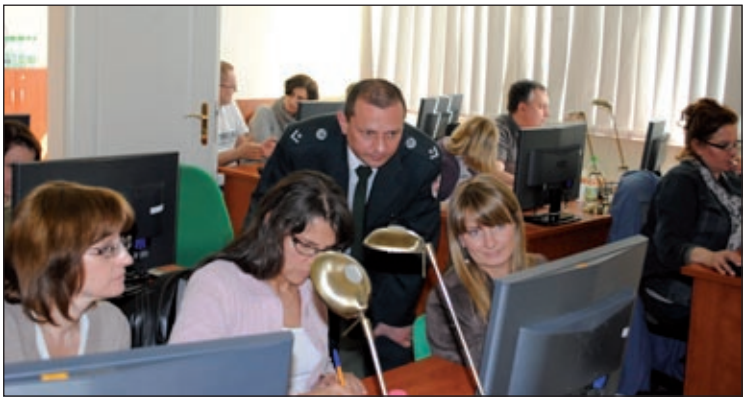
Warsztaty otworzył wykład zastępcy Dyrektora Izby Celnej w Szczecinie Wioletty Borek oraz Naczelnika Wydziału Kadr i Szkolenia Marka Chmary. Część praktyczną warsztatów poprowadzili Sławomir Gębka – Naczelnik Wydziału Informatyki oraz Robert Lachowicz informatyk z tego Wydziału.

System „SOWA" został w ostatnim czasie zmodyfikowany, w rezultacie czego będzie on narzędziem znacznie ułatwiającym pracę osobom odpowiedzialnym za opis i wartościowanie stanowisk w poszczególnych komórkach, jak również zespołowi centralnemu oraz zespołom lokalnym.



R. Lachowicz udziela fachowego instruktażu

Zadaniem uczestników warsztatów będzie dalsze przeszkolenie osób w swoich macierzystych jednostkach, w zakresie nowych funkcjonalności Systemu „Sowa", co wiąże się z wejściem w życie z dniem 30 kwietnia br. Zarządzenia nr 15 Ministra Finansów z dnia 30 marca 2012 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie zasad dokonywania opisów i wartościowania stanowisk służbowych funkcjonariuszy celnych.



S. Gębka sprawdza, czy zadanie zostało właściwie wykonane

Warto dodać, że System „SOWA" jest elektronicznym narzędziem informatycznym służącym do opisu i wartościowania stanowisk. System jest dziełem informatyków szczecińskiej Izby Celnej, którzy udoskonalają go, tak by był on narzędziem jak najbardziej pomocnym w pracy.

Monika Woźniak-Lewandowska
Izba Celna w Szczecinie

Ukończyli kurs języka migowego



Język migowy początkowo był trudny do opanowania. Łatwiej było odczytać jakieś słowo, aniżeli wyrazić je za pomocą znaku

Dwunastu szczecińskich celników ukończyło kurs języka migowego. Warsztaty trwały miesiąc w wymiarze 120 godzin dydaktycznych. W czasie ich trwania funkcjonariusze poznali ponad 500 słów, w tym typowo branżowych z zakresu zadań realizowanych przez Służbę Celną.

Szkolenie objęło dwa poziomy nauki języka migowego KSS1 i KSS2, czyli podstawowy i średnio zaawansowany. Swoją wiedzę uczestnicy mogli także sprawdzić w praktyce, były bowiem praktyczne warsztaty z osobami głuchoniemymi.

Jak sami uczestnicy zajęć przyznali, początki były trudne. Wówczas odczytanie znaku było łatwiejsze, aniżeli jego pokazanie. Jednak trening czyni mistrza i obecnie są już w stanie porozumieć się z osobą głuchoniemą, przynajmniej w tym



Dwunastu funkcjonariuszy z dyplomami ukończenia kursu języka migowego

podstawowym zakresie. Warto też dodać, że do udziału w warsztatach uczestnicy zgłosili się sami.

Inicjatorem szkolenia był Urząd Celny w Szczecinie, który od września 2010 r. uczestniczy w programie Klient w centrum uwagi administracji, którego celem jest podnoszenie jakości obsługi interesantów. W ramach tego programu szczecińscy celnicy uczestniczyli również w innych szkoleniach z zakresu komunikacji interpersonalnej w relacji z klientem. Środki finansowe na ten cel pochodzą z unijnego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki: Działanie 5.1. Wzmocnienie potencjału administracji rządowej, Poddziałanie 5.1.1 Modernizacja systemów zarządzania i podnoszenie kompetencji kadr. W samym Programie uczestniczy 18 jednostek organizacyjnych Służby Celnej, jednak Urząd Celny w Szczecinie jest jedynym, którego funkcjonariusze poznają język migowy.

Monika Woźniak-Lewandowska
Izba Celna w Szczecinie

Krótkie podsumowanie szkolenia obronnego z zakresu zagrożeń terrorystycznych

Niemal codziennie docierają do nas wiadomości z różnych stron świata, w tym także z naszego kraju, o występowaniu różnego rodzaju zdarzeń celowego zakłócenia toku normalnego życia lub wręcz aktów agresji i ataków (strzelaniny, eksplozje) prowadzących najczęściej do wielu tragedii – utraty życia i zdrowia ludzi.



Chwila teorii

Uświadomienie sobie tych faktów, zrodziło pytanie: czy my jesteśmy bezpieczni i właściwie przygotowani do wystąpienia podobnych incydentów u nas? Takie sytuacje mogą wystąpić przecież praktycznie wszędzie. Nie można zatem wykluczyć, że różne formy terroryzmu nie pojawią się i zaskoczą również nas. Czy w pojawiającej się nagle, zaskakującej sytuacji kryzysowej prawidłowo zareagujemy i skutecznie przeprowadzimy akcje ratunkowe, ewakuacyjne, w sytuacjach autentycznego zagrożenia, które dziś wydają się być czysto hipotetycznymi? Od tego przecież, może zależeć życie wielu z naszych pracowników, funkcjonariuszy i interesantów.

Odpowiedzi na te trudne, nurtujące nas pytania postanowiliśmy poszukać u antyterrorystów – świetnie wyszkolonych w kraju i za granicą, posiadających wiedzę i wieloletnie bogate doświadczenie oraz praktykę w działaniach realnego zagrożenia.

Wyszliśmy z propozycją zorganizowania i przeprowadzenia w Izbie Celnej w Łodzi zajęć szkoleniowych obejmujących kadrę kierowniczą trzech łódzkich instytucji – to jest: Izby Skarbowej, Urzędu Kontroli Skarbowej i Izby Celnej.

W dniu 18 maja 2012 roku, przy pięknej „zamówionej" pogodzie, po krótkiej części

teoretycznej, omówieniu spraw organizacyjnych, przedstawieniu celu, planu i zasad przebiegu zajęć oraz wymogów bezpieczeństwa – rozpoczęto realizację zajęć w przylegającym do Izby Celnej kompleksie obiektów magazynowo – biurowych, stanowiących według prowadzących idealny teren do tego typu ćwiczeń.

Zajęcia prowadził policjant zajmujący się koordynacją i kierowaniem działaniami kryzysowymi, z 12 letnim stażem, w tym zakresie. Pomagali mu dwaj pirotechnicy – saperzy z podobnym stażem pracy w grupach antyterrorystycznych.

Dla zapewnienia niezbędnej komunikacji i bezpieczeństwa uczestników (ćwiczących w 3 grupach po około 30 osób), do każdej z grup przydzielono po dwóch funkcjonariuszy celnych – wcześniej przeszkolonych i ubranych w kamizelki odblaskowe.

W trakcie dynamicznego treningu, antyterroryści instruowali oraz pokazywali prawidłowo wykonane czynności w różnych sytuacjach i zagrożeniach typu: podłożenie ładunku wybuchowego, sytuacje zakładnicze, pułapki – niespodzianki, skryta ewakuacja, opuszczanie pomieszczeń, przemieszczanie się w grupach, kierowanie ewakuacją, itp.

Ćwiczący napotykali różnego rodzaju przeszkody i „niespodzianki" ucząc się prawidłowych zachowań i stosownych reakcji, np. poruszając się w ciemności lub w bardzo gęstym dymie. Z uwagi na szeroki wachlarz trenowanych zagadnień, zajęcia były wyjątkowo intensywne i czasu starczyło jedynie na krótką przerwę. Mimo oczywistego zmęczenia wynikającego z dużej dynamiki oraz różnorodności ćwiczeń odbywających się w korytarzach, pomieszczeniach i na schodach, uczestnicy z wielkim zainteresowaniem przechodzili kolejne etapy zajęć.

Na zakończenie, w sali konferencyjnej Izby Celnej dokonano podsumowania szkolenia, a uczestnikom wręczono zaświadczenia o ich ukończeniu.

Według wyrażanych opinii uczestników zajęć, były one bardzo ciekawe, jak najbardziej potrzebne oraz przyniosły wiele nowej wiedzy i spostrzeżeń. Mimo tego, że ćwiczone elementy i zakładane sytuacje zagrożeń były hipotetyczne, symulowane, o czym ćwiczący byli każdorazowo uprzedzani, to jednak przeprowadzenie ich w terenie, w określonej atmosferze, pobudzało wyobraźnię i robiło duże wrażenie, zwłaszcza przy pokonywaniu przestrzeni w ciemności, w gęstym dymie, przy użyciu środków pozoracji – np. wybuchy min pułapek, strzały z pistoletu, symulowane krzyki agresorów i „ofiar".



Ćwiczenie ewakuacji

Na zakończenie składamy podziękowanie za akceptację naszej inicjatywy i umożliwienie przeprowadzenia szkolenia dla Biura Ochrony MF, a w szczególności Pani Dyrektor Teresie Warszawskiej.

Witold Mielczarek
Izba Celna w Łodzi

Brązowy Krzyż Zasługi dla naszego kolegi Dominika Kanderskiego

3 maja br. w Sali Błękitnej Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego blisko 150 osób – przedstawicieli życia politycznego kulturalnego, społecznego i gospodarczego Lubelszczyzny odebrało odznaczenia państwowe będące wyrazem uznania za ich dotychczasową działalność na rzecz społeczeństwa, państwa i regionu. Wśród odznaczonych Brązowym Krzyżem Zasługi znalazł się również nasz kolega Dominik Kanderski, na co dzień pełniący służbę w wydziale zwalczania przestępczości bialskiej izby celnej.

Brązowy Krzyż Zasługi – nadawany przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej – jest nagrodą dla osób, które położyły zasługi dla państwa lub obywateli spełniając czyny przekraczające zakres ich zwykłych obowiązków, a przynoszące znaczną korzyść państwu lub obywatelom. Przyznanie tego odzna-



Odznaczony funkcjonariusz Dominik Kanderski

czenia Dominikowi Kanderskiemu to dowód uznania dla jego dotychczasowej działalności edukacyjnej i wychowawczej na polu kultury fizycznej w Polsce, w szczególności poprzez propagowanie umiejętności oraz wartości, których nośnikiem są wschodnie sztuki walki.

Dominik Kanderski zajmuje się kulturą fizyczną od 30 lat, a działalnością edukacyjną i instruktorską od 20 lat. Jest posiadaczem 4 dan i tytułu renshi (jap. wielokrotny mistrz); jest wymieniany wśród najważniejszych instruktorów karate tsunami w Polsce. Jako sędzia sportowy karate tsunami uczestniczył wielokrotnie w Otwartych Mistrzostwach Polski w Karate Tsunami. Z przygotowanego przez niego filmu instruktażowego uczą się agenci ochrony z całej Polski. Od 2005 roku Dominik Kanderski jest funkcjonariuszem Służby Celnej. Jako koordynator ds. środków przymusu bezpośredniego organizował szereg specjalistycznych szkoleń i obozów szkoleniowo-kondycyjnych, w których uczestniczyli funkcjonariusze celni z województwa lubelskiego. Po uzyskaniu przez Służbę Celną uprawnień do posiadania broni palnej, pełni on też funkcję instruktora wyszkolenia strzeleckiego.

Marcin Czajka
Izba Celna w Białej Podlaskiej

Obchody rocznicy uchwalenia Konstytucji 3 Maja

Jak co roku, funkcjonariusze Służby Celnej uroczyście uczcili rocznicę uchwalenia Konstytucji 3 Maja. W zorganizowanych na terenie województwa lubelskiego uroczystościach wzięli udział przedstawiciele izby celnej oraz urzędów celnych w Białej Podlaskiej, Lublinie i Zamościu.

Obchody święta Konstytucji 3 Maja w Lublinie tradycyjnie rozpoczęła uroczysta sesja rady miasta w Trybunale Koronnym oraz msza święta w Archikatedrze Lubelskiej w intencji ojczyzny. Około południa parlamentarzyści, przedstawiciele administracji rządowej i samorządowej, służb mundurowych, organizacji kombatanckich, przedsiębiorstw i instytucji, a także młodzież szkolna wzięli udział w manifestacji patriotycznej na Placu Litewskim. Służbę Celną reprezentował dyrektor Izby Celnej w Białej Podlaskiej – młodszy inspektor celny Remigiusz Woźniak oraz zastępca naczelnika Urzędu Celnego w Lublinie – komisarz celny Paweł Merkisz.



Defilada

Oficjalnym uroczystościom towarzyszył Festyn Trzeciomajowy, zainaugurowany polonezem z udziałem mieszkańców Lublina. Na uczestników czekały liczne atrakcje, m.in. możliwość wycieczki z przewodnikiem Szlakiem Konstytucji 3 Maja.

Majowe święto w Białej Podlaskiej rozpoczęło się od złożenia wiązanek przed miejscem straceń na Placu Wolności. Kolejnym punktem programu było nabożeństwo w kościele św. Antoniego, po zakończeniu którego uczestnicy uroczystości przeszli pod tablicę upamiętniającą uchwalenie Konstytucji 3 Maja. Oficjalne obchody uświetniły okolicznościowe przemówienia przedstawicieli lokalnych władz oraz koncert orkiestry dętej z Liceum Ogólnokształcącego im. Stanisława Staszi-

ca. W imieniu Izby Celnej w Białej Podlaskiej w uroczystościach udział wzięli m. in. zastępca dyrektora Izby Celnej w białej Podlaskiej – młodszy inspektor celny Piotr Gajek i naczelnik Urzędu Celnego w Białej Podlaskiej – podinspektor celny Jarosław Zozula.

Po południu wszyscy chętni bawili się na Majówce u Radziwiłła.

Zaplanowane w Zamościu obchody rocznicy Uchwalenia Konstytucji 3 Maja rozpoczęła coroczna już uroczysta sesja rady miejskiej połączona z koncertem Kameralnego Zespołu Wokalnego Orkiestry Symfonicznej im. Karola Namysłowskiego w Zamościu, a także modlitwa w intencji ojczyzny w Katedrze Zamojskiej. Główna część uroczystości – wystąpienie prezydenta miasta i apel poległych z salwą honorową odbyły się na Rynku Wielkim. Przedstawiciele władz miasta, służb mundurowych, delegacje środowisk społecznych i kombatanckich złożyli wieńce i wiązanki kwiatów przy tablicy Marszałka Józefa Piłsudskiego. Służbę Celną na zamojskim rynku reprezentowali zastępca naczelnika Urzędu Celnego w Zamościu – komisarz celny Andrzej Pracoń i kierownik Oddziału Celnego w Zamościu – podkomisarz celny Dariusz Gryta.

Zwieńczeniem rocznicowych uroczystości była defilada z udziałem żołnierzy Garnizonu Zamość, pocztów sztandarowych, pieszych pododdziałów historycznych i Szwadronu Kawalerii Ochotniczej w barwach 9 Pułku Ułanów Małopolskich.

Izabela Wojcieszuk-Kukiełka
Izba Celna w Białej Podlaskiej

Służba Celna na dniu otwartym w zamojskim ogrodzie zoologicznym

W poniedziałek 23 kwietnia br. Służba Celna wzięła udział w oficjalnym otwarciu wyremontowanego, przebudowanego i unowocześnionego Ogrodu Zoologicznego im. Stefana Milera w Zamościu. Uroczystość połączona była z dniem otwartym w ZOO.

Udział Służby Celnej w tych uroczystościach to podsumowanie dotychczasowej współpracy z zamojskim ogrodem zoologicznym, a zarazem otwarcie nowego etapu wspólnych działań na rzecz zwierząt zagrożonych wyginięciem. Symbolem ugruntowania tej współpracy było odsłonięcie przez Zastępcę Szefa Służby Celnej Grzegorza Smogorzewskiego tablicy informacyjnej „Służba Celna chroni ginące gatunki zwierząt".

W trakcie realizacji projektu związanego z unowocześnieniem jedynego w Województwie Lubelskim Ogrodu Zoologicznego Służba Celna udzielała też wsparcia merytorycznego przy opracowaniu materiałów informacyjno-promocyjnych i dydaktycznych oraz pomagała w przygotowaniu filmu dot. samego przedsięwzięcia, jak też głównych informacji w zakresie CITES.



Zastępca Szefa Służby Celnej Grzegorz Smogorzewski przed tablicą informacyjną „Służba Celna chroni ginące gatunki zwierząt"

Zamojskie zoo było remontowane i modernizowane w ciągu ostatnich dwóch lat. Znaczny zakres kompleksowej przebudowy ogrodu zrealizowany został w ramach projektu pt. „Zwiększenie atrakcyjności turystycznej regionu poprzez modernizację i unowocześnienie jedynego w Województwie Lubelskim Ogrodu Zoologicznego w Zamościu", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Środki na wykonanie części prac (pierwszy etap) pochodziły także z Norweskiego Mechanizmu Finansowego.

Odnowione ZOO zapewniło swoim podopiecznym między innymi przebudowane i rozbudowane pawilony i wybiegi dla niedźwiedzi, małych drapieżników, zwierząt z Australii, pawilon małpiarni oraz wiele innych obiektów.

Ogród Zoologiczny w Zamościu to także miejsce, gdzie od kilku lat trafiają zwierzęta z nielegalnego handlu, zatrzymane przy próbach przemytu przez funkcjonariuszy Służby Celnej. Warto zatem podkreślić, że poza przebudową obiektów, w zamojskim ogrodzie powstał także modelowy przygraniczny ośrodek (azyl) kwarantannowania i przetrzymywania zwierząt nielegalnie wiezionych do strefy Schengen. Ośrodek będzie zapewniał warunki zgodnie ze specyfiką poszczególnych gatunków, wysoki standard opieki nad zwierzętami, łącznie z rozwiniętym programem zapobiegawczej i leczniczej opieki weterynaryjnej.

Ochrona ginących gatunków to nie tylko przeciwdziałanie ich przemytowi. Ponieważ dużą grupę osób naruszających postanowienia Konwencji CITES stanowią nieświadomi turyści, przywożący z wakacji egzotyczne pamiątki, niezwykle istotne jest uświadamianie i edukacja. Dlatego podczas wczorajszego Dnia Otwartego funkcjonariusze celni z Ministerstwa Finansów oraz Izb Celnych w Przemyślu, Białej Podlaskiej, Warszawie i Krakowie także nie marnowali czasu. Dla młodzieży gimnazjalnej zorganizowali prelekcję na temat zadań Służby Celnej, w tym też roli w ochronie dziko występujących populacji zwierząt i roślin gatunków zagrożonych wyginięciem. Z myślą o odwiedzających w tym dniu ZOO funkcjonariusze przygotowali też ekspozycję zatrzymanych na granicy okazów CITES, a dla najmłodszych zorganizowali konkursy i kącik aktywności twórczej, w którym dzieci mogły wyrazić w formie artystycznej swoje wrażenia z pobytu w ZOO. Autorzy wszystkich prac zostali nagrodzeni.

Beata Kulaga - Izba Celna w Przemyślu
Marzena Siemieniuk - Izba Celna w Białej Podlaskiej
Piotr Tałałaj - Izba Celna w Warszawie

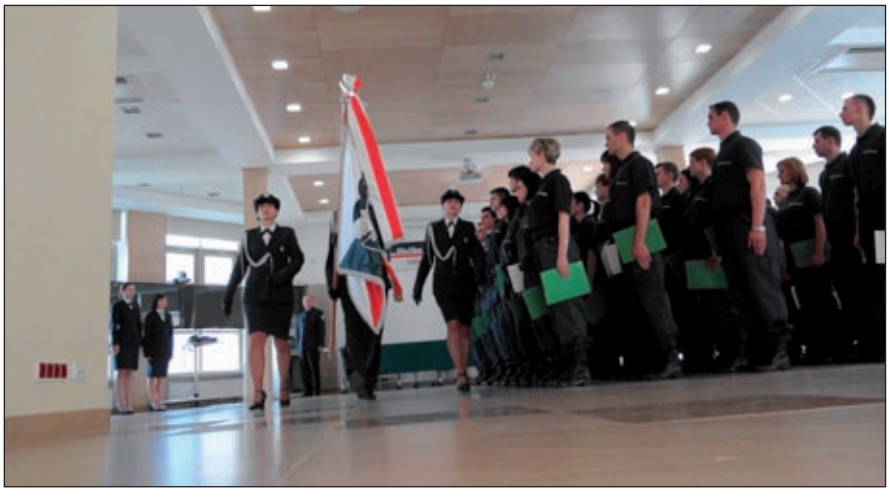
Ponad sto osób przyjęła w swoje szeregi Izba Celna w Białej Podlaskiej

Ponad sto nowo zatrudnionych osób odebrało pod koniec kwietnia z rąk dyrektora Izby Celnej w Białej Podlaskiej Remigiusza Woźniaka akty mianowania do służby przygotowawczej. To efekt największego w ostatnim czasie naboru do Służby Celnej w województwie lubelskim.

Wręczenie aktów mianowania poprzedziła trwająca od października ubiegłego roku procedura rekrutacyjna. Każdy ze składających ślubowanie musiał pokonać kilkunastu kontrkandydatów. Czterdzieści sześć kobiet i pięćdziesięciu siedmiu mężczyzn po odbyciu obowiązkowych szkoleń wstępnych z zakresu dostępu do informacji niejawnych, bhp oraz zasad etyki postępowania funkcjonariuszy celnych, trafi do jedenastu oddziałów celnych na terenie województwa lubelskiego. Najwięcej, bo aż 31 osób, rozpoczęło służbę w Oddziale Celnym Drogowym w Dorohusku.



Przysięga



Uroczystośc mianowania do służby przygotowawczej w Izbie Celnej w Białej Podlaskiej

Dyrektor Izby Celnej w Białej Podlaskiej mł. inspektor celny Remigiusz Woźniak zwracając się do nowo przyjętych pogratulował im przede wszystkim wytrwałości, wyraził nadzieję że będą godnie nosić mundur funkcjonariusza Służby Celnej i życzył wszystkim powodzenia.

Marcin Czajka
Izba Celna
w Białej Podlaskiej

CELNICY DZIECIOM

Dzień Dziecka z celnikami

Po raz kolejny, łódzcy funkcjonariusze Służby Celnej wzięli udział w plenerowej imprezie z okazji Dnia Dziecka.

Impreza zorganizowana została w mieście po raz trzeci i tak jak w poprzednich latach, jako miejsce wybrano łódzką halę sportowo-widowiskową Atlas Arena.

Funkcjonariusze Służby Celnej od początku wspierają aktywnie w tym przedsięwzięciu organizatorów, tak było i tym razem.

Na sobotnie spotkanie, dla dzieci przygotowano szereg atrakcji, m.in. koncerty, występy kabaretowe, konkursy i quizy oraz pokazy służb mundurowych województwa łódzkiego. W „mundurowym miasteczku", o swojej pracy opowiadali funkcjonariusze Straży Pożarnej, Policji, Straży Miejskiej, Straży Granicznej i oczywiście Służby Celnej.

Stoisko Izby Celnej w Łodzi, z racji zbliżających się wakacji, poświęcone zostało tematyce związanej z podróżami. Odwiedzający mogli uzyskać informacje na temat obowiązujących przepisów oraz obejrzeć wystawę zarekwirowanych na granicach okazów CITES, czyli pamiątek wykonanych ze zwierząt i roślin gatunków zagrożonych wyginięciem.

Chętni mieli okazję zasiąść za kierownicą radiowozu, a nawet odbyć - wraz z funkcjonariuszem - krótką przejażdżkę „na sygnale".

Największą atrakcją jednak okazał się Blacky – labrador Służby Celnej, szkolony do wykrywania wyrobów tytoniowych, który z niezwykłą cierpliwością pozował do zdjęć i przyjmował czułości setek dzieci i ich opiekunów. Dwukrotny pokaz pracy węchowej w wykonaniu Blackiego spotkał się z gromkimi brawami.



Basia po rundzie na sygnale



Blacky po udanym pokazie



Wiedzy nigdy dość

Sobotnie spotkanie z mieszkańcami miasta było kolejnym przedsięwzięciem organizowanym w ramach realizowanego przez Izbę Celną w Łodzi oraz partnerów projektu edukacyjnego pt. „Cites – pozwólmy im żyć. Służba Celna edukując chroni zagrożone gatunki. Cykl działań edukacyjnych służących zwiększeniu świadomości społeczeństwa na temat zagrożonych wyginięciem gatunków fauny i flory, będących pod ochroną Konwencji Waszyngtońskiej". Projekt uzyskał finansowe wsparcie Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, a jego całkowity koszt przekroczył kwotę 100.000 zł. W ramach przedsięwzięcia zrealizowano m.in. fabularyzowany film dokumentalny, poświęcony problemowi przemytu zwierząt oraz przeprowadzono szereg spotkań z młodzieżą województwa.

Anna Ludkowska
Izba Celna w Łodzi

Z wizytą u koszalińskich celników

Na początku kwietnia funkcjonariusze koszalińskiego Urzędu Celnego gościli w swojej nowej siedzibie, uczniów klasy 3c ze Szkoły Podstawowej Nr 7 w Koszalinie. Dzieci przybyły na zaproszenie Naczelnika Urzędu i funkcjonariuszki celnej z Referatu Akcyzy i Gier.

Spotkanie odbyło się w sali szkoleniowej urzędu. Na początku największe zainteresowanie wzbudził mundur oraz służbowe czapki. Następnie dzieci obejrzały prezentację mulimedialną ukazującą zadania Służby Celnej oraz jej funkcję, w szczególności funkcje ochronne i kontrolne. Dzieci dowiedziały się, co to jest cło i jak dawniej je określano.

W dalszej części spotkania gościom pokazano film o żółwiku Zigim przemycanym wraz z innymi zwierzętami w bestialskich warunkach. Uczniowie dowiedzieli się dlaczego nie wolno przywozić bez zezwolenia, chronionych gatunków zwierząt oraz przedmiotów z nich wykonanych. Duże zainteresowanie wzbudziła też gra komputerowa nt. pracy celników na lotnisku, dzieci miały za zadanie wykryć w bagażu podróżnego przemycane zwierzęta. Dodatkowo dzieci dowiedziały się jakie zadania wykonuje pies Betti. Opiekun psa został zarzucony wieloma ciekawymi pytaniami, na temat swojego„współpracownika". Na pamiątkę spotkania dzieci otrzymały plakaty i ulotki z okazami objętymi konwencją CITES oraz drobne i słodkie prezenty.



Dzieci interesowały się celniczym mundurem



Betti jak zawsze chętnie pozowała do zdjęć i prężyła grzbiet do głaskania

Monika Woźniak-Lewandowska
Izba Celna w Szczecinie

DZIEŃ WYŁĄCZNEGO PODZIWIANIA SWOJEJ POCIECHY



Wesoły autobus

Z okazji Dnia Dziecka celnicy z małymi i dużymi pociechami pojechali na wycieczkę do ZOO w Berlinie. Stu pasażerów ledwo pomieściły dwa autobusy.

Fascynujące zagadnienie filozoficzne: co było pierwsze kura czy jajko, pod koniec maja i na początku czerwca nabiera innego znaczenia. W okolicach Dnia Matki, Dnia Ojca i Dnia Dziecka – przychodzi refleksja, że jako „kury" może nie jesteśmy najlepszymi prawnikami, malarzami, celnikami, ale jako rodzice to po prostu złoty medal olimpijski. Nasze dzieci takie piękne, mają śliczne włosy, słodkie oczka, a inteligencję widać w każdym, chociażby niewyraźnie wypowiadanym słowie. Dlatego nic dziwnego, że na DZIEŃ WYŁĄCZNEGO PODZIWIANIA SWOJEJ POCIECHY ZAPISAŁY SIĘ DWA AUTOBUSY CHĘTNYCH RODZICÓW. Być może ktoś przy okazji pobytu w pięknym ZOO w Berlinie zauważył jakieś lwy, tygrysy i słonie, może ktoś nieopatrznie zwrócił uwagę na akrobacje fok podczas karmienia lub niekończący się posiłek



Wspólne zdjęcie przed ZOO w Berlinie

pandy olbrzymiej – ale to były zaledwie mgnienia oka.

Tak naprawdę pojechaliśmy tam podziwiać nasze córeczki i synków, dla których na co dzień mamy tak mało czasu. Pogoda dopisała i dzieci wróciły szczęśliwe. Jeszcze w autokarze, żeby się nie dłużyła podróż „koleżanki organizatorki" z referatu kontroli wewnętrznej zabawiały dzieci pytaniami o to, czym zajmują się ich rodzice w pracy. Było pytanie i dla nastolatka, i dla przedszkolaka. Każdą odpowiedź premiowały słodkie upominki. Za ogromne zaangażowanie i świetną organizację w imieniu uczestników wszyscy dziękujemy.

A jacy my wróciliśmy szczęśliwi – proszę nie pytać! I tylko czasem pojawia się refleksja, że już niedługo zamiast: „Mamo!" ktoś zawoła: „Babciu" – też przyjemnie!

Beata Downar-Zapolska
Rzecznik Prasowy
Izba Celna w Rzepinie

Adrian Ciba z wizytą w Szkole Policji w Katowicach

22 maja br. najmłodszy funkcjonariusz celny w Polsce, 14-letni Adrian Ciba, gościł w Szkole Policji w Katowicach. Wizyta została zorganizowana z inicjatywy Dyrektora Izby Celnej w Katowicach. Zapewne nie doszłaby do skutku, gdyby nie spotkała się z przychylnością i zaangażowaniem Komendanta Szkoły Policji w Katowicach, który bez wahania podjął decyzję o organizacji wizyty chłopca w podległej mu jednostce organizacyjnej Policji.

Program spotkania obfitował w szereg atrakcji. Na początku Adrian uczestniczył w szkoleniu policjantów na strzelnicy. Instruktorzy strzeleccy odpowiadali na pytania chłopca związane ze szkoleniem policjantów z tej tematyki.

Kolejnym punktem programu była wizyta w miasteczku symulacyjnym. Także i w tym miejscu chłopiec miał szansę uczestniczyć w praktycznym i teoretycznym szkoleniu policjantów. Wykładowcy z ogromną cierpliwością i zaangażowaniem, wzbogacali wiedzę chłopca. Niezapomnianych wrażeń dostarczyła również wizyta w Sali gimnastycznej, na której stróże prawa ćwiczą w praktyce zastosowanie środków przymusu bezpośredniego. Na koniec spotkania Adrian gościł w salach komputerowych, gdzie policjanci uczą się korzystania z systemów komputerowych stosowanych w Policji .

Kilkugodzinna wizyta w Szkole Policji niewątpliwie była dla Adriana odskocznią od codzienności. Na czas jej trwania zapomniał o zmaganiach z nieuleczalną chorobą. Z twarzy chłopca nie znikał uśmiech. Bardzo się cieszymy, że mogliśmy pomóc naszemu młodszemu koledze po fachu w realizacji kolejnego marzenia. Życzymy mu dużo zdrowia i siły do walki z chorobą. Już wkrótce spotkamy się z Adrianem, podczas „Pikniku Celnego" w Łaziskach…



Wizyta w szkole policji

Adrian Ciba od 3. roku życia choruje na dystrofię mięśni. Siedem lat temu został honorowym funkcjonariuszem Służby Celnej. Uroczystość ta odbyła się w Izbie Celnej w Warszawie, gdyż to właśnie funkcjonariusze tamtejszej Izby byli pomysłodawcami przyjęcia Adriana w szeregi funkcjonariuszy administracji celnej. Adrian mieszka wraz z tatą w Tarnowskich Górach, dlatego od 6 lat „opiekują się nim" funkcjonariusze Izby Celnej w Katowicach.

Aldona Węgrzynowicz
Wydział Organizacyjny i Komunikacji Społecznej
Izby Celnej w Katowicach

Izba Celna w Warszawie na Kongresie Misyjnym Dzieci

Czy ten krokodyl jest prawdziwy? Na to i inne pytania odpowiadali funkcjonariusze celni biorący udział w IX Krajowym Kongresie Misyjnym Dzieci zorganizowanym w dniu 26 maja 2012 r. w Parku Wyższego Seminarium Duchownego w Warszawie.

Izba Celna w Warszawie przygotowała na tą imprezę wiele ciekawych atrakcji. Jak zwykle ogromnym zainteresowaniem dzieci, a także ich opiekunów cieszyła się wystawa okazów zwierząt i roślin z gatunków zagrożonych wyginięciem takich, jak spreparowany krokodyl, skóra z zebry czy pałeczka deszczowca. Koordynator ds. Cites wyjaśniał dlaczego niektórych gatunków roślin i zwierząt oraz wyrobów z nich nie wolno przywozić z zagranicznych podróży i uświadamiał, że życie takich zwierząt jest po prostu bezcenne.



Jak zwykle największe zainteresowanie dzieci budził Santo ze swoim przewodnikiem

Wielki entuzjazm dzieci wzbudzał także czarny labrador – pies służbowy Santo, zwłaszcza kiedy pod nadzorem swojego opiekuna bez trudu znajdował ukryte przedmioty w rozłożonych na placu walizkach. Przy tej okazji jego przewodnik opowiadał jak się szkoli psy służbowe i jaka jest ich rola w Służbie Celnej.

Mali uczestnicy kongresu mogli także dowiedzieć się dlaczego nie wolno produkować przedmiotów korzystając bezprawnie z pomysłów innych ludzi i obejrzeć wystawę towarów podrobionych.

Izba Celna w Warszawie gościła na kongresie na zaproszenie Papieskich Dzieł Misyjnych w Polsce. Współorganizatorem imprezy był ks. dr Marcin Iżycki, dziekan Służby Celnej.

Ogromne podziękowania należą się funkcjonariuszom celnym, którzy dzięki swojej inicjatywie i zaangażowaniu sprawili, że nasz udział w imprezie spotkał się z tak dużym zainteresowaniem, a zwłaszcza: Marcinowi Jasińskiemu – koordynatorowi ds. Cites, Agnieszce Szymańskiej z Wydziału IWTW, a także przewodnikowi psa służbowego Santo.

Elżbieta Paściak
Referat Komunikacji Społecznej
Izba Celna w Warszawie

Werbujemy przyszłą kadrę Służby Celnej

25 maja br. funkcjonariusze Służby Celnej ze Śląska uczestniczyli w odbywającym się na stadionie sportowym„ Sparta"- 7. Nie-



Pan celnik wszystko wyjaśni

bieskim Festynie. Impreza ta , podobnie jak w latach ubiegłych, zorganizowana została przez IPA Region Lubliniec oraz władze Lublińca. Podstawowym celem tego przedsięwzięcia było propagowanie bezpieczeństwa wśród najmłodszych oraz zapoznanie ich z różnymi formacjami mundurowymi i charakterem ich pracy. W tym roku, stadion „ Sparty" odwiedziło 2500 dzieci z Powiatu Lublinieckiego. Dzieci z uwagą słuchały opowieści na temat pracy celników i wprost nie mogły wyjść z zachwytu nad naszym celnym labradorem i jego umiejętnościami. Tego dnia czworonożnych funkcjonariuszy Izby Celnej w Katowicach reprezentowała Hera. Ilość czułości, którą obdarzyły ją tego dnia dzieciaki z Lublińca zapewne wystarczy jej na długo… Samochód typu biuro odwiedziło tego dnia tylu najmłodszych gości, że właściwie nie sposób ich zliczyć.

To nie jedyna impreza, jaka odbyła się w maju br., podczas której śląscy celnicy prezentowali najmłodszym mieszkańcom naszego regionu umiejętności celnych

labradorów oraz opowiadali o swojej służbie. 18 maja 2012 roku funkcjonariusze Służby Celnej ze Śląska wsparli swoją obecnością, odbywający się na terenie Gimnazjum Nr 9 w Sosnowcu-„ Festyn Rodzinny", z którego dochód przekazano na cel charytatywny.

26 maja br. funkcjonariusze Służby Celnej zaprezentowali swój sprzęt służbowy oraz umiejętności celnych psów podczas odbywającego się w Strumieniu „ Pikniku Rodzinnego".

Udział w tego typu imprezach pokazuje, że nasza codzienna służba spotyka się z uznaniem nie tylko dzieci, ale także ich rodziców. Dla wielu z nich uczestnictwo w tego typu imprezach kończy się postanowieniem wyboru nowej drogi życiowej na przyszłość- zamiast strażakiem , czy policjantem chcą zostać funkcjonariuszem Służby Celnej.

Aldona Węgrzynowicz
Wydział Organizacyjny
i Komunikacji Społecznej
Izby Celnej w Katowicach



W kolejce do celniczego auta

Izba Celna w Katowicach otrzymała Wyróżnienie Specjalne do Skrzydeł Merkurego

1 czerwca br. funkcjonariusze Służby Celnej z Katowic brali udział w „Lotniczym Festynie Służb Mundurowych", który odbył się na katowickim lotnisku Muchowiec.

Mimo, iż pogoda nie dopisała mieszkańcy Śląska i tak docenili trud organizatorów festynu i stawili się tłumnie. Nie zabrakło atrakcji zarówno dla maluchów, jak i dla wielbicieli militariów. Goście podziwiać mogli m.in. pokazy akrobacji samolotów, przeloty samolotów (CASA, Extra 300, Zlin Z-50 i wiele, wiele innych...),pokaz ratownictwa Plutonu Ratownictwa Wodnego i Poszukiwawczego, statyczne pokazy sprzętu wojskowego, policyjnego, strażackiego, Inspekcji Transportu Drogowego. W tak znakomitym towarzystwie nie zabrakło także funkcjonariuszy Służby Celnej z Katowic, którzy zaprezentowali uczestnikom samochód „biuro" oraz ...celnego labradora wyspecjalizowanego w wyszukiwaniu wyrobów tytoniowych (przewrotnie wabiącego się Hera). Ogromnym zainteresowaniem uczestników imprezy cieszyły się także okazy CITES prezentowane przez śląskich celników. Po raz pierwszy śląscy celnicy pokazali uczestnikom festynu zatrzymany przez nich okaz baribala. Niedźwiadek znalazł się na niejednej fotografii, upamiętniającej uczestnictwo w festynie. Podbił serca wszystkich milusińskich, którzy tego w ramach obchodów Dnia Dziecka odwiedzili katowicki Muchowiec. Historii zatrzymania tego okazu CITES z uwagą wysłuchał także Wojewoda Śląski Zygmunt Łukaszczyk, który także odwiedził „ celne stoisko". Goście zadawali mnóstwo pytań dotyczących Konwencji Waszyngtońskiej oraz zadań realizowanych przez Służbę Celną. Dzielili się swoimi spostrzeżeniami dotyczącymi pracy celników.



Dyrektor Izby Celnej w Katowicach Włodzimierz Wołczew odebrał Wyróżnienie Specjalne do Skrzydeł Merkurego

Zdarzało się, że słyszeliśmy pochwały pod adresem celniczej braci, co sprawiało nam ogromną radość.

To jednak nie jedyna impreza, podczas której w pierwszych dniach czerwca br. spotkać można było na terenie Śląska funkcjonariuszy Służby Celnej. 3 czerwca br. na zaproszenie Prezesa Izby Gospodarczej Eksporterów i Importerów w Mysłowicach, wspieraliśmy swoją obecnością organizację X Wielkiego Pikniku „Regiony Europy i Świata", który podobnie jak w roku ubiegłym, odbył się z Parku Zamkowym w Pszczynie. Wśród gości imprezy znalazły się znane osoby ze świata nauki, sztuki, polityki, sportu. Także i w tym miejscu zaprezentowaliśmy uczestnikom pikniku nasz sprzęt służbowy oraz umiejętności celnych labradorów: Rossi i Argosa. Impreza ta miała dla nas szczególny wymiar, bowiem podczas jej trwania Dyrektor Izby Celnej w Katowicach Włodzimierz Wołczew odebrał Wyróżnienie Specjalne do Skrzydeł Merkurego Izby Gospodarczej



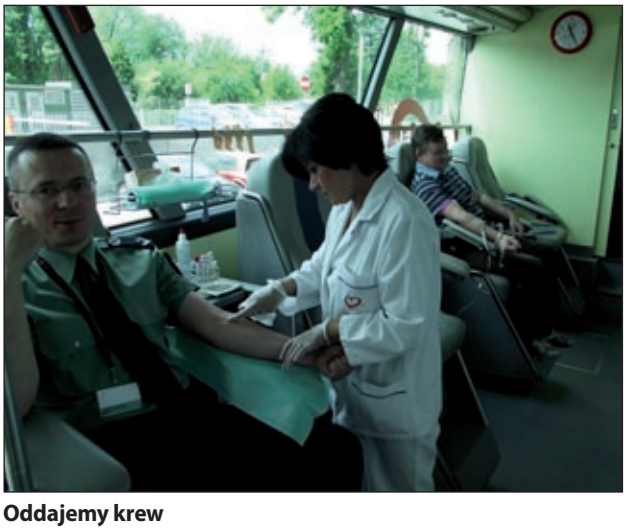
Eksporterów i Importerów w Mysłowicach z okazji 10-lecia utrwalania świadomości i przestrzegania reguł prawa dotyczącego międzynarodowej wymiany handlowej. Kapitule, która przyznała Izbie Celnej w/w wyróżnienie przewodniczył Dziekan Kapituły – profesor Wiesław Banyś – Rektor Uniwersytetu Śląskiego. Wśród wyróżnionych tego dnia instytucji i osób znalazł się.m.in. Prezydent Aleksander Kwaśniewski, Elżbieta Bieńkowska – Minister Rozwoju Regionalnego, Politechnika Śląska oraz Marszałek Województwa Śląskiego – Adam Matusiewicz.

Cieszymy się, że Izba Celna w Katowicach znalazła się w zaszczytnym gronie instytucji i osób, które zostały tego dnia wyróżnione.

Aldona Węgrzynowicz
Wydział Organizacyjny i Komunikacji Społecznej
Izby Celnej w Katowicach

Najcenniejszy prezent z okazji Dnia Dziecka

30 maja 2012 roku pod siedzibą Izby Celnej w Katowicach zaparkował krwiobus Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Katowicach. Funkcjonariusze i pracownicy Izby Celnej w Katowicach wzięli udział we wcześniej zaplanowanej, honorowej zbiórce krwi na rzecz pacjentów Górnośląskiego Centrum Zdrowia Dziecka w Katowicach. To nie pierwsza tego typu akcja, organizowana przez śląskich celników. W ubiegłym roku funkcjonariusze Służby Celnej z Katowic dwukrotnie ofiarowali krew pacjentom katowickiej kliniki leczącej dzieci, głównie z terenu Śląska. Tym razem do akcji włączyło się aż 40 osób. Niestety, przeciwskazania zdrowotne nie wszystkim to umożliwiły. Ostatecznie po wypełnieniu ankiety oraz wstępnych badaniach-funkcjonariusze celni i pracownicy Izby Celnej w Katowicach oddali ponad 12 litrów krwi. Do oddania krwi zachęcał także śląskich celników, przybyły z Wrocławia Kapelan Izby Celnej w Katowicach-ks. Piotr Jakubuś.


Oddajemy krew

Nie tylko w Katowicach w tym dniu funkcjonariusze Służby Celnej postanowili oddać krew. Także w bielskim, cieszyńskim i częstochowskim Oddziale Terenowym Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Katowicach spotkać można było w tym dniu celników z Urzędu Celnego w Bielsku-Białej, Częstochowy czy Centrum Informacji Służby Celnej. Oni także postanowili wziąć udział w tej szlachetnej zbiórce.

Mamy nadzieję, że w przyszłości jeszcze więcej osób będzie chciało się podzielić cząstka siebie, by uratować niejedno małe istnienie…

Jeżeli...

jesteś w wieku od 18 do 65 lat, ważysz co najmniej 50 kilogramów, w ciągu ostatnich 6 miesięcy nie wykonano u ciebie akupunktury, tatuażu, przekłucia uszu lub innych części ciała, w ciągu ostatnich 6 miesięcy nie miałeś wykonywanych diagnostycznych badań i zabiegów endoskopowych, w ciągu ostatnich 6 miesięcy nie byłeś leczony krwią i jej składnikami, MOŻESZ ZOSTAĆ HONOROWYM KRWIODAWCĄ!

Aldona Węgrzynowicz
Wydział Organizacyjny i Komunikacji Społecznej
Izby Celnej w Katowicach

Dzień dziecka „Bądźmy razem"

Tegoroczne obchody Dnia Dziecka świętokrzyska Służba Celna rozpoczęła od szlachetnej akcji honorowego krwiodawstwa. Celnicy z samego rana 30 maja stawili się w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa w Kielcach.

Cieszy fakt, że po raz kolejny w akcji wzięły udział osoby, które postanowiły oddać krew pierwszy raz w życiu. Kilku funkcjonariuszy oddaje krew regularnie i może poszczycić się posiadaniem legitymacji czy odznak.

Nasza krew – ten najcenniejszy dla życia dar, to prezent dla najmłodszych mieszkańców naszego województwa.

1 czerwca funkcjonariusze Izby Celnej w Kielcach brali udział w festynie pod hasłem „Bądźmy razem" zorganizowanym przez Caritas Diecezji Kieleckiej.

Największy festyn wojewódzki, który odbył się w hali sportowej przy stadionie lekkoatletycznym w Kielcach, zgromadził blisko 2 tysiące dzieci.

Swoje mundury i radiowozy prezentowały służby mundurowe tj. Policja czy Straż Pożarna. Nie mogło zatem zabraknąć przedstawicieli świętokrzyskiej Służby Celnej.

Dla dzieci przygotowaliśmy mnóstwo atrakcji, konkursów i drobnych prezentów.

Powodzeniem jak zawsze cieszyły się okazy CITES. Każde dziecko chciało dotknąć przepięknie malowane jajo strusia, torbę z krokodyla, skórę z węża, wilka czy niedźwiedzia.

Chłopcy w hełmach i kamizelkach kuloodpornych, a dziewczynki w damskich melonikach chętnie pozowały do zdjęć.

Dzieci oblegały naszą maskotkę – kolorowego i wesołego klauna, który rozdawał im cukierki i balony z logo Służby Celnej.

Za udział w konkursach sportowych, do których udziału zachęcali celnicy, dzieci dostawały drobne upominki i dyplomy.



Świetna zabawa

Przy okazji swojego święta dzieci poprzez wspólną zabawę z celnikami nauczyły się rozpoznawać Polską Służbę Celną, a to zasługa tych wszystkich, którzy przyczynili się do zorganizowania tak dużego przedsięwzięcia.

Było to dla nas kolejne miłe doświadczenie, które przekonuje, że podnoszenie świadomości o roli naszej Służby w państwie, należy rozpoczynać od najmłodszego pokolenia.

Joanna Kępa
Izba Celna w Kielcach



Zainteresowanie było ogromne

Dzień dziecka w Ustce

Pomimo niesprzyjającej aury w sobotę 02.06. br. na terenie jednostki wojskowej w Ustce zjawiły się tłumy dzieci wraz z rodzicami. Odbył się tam Wojewódzki Festyn Służb Mundurowych z okazji Dnia Dziecka.

W tym gronie nie mogło oczywiście zabraknąć funkcjonariuszy Pomorskiej Służby Celnej. Na festynie obecni byli również przedstawiciele innych formacji: Marynarki Wojennej, Policji, Straży Granicznej, Straży Pożarnej oraz Służby Więziennej.

Tradycyjnie już stoisko Izby Celnej w Gdyni przeżywało prawdziwe oblężenie. A to za sprawą licznych niespodzianek jakie przygotowaliśmy dla naszych gości. Były m.in. balony, smycze, długopisy oraz krówki. Jak zwykle najwięcej emocji wywołała wystawa zatrzymanych okazów CITES oraz zabawek i wyrobów dla dzieci. Funkcjonariusze cierpliwie odpowiadali na pytania o to co wolno, a czego lepiej nie przywozić z zagranicznych wojaży.



Celnicze baloniki



Pan kierowca

Dużym zainteresowaniem dzieci i dorosłych cieszył się nasz służbowy Nissan Pathfinder. Każdy mógł zasiąść za jego kierownicą, a co najważniejsze włączyć sygnały dźwiękowe i świetlne. Dzieci mogły przymierzyć hełm i kamizelkę taktyczną. Cierpliwie znosił ten szczególny dzień również nasz czworonożny funkcjonariusz Edi – specjalista od wykrywania narkotyków. Dzielnie poddawał się pieszczotom wielu małych rąk i przyjaźnie pozował do zdjęć. Dzieci brały udział w licznych konkursach, rozwiązywały zagadki i kalambury, a także obejrzały pokazy technik interwencji innych służb. W trakcie festynu zaproszeni goście mogli zjeść wojskową grochówkę oraz upiec na ognisku kiełbaski. Wspaniałą zabawę zakończyła kąpiel w pianie, którą dla wszystkich uczestników festynu przygotowała Straż Pożarna.



Kąpiel w pianie

Sławomir Roman
Izba Celna w Gdyni

Były u nas przedszkolaki

Rok temu celnicy byli u nich, a w tym roku przedszkolaki odwiedziły szczecińską Izbę Celną. Dzieci z przejęciem słuchały opowieści o historii budynku, w którym pracują celnicy.



Grzecznie, w kolejce do Izby Celnej w Szczecinie

Zafascynowała je symbolika maszkaronów i ich znaczenie.

Przechodząc korytarzami Izby dzieci zajrzały też do pokoi, w których w Szczecinie na co dzień pracują funkcjonariusze Służby Celnej.

Dzieci przypomniały sobie wiadomości dot. okazów CITES. Te niezmiennie budziły emocje. Każdy maluch chciał je dotknąć i posłuchać szumu muszli przydaczni.

Punktem kulminacyjnym wizyty było spotkanie z przewodnikiem psa i jego podopieczną Tiną. Przewodnik opowiedział dzieciom o swojej podopiecznej. Ta z radością biegała razem z dziećmi i pozowała do zdjęć.

Na początku wizyty każde dziecko dostało smycz z logo Służby Celnej. Na końcu zaś były cukierki oraz ulotki i balony. Wizyta pełna radości i uśmiechu bardzo się dzieciom podobała.

Monika Woźniak-Lewandowska
Izba Celna w Szczecinie

Podlaska Służba Celna dzieciom

W piątek 1 czerwca obchodziliśmy Międzynarodowy Dzień Dziecka. Z tej okazji funkcjonariusze podlaskiej Służby Celnej aktywnie włączyli się w organizację rodzinnego festynu z okazji święta najmłodszych w Suwałkach oraz odwiedzili wychowanków Domu Dziecka w Białowieży.

Na zaproszenie dyrekcji, wychowanków oraz pracowników Domu Dziecka w Białowieży, już po raz kolejny przedstawiciele podlaskiej Służby Celnej brali udział w uroczystości z okazji Dnia Dziecka. Obchody święta najmłodszych odbyły się 1 czerwca w pensjonacie „Sioło Budy" koło Białowieży.

Funkcjonariusze celni przybyli z licznymi prezentami, które zostały ufundowane ze zbiórki przeprowadzonej wśród funkcjonariuszy celnych i pracowników Izby Celnej w Białymstoku,



Dzień dziecka w Białowieży



Parasol dla celnika?

Urzędu Celnego w Białymstoku i Łomży oraz podległych oddziałów celnych.

Spotkanie rozpoczęła Pani Dyrektor Domu Dziecka w Białowieży powitaniem gości oraz wszystkich wychowanków białowieskiego Domu Dziecka. Po życzeniach skierowanych do dzieci, przemówieniach okolicznościowych i przekazaniu dzieciom prezentów nastąpiło uroczyste pożegnanie wychowanków wkraczających samodzielnie w dorosłe życie. Podziękowania, wzruszenie i chwile refleksji są nieodłącznym punktem takich momentów.

Ognisko ze wspólnym pieczeniem kiełbasek na terenie pensjonatu, słodki poczęstunek, gry i zabawy na świeżym powietrzu sprawiły mnóstwo radości. Spotkanie umilił dziecięcy zespół „Słoneczko", który wystąpił z pięknym programem artystycznym.

Uściski, buziaki od najmłodszych na pożegnanie, uśmiech na twarzach dzieci tylko potwierdzają, że nasza obecność jest im bardzo potrzebna. Mimo że tak oczekiwane, to chyba nie prezenty były najważniejsze podczas piątkowego spotkania. Ważne, że radość jaką możemy dać dzieciom z białowieskiego domu dziecka, pozwala im zapomnieć chociaż przez chwilę o samotności, o braku normalnego domu, o braku kochających rodziców i o niepewnej przyszłości.

Dwa dni później – w niedzielę 3 czerwca podlaska Służba Celna wzięła udział w organizowanym w Suwałkach wspólnie z Regionalnym Ośrodkiem Kultury i Sztuki oraz fundacją „Mam Marzenie" festynie dla najmłodszych.

Podczas obchodów Dnia Dziecka w suwalskim parku Konstytucji 3 Maja m.in. prezentowały się służby mundurowe. Służba Celna wystawiła namiot, w którym funkcjonariusze opowiadali odwiedzającym o roli celników w ochronie gatunków zwierząt i roślin zagrożonych wyginięciem, prezentowali zatrzymane okazy Cites, a także niecodzienne skrytki, w których znajdowano nielegalne towary.

Mimo pogody w kratkę – słonecznych chwil, przeplatanych rzęsistym deszczem – frekwencja na festynie dopisała. Niebywałym zainteresowaniem cieszył się pokaz sprzętu Służby Celnej.



Festyn w Suwałkach

Najmłodsi odwiedzający mogli sfotografować się we wnętrzu mercedesa lub terenowego nissana oraz założyć na siebie hełm lub kamizelkę.

W trakcie trwania imprezy organizatorzy przygotowali dla dzieci liczne atrakcje. Na najmłodszych, czekały konkursy sportowe i plastyczne z nagrodami. Czas umilały zabawy i występy artystyczne.

Maciej Czarnecki
Rzecznik Prasowy
Izby Celnej w Białymstoku

Dzień Dziecka był okazją do spotkań z najmłodszymi

Czym zajmują się celnicy na przejściu granicznym, jakie czynności wykonują w toku codziennej pracy – o tym, a także o wielu innych aspektach zawodu funkcjonariusza Służby Celnej mogli z okazji Dnia Dziecka przekonać się uczniowie Szkoły Podstawowej nr 1 w Terespolu i Przedszkola Kubuś Puchatek w Białej Podlaskiej.



I jak tu utrzymać porządek na przejściu granicznym?

Uczniowie szkoły podstawowej złożyli wizytę naszym funkcjonariuszom 29 maja. Spacer po terenie drogowego przejścia granicznego w Terespolu był dla najmłodszych nie tylko nie lada atrakcją, ale także okazją do przybliżenia przyszłym samodzielnym podróżnym, jakie zadania spełnia Służba Celna na granicach i wewnątrz kraju. Ale wizyta na granicy miała nie tylko walor poznawczy. Poprzez przygotowane specjalnie dla młodych gości zabawy edukacyjne, celnicy promowali takie postawy jak patriotyzm, odpowiedzialność, poczucie obowiązku czy wartość, jaką jest historia.

Szczególnie dużo emocji wśród dzieciaków wzbudziła improwizowana zabawa z wykorzystaniem okazów CITES, której celem było uwrażliwienie młodych ludzi na konieczność ochrony środowiska naturalnego. Nielegalny handel zagrożonymi wyginięciem okazami fauny i flory przyczynia się do nieodwracalnych zmian w przyrodzie. Kupując przedmioty wykonane z okazów objętych konwencją Waszyngtońską dajemy pretekst do dalszego zabijania zwierząt, o czym powinni pamiętać wszyscy np. przed kupnem egzotycznej pamiątki z wakacji.

Wycieczkę po przejściu zakończyło wspólne pamiątkowe zdjęcie, które na płycie CD otrzymał w prezencie każdy z uczniów.



Pamiątkowe zdjęcie z Panem Celnikiem

Natomiast w Dniu Dziecka, 1 czerwca celnicy odwiedzili najmłodszych z Przedszkola im. Przyjaciół Kubusia Puchatka w Białej Podlaskiej. Spotkanie z około setką dzieci przebiegło w dwóch turach. W pierwszej kolejności o pracy celnika słuchały trzy- i czterolatki, potem pięcio- i sześcioletnie starszaki. Aranżacja przejścia granicznego oraz wspólna zabawa w „Co celnicy znajdują w bagażach podróżnych?" pozwoliła maluchom zrozumieć, jak ważna jest dbałość o bezpieczeństwo własne i środowiska, w którym żyjemy. To celnik na granicy czuwa, aby do naszego kraju nie trafiły produkty niebezpieczne lub szkodliwe, a zatrzymując na granicy okazy CITES dba także o ochronę zagrożonych wyginięciem gatunków roślin i zwierząt. Dzieci wykazały się imponującą wiedzą, ale też ogromnym entuzjazmem, a samo spotkanie znacznie przekroczyło zaplanowane ramy czasowe.

Izabela Wojcieszuk-Kukiełka
Izba Celna w Białej Podlaskiej

Edukujemy na lotnisku

2 czerwca 2012 r. Izba Celna w Warszawie zaprezentowała się na pikniku „Odlotowe Lotnisko", jako jedna ze służb działających na Lotnisku Chopina w Warszawie.



Edukujemy na lotnisku

Na naszym stanowisku przygotowaliśmy wystawę eksponatów związanych z ochroną gatunków flory i fauny zagrożonych wyginięciem (CITES), a także ochroną własności intelektualnej.

Jak zwykle wiele emocji wśród zwiedzających budziła możliwość bliskiego kontaktu z takimi okazami, jak skóra z niedźwiedzia brunatnego, spreparowany krokodyl czy stojak na parasole zrobiony z nogi słonia. Była to okazja do zwiększania świadomości wśród społeczeństwa do czego prowadzi nieograniczona eksploatacja przyrody. Zwiedzający mogli się również dowiedzieć czego nie przywozić z zagranicznych podróży, aby nie tylko nie narażać się na przykre konsekwencje, ale również nie przyczyniać się do wyniszczenia określonych gatunków fauny i flory.

Przy stoisku z wystawą towarów podrobionych funkcjonariusze celni wyjaśniali jak odróżnić je od oryginałów, a także uświadamiali, że często towary podrabiane są niskiej jakości, a nawet szkodliwe dla zdrowia.

Na pikniku towarzyszyły nam dwa psy służbowe – labradory Karramba i Loka, które przyciągały i dorosłych i dzieci. Dzieci obdarzały je czułością, natomiast dorośli dowiadywali się o szkoleniu i zadaniach psów w Służbie Celnej.

Dodatkową frajdę dzieciom sprawiła możliwość obejrzenia samochodu Służby Celnej, a przede wszystkim możliwość zasiadania za jego kierownicą.

Nasze stanowisko cieszyło się dużym zainteresowaniem zwiedzających. Dzięki temu mieliśmy okazję przybliżyć społeczeństwu rolę i zadania Służby Celnej.

Elżbieta Paściak
Referat Komunikacji Społecznej
Izba Celna w Warszawie

Wykrycia w Szczecinie i Lubieszynie

Elektroniczne papierosy i cygara

Blisko 1300 sztuk elektronicznych papierosów i cygar zatrzymali szczecińscy celnicy. Nie miały oznaczeń i instrukcji obsługi gwarantujących bezpieczne używanie.

Papierosy i cygara przysłano do Polski z Chin dla odbiorcy z Koszalina. Zgłoszono je do odprawy celnej. Podczas kontroli okazało się, że ani papierosy, ani cygara nie mają wymaganych prawem oznaczeń gwarantujących bezpieczne używanie.

W rezultacie zarówno papierosy, jak i cygara, których wartość oszacowano na prawie 50 tys. zł zabezpieczono do dalszego postępowania.

Wyroby tego typu, kupujący nabywają za pośrednictwem Internetu. Ich ilość wskazuje na to, że były przeznaczone do dalszej sprzedaży w kraju. Brak instrukcji w języku polskim, jak również innych oznaczeń, w tym producenta, czy też CE może wskazywać, że kupowany przez konsumentów wyrób będzie wadliwy lub słabej jakości, lub po prostu niebezpieczny. Dlatego też kupując towary zwracajmy uwagę, czy mają te wszystkie elementy, bowiem tylko wówczas mamy gwarancję, że nabywany towar spełni nasze oczekiwania i będzie bezpieczny.



Elektroniczne papierosy



Narzędzia do robienia tatuażu

Narzędzia do tatuażu bez oznaczeń

W Lubieszynie funkcjonariusze Służby Celnej przejęli narzędzia do robienia tatuażu, które mogą być niebezpieczne dla ludzi.

Zatrzymane narzędzia przysłano do Polski z Chin dla odbiorcy ze Szczecina. W przejętej przez celników przesyłce były jednorazowe igły do tatuażu, urządzenia czyszczące, metalowe tuby wielorazowe, metalowe dzioby wielorazowe oraz gumowe tuby i plastikowe dzioby - razem blisko 8 tys. sztuk różnych narzędzi, z których żadne nie miało oznaczeń przewidzianych prawem, a dających gwarancję bezpiecznego używania. W rezultacie zatem mogą być wykonane z materiałów słabej jakości lub wywołujących różnie uczulenia i stwarzać tym samym zagrożenie dla zdrowia miłośników tatuaży.

Wszystkie przejęte narzędzia zabezpieczono do dalszego postępowania. Ich wartość szacuje się na prawie 11 tys. złotych.

W przypadku importu towarów celnicy są pierwszym ogniwem, od którego czujności zależy, czy rzeczy trafiające na nasz rynek są bezpieczne.

Monika Woźniak-Lewandowska
Izba Celna w Szczecinie

Rekordowa kara

Gołdap: tak wysokiej kary za próbę przemytu w całej historii Służby Celnej na Warmii i Mazurach jeszcze nie było – dwóch przemytników zapłaciło łącznie 131 tysięcy złotych.

Jak do tej pory najwyższa kara za próbę przemytu opiewała na kwotę 40 tysięcy złotych. Jednak rekord ten został wczoraj, 18.04. br. pobity przez dwóch mieszkańców Gołdapi. Pierwszy z nich przyjechał na przejście w Gołdapi autobusem marki Neoplan. Celnicy z grupy mobilnej w Gołdapi postanowili prześwietlić pojazd skanerem RTG. Widoczne na obrazie skrytki z kontrabandą przesądziły o przeprowadzeniu szczegółowej kontroli. Funkcjonariusze wydobyli z przedniej części pojazdu, przestrzeni za skrzynką bezpieczników oraz nadkola łącznie 6 780 paczek papierosów. Kierowca autobusu, który przyznał się do kontrabandy, postanowił skorzystać z możliwości dobrowolnego poddania się odpowiedzialności. Celnicy w ramach takiego zakończenia sprawy, wymierzyli najwyższą w historii Służby Celnej na Warmii i Mazurach karę: 80 tysięcy złotych. Mężczyzna wpłacił całą kwotę w gotówce do kasy gołdapskiego Oddziału.

Jednak niespełna dwie godziny później do odprawy podjechał drugi autobus, kierowany także przez Gołdapianina. Celnicy tak jak poprzednio prześwietlili pojazd. Dodatkowo celnikom pomagał pies służbowy. 3080 paczek papierosów funkcjonariusze wydobyli z przestrzeni konstrukcyjnych, podłogi oraz nadkoli. Kierowca, zdecydował dobrowolnie poddać się odpowiedzialności. Kara jaką wymierzyli celnicy to 51 000 złotych. Jak wcześniej tak i tym razem, przemytnik zapłacił całą kwotę w gotówce.

Przypomnijmy, że wysokość kary w ramach dobrowolnego poddania się odpowiedzialności, którą określa Kodeks Karnym Skarbowy zależy m.in. od okoliczności sprawy, poprzedniej karalności i warunków osobistych. Minimalna kwota DPO wynosi 500 złotych, a maksymalnie może wynieść nawet kilka milionów złotych.

Anna Hatała-Wanat
Biuro Prasowe IC Olsztyn

Niezwykłe ikony w rękach celników

14 marca 2012 r. na drodze krajowej nr 2 podczas rutynowych czynności kontrolnych funkcjonariusze mazowieckiej Służby Celnej zatrzymali taksówkę pasażerską. Pasażerem był obywatel Białorusi, który tego samego dnia przekroczył granicę polsko - białoruską w Terespolu.

W wyniku czynności kontrolnych ujawniono w przestrzeni pasażerskiej samochodu dużą ikonę prawosławną. Obywatel Białorusi oświadczył wówczas, iż ma również inne ikony, które miały trafić do galerii w podwarszawskiej miejscowości.

W związku z powyższym funkcjonariusze Mobilnej Grupy Kontrolnej w Siedlcach zatrzymali Białorusina, a pojazd skierowano na parking przy Komendzie Miejskiej Policji w Siedlcach, gdzie dokonano przeszukania.

W samochodzie ujawniono 5 ikon oraz krzyż prawosławny.







Zatrzymane obiekty zostały wstępnie określone przez specjalistów. Są to tempery na deskach, w które wpuszczone zostały szpongi. Zadaniem szpong było ograniczenia ruchów deski ikonowej, zwłaszcza w początkowym etapie tj. po napisaniu ikony.

Stan zachowania ikon jest różny. Najbardziej zniszczony jest krzyż datowany najprawdopodobniej na XVIII wiek.

Wśród zatrzymanych ikon na szczególną uwagę zasługuje ciekawe i dość rzadkie przedstawienie tzw. Matki Boskiej Trójrękiej, na szyi której wisi łańcuszek zakończony dłonią. Ikona jest datowana wstępnie na początek XIX wieku. W licu ikonowej deski wykonano płytkie wgłębienie nazywane kowczegiem. W tym miejscu umieszczono zasadniczy obraz.

Kolejna ikona przedstawia Matkę Boską Włodzimierską. Ikona ta reprezentuje typ Eleusa, czyli miłująca – Matka Boża obejmująca i przytulająca do policzka Syna. Ikona ta jest w okładzie, (koszulce) mosiężnej.

Bardzo ciekawa jest również ikona tzw. chramowa – czyli cerkiewna z przedstawieniem najprawdopodobniej Archanioła Gabriela, datowana na początek XX wieku.

Kolejna zatrzymana ikona datowana jest na koniec XIX początek XX w. przedstawia scenę – „Pocieszenie wszystkich strapionych", znane od XVII wieku, kiedy odnotowano istnienie podobnej ikony w cerkwi Przemienienia w Moskwie (1643 r.), która w 1688 r. uleczyła siostrę patriarchy Joachima, a następnie przeniesiona została w roku 1711 do Petersburga.

Istnieją różne warianty przedstawienia tej sceny.

Ostatnia ikona z przedstawieniem Św. Pantelejmona została przemalowana, w szczególności tło. Jest to również stara ikona datowana najprawdopodobniej na koniec XIX początek XX wieku.

Sprawę przekazano celem dalszego postępowania sekcji dochodzeniowo-śledczej w Urzędzie Celnym w Siedlcach.

Wartość ikon wstępnie oszacowano na kwotę dwudziestu kilku tysięcy złotych. Dokładne określenie wartości wymaga przeprowadzenia dalszych, bardziej specjalistycznych badań.

Anna Skaldawska
Koordynator ds. ochrony dóbr kultury
Izba Celna w Warszawie



Celnicy dzieciom.
Dzień Dziecka na przejściu granicznym w Terespolu