WIADOMOŚCI CELNE ©
Nr 11-12/2013
MINISTERSTWO FINANSÓW – SŁUŻBA CELNA • WARSZAWA 2013 • ISSN 1230-9087



WIADOMOŚCI
CELNE

REDAKCJA
Redaktor naczelny: Witold Lisicki
Sekretarz redakcji: Beata Zuba
Marcin Woźniczko

PROJEKT GRAFICZNY
Aleksandra Laska

Wykonawca:
Towarzystwo Opieki nad Ociemniałymi,
Laski, ul. Brzozowa 75, 05-080 Izabelin

WYDAWCA
Ministerstwo Finansów – Służba Celna
Warszawa, ul. Świętokrzyska 12
www.clo.gov.pl
beata.zuba@mofnet.gov.pl
marcin.wozniczko@mofnet.gov.pl
tel.: (22) 694 46 30
tel./fax: (22) 694 35 02
nakład: 1800 egz.

Projekt okładek:
Mirosław Wojtowicz i Filip Niełaczny

Działania proklienckie w 2013 roku podlaskiej Służby Celnej

Ostatnie lata to w Służbie Celnej przede wszystkim czas wdrażania rozwiązań prawnych, organizacyjnych i infrastrukturalnych, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa finansów państwa, ochronę społeczeństwa, ułatwienie przekraczania granicy podróżnym i przedsiębiorcom, jak również dostosowanie się do potrzeb legalnego biznesu i wymogów powszechnej informatyzacji.

Podlaska Służba Celna to aktualnie formacja wykorzystująca nowoczesne technologie, doskonaląca procedury oraz ograniczająca biurokrację i uciążliwość kontroli.

Aby Służba Celna była skuteczna, jak najlepiej służyła społeczeństwu oraz przynosiła jak największe dochody budżetowi państwa jej rolą jest nie tylko skuteczny system kontroli. To również wspieranie i ułatwianie prowadzenia działalności gospodarczej. Ma to szczególne znaczenie, bowiem właśnie dzięki działalności legalnego biznesu, przedsiębiorców i osób fizycznych korzystających z usług Służby Celnej, tylko w tym roku podlascy celnicy zasilili budżet państwa dochodami przekraczającymi 2 miliardy złotych.

Dlatego też Izba Celna w Białymstoku proponuje przedsiębiorcom szereg uproszczeń w załatwianiu formalności celnych i podatkowych, premiując w sposób szczególny tych, którzy z myślą o swoim rozwoju doskonalą wewnętrzne procedury i procesy. Już dziś dysponujemy narzędziami prawnymi pozwalającymi skracać formalności celne, zwiększać wiarygodność, a co za tym idzie podnosić ich konkurencyjność na międzynarodowym rynku wymiany towarowej.



Przejście graniczne w Kuźnicy Białostockiej – pasy dla podróżnych z elektronicznymi zgłoszeniami TAX FREE

> ***Podlaskie: 100% deklaracji wywozowych i tranzytowych obsługiwanych jest w formie elektronicznej. W przypadku importu odsetek ten również wynosi blisko 100%.***

Izba Celna w Białymstoku na chwilę obecną wydała 24 prestiżowe świadectwa upoważnionego przedsiębiorcy (AEO) oraz 41 pozwoleń na stosowanie procedur uproszczonych w tym 13 pozwoleń w 2013 roku.

W tym roku podlaska Służba Celna wydała przedsiębiorcom także 44 pozwolenia na uproszczenia przy otwieraniu/zamykaniu procedur tranzytowych. W sumie podlaskie firmy korzystają już z 74 takich pozwoleń.

Z myślą o ułatwieniu prowadzenia działalności gospodarczej, podlaska Służba Celna minimalizuje konieczność bezpośredniego kontaktu przedsiębiorców z urzędem, stawiając na informatyzację i rozwiązania innowacyjne dla biznesu. Już teraz 100% deklaracji wywozowych i tranzytowych obsługiwanych jest w formie elektronicznej. W przypadku importu odsetek ten również wynosi blisko 100%.

Polska jako pierwszy kraj Unii Europejskiej w ramach instytucji upoważnionego nadawcy dała przedsiębiorcom daleko idącą samodzielność, pozwalając na otwieranie procedury TIR bez potrzeby przedstawiania towaru i karnetu TIR w urzędzie wyjścia. Rozwiązanie to w istotny sposób upraszcza funkcjonujący do tej pory sposób realizacji tej procedury. Na mocy nowych przepisów w ramach uproszczenia dotyczącego obejmowania towarów procedurą tranzytu z zastosowaniem karnetu TIR w systemie NCTS wprowadzono zmianę polegającą na umożliwieniu posiadaczowi pozwolenia na samodzielne otwieranie procedury TIR, bez konieczności przedstawiania karnetu TIR w urzędzie wyjścia, poprzez stosowanie stempla „TIR – procedura uproszczona".

W Izbie Celnej w Białymstoku 27 przedsiębiorców posiada pozwolenie na uproszczenie przy obejmowaniu towarów procedurą tranzytu z zastosowaniem karnetu TIR i stempla „TIR – upoważniony nadawca". W pierwszym półroczu 2013 r. wydano 16 takich pozwoleń.

Podlaska Służba Celna na bieżąco współpracuje z przedsiębiorcami organizując szkolenia i spotkania z przedstawicielami biznesu, na których między innymi omawiane są zagadnienia celne oraz przedstawiane korzyści z posiadania pozwoleń na procedury uproszczone lub świadectw AEO.

W 2013 roku w Izbie Celnej w Białymstoku zorganizowano również spotkania z branżą przewoźników, podczas których dyskutowano o najważniejszych kwestiach związanych z międzynarodowym ruchem towarowym przez podlaskie przejścia graniczne.

Warto również dodać, że cały czas trwają prace nad zwiększeniem funkcjonalności stworzonego i uruchomionego przez podlaską Służbę Celną portalu internetowego www.granica.gov.pl, na którym zamieszczane są informacje obrazujące sytuację na przejściach granicznych. Podane na tym portalu czasy oczekiwania na przekroczenie granicy z Białorusią, Ukrainą

i Rosją dotyczą zarówno ruchu osobowego, jak też towarowego. Dzięki temu rozwiązaniu przewoźnicy i podróżni mają możliwość wyboru przejść granicznych o najmniejszym obciążeniu ruchem w danym momencie.

Wprowadzane na przejściach granicznych rozwiązania organizacyjne pozwalają na odprawę coraz większej liczby pojazdów. Na naszych dwóch największych przejściach granicznych w Kuźnicy i Bobrownikach odprawiliśmy w tym roku już 480 tysięcy samochodów ciężarowych, a podlaskie przejścia drogowe i kolejowe przekracza z roku na rok coraz więcej podróżnych.

To właśnie uwzględniając postulaty podróżnych stworzyliśmy zielone pasy odpraw, które skracają czas oczekiwania na przekroczenie granicy do niezbędnego minimum. Podobne rozwiązania Służba Celna wprowadziła w odniesieniu do pustych pojazdów ciężarowych.

Eksport to nie tylko działalność handlowa pomiędzy firmami. Ważnym elementem międzynarodowej wymiany towarowej są

W 2013 roku Izba Celna w Białymstoku wydała 24 prestiżowych świadectw upoważnionego przedsiębiorcy (AEO).

również zakupy dokonywane przez zagranicznych podróżnych w naszych sklepach. Na przejściach granicznych położonych w woj. podlaskim w 2013 roku Służba Celna zarejestrowała ponad 850 tysięcy dokumentów TAX FREE. 215 tysięcy podróżnych na ich podstawie wywiozło zakupione u nas towary o łącznej wartości blisko 800 milionów złotych.

Aby ułatwić obsługę dokumentów Tax Free, a jednocześnie usprawnić przekraczanie granicy przez podróżnych, którzy zakupili towar w Polsce, Izba Celna w Białymstoku stworzyła i wdrożyła w całym kraju system, który pozwala na elektroniczne zgłoszenie takich dokumentów przez sprzedawcę lub podróżnego jeszcze przed przyjazdem na granicę, co znacznie ułatwia i przyśpiesza odprawę na przejściach.

Rozwiązaniem mającym na celu ułatwienie podróżnym korzystania z elektronicznego systemu „Zwrot VAT dla Podróżnych" jest uruchomienie darmowego dostępu do strony internetowej www.granica.gov.pl na wybranych drogowych przejściach granicznych. Dzięki temu podróżni posiadający urządzenia mobilne (np. laptopy, tablety, smartfony) wyposażone w bezprzewodową kartę sieciową mogą zarejestrować posiadane dokumenty TAX FREE w elektronicznym systemie „Zwrot VAT dla Podróżnych" w celu skrócenia czasu odprawy celnej.

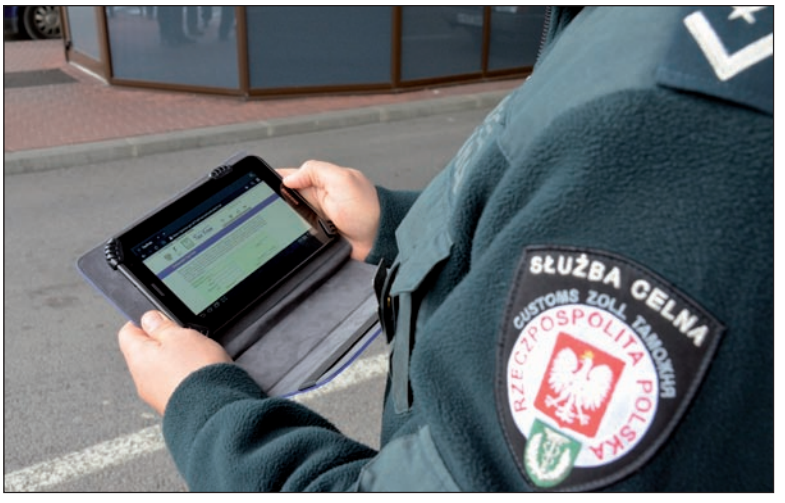
Dostęp do strony zrealizowano poprzez rozmieszczenie na obszarze przejść granicznych urządzeń tzw. punktów dostępowych (Hot Spotów) umożliwiających połączenie z Internetem za pomocą sieci bezprzewodowej, które pozwalają tylko i wyłącznie na wejście na stronę www.granica.gov.pl. W województwie podlaskim rozwiązanie to uruchomione zostało na przejściach granicznych w Bobrownikach, Kuźnicy i Połowcach.

> ***Podlaskie: na przejściach granicznych położonych w woj. podlaskim w 2013 roku Służba Celna zarejestrowała ponad 850 tysięcy dokumentów TAX FREE. 215 tysięcy podróżnych na ich podstawie wywiozło zakupione u nas towary o łącznej wartości blisko 800 milionów złotych.***

Rozwiązaniem organizacyjnym, którego zastosowanie spowodowało znaczne skrócenie czasu odprawy na granicy oraz istotny wzrost liczby dokumentów TAX FREE zgłaszanych do systemu przez podróżnych drogą elektroniczną było wprowadzenie na przejściach granicznych wydzielonych pasów odpraw celnych obsługujących tylko elektroniczne dokumenty TAX FREE. Rozwiązanie to zostało wprowadzone od 1 października 2013 r. w Kuźnicy i Bobrownikach.

Z dniem 31.10.2013 r. uproszczono zakres formularza zgłoszenia eTAX FREE na stronie www.granica.gov.pl, ograniczając wprowadzanie danych dotyczących podróżnego do numeru paszportu, z pominięciem imienia i nazwiska. Imię i nazwisko podróżnego jest wprowadzane do systemu automatycznie podczas kontroli po przeciągnięciu przez funkcjonariusza paszportu przez czytnik. W najbliższym czasie planuje się przystosowanie interfejsu formularza do rejestracji dokumentów TAX FREE przez sprzedawców na stronie www.granica.gov.pl do możliwości tworzenia i drukowania dokumentów TAX FREE.

Jednocześnie od 3 października 2013 r. właściciele sklepów, których interesuje dostęp do usługi oferowanej przez Służbę Celną w zakresie możliwości zgłaszania sprzedaży towaru w ramach TAX FREE oraz pozyskiwania zestawień dokumentów TAX FREE wystawianych przez siebie, mogą złożyć wniosek



Dzięki hot spotom zamontowanym na przejściu granicznym bezpłatnie można połączyć się ze stroną www.granica.gov.pl



Wręczenie świadectw AEO przedsiębiorcom przez celników z Białegostoku

o dostęp do takiej usługi za pomocą elektronicznej platformy ePUAP z wykorzystaniem tzw. bezpiecznego podpisu lub profilu zaufanego.

Warto również wspomnieć o współpracy Izby Celnej w Białymstoku z warmińsko-mazurskimi celnikami, której owocem było usprawnienie systemu eBooking BUS (systemu, którego celem jest maksymalne skrócenie pobytu autobusów na przejściu granicznym przy jednoczesnym utrzymaniu skutecznej kontroli celnej). Usprawnienie polega na utworzeniu nowej funkcjonalności systemu z możliwością dołączania plików typu xml z listą pasażerów do zgłoszenia elektronicznego. Dzięki temu uległ skróceniu czas wypełniania zgłoszenia eBooking BUS przez przedstawicieli touroperatorów i biur podróży.

Ostatni rok to także okres istotnej modernizacji infrastruktury podlaskiej Służby Celnej. Elementami wpisującymi się w ten proces są m.in. inwestycje budowlane realizowane na dwóch podlaskich przejściach granicznych – w Siemianówce i Połowcach. Dzięki zaangażowaniu wojewody podlaskiego oraz pozyskaniu środków z funduszy pomocowych, przejścia te już wkrótce staną się wizytówką województwa podlaskiego. Służby graniczne będą pracowały w komfortowych warunkach, a podróżni i przedsiębiorcy będą mogli dokonywać odpraw korzystając z infrastruktury na najwyższym, światowym poziomie.

st. rachm. Maciej Czarnecki
Izba Celna w Białymstoku

Wielkopolska Służba Celna z przedsiębiorcami i dla przedsiębiorców

Gospodarka województwa wielkopolskiego prezentuje wysoki stopień inwestowania i poziom uprzemysłowienia oraz otwartość na rynki zewnętrzne. Województwo wielkopolskie charakteryzuje się znaczącym zaangażowaniem inwestorów zagranicznych. Dotychczas powstało około 4,5 tys. przedsiębiorstw z udziałem kapitału obcego. Prężnie rozwijająca się gospodarka stanowi dla nas wyzwanie. Podejmujemy zatem szereg czynności, aby obrót towarowy z zagranicą realizowany był sprawnie, a Służba Celna odbierana była w kategoriach partnera.

W tym celu w Wielkopolsce oferuje przedsiębiorcom cyklicznie szkolenia przy współudziale zaprzyjaźnionych organów państwowych, samorządowych Słuzba Celna, a także innych organizacji działających na rzecz rozwoju regionalnego.

Wspólne działania Służby Celnej z innymi instytucjami są konsekwencją porozumień zawartych przez Dyrektora Izby Celnej w Poznaniu z ich włodarzami. Szczególną okazją do wspólnych przedsięwzięć były różnego rodzaju imprezy targowe, panele dyskusyjne, a przede wszystkim wręczenia świadectw AEO wielkopolskim przedsiębiorcom.



Wielkopolska Służba Celna na targach „Innowacje-Technologie-Maszyny Polska 2013"

Regularna współpraca idealnie wpisuje się w misję i wizję Służby Celnej: przyjaznej dla obywateli i przedsiębiorców, stosującą skuteczny system kontroli, w oparciu o wysoko wykwalifikowaną

kadrę, efektywne metody zarządzania i nowoczesne technologie oraz wspieranie i ułatwianie legalnej działalności gospodarczej.

W ramach promocji uproszczeń celnych i świadectwa upoważnionego przedsiębiorcy (AEO) na początku 2013 roku zorganizowano spotkanie szkoleniowe dla przedstawicieli ponad 60 firm. Dodatkowo było ono doskonałą okazją do wręczenia certyfikatu AEO pięciu wielkopolskim podmiotom. Tym samym wprowadzono w życie idee listu intencyjnego podpisanego przez Dyrektora Izby Celnej w Poznaniu Arkadiusza Tomczyka i Marszałka Województwa Wielkopolskiego Marka Woźniaka. Aby uatrakcyjnić tematykę związaną z eksportem towarów głos zabrali także przedstawiciele administracji skarbowej z Wielkopolski. Oczywiście nie mogło też zabraknąć akcentu celnego, dlatego w trakcie spotkania zaprezentowano ułatwienia wspierające legalną działalność gospodarczą. Omówiono uproszczenia w dokumentowaniu pochodzenia w handlu preferencyjnymi i niepreferencyjnymi świadectwami pochodzenia oraz procedurę uproszczoną i status upoważnionego przedsiębiorcy. Przedstawiciele Urzędu Marszałkowskiego w Poznaniu w swoim wystąpieniu skupili się na działaniach Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów, celach i zadaniach COIE, takich jak: wzrost poziomu umiędzynarodowienia polskich firm poprzez ułatwienie przedsiębiorcom dostępu do kompleksowych, wysokiej jakości i nieodpłatnych usług informacyjnych w zakresie niezbędnym do planowania, organizowania i realizacji eksportu i/lub inwestycji poza granicami Polski. Natomiast przedstawiciel administracji skarbowej przedstawił podmiotom reprezentowanym przez agencje celne zasady rozliczeń podatku VAT z tytułu importu i eksportu towarów.



W Urzędzie Marszałkowskim w Poznaniu dyrektor Izby Celnej w Poznaniu wręczył świadectwo AEO 5 przedsiębiorcom

> ***Wielkopolskie: na przestrzeni ostatnich lat coraz więcej firm sięga po możliwość odprawy w miejscu uznanym z zastosowaniem procedury uproszczonej (w imporcie jest to już 80,62% ogółu zgłoszeń), wzrasta także liczba zaudytowanych posiadaczy statusu AEO (obecnie mamy już 69 certyfikatów).***



Kolejna firma otrzymała świadectwo AEO

Ważnym elementem wspierania przedsiębiorców w obrocie towarowym z krajami trzecimi w 2013 roku był nasz udział w szkoleniach „Co eksporter wiedzieć powinien?" organizowanych w różnych miastach Wielkopolski (m.in. w Poznaniu, Kaliszu, Gnieźnie i Chodzieży) przez Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów. W ramach wspierania naszego partnera z administracji samorządowej kilku naszych funkcjonariuszy poprowadziło wykłady dla przedsiębiorców z zakresu procedur uproszczonych i świadectw AEO.

Ponadto jednym z działań jakie realizujemy w Wielkopolsce jest „proaktywna komunikacja Służby Celnej" oraz doskonalenie naszej współpracy z przedsiębiorcami m.in.: podczas konferencji nastawionych na dialog z przedstawicielami biznesu. Ważnym aspektem naszych poczynań jest przede wszystkim budowanie pozytywnych relacji służących interesom obu stron. Dlatego też w ostatnim okresie braliśmy aktywny udział m.in. w konferencji „Recesja czy rozwój?" zorganizowanej przez Wielkopolski Związek Pracodawców Prywatnych im. Cyryla Ratajskiego oraz w spotkaniu „Szanse i wyzwania dla polskich przedsiębiorców, czyli co przedsiębiorca wiedzieć powinien..." organizowanej przez Polsko-Turecką Izbę Gospodarczą i World Trade Center w Poznaniu. Tego rodzaju projekty zawsze są okazją do wymiany doświadczeń na temat współpracy, a także do przekazania informacji na temat korzyści wynikających ze stosowania procedur uproszczonych, zwłaszcza budzącej wciąż zainteresowanie możliwości rozliczania podatku VAT poprzez deklarację VAT-7.

Nasze działania cieszą się dużym zainteresowaniem wśród uczestników. Listy szkoleniowe zapełnione są niemal w kilka godzin. Nam z kolei zadowolenie daje fakt, ze działania promocyjne przynoszą oczekiwane rezultaty. Jak pokazują bowiem statystyki na przestrzeni ostatnich lat coraz więcej firm sięga po możliwość odprawy w miejscu uznanym z zastosowaniem pro-

cedury uproszczonej (w imporcie jest to już 80,62% ogółu zgłoszeń), wzrasta także liczba zaudytowanych posiadaczy statusu AEO (obecnie mamy już 69 certyfikatów).

Nie ustajemy jednak w trudach związanych z promocją ułatwień celnych i już dziś wychodząc naprzeciw oczekiwaniom wielkopolskich przedsiębiorców zaplanowaliśmy na przyszły rok wiele ciekawych szkoleń. Będziemy tradycyjnie przybliżać tematykę związaną z bezpiecznym łańcuchem dostaw i korzyściami wypływającymi ze stosowania procedur uproszczonych. Ponadto najbliższe spotkania szkoleniowe poszerzymy o tematykę podatkową i zmiany w ustawie od towarów i usług, dzięki wsparciu merytorycznemu administracji skarbowej.

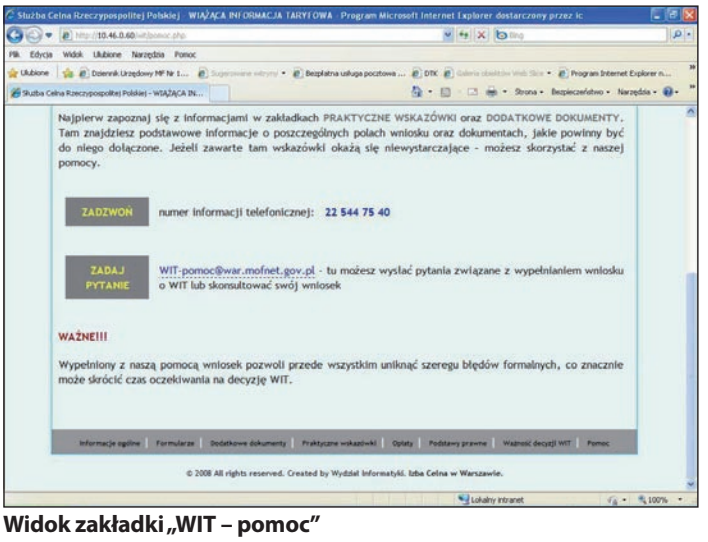
st. rew. Tomasz Cyganiak
Izba Celna w Poznaniu

Wiążąca Informacja Taryfowa nakierowana na klienta

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom przedsiębiorców, w ramach inicjatyw propodmiotowych podjętych zostało szereg działań służących poprawie obsługi osób wnioskujących o udzielenie wiążących informacji taryfowych.

Niewątpliwie do znaczącego postępu w obszarze terminowości wydawanych decyzji WIT przyczyniło się utworzenie z dniem 1 stycznia 2013 r. zakładki „WIT-pomoc" na stronie internetowej Wydziału Wiążących Informacji WIT i WIP **www.wit.warszawa.ic.gov.pl**

Ideą tej zakładki jest pomoc przy wypełnianiu wniosków o udzielenie wiążących informacji taryfowych, w myśl zasady: dobrze wypełniony wniosek, to krótszy termin oczekiwania na wydanie decyzji WIT. Przed skorzystaniem z „WIT-pomoc" potencjalny Wnioskodawca zachęcany jest do lektury pozostałych zakładek, tak aby ograniczyć do minimum zakres wątpliwości i pytań związanych z wypełnianiem poszczególnych pól wniosku.



Widok zakładki „WIT – pomoc"

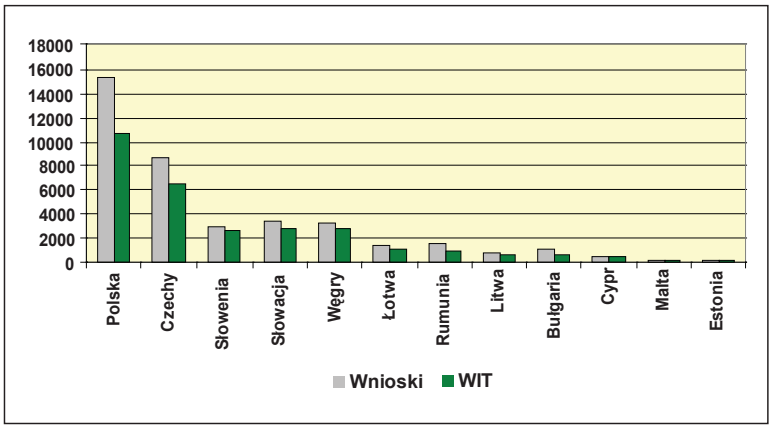
Formuła udzielania pomocy już na etapie sporządzania wniosku przyniosła wymierne efekty, przyczyniając się do skrócenia prowadzonych postępowań ze 140 dni w roku 2012 do 65 dni w roku bieżącym. Znacząco skrócił się także czas liczony od chwili zgromadzenia wszystkich niezbędnych danych (skompletowania wniosku) do dnia wydania decyzji WIT (z ponad 50 dni w latach poprzednich do nieco ponad 30 dni w roku 2013).

Dotychczas z oferty pomocy mailowej skorzystało około 80 podmiotów, natomiast telefonicznie udzielanych jest od 4 do 5 porad dziennie. Najczęściej zadawane pytania związane są w głównej mierze ze sporządzeniem wniosku, w tym w szczególności odnoszą się do wypełnienia wybranych pól formularza, ale również dotyczą poufności niektórych danych, sposobu przygotowania ewentualnych próbek towarów, czasu oczekiwania na wydanie decyzji WIT, terminu obowiązywania WIT-ów itp. Na szczególne względy mogą liczyć podmioty posiadające status AEO, które poza priorytetowym traktowaniem zwróciły się z prośbą o informowanie ich o wcześniejszym wygaśnięciu decyzji na skutek zmian prawnych. W tym zakresie podjęte już zostały działania zmierzające do wprowadzenia zmian w Systemie EBTI-PL, które umożliwiałyby realizację tego postulatu.

Znacząco skrócił się czas liczony od chwili zgromadzenia wszystkich niezbędnych danych (skompletowania wniosku) do dnia wydania decyzji WIT (z ponad 50 dni w latach poprzednich do nieco ponad 30 dni w roku 2013).

Dużym wyzwaniem będzie zapewnienie możliwości składania wniosków w formie elektronicznej (e-wnioski), a także wydawanie elektronicznych decyzji WIT (e-decyzje). Podejmowane w tym zakresie działania Komisji Europejskiej zmierzają w kierunku całkowitego wyeliminowania obiegu dokumentów papierowych. Zmiana przepisów prawnych pociągnie za sobą zmianę niektórych funkcjonalności w systemie EBTI-3, a to z kolei wywoła zmiany w systemach narodowych Państw Członkowskich. Wymagało to będzie stworzenia zupełnie nowych funkcjonalności w zakresie przystosowania programu do wprowadzenia elektronicznego trybu wydawania wiążących informacji taryfowych, tj. wprowadzenia e-wniosków i e-decyzji, jak również prowadzenia korespondencji z podmiotem w formie elektronicznej.

W tym celu, w Polskiej Służbie Celnej prowadzone są prace nad projektem SZPROT (System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców), który pierwotnie miał być jednolitą bazą podmiotów gospodarczych dla potrzeb całej Służby Celnej, zawierającą aktualne dane o firmach (nazwy, adresy, dane z KRS, NIP itp.). Zakres ten został rozszerzony o inne obszary, w tym m.in. „obszar obiegu dokumentów i prowadzenia spraw". W tym mieści się obsługa wniosków, wydawania decyzji i monitorowania, która obejmuje postępowania (w I i II instancji) na wniosek i z urzędu z obszaru cła, akcyzy, gier i Intrastatu. Projekt zakłada elektronizację i automatyzację tych procesów oraz przejście na formułę bezpapierową, z uwzględnieniem obsługi postępowań dla potrzeb udzielania wiążących informacji taryfowych (WIT), co w założeniach powinno przyczynić się do jeszcze efektywniejszej obsługi przedsiębiorców w tym zakresie.



Liczba wniosków i decyzji WIT w nowoprzyjętych krajach UE

Na koniec nieco danych statystycznych związanych zarówno z liczbą, jak i zakresem towarowym składanych wniosków i udzielanych wiążących informacji towarowych.

W ciągu dziesięciu miesięcy bieżącego roku wpłynęło 1626 wniosków o udzielenie decyzji WIT (do końca 2013 r. należy oczekiwać ponad 2000 wniosków). Najwięcej decyzji WIT wydawanych jest dla wyrobów elektronicznych (w tym roku wydano już około 500 decyzji dla artykułów z działu 85. Wspólnej Taryfy Celnej), co niewątpliwie jest następstwem ulokowania w Polsce wielu finalnych producentów odbiorników telewizyjnych oraz innego elektronicznego sprzętu użytkowego.

Od 1 maja 2004 r. do chwili obecnej, Polska zdecydowanie przoduje w zakresie liczby zarejestrowanych w bazie EBTI-3 wniosków oraz wydanych WIT-ów przez nowoprzyjęte kraje Unii Europejskiej, rejestrując do końca października bieżącego roku ponad 15 tys. wniosków, z których wydanych zostało ponad 12 tys. decyzji WIT (*wykres powyżej*).

kom. Wojciech Kucharski
Izba Celna w Warszawie

Izba Celna w Łodzi efektywnie współpracuje z przedsiębiorcami

Izba Celna w Łodzi konsekwentnie wdraża już od lat przyjęte w Służbie Celnej rozwiązania mające na celu ułatwianie i wspieranie legalnej działalności gospodarczej. Ułatwienia i uproszczenia oferowane dziś naszym klientom to stworzenie dla nich warunków szybszego i łatwiejszego obrotu handlowego na rynkach całego świata. To szybszy dostęp do towaru, ograniczenie formalności, mniej kontroli. To stworzenie wreszcie bezpiecznego łańcucha dostaw między podmiotami, które uzyskały status upoważnionego przedsiębiorcy AEO, który jest z jednej strony certyfikatem wysokiej wiarygodności przedsiębiorcy dla organów celnych, z drugiej zaś znakiem jakości dla kontrahentów.

Izba Celna w Łodzi poprzez swoje działania, długoletnią, konsekwentną pracę nad wdrażaniem opisanych wyżej rozwiązań u przedsiębiorców stała się wiodącą jednostką w zakresie ułatwień i uproszczeń. Poprzez aktywną współpracę z naszymi klientami rokrocznie zwiększa ilość wydanych pozwoleń na stosowanie procedur uproszczonych, a do grona przedsiębiorców wiarygodnych dla Służby Celnej dołączają kolejne podmioty, które uzyskały status upoważnionego przedsiębiorcy AEO.

Od wielu lat Izba Celna w Łodzi przoduje w ilości wydanych pozwoleń na stosowanie procedury uproszczonej. Dziś w województwie łódzkim z ułatwień, jakim jest procedura uproszczona, korzysta już 95 podmiotów. Niezależnie od procedur uproszczonych w imporcie i eksporcie w tutejszej izbie wydano 168 pozwoleń na stosowanie procedur uproszczonych w tranzycie. Należy przy tym wskazać, że 126 przedsiębiorców korzysta z pozwolenia na występowanie jako upoważniony odbiorca, 42 zaś na występowanie jako upoważniony nadawca. Warto podkreślić, że w jednym z oddziałów celnych tutejszej izby 98% zgłoszeń celnych wywozowych realizowanych jest w procedurze uproszczonej. Zgłoszenia celne przywozowe stanowią zaś 55% w stosunku do zgłoszeń w procedurze standardowej. Należy przy tym wskazać, że udział podmiotów stosujących procedurę uproszczoną w przywozie, którzy rozliczają się w trybie art. 33a usta-

wy o VAT (czyli rozliczają podatek VAT w deklaracji podatkowej) w stosunku do wszystkich podmiotów korzystających z procedury uproszczonej w przywozie, stanowi aż 80%.

Wzrasta także ilość wydawanych świadectw upoważnionego przedsiębiorcy AEO. Aktualnie ten certyfikat wysokiej wiarygodności dla organów celnych, będący jednocześnie swoistym świadectwem jakości i profesjonalizmu dla kontrahentów, otrzymało 21 przedsiębiorców. Należy przy tym podkreślić, że przedsiębiorcy posiadający ten status, którzy posiadają także pozwolenia na procedurę uproszczoną korzystają nie tylko z tych udogodnień w obrocie, które przewidują wprost przepisy prawa, ale także czerpią korzyści z dodatkowych ułatwień, które przyznała im Izba Celna w Łodzi. Wśród ułatwień, z których korzystają niektórzy przedsiębiorcy posiadający status AEO można wymienić: zwolnienie z obowiązku przesyłania powiadomień o dostarczeniu towaru, przesyłanie powiadomień przed przybyciem towaru, odprawa poza godzinami pracy urzędu celnego, skrócenie czasu na przesyłanie powiadomień oraz zwolnienie z obowiązku składania zgłoszeń uzupełniających w procedurze składu celnego. Ponadto dwie firmy spedycyjne posiadające status AEO korzystające z procedury tranzytu uzyskały zgodę na zdejmowanie zamknięć celnych na podstawie powiadomień przesłanych elektronicznie. Z uwagi na fakt, że podmioty te dokonują odpraw także w godzinach nocnych obsługę zapewnia im łódzkie lotnisko. Dodatkowo podmioty posiadające status AEO mogą liczyć na priorytetowe rozpatrywanie wszelkich wniosków oraz zwolnienie z obowiązku składania zabezpieczenia w takiej sytuacji, gdy jest ono fakultatywne.

Tak duża ilość wydanych pozwoleń na uproszczenia oraz wzrastająca liczba podmiotów posiadających status AEO to efekt działań Izby Celnej w Łodzi, które podzielić można na dwie grupy. Po pierwsze są to działania kierowane do tych klientów, którzy posiadają już status AEO lub korzystają z uproszczeń i ułatwień, czyli współpracują ze Służbą Celną i z powodzeniem korzystają z nowoczesnych instrumentów wpływających na uproszczenie obrotu towarowego z zagranicą. Po drugie są to działania kierowane do tych wszystkich przedsiębiorców z województwa, którzy co prawda prowadzą już działalność gospodarczą związaną z obrotem towarowym z zagranicą, ale nie korzystają jeszcze z ułatwień czy uproszczeń lub też przedsiębiorców, którzy dopiero zamierzają taką działalność rozpocząć.

Łódzkie: udział przedsiębiorców stosujących procedurę uproszczoną w przywozie, w stosunku do wszystkich podmiotów korzystających z procedury uproszczonej w przywozie, stanowi aż 80%.

W przypadku pierwszej grupy naszych klientów działania te polegają przede wszystkim na ścisłej i profesjonalnej współpracy. W Izbie Celnej w Łodzi w minionym roku odbyły się liczne spotkania z tymi przedsiębiorcami. Omawiano wówczas zagadnienia z zakresu szeroko rozumianego prawa celnego oraz podatkowego, a także przedstawiono informacje o nowych rozwiązaniach ułatwiających obrót towarowy z zagranicą. W zależności od zgłaszanych indywidualnie potrzeb, funkcjonariusze pomagali również wypełniać kwestionariusze postępowania audytowego. Pozostajemy też do dyspozycji naszych klientów i na bieżąco pomagamy im w rozwiązywaniu ewentualnych problemów. Dodatkowo nasi klienci otrzymują newslettery, które stanowią swoiste kompendium wiedzy z zakresu importu i eksportu. Na bieżąco również w drodze badań ankietowych oceniamy poziom satysfakcji tych przedsiębiorców ze stosowanych



Spotkanie z przedsiębiorcami posiadającymi status AEO



W trakcie spotkań funkcjonariusze Służby Celnej wyjaśniają przepisy i odpowiadają na pytania przedsiębiorców

ułatwień oraz proszono o wskazanie problemów, na jakie napotykają przedsiębiorcy podczas dokonywania odpraw celnych.

W przypadku drugiej grupy podmiotów, działania Izby Celnej w Łodzi opierają się na współpracy z instytucjami, które posiadają wyspecjalizowane komórki podejmujące działalność proeksportową lub wspierają rozwój przedsiębiorczości w województwie łódzkim.

Na mocy porozumienia zawartego przez Dyrektora Izby Celnej w Łodzi z Marszałkiem Województwa Łódzkiego w roku 2013 zrealizowano już drugi cykl spotkań informacyjnych z zakresu międzynarodowego obrotu towarowego. Spotkania prowadzone przez funkcjonariuszy Izby Celnej w Łodzi w Centrum Obsługi Eksporterów i Inwestorów cieszą się wśród przedsiębiorców ogromnym powodzeniem. W organizowanych co kwartał wykładach wzięło udział ponad 300 słuchaczy. W trakcie spotkań funkcjonariusze przeprowadzili prezentacje z zakresu ogólnych zasad obrotu towarowego z zagranicą, elektro-

nicznych zgłoszeń celnych, uproszczeń i ułatwień, obrotu wyrobami akcyzowymi oraz ograniczeń pozartaryfowych. Każde takie spotkanie ma na celu przede wszystkim podniesienie wśród przedsiębiorców poziomu znajomości prawa. Jest także dobrą sposobnością do zapoznania się z problemami, jakie napotykają przedsiębiorcy dokonujący międzynarodowej wymiany handlowej. Dodatkowo w trakcie tych spotkań zachęcamy podmioty gospodarcze do skorzystania z ułatwień i uproszczeń. To także okoliczność do poznania oczekiwań naszych klientów. W rozmowach często podkreślają oni, że obecnie trudno jest, stosując nawet przewidziane prawem udogodnienia, odnieść sukces handlowy. Ogromna ilość dostępnego towaru oraz internet, dzięki któremu wymiana towarowa między podmiotami na całym świecie jest właściwie nieograniczona, sprawia, że przedsiębiorcy potrzebują wsparcia, także ze strony organów państwa. Oczekują uproszczenia obrotu, zmniejszenia formalności, ograniczenia kontroli, które zapewnią szybki dostęp do towaru, co z kolei przyczyni się do zwiększenia ich konkurencyjności wśród innych podmiotów. Doceniają przy tym możliwości, jakie przedstawia im Służba Celna.

Na jednym ze spotkań miało także miejsce uroczyste wręczenie pamiątkowych certyfikatów upoważnionego przedsiębiorcy AEO trzem łódzkim firmom. W imieniu uhonorowanych przedsiębiorców głos zabrał przedstawiciel jednej z firm, który podzielił się z uczestnikami spotkania swoimi 20-letnimi doświadczeniami w handlu zagranicznym. Chwalił współpracę z łódzką Służbą Celną. Docenił też zmiany, jakie na przestrzeni lat zaszły w zakresie zasad obrotu towarowego. Z uznaniem wyraził się o ogromnym trudzie, jaki Służba Celna włożyła w proces transformacji i dostosowywania rodzimych rozwiązań do uregulowań wspólnotowych.

Współpracę Izby Celnej w Łodzi z Łódzką Izbą Przemysłowo-Handlową zapoczątkowała natomiast prośba skierowana do dyrektora tutejszej izby o przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń dla przedsiębiorców zrzeszonych w ŁIPH. W ramach zawiązanej współpracy funkcjonariusze przeprowadzili wykłady poświęcone zasadom potwierdzania wyprowadzenia towaru środkami transportu innymi niż drogowe, ADT i e-AD, alternatywnym dowodom potwierdzającym wywóz towaru, zasadom wystawiania niepreferencyjnych świadectw pochodzenia, uproszczonemu sposobowi dokumentowania pochodzenia towarów, a także instytucji upoważnionego przedsiębiorcy AEO i zasadom stosowania procedur gospodarczych, w tym procedur uproszczonych. Pytania słuchaczy oraz ich aktywny udział w szkoleniach jest dowodem na zainteresowanie obrotem towarowym z zagranicą. Liczymy na to, że przybliżenie przepisów oraz wyjaśnienie trudnych niekiedy zagadnień związanych z eksportem i importem będzie miało swój efekt w postaci zwiększenia poziomu wymiany towarowej.

> ***Łódzkie: wzrasta liczba wydawanych świadectw upoważnionego przedsiębiorcy AEO. Ten certyfikat wysokiej wiarygodności otrzymało 21 przedsiębiorców.***

Podsumowując podkreślić należy, że tak ścisła współpraca Izby Celnej w Łodzi z przedsiębiorcami przynosi szereg korzyści. Dzięki ogromnemu zaangażowaniu funkcjonariuszy Służby Celnej nasi klienci mają poczucie wsparcia i stałej pomocy przy korzystaniu z rozwiązań wspomagających i ułatwiających międzynarodową wymianę handlową. Jest to dla nich szczególnie ważne, gdyż ogromne wymagania globalnego rynku, handel za pośrednictwem internetu i stale wzrastająca na rynku konkurencja sprawiają, że aby przedsiębiorcy ci mogli wyróżniać się na arenie międzynarodowej i odnosić sukcesy handlowe, muszą wykazać się nie tylko profesjonalizmem w zarządzaniu. Wielu przedsiębiorców z regionu łódzkiego zarówno ci, którzy mają status upoważnionego przedsiębiorcy AEO, jak i ci, którzy korzystają z ułatwień i uproszczeń, to duże firmy z silną pozycją ekonomiczną ugruntowaną także w świecie. Taki stan rzeczy pozytywnie wpływa również na rozwój regionu. Duża ilość silnych podmiotów gospodarczych przyciąga inwestorów.

rachm. Anna Nykiel
mł. rew. Marta Zbaliszyn
Izba Celna w Łodzi

Śląska Służba Celna w 2013 r.

Służba Celna w oparciu o strategię działania na lata 2014-2020 stawiana jest przed nowymi wyzwaniami. Nowe wyzwania obejmują realizację oczekiwań interesariuszy Służby Celnej ze szczególnym uwzględnieniem klienta, jako najważniejszego interesariusza. Zgłaszane potrzeby i oczekiwania stanowią bazę do wdrażanych projektów, które są ukierunkowane na realizację usprawnień i najwyższe standardy obsługi klienta.

Wyzwania stawiane przed Służbą Celną na lata 2014-2020 to również realizacja zadań ustawowych, realizacja zadań wynikających z członkostwa Polski w Unii Europejskiej, a także działań wynikających z dokumentu Strategii Sprawne Państwo 2020.

Służba Celna realizując tą strategię stawia na funkcjonalność organizacji, skuteczność oraz efektywność pobieranych należności celno-podatkowych, wspieranie przedsiębiorczości poprzez dostępność oferowanych usług, wprowadzenie narzędzi elektronicznych, które ułatwiają prowadzenie działalności gospodarczej. Skuteczne zwalczanie oszustw oraz ochrona rynku i obywateli stanowi również kluczowe działania Służby Celnej.

Strategia Służby Celnej w realizacji zadań określiła i zdefiniowała interesariuszy, kierunki rozwoju organizacji oraz cele wynikające z realizacji oczekiwań interesariuszy. W dobrze prosperującej organizacji zarządzanej biznesowo zorientowanie na interesariuszy jest niezbędnym elementem jej rozwoju. Stąd, orientacja Służby Celnej na interesariuszy, ze szczególnym uwzględnieniem klienta jest kierunkiem działania, który sprzyja poprawie jakości obsługi klienta, budowaniu pozytywnego wizerunku organizacji sprzyjającej i przyjaznej przedsiębiorcy, podatnikowi.

Jak śląska Służba Celna buduje relacje z klientem?

Śląska Służba Celna służy podatnikom i przedsiębiorcom na obszarze województwa śląskiego. W ramach organizowanych spotkań szkoleniowo-informacyjnych śląscy celnicy rozpoznają i analizują potrzeby i oczekiwania swoich klientów, ale również promują etykę zawodową, transparentność zasad i wartości wynikających z misji i wizji Służby Celnej.

W tym obszarze śląska Służba Celna podjęła intensywne działania w zakresie współpracy z przedsiębiorcami poprzez organizację szkoleń i spotkań o charakterze profilaktycznym, skierowanych do firm, które mają status AEO. Te spotkania realizowane przez Wydział Obsługi Przedsiębiorców cieszą się ogromnym zainteresowaniem i frekwencją. Uczestnicy spotkań organizowanych przez śląskich celników mają możliwość wymiany doświadczeń, identyfikowania obszarów swojej działalności, które wymagają poprawy i zwiększenia efektywności. Zgodna z prawem działalność gospodarcza jest priorytetem zarówno dla przedsiębiorcy jak i służb fiskalnych. W tej materii śląska Służba Celna jest otwarta oferując zarówno formę spotkań „profilaktycznych", szkoleń informacyjnych, newsletterów, dystrybucji materiałów promujących działania Służby Celnej na rzecz programu AEO.

> *Śląskie: 200 przedsiębiorców wzięło udział w szkoleniach i spotkaniach informacyjnych organizowanych w związku z uproszczeniem przepisów ustawy o podatku akcyzowym dla wyrobów węglowych.*

W celu ułatwiania legalnej działalności gospodarczej, usuwania barier biurokratycznych, doskonalenia współpracy z przedsiębiorcami, poprawy jakości świadczonych usług, obustronnej wymiany doświadczeń oraz dbania o dobry wizerunek Służby Celnej, na bieżąco prowadzone są spotkania w podległych jednostkach z przedsiębiorcami. Tematy spotkań bardzo często ustalane są bezpośrednio z przedsiębiorcami. Otwartość Służby Celnej na taką formę kontaktu i współpracy sprawia, że w środowisku klienta Służba Celna postrzegana jest jako formacja wspomagająca legalną działalność, otwarta na współpracę ze środowiskiem przedsiębiorców.

> *W okresie dwóch lat działalności InfoSC udzieliło klientom łącznie ponad 211 tys. różnych informacji, w tym ponad 10 tys. informacji pisemnych.*



Centrum Informacji Służby Celnej InfoSC – to wiedza i doświadczenie

Zawsze tego typu spotkania stanowią inspirację do szukania nowych rozwiązań oraz doskonalenia jakości usług świadczonych przez Służbę Celną. Tylko w mijającym roku śląscy celnicy organizowali i uczestniczyli w spotkaniach mających na celu:

a) promowanie procedury uproszczonej oraz prezentowanie korzyści wynikających z jej stosowania,
b) promowanie składania zgłoszeń przywozowych w formie elektronicznej,
c) zwrócenie uwagi na najczęściej popełniane błędy w zgłoszeniach celnych w celu zmniejszenia ilości wydawanych decyzji,
d) informowanie przedsiębiorców o zmianach przepisów akcyzowych,
e) promowanie składania w formie elektronicznej deklaracji akcyzowych AKC-U.

Podkreślić należy, że tego typu działania funkcjonariuszy Służby Celnej realnie wpływają np. na wzrost liczby składanych deklaracji w formie elektronicznej, czy też wzrost liczby przedsiębiorców korzystających z procedury uproszczonej.

Zgodnie z oczekiwaniami i zapotrzebowaniem klientów śląscy celnicy przeprowadzili szereg szkoleń i spotkań informacyjnych w związku ze zmianą przepisów ustawy o podatku akcyzowym dla wyrobów węglowych. Adresatem tych szkoleń prowadzonych przez ekspertów Służby Celnej były podmioty uczestniczące w obrocie wyrobami węglowymi.

Jak bardzo były potrzebne i oczekiwane te szkolenia przez klientów Służby Celnej niech świadczy frekwencja uczestników tych spotkań. W szkoleniach, które miały miejsce w katowickim

urzędzie celnym brało udział ponad 200 osób, a organizowanych w Bielsku-Białej ponad 80 osób z regionu Podbeskidzia.

Formy współpracy:

Współpraca z przedsiębiorcami w ramach procedur uproszczonych
Spotkania profilaktyczne w ramach AEO
Szkolenia z akcyzy na węgiel
Spotkania w sprawie nowej funkcjonalności e-Zefir. Wsparcie merytoryczne dla podatników korzystających z e-deklaracji
Profesjonalizacja obsługi klientów Info SC
Konferencja na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych Wyższej Szkoły Finansów i Prawa w Bielsku-Białej.

Śląska Służba Celna to również Centrum Informacji Służby Celnej (InfoSC) organizacyjnie podległe Dyrektorowi Izby Celnej w Katowicach. Od chwili jego powołania tj. 2011 roku realizuje dla klientów zadania centralne z zakresu ogólnopolskiej informacji Służby Celnej. Informacje telefoniczne udzielane są klientom przez InfoSC w języku polskim, angielskim i rosyjskim.

Jaki cel i idea realizowana jest przez funkcjonariuszy InfoSC?

Jakość i dostępność informacji dla klientów, czyli zapewnienie, wszystkim zainteresowanym rzetelnej, aktualnej, jednolitej, zrozumiałej, wyczerpującej i szybkiej informacji w obszarze działania Służby Celnej.

Pomoc klientom w wywiązywaniu się z obowiązków nałożonych przez wspólnotowe i krajowe przepisy prawa, w zakresie zadań wykonywanych przez Służbę Celną, czyli udzielanie informacji przede wszystkim o:

- przepisach celnych oraz przepisach odrębnych związanych z obrotem towarowym;
- przepisach dotyczących kontroli podatku akcyzowego oraz podatku VAT z tytułu importu towarów;
- przepisach dotyczących zasad kontroli gier hazardowych.

W okresie swojej dotychczasowej działalności (ok. 3 lata) InfoSC udzieliło Klientom łącznie **ponad 211 tys. różnych informacji**, w tym ponad 10 tys. informacji pisemnych.

Udzielone **klientom** informacje można podzielić na trzy umowne obszary tematyczne, czyli odpowiednio na informacje dotyczące: cła (należności i procedury celne), podatków (akcyza, VAT w imporcie, gry hazardowe) oraz pozostałych zagadnień.

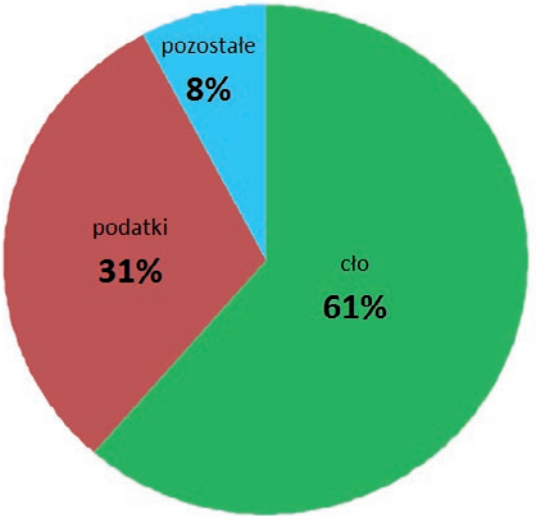
Czy klienci są zadowoleni?

Aby zbadać jakość oferowanej usługi w zakresie udzielanych informacji przeprowadziliśmy badanie ankietowe. Celem tego badania było identyfikacja obszarów, które w opinii interesariusza, jakim jest klient InfoSC, winny podlegać udoskonaleniu.

Raport dotyczący tego badania wykazał, iż wysoko oceniona została troska o klienta, kultura osobista, uprzejmość, osobiste zaangażowanie konsultantów, co oznacza, że klienci InfoSC, oprócz merytorycznej strony „dobrej informacji", bardzo wysoko cenią sobie także sposób (styl) jej udzielania. Aby utrzymać w tym obszarze wysoki poziom satysfakcji klientów konieczne jest dalsze doskonalenie u konsultantów praktycznych umiejętności profesjonalnej komunikacji, w szczególności poprzez udział konsultantów w interpersonalnych cyklicznych szkoleniach z tego zakresu (poznawanie i równoczesne utrwalanie „dobrych praktyk").

Wysoko została oceniona wiedza, kompetencje, fachowość, czyli przygotowanie merytoryczne konsultantów, co stanowi jeden z podstawowych wykładników dobrego poziomu udzielanych przez InfoSC informacji. Utrzymanie tego wysokiego poziomu satysfakcji klientów związane będzie z dalszym doskonaleniem u konsultantów specjalistycznej wiedzy zawodowej. Z raportu wynika, iż najmniej opinii pozytywnych (w całym badaniu) uzyskała rzetelność, prawdziwość informacji (poziom satysfakcji 82,61%). W tym elemencie uzyskano następujące opinie szczegółowe: 19 neutralnych, 4 negatywne, 114 pozytywnych, 1 brak odpowiedzi. Wpływ na ocenę miały przede wszystkim opinie neutralne, które nie były zaliczane do

Informacje udzielone przez InfoSC klientom (łącznie 212 tys.)



opinii pozytywnych. Taka ilość neutralnych opinii może wynikać z faktu, że aż 75 osób (około 55% ankietowanych) zadeklarowało, że był to ich pierwszy kontakt z InfoSC. Brak doświadczeń w kontaktach z InfoSC, przy braku wcześniejszej weryfikacji uzyskanych informacji, mógł wpływać na małą skłonność takich klientów do dokonywania jednoznacznych ocen (pozytywna/negatywna).

Uzyskane wyniki ankiety skłaniają do podjęcia starań, aby informacje InfoSC były udzielane w sposób jeszcze bardziej zrozumiały, przekonywujący i sugestywny dla klientów, szczególnie istotne w tym względzie powinno być dalsze doskonalenie i podnoszenie zawodowych umiejętności konsultantów,

w ramach specjalistycznych szkoleń (merytorycznych, interpersonalnych).

Lepsza usługa InfoSC przełoży się na większą ilość zadowolonych i dobrze poinformowanych klientów. Zadowolenie klienta z uzyskanej, rzetelnej informacji to wartość, która przekłada się na postępowanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz wysoką jakość obsługi oferowanej przez Służbę Celną.

podkom. Grażyna Kmiecik
Izba Celna w Katowicach

Wspieranie i ułatwianie legalnej działalności gospodarczej – myślimy globalnie, działamy lokalnie

Wpisując się w działania administracji celnej wynikające ze *Strategii działania Służby Celnej na lata 2010-2015*, ze szczególnym uwzględnieniem celu strategicznego (S2), którego głównym założeniem jest ułatwianie legalnej działalności i usuwanie barier biurokratycznych oraz doskonalenie współpracy z przedsiębiorcami, w Izbie Celnej w Rzepinie opracowany został *Harmonogram działań na 2013 r. zmierzających do podniesienia jakości współpracy między organem celnym, a importerami/eksporterami*.

W harmonogramie tym ujęto szereg przedsięwzięć skierowanych głównie do posiadaczy AEO/PU, m.in. informowanie przedsiębiorców za pośrednictwem poczty elektronicznej o zmianach przepisów, ważniejszych wydarzeniach, konferencjach, spotkaniach, prośby o opinie i udział w ankietach. Newslettery wysyłane są systematycznie, co dziesięć dni lub częściej, w wypadku konieczności pilnego przekazania istotnych informacji. Informacje te są umieszczane równolegle na stale aktualizowanej stronie internetowej BIP Izby Celnej w Rzepinie w zakładce Komunikaty lub AEO.

Kolejnym istotnym punktem działań realizowanych w ramach tzw. *dobrych praktyk* polskiej administracji celnej są spotkania organizowane w związku z wręczaniem świadectw upoważnionego przedsiębiorcy AEO. Zgodnie z koncepcją Szefa Służby Celnej z dnia 10 czerwca 2010 r. *Zasady wręczania świadectw AEO*, uznano, że biorąc pod uwagę wysiłek, jaki przedsiębiorcy wkładają w uzyskanie certyfikatu AEO oraz doceniając jego rangę w kontaktach międzynarodowych (zarówno ze służbami celnymi, jak i partnerami handlowymi), Służba Celna wyróżni przedsiębiorców, którzy uzyskali status upoważnionego przedsiębiorcy poprzez uroczyste wręczanie ozdobnego duplikatu świadectwa AEO.

W bieżącym roku Dyrektor Izby Celnej w Rzepinie dokonał czterech uroczystych wręczeń certyfikatów – przy czym w przypadku dwóch firm z Nowej Soli: GEDIA Poland Sp. z o.o. i GEDIA Poland Assembly Sp. z o.o. uroczystość miała miejsce w siedzibach przedsiębiorców, co było również okolicznością sprzyjającą w nawiązaniu bezpośredniego kontaktu pomiędzy kierownictwem izby celnej, a kadrą zarządzającą obu firm oraz do zapoznania się z historią i profilem działalności uhonorowanych przedsiębiorców.

Jednym z zadań przypisanych bezpośrednio komórce obsługi przedsiębiorców jest organizowanie spotkań w ramach tzw. profilaktyki merytorycznej – są to szkolenia prowadzone przez funkcjonariuszy celnych adresowane do posiadaczy AEO i PU, w których udział bierze kierownictwo Izby Celnej w Rzepinie oraz podległych jej urzędów celnych. Tematy szkoleń wynikają zarówno z potrzeb zasygnalizowanych przez samych przedsiębiorców, jak i z bieżących zmian w prawodawstwie celnym. Szkolenia te są również okazją do omówienia problemów zgłoszonych przez przedsiębiorców dotyczących realizacji posiadanych przez nich certyfikatów AEO i pozwoleń na stosowanie procedury uproszczonej oraz podsumowania wyników ankiet wypełnianych każdorazowo na zakończenie spotkania. Ten punkt programu jest szczególnie satysfakcjonujący dla lubuskich celników, ponieważ przedsiębiorcy bardzo wysoko (na poziomie 4,64 w pięciostopniowej skali) ocenili dotychczasową współpracę z Izbą Celną w Rzepinie.



Spotkanie z przedsiębiorcami

W trakcie spotkania, które miało miejsce 21 maja 2013 r. w siedzibie izby celnej, dyrektor S. Skórski korzystając z obecności szacownego grona uprzywilejowanych przedsiębiorców wręczył ozdobny duplikat świadectwa AEO oraz pamiątkową

statuetkę przedstawicielom lubuskiej firmy OR-SAT Sp. z o.o. z Żar, która jest także laureatem prestiżowego wyróżnienia, jakim jest DIAMENT FORBESA.

Kolejnym przedsięwzięciem mającym na celu wspieranie legalnej działalności gospodarczej poprzez m.in. promowanie uproszczeń i ułatwień dla przedsiębiorców jest współpraca Dyrektora Izby Celnej w Rzepinie z instytucjami samorządowymi województwa lubuskiego.

> ***Lubuskie: dyrektor Izby Celnej w Rzepinie wydał już 29 świadectw AEO.***

Jednym z przykładów takiej współpracy jest *Porozumienie o współpracy służącej rozwojowi eksportu w województwie lubuskim* zawarte w dniu 12 września 2012 r. między Marszałkiem Województwa Lubuskiego, a Dyrektorem Izby Celnej w Rzepinie, którego efektem był udział funkcjonariuszy celnych w cyklu spotkań organizowanych przez Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów COIE. Spotkania, które odbyły się w 2013 r. realizowane były pod hasłem *Rozwój eksportu i inwestycji za granicą dla przedsiębiorców województwa lubuskiego*, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości rozwoju polskich firm na rynkach obu Ameryk. *

Innym przykładem aktywności lubuskiej Służby Celnej w obszarze pogłębiania współpracy z przedsiębiorcami m.in. poprzez usuwanie barier biurokratycznych jest udział w projekcie *Poprawa wizerunku przedsiębiorców* realizowanym przez Polską Konfederację Przedsiębiorców Prywatnych LEWIATAN. Do udziału w spotkaniu, które odbyło się w dniu 13 marca 2013 r. w Urzędzie Marszałkowskim w Zielonej Górze, zaproszony został dyrektor Izby Celnej w Rzepinie S. Skórski, a w części warsztatowej projektu izbę celną reprezentował koordynator ds. procedur uproszczonych, AEO i SASP D. Bielska.**

W ramach promocji uproszczeń i ułatwień w obrocie towarowym z zagranicą Izba Celna w Rzepinie we współpracy z Kostrzyńsko-Słubicką Specjalną Strefą Ekonomiczną z siedzibą w Kostrzynie zorganizowała konferencję dla przedsiębiorców pt. *Ułatwienia celne i podatkowe*. Konferencja odbyła się w dniu 10 września 2013 r. w kostrzyńskim Centrum Wspierania Biznesu.

W pierwszej części konferencji nastąpiła wymiana listu intencyjnego między Dyrektorem Izby Celnej w Rzepinie, a Prezesem Zarządu Kostrzyńsko-Słubickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej S.A., w którym strony zobowiązały się do współpracy w zakresie wspierania działalności przedsiębiorców zajmujących się wymianą towarową z zagranicą.

Część robocza konferencji podzielona została na trzy panele tematyczne:

- procedury uproszczone, TIR i świadectwa in blanco,
- VAT w imporcie,
- upoważniony przedsiębiorca AEO.

Formuła spotkania dała okazję do poznania tych samych instytucji zarówno z punktu widzenia przepisów prawa, jak i z praktyki osób na co dzień z nich korzystających. Każdy z paneli składał się z dwóch części: teoretycznej, zaprezentowanej przez ekspertów z Izby Celnej w Rzepinie oraz praktycznej, w której przedstawiciele przedsiębiorstwa spedycyjnego posiadającego certyfikat AEO przedstawili realne możliwości korzystania z omawianych uproszczeń i ułatwień.

Moderatorem konferencji była dr Ewa Gwardzińska, ceniony specjalista w zakresie prawa celnego i wykładowca Szkoły Głównej Handlowej oraz Wyższej Szkoły Cła i Logistyki w Warszawie, która swoimi błyskotliwymi komentarzami wzbogacała prezentowane tematy o dodatkowe wyjaśnienia i interpretacje.

Ponieważ konferencja okazała się dużym sukcesem, w dniu 4 grudnia 2013 r. zorganizowana została druga, tym razem w siedzibie Parku Technologii i Logistyki Przemysłu Interior w Nowej Soli, mieście znanym z niezwykłego zaangażowania władz w tworzenie sprzyjających warunków dla rozwoju przedsiębiorczości. Jednym z honorowych gości konferencji był prezydent miasta Nowej Soli, Wadim Tyszkiewicz, a rolę moderatora przyjął zastępca dyrektora Departamentu Polityki Celnej Ministerstwa Finansów Piotr Pogorzelski. Ze względu na duże zainteresowanie przedsiębiorców tematyką podatkową jako wsparcie merytoryczne z zakresu rozliczania podatku VAT w imporcie zaproszeni zostali eksperci z Izby Skarbowej w Zielonej Górze.

W trakcie spotkania nastąpiło też uroczyste wręczenie certyfikatu AEO kolejnemu lubuskiemu przedsiębiorcy, firmie JOST Polska Sp. z o.o. z Nowej Soli. Jest to już 29. świadectwo AEO wydane przez Dyrektora Izby Celnej w Rzepinie.

Obydwie konferencje stanowią doskonały przykład praktycznego wdrażania idei efektywnej współpracy administracji i biznesu.

Poza spektakularnymi przedsięwzięciami, o których mowa wyżej *Harmonogram działań na 2013 r. zmierzających do podniesienia jakości współpracy między organem celnym, a importerami/eksporterami* obejmuje również inne działania realizowane przez funkcjonariuszy Izby Celnej w Rzepinie np. indywidualne konsultacje w zakresie wniosków o AEO/PU (przygotowanie wniosku, wypełnianie kwestionariusza postępowania audytowego, interpretacje przepisów), a także oferowanie pomocy przedsiębiorcom, którzy już posiadają zezwolenia i objęci są procesem monitorowania (monitorujący/opiekun).

st. asp. Dorota Bielska
Izba Celna w Rzepinie

* Więcej informacji nt. współpracy z COIE artykuł: *AEO i PU jako instrument wsparcia eksportu w kontekście współpracy Służby Celnej z COIE*, Wiadomości Celne nr 6/7.z 2013 r., str. 5

** Więcej w: *Efektywna współpraca administracji i biznesu*, Wiadomości Celne nr 3 z 2013 r., str. 11

E-Załączniki na razie testowo

Już w 2014 roku polska Służba Celna planuje stopniowe rozszerzanie elektronicznej odprawy celnej o możliwość przedstawiania załączników do zgłoszenia również w formie elektronicznej. To kolejny ukłon w stronę przedsiębiorców, dla których skrócenie odprawy celnej nawet o pół godziny ma niebagatelny wpływ na rentowność prowadzonej przez nich działalności. W Izbie Celnej w Białej Podlaskiej rozpoczęto właśnie ostatnie przygotowania do realizacji zleconego przez Ministerstwo Finansów pilotażu przedsięwzięcia e-Załączniki.

Służba Celna już od kilku lat pracuje nad stworzeniem „bezpapierowego" środowiska dla obsługi zgłoszeń celnych. Już teraz dzięki takim systemom celnym jak CELINA, ECS i NCTS przedsiębiorcy korzystają z możliwości składania przywozowych, wywozowych i tranzytowych zgłoszeń celnych wyłącznie w formie elektronicznej. Już w niedalekiej przyszłości, wraz z Unijnym Kodeksem Celnym, który zaczął obowiązywać od 1 listopada 2013 r., środowisko elektroniczne będzie jedynym dostępnym środowiskiem wymiany informacji w obszarze dotyczącym spraw celnych. Przedsiębiorcy mogą być spokojni – polska Służba Celna już teraz jest do tego dobrze przygotowana.



E-załączniki – to więcej korespondencji elektronicznej, a mniej dokumentów papierowych

> Środowisko elektroniczne będzie jedynym dostępnym środowiskiem wymiany informacji w obszarze dotyczącym spraw celnych.

Przedsięwzięcie e-Załączniki realizowane w ramach zadania „Obsługa dokumentów na poparcie zgłoszenia celnego, przekazywanych do oddziału celnego w formie elektronicznej" ma na celu ograniczenie liczby dokumentów papierowych składanych wraz ze zgłoszeniem elektronicznym i zastąpienie ich dokumentami w formie elektronicznej. Możliwość taką daje art. 224 rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 z dnia 02.07.1993 r. ustanawiającego przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r. z późn. zm.).

Możliwość przedstawiania załączników w formie elektronicznej zostanie najprawdopodobniej ograniczona do tych, których specyfika (m.in. brak konieczności nanoszenia adnotacji) na to pozwala. Zgodnie z założeniem załączniki mają być przesyłane do oddziału celnego za pośrednictwem poczty elektronicznej w formacie pdf. Dokumenty te będą następnie archiwizowane za pomocą aplikacji System Kontroli Odpraw, stanowiącej moduł Systemu Przetwarzania Danych – Elektroniczna Książka Służby. Oczywiście w każdej chwili, jeśli zajdzie taka konieczność, funkcjonariusz celny będzie mógł zażądać dokumentów w formie papierowej.

Pilotaż ma ruszyć w Izbie Celnej w Białej Podlaskiej już na początku stycznia. Początkowo udział w nim wezmą tylko dwa oddziały celne, ale już w lutym obejmie on swym zasięgiem obszar całego województwa lubelskiego.

Po zakończeniu pilotażu, co nastąpi z końcem marca, przeprowadzona zostanie ocena skuteczności testowanego rozwiązania. Oprócz biorących udział w przedsięwzięciu jednostek organizacyjnych Służby Celnej wprowadzenie e-Załączników ocenią też przedsiębiorcy.

st. rachm. Marcin Czajka
Izba Celna w Białej Podlaskiej

Projekty realizowane w ramach programu e-Cło przez Izbę Celną w Krakowie

Efektem inicjatywy elektronicznego cła, wdrażanego w Unii Celnej pod kierunkiem Dyrekcji Generalnej ds. Podatków i Unii Celnej Komisji Europejskiej (DG TAXUD), dotyczącej stworzenia „bezpapierowego" środowiska dla cła i handlu oraz zapewnienia bezpieczeństwa handlu międzynarodowego jest budowa i wdrażanie coraz doskonalszych narzędzi. Stąd w ramach projektu e-Cło współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach VII osi POIG na lata 2007-2013 zespoły projektowe w Izbie Celnej w Krakowie realizowały prace w zakresie pięciu systemów: AIS, AES, Zefir-2, OSOZ-2 oraz PDR PL/UE.

Jednym z głównych systemów operacyjnych celnych, który będzie obsługiwał dokumenty automatycznie dostarczane przez podmioty będzie Automatyczny System Importu (AIS). System ten budowany na potrzeby obsługi zgłoszeń celnych i deklaracji statystycznych. System będzie budowany w III fazach na przestrzeni lat 2012-2018. W 2013r. faza analizy dla etapu pierwszego wdrażania projektu AIS została zakończona w zakresie ICS oraz procedur przywozowych dla standartowego zgłoszenia przywozowego.

AES (Automatyczny System Kontroli Eksportu) to system, który będzie udostępniał usługi publiczne związane z obsługą zgłoszeń/deklaracji dotyczących procedury wywozu**. 15 kwietnia br. podpisano umowę z wykonawcą, ponadto przygotowano dokumentację analityczną i techniczną oraz została przygotowana platforma programowa dla środowiska testowego w zakresie systemu AES/walidator.**

> ***Małopolskie: wzrost liczby deklaracji przyjętych elektronicznie w 2013 r. oraz duże zainteresowanie przedsiębiorców/podatników możliwością składania deklaracji drogą elektroniczną.***

System ZEFIR 2 (zintegrowany system poboru należności i rozrachunków z UE i budżetem) – będzie realizował założenia Programu e-Cło w obszarze poboru należności i rozliczeń z przedsiębiorcami z tytułu dochodów budżetowych realizowanych przez Służbę Celną oraz obsługę finansowo-księgową jednostek Służby Celnej w formie scentralizowanej. System ZEFIR 2 w swoim zakresie będzie miał również pełną automatykę sprawozdawczości i analityki budżetowej. Będzie narzędziem informatycznym wspomagającym rozliczenia z budżetem Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej. System ZEFIR 2 będzie wykorzystywany przez wszystkie jednostki Służby Celnej oraz przez organy skarbowe, a także Ministerstwo Finansów w obszarze sprawozdawczości i planowania. W 2013 r. w zakresie Projektu ZEFIR 2 została zrealizowana faza analizy, w ramach której została wytworzona i odebrana dokumentacja projektowa.

OSOZ 2 (zintegrowany system obsługi zabezpieczeń) będzie obsługiwał wszystkie typy zabezpieczeń oferując systemom krajowym, systemom tranzytowym Państw członkowskich UE (NTA) oraz podmiotom dokonywanie różnych operacji na zabezpieczeniach. W roku 2013 zakończono fazę 0 projektu „Analiza Systemu", natomiast obecnie prowadzone są testy akceptacyjne Pilota OSOZ 2 które po ich zakończeniu będą podstawą do zakończenia fazy 1 „Pilot Systemu".

PDR PL/UE (System Danych Referencyjnych) zapewni ww. systemom operacyjnym wydajne źródło dostępu do danych referencyjnych oraz innych danych wolnozmiennych. Będzie pełnił rolę komponentu odpowiedzialnego za pozyskiwanie, zarządzanie, aktualizację, weryfikację i dystrybuowanie wszelkich danych słownikowych niezbędnych do właściwego działania pozostałych elementów Systemu Informacyjnego Służby Celnej. W 2013 r. zakończony został II etap umowy na budowę, wsparcie i rozwój.

Działania zespołu ZEFIR

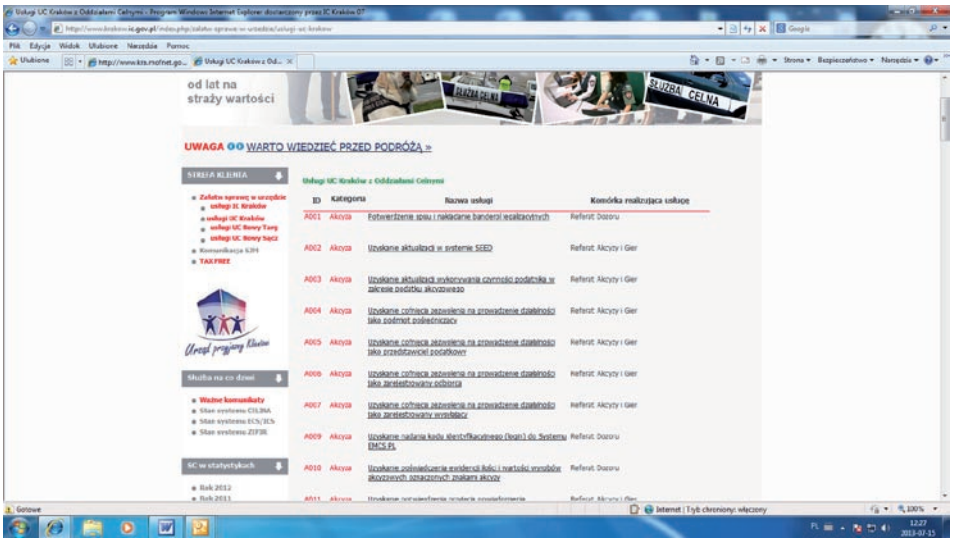
Zespół ZEFIR z Izby Celnej w Krakowie we własnym zakresie dokonał rozbudowy desktopowej aplikacji „Sofa" – Systemu Obsługi Formularzy Akcyzowych, Gier i Kopalin o nowe funkcjonalności jak: wizualizacja/drukowanie deklaracji/formularzy, obsługa formularza rejestracyjnego do zakładania konta e-Zefir, czytanie/wizualizację komunikatów e-Zefir, odczyt/zapis deklaracji/formularzy.

W szczególności dużym ułatwieniem było umożliwienie wizualizacji formularzy: dla podatku akcyzowego, podatku od gier, podatku od kopalin, opłaty paliwowej oraz komunikatów systemu e-Zefir.

Dodatkowo zespół ZEFIR z IC w Krakowie, również we własnym zakresie, przygotował dla użytkowników wewnętrznych (funkcjonariuszy i pracowników obsługujących deklaracje elektroniczne w module e-Zefir) oraz przedsiębiorców/podatników, którzy nie korzystają z aplikacji Sofa, „wizualizator deklaracji eZefirView", który umożliwia wizualizację i wydruk dokumentu elektronicznego XML dla wszystkich ww. dokumentów (deklaracje, komunikaty z systemu e-Zefir oraz formularz rejestracyjny e-Zefir).

Efektem prowadzonych ww. działań jest wzrost liczby przyjętych elektronicznie w 2013 r. deklaracji przez Izbę Celną w Krakowie w stosunku do 2012 r. (2012 r. – 469 deklaracji, 2013 r. – 1 747 deklaracji) oraz duże zainteresowanie przedsiębiorców/podatników możliwością składania deklaracji drogą elektroniczną.

Jednocześnie w 2013 r. została przygotowana i wdrożona w module e-Zefir obsługa deklaracji dla podatku akcyzowego



www.krakow.ic.gov.pl

od suszu tytoniowego. Ponadto, w związku z koniecznością dostosowania systemu ZEFIR do nowych przepisów prawnych opracowano nowe n/w funkcjonalności, które są obecnie w trakcie realizacji: weryfikacja osoby podlegającej autoryzacji przy składaniu deklaracji elektronicznej opatrzonej podpisem niekwalifikowanym (weryfikacja przez przychód), rejestracja miesięcznych i kwartalnych deklaracji elektronicznych dla podatku akcyzowego od wyrobów węglowych, obsługa deklaracji i tytułów dla podatku akcyzowego od wyrobów gazowych, wystawienie usługi informacyjnej dla wydziałów komunikacji o zapłaconym podatku akcyzowym na podstawie numeru VIN.

STREFA KLIENTA

Uzyskane w ramach realizacji projektu „Klient w centrum uwagi administracji" narzędzia tj. karty usług i badania satysfakcji klienta dają wymierny efekt w zakresie podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług. Wykorzystanie narzędzi zainaugurował krakowski urząd celny aktywnie sprawując pieczę zarówno nad pierwszym badaniem opinii naszych klientów jak i tworząc dla nich karty usług. W 2013 r. mieliśmy juz pełen obraz jakości świadczonych przez nas usług, który w ponad 96% wypadł na piątkę z plusem!

W celu podniesienia jakości obsługi klienta na stronie internetowej Izby Celnej w Krakowie w zakładce STREFA KLIENTA opublikowane zostały karty usług opisujące sposoby realizacji poszczególnych usług świadczonych przez izbę celną i urzędy celne wskazujące standardy obsługi klienta w odniesieniu do konkretnych, wykonywanych czynności.

Zaprezentowane KARTY USŁUG zawierają między innymi:

- krótki opis usługi,
- wzory dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy,
- wskazówki jak należy wypełnić formularze,
- sposób i termin załatwienia sprawy,
- wymagane opłaty,
- dane adresowe i numery telefonów, pod którymi można uzyskać dodatkowe informacje i wyjaśnienia.

Karty informacyjne opisują sposoby realizacji poszczególnych usług świadczonych przez urząd i wskazują standardy obsługi klienta mają ułatwić klientowi korzystanie z wybranej usługi, są drogowskazem dla niezorientowanego w przepisach i procedurach beneficjenta. Karta nazywa usługę w języku zrozumiałym dla klienta, wskazuje dokumenty konieczne do rozwiązania jego sprawy, pozwala kompleksowo przygotować się do wizyty w urzędzie lub załatwienia sprawy bez pośrednictwa urzędu. Dzięki wskazaniu alternatywnych dróg i możliwości realizacji usługi (poczta, internet, telefon). Ponadto wyjaśnia proces, jaki nastąpi po wizycie, nakreśla procedurę i sposób działania urzędu, ale także informuje o konkretnych terminach i czasie oczekiwania na końcowe rozwiązanie.

Korzystanie z kart usług oznacza mniejszą ilość wizyt klienta w celu uzyskania drobnych informacji, większą świadomość klientów dot. realizacji konkretnej usługi, większą cierpliwość dzięki klarowności wykazanych w karcie informacji, oszczędność czasu pracownika urzędu i klienta (m.in. dzięki dostępowi do Internetu możliwość wcześniejszego przygotowania dokumentów i pytań), poprawa wizerunku urzędu (otwarcie się na potrzeby klienta i zwiększenie dotychczasowych standardów obsługi, wyższy poziom obsługi klienta – zadowolenie ze sposobu, w jaki został obsłużony i jak został rozwiązany problem, z którym przyszedł, od jego zadowolenia z oferowanych usług zależeć będzie reputacja oraz wizerunek urzędu), odciążenie pracowników od udzielania częstych, a prostych informacji, większa ilość spraw finalizowanych przy pierwszym kontakcie z pracownikiem urzędu (klient będzie już bowiem przygotowany do przedmiotu spotkania i treści rozmowy).

Po dziewięciu miesiącach odkąd Izba Celna w Krakowie wdrożyła to ważne narzędzie komunikacji odnotowaliśmy już 13,5 tysiąca odsłon Kart Usług!

asp. Renata Listwan-Pach
Izba Celna w Krakowie

Grupa RALFH w Świnoujściu

W dniach 19-20 czerwca 2013 r. w Świnoujściu odbyły się międzynarodowe warsztaty robocze Grupy Kontaktowej RALFH.

Wzięło w nich udział w sumie 21 osób, w tym 16 przedstawicieli zagranicznych portów zrzeszonych w RALFH oraz 5 funkcjonariuszy polskiej Służby Celnej z z-cą Dyrektora Izby Celnej w Szczecinie Dariuszem Pawłowskim na czele.

Spotkanie celowo zorganizowano w Świnoujściu, bowiem w kwietniu 2013 r. otworzono tam terminal kontenerowy.

Takie warsztaty to doskonała okazja do wymiany informacji w zakresie interpretacji przepisów unijnych i ich praktycznego zastosowania. Stąd agenda spotkania przewidywała m.in. analizę unijnego ustawodawstwa w zakresie bardziej efektywnego zarządzania ryzykiem i dalszej poprawy sytuacji dot. bezpieczeństwa łańcucha dostaw (*Dublin Declaration*) oraz działań kontrolnych podejmowanych przez Służbę Celną w unijnych portach morskich.

Przedstawiciele szczecińskiej izby celnej zaprezentowali strukturę organizacyjną oraz główne cele strategiczne i zadania polskiej Służby Celnej, a także strukturę i zadania Oddziału Celnego w Świnoujściu, ze szczególnym uwzględnieniem budowy nowego terminalu LNG, uruchomienia w porcie w Świnoujściu nowego terminala kontenerowego oraz funkcjonowania systemu ARTR (przesłanki do wdrożenia technologii OCR na Terminalu Promowym, tj. poprzednie ujawnienia nieprawidłowości na kierunku ze Skandynawią. Omówiono również art. 201 ust. 3 RWKC („odprawa scentralizowana").

W skład agendy wszedł także projekt pilotażowy „Transhipment Pilot" – przegląd działań od kwietnia 2011 r. (wyniki w Polsce osiągnięte w 2011-2012 r., analiza przypadków, m.in. kontenery z papierosami).

Ponadto przedstawiono współpracę polskich morskich izb celnych tj. Gdynia i Szczecin w zakresie morskiej analizy ryzyka tzw. targetingu przy wsparciu narzędzia do automatycznej analizy manifestów kontenerowych, opartej o dane zawarte w komunikatach CUSCAR (tzw. „MYTNIK").

Pod obrady poddano także zintegrowanie zarządzania kontrolą („Single Window") w porcie w Rotterdamie z uwzględnieniem wiodącej roli cła, jako organu koordynującego kontrole innych służb związkowych realizację w poszczególnych portach RALFH procedur uproszczonych na terminalach kontenerowych oraz zmianę miejsca wykonywania kontroli celnej celem zminimalizowania kosztów i utrudnień dla podmiotów.



Warsztaty to doskonała okazja do wymiany informacji

Funkcjonariusze celni z Republiki Federalnej Niemiec zaprezentowali funkcjonowanie cła w porcie w Hamburgu po zniesieniu z dniem 1 stycznia 2013 r. „wolnego" portu.

Uczestnicy spotkania omówili też System Zarządzania Ryzykiem CRMS/RIF, w tym analizę komunikatów RIF stworzonych przez porty RALFH oraz dalszy rozwój systemu CRMS, a także stałe dokumenty tworzone w ramach Grupy RALFH „Comparison of RALFH ports 2011-2012".

Grupy RALFH i ODYSSUD spotykają się dwukrotnie w ciągu roku. Spotkania w pierwszym półroczu są spotkaniami tzw. „pełnymi", w których oprócz stałego przedstawiciela, biorą udział dyrektorzy placówek celnych portów zrzeszonych w obu grupach. Spotkania robocze – jesienne – odbywają się w Brukseli.

> ***Powstała pod auspicjami DG TAXUD Grupa RALFH funkcjonuje od 2000 r. Jej głównym celem jest pogłębianie współpracy międzynarodowej w obszarze obrotu transportem morskim oraz polepszenie koordynacji pomiędzy służbami celnymi w portach morskich.***

Uczestnicy spotkania obejrzeli również port w Świnoujściu wraz z tamtejszym oddziałem celnym.

Grupa RALFH funkcjonuje od 2000 r. Zrzesza przedstawicieli cła z następujących portów morskich UE: Rotterdam (NL), Antwerpia (BE), Le Havre (FR), Felixstowe (UK), Hamburg (DE), Szczecin (PL), Bilbao (ES) i Leixoes (PT).

Powstała i funkcjonuje pod auspicjami DG TAXUD w ramach unijnego Programu Customs. W chwili powstania Grupy był to Program Customs 2002, a obecnie kolejna jego edycja – Customs 2013.

Powołanie i funkcjonowanie Grupy RALFH stanowi realizację celów ogólnych i szczegółowych Programu Customs i jest w całości finansowane z budżetu Programu.

Polską Służbę Celną w pracach RALFH reprezentuje delegacja z Izby Celnej w Szczecinie, w stałym składzie: Robert Hołubasz – zastępca Naczelnika Urzędu Celnego w Szczecinie oraz Michał Lekszycki – funkcjonariusz Wydziału Zarządzania Ryzykiem, który od dnia 9 listopada 2012 r. jest koordynatorem grupy.

Głównym celem Grupy RALFH jest pogłębianie współpracy międzynarodowej w obszarze szeroko rozumianego obrotu towarowego, realizowanego transportem morskim oraz prowadzenie prac na rzecz polepszenia koordynacji pomiędzy służbami celnymi w portach morskich UE.

mł. asp. Monika Woźniak-Lewandowska
Izba Celna w Szczecinie

Opolscy celnicy walczą z przestępczością

Koniec roku kalendarzowego zwykle skłania do wszelkiego rodzaju podsumowań. Dla funkcjonariuszy opolskiej Służby Celnej mijający rok był nie tylko pracowity, ale też bardzo efektywny.

Zaznaczył się on m.in. jako kolejny rok rekordowych zatrzymań narkotyków. Tylko do końca III kwartału opolscy celnicy zatrzymali 30,2 kg środków odurzających o czarnorynkowej wartości ponad 925 tys. zł, to prawie 50% więcej niż w porównywalnym okresie roku 2012.

W lutym funkcjonariusze Służby Celnej z Opola wraz z policjantami Centralnego Biura Śledczego zatrzymali pod Opolem dwóch mężczyzn, którzy jechali z Holandii z ładunkiem prawie 20 kg narkotyków. Do zatrzymania tego doszło w powiecie brzeskim, podczas kontroli samochodu, którym poruszali się mężczyźni. Podejrzane bagaże, w których znajdowały się narkotyki, zaznaczył pies Graffi specjalnie szkolony do wykrywania środków odurzających. Mężczyźni wracający z Holandii tłumaczyli, że przewozili narkotyki na zlecenie, a za ich przewóz mieli otrzymać zapłatę.

Na początku kwietnia opolscy celnicy wraz z policjantami KWP w Opolu zlikwidowali plantację konopi indyjskich znajdującą się na piętrze domu jednorodzinnego w jednej z podopolskich miejscowości. Funkcjonariusze zabezpieczyli krzewy konopi, profesjonalne urządzenia służące do uprawy tych roślin, ponad 2 kilogramy marihuany gotowej do sprzedaży i profesjonalne urządzenia służące do uprawy roślin. Wartość zabezpieczonych narkotyków sięgała 60 tys. złotych.

Wrzesień również zaowocował spektakularnymi ujawnieniami. Dzięki wcześniej zdobytym przez funkcjonariuszy informacjom udało im się zatrzymać w lesie pod Namysłowem młodą kobietę i mężczyznę podejrzanych o handel niedozwolonymi środkami. Osoby te nieświadome „zagrożenia" przyszły odebrać zakopany wcześniej w lesie plecak, w którym znajdowało się ponad 700 gramów amfetaminy.

W trakcie licznych działań kontrolnych prowadzonych w pojazdach poruszających się po drogach województwa opolskiego, gdzie krzyżują się szlaki komunikacyjne do różnych miejsc w Polsce i poza granice naszego kraju opolscy celnicy dokonali wielu zatrzymań nielegalnych środków odurzających w bagażach powracających z zagranicy obywateli naszego kraju. Nieuczciwi turyści w rozmaity sposób próbowali ukryć niedozwolone środki przed nosem psa wyszkolonego do wykrywania narkotyków. Celnicy znajdowali je m.in. w tak nietypowych miejscach jak opakowania po płynie do kąpieli, słoiki z kremem czekoladowym, czy nawet schowane w kanapkach.

Należy podkreślić, że zwalczanie przestępczości przez funkcjonariuszy Służby Celnej ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim obywatelom Polski i Unii Europejskiej przez ograniczenie napływu towarów podrabianych, niezbadanych, toksycznych i szkodliwych. Praca i zaangażowanie opolskich funkcjonariuszy przyniosły wymierne efekty nie tylko w obszarze zwalczania przestępczości narkotykowej, ale także w sferze nielegalnego obrotu wyrobami tytoniowymi. Przemyt papierosów, ze względu na skalę zjawiska i konsekwencje dla budżetu państwa, jest szczególnym przedmiotem zainteresowania Służby Celnej.



Domowa plantacja konopi indyjskich zlikwidowana przez opolskich celników

W kwietniu opolscy celnicy przechwycili ponad tonę tytoniu o szacunkowej wartości 360 tys. zł. Nielegalny tytoń przechowywany był w 50 workach w garażach zlokalizowanych na terenie Opola. Tylko w tym przypadku Skarb Państwa straciłby ponad 650 tys. zł z tytułu niezapłaconego podatku akcyzowego. Jest to największa zatrzymana jednorazowo przez opolskich celników ilość nielegalnego tytoniu w okresie ostatnich dwóch lat. Dla porównania przez cały ubiegły rok celnicy z Opola przechwycili blisko 1800 kg tytoniu, od którego podatek przekroczyłby milion złotych. To znacząca kwota dla budżetu – dla przykładu w planie wydatków budżetu miasta Opola na 2013 rok na przedszkola specjalne w województwie opolskim została zabezpieczona kwota ok. jednego miliona złotych.

W lipcu celnicy z Opola zatrzymali na jednym z opolskich parkingów trzech mężczyzn dokonujących przeładunku worków z zawartością 430 kg tytoniu o wartości ok. 150 tys. zł. Udaremnili tym samym wprowadzenie nielegalnego tytoniu do obrotu zapobiegając stratom na szkodę Skarbu Państwa w kwocie 450 tys. zł. To kolejny cios zadany tytoniowej kontrabandzie i sukces w walce opolskich celników z nielegalnym tytoniowym biznesem.

Na początku października funkcjonariusze zlikwidowali nielegalną wytwórnię tytoniu mieszczącą się w jednym z magazynów na terenie Brzegu i zabezpieczyli ponad 1,5 tony wyrobów tytoniowych nieoznaczonych znakami skarbowymi akcyzy o łącznej wartości prawie 270 tys. zł. Gdyby nielegalny tytoń trafił na rynek to Skarb Państwa straciłby na samej akcyzie ponad 900 tys. zł.

Wszystkie te działania naszych funkcjonariuszy przynoszą nie tylko korzyści finansowe dla Budżetu Państwa, ale także przyczyniają się do ochrony zdrowia naszych obywateli przez ograniczanie napływu towarów niebezpiecznych i szkodliwych.

Należy podkreślić, że w codziennej pracy funkcjonariuszy opolskiej Służby Celnej niemałą rolę odgrywają psy służbowe Grafii i Glora. Dzięki zaangażowaniu i doświadczeniu ich przewodników nasze labradory osiągają tak znakomite efekty. Dzięki umiejętnościom Graffiego ujawniono znaczną część niebezpiecznych dla zdrowia narkotyków, także tych zakopanych w lesie, uniemożliwiając dalszą ich dystrybucję. Również Glora, nasz specjalista do wykrywania wyborów tytoniowych, wiele razy udowodniła swoją przydatność niezawodnie wskazując przesyłki pocztowe i kurierskie oraz skrytki w pojazdach samochodowych z wyrobami tytoniowymi, jak się okazuje bez opłaconej akcyzy. W maju tego roku po raz kolejny nasze psy zdobyły medale podczas Indywidualnych Mistrzostw Polski Psów do Wykrywania Środków Odurzających i Wyrobów Tytoniowych. Glora podczas zawodów okazała się bezkonkurencyjna zajmując pierwsze miejsce i zdobywając tytuł Mistrza Polski w Wykrywaniu Wyrobów Tytoniowych. W kategorii posłuszeństwo oba nasze pupile również stanęły na podium.

> *Opolskie: tylko do końca III kwartału 2013 r. opolscy celnicy zatrzymali środki odurzające o czarnorynkowej wartości ponad 925 tys. zł, to prawie 50% więcej niż w porównywalnym okresie roku 2012.*



Celnicy przechwycili ponad tonę tytoniu

Funkcjonariusze opolskiej Służby Celnej, wychodząc naprzeciw nowym wyzwaniom oraz zagrożeniom związanym z nielegalną działalnością podmiotów w przestrzeni elektronicznej, podejmują również intensywne działania w obszarze e-kontroli. Koordynacją tych działań na poziomie krajowym zajmuje się funkcjonujący w strukturach organizacyjnych Izby Celnej w Opolu Wydział Grupa Zadaniowa do spraw e-kontroli. W ramach e-kontroli objęto stałym, systematycznym i efektywnym monitoringiem sferę mediów elektronicznych. Pozyskano oraz wytworzono nowe narzędzia informatyczne w pełni przystosowane dla potrzeb kontroli Internetu. Podjęto także współpracę w tym zakresie z innymi organami i służbami, nawiązano wiele owocnych kontaktów ze środowiskiem naukowym i biznesowym. Opracowano szereg analiz ryzyka na poziomie krajowym identyfikując wiele nowych istotnych dla interesów państwa zagrożeń.

mł. asp. Justyna Bioły-Kobylańska
Izba Celna w Opolu

Nielegalne linie produkcyjne na Dolnym Śląsku – celnicy walczą z nielegalną produkcją papierosów i tytoniu

Nielegalne linie produkcyjne, małe fabryki i hurtownie papierosów oraz hale wypełnione po brzegi tytoniem to miejsca, do których coraz częściej wchodzą dolnośląscy celnicy. Obok zatrzymywanych na drogach niemal wszystkich powiatów Dolnego Śląska transportów z tytoniową kontrabandą coraz częściej, co najmniej raz w miesiącu, zatrzymujemy organizatorów tego nielegalnego i dobrze zorganizowanego procederu. Dolny Śląsk ze względu na bliskie sąsiedztwo granicy zachodniej zawsze był atrakcyjną lokalizacją dla tego rodzaju przestępczej działalności. Zazwyczaj akcja, której finałem często jest rozpracowanie grupy przestępczej wymaga solidnego przygotowania i powiązania ze sobą wielu przestępczych wątków. Poprzedza ją obserwacja środowisk przestępczych i żmudna praca operacyjna. Zadania te realizowane są nierzadko we współpracy z takimi służbami jak policja i straż graniczna. Finalna akcja jest realizowana jednocześnie w kilku wytypowanych wcześniej miejscach – zazwyczaj są to ustronne miejsca, małe hale produkcyjne, garaże lub prywatne posesje. Współpraca jest tym

> *Wartość zabezpieczonych papierosów i tytoniu wraz z uszczupleniami podatku akcyzowego dolnośląscy celnicy oszacowali na kwotę około 33 milionów złotych.*

bardziej uzasadniona, że determinacja przestępców jest coraz większa. Samo zorganizowanie linii produkcyjnej, a potem sieci dystrybutorów wymaga dużego nakładu sił i środków. Zadania tego najczęściej podejmują się zorganizowane grupy przestępcze. Jak pokazało doświadczenie mijającego roku, niektóre z nich są uzbrojone i poza nielegalnym tytoniem handlują farmaceutykami i narkotykami. Poza podróbkami renomowanych firm i koncernów tytoniowych, które każdy rozpozna bez większego problemu, na nielegalnym rynku pojawiają się także i takie, które tylko fachowcy zakwalifikują jako towar podrabiany. Poza elementami linii produkcyjnej w ręce funkcjonariuszy trafiają tony tytoniu.



Hala produkcyjna wypełniona tytoniem

Kalejdoskop większych ujawnień i likwidacji nielegalnych linii produkcyjnych na Dolnym Śląsku rozpoczęła akcja zrealizowana w kwietniu na terenie Wałbrzycha, podczas której celnicy zabezpieczyli 4 tony tytoniu oraz elementy linii produkcyjnej, profesjonalną maszynę do cięcia tytoniu, bęben do suszenia, nagrzewnicę, wagę elektroniczną a także 100 litrów aromatów tytoniowych. W tym wypadku organizatorami przestępczej działalności było dwóch mieszkańców Wałbrzycha. Kolejna nielegalna linia produkcyjna została zlikwidowana w pobliskiej



Nielegalny tytoń przygotowany do sprzedaży



Tytoń ze zlikwidowanej fabryki

Na Dolnym Śląsku w bieżącym roku celnicy wykryli m.in. profesjonalną linię technologiczną i przechwycili 3,5 miliona sztuk papierosów oraz 22 tony krajanki tytoniowej.

Świdnicy w czerwcu. Tym razem do magazynów Izby Celnej trafiło blisko pół tony tytoniu i maszyny. W sierpniu na drodze w miejscowości Wisznia Mała patrol Służby Celnej zatrzymał do kontroli dwa pojazdy wypełnione trefnym tytoniem. Kolejny samochód zignorował wezwanie do zatrzymania się i podjął ucieczkę w kierunku Warszawy. Kolejny pojazd uniemożliwił pościg, kilkakrotnie zajeżdżając drogę i próbując zepchnąć radiowóz Służby Celnej do rowu. Poprzedniego dnia zlikwidowano w okolicy nielegalną linię produkującą papierosy z krajanki tytoniowej i zatrzymano blisko 2 tony suszu tytoniowego i dwie profesjonale maszyny. Funkcjonariusze twierdzą, że obie sprawy były ze sobą powiązane.

W październiku akcje kontrolne przeprowadzone na terenie powiatu kłodzkiego, dzierżoniowskiego i nyskiego skutkowały ujawnieniem na jednej z posesji, należącej do obserwowanej osoby, trudniącej się nielegalnym obrotem towarami akcyzowymi, krajalnicy i komponentów do obróbki chemicznej liści tytoniowych, a także torebek foliowych, wagi i innych przedmiotów, które wskazywały na funkcjonowanie na terenie przeszukanej posesji nielegalnej manufaktury tytoniu. Zaledwie trzy dni później doszło do rekordowego, jak dotychczas ujawnienia. Na Dolnym Śląsku, w bieżącym roku, wykryto profesjonalną linię technologiczną i przechwycono 3,5 miliona sztuk papierosów oraz 22 tony krajanki tytoniowej. Wartość zabezpieczonego towaru wraz z uszczupleniami podatku akcyzowego celnicy oszacowali na kwotę około 33 milionów złotych. W październiku ponownie na terenie powiatu kłodzkiego funkcjonariusze Służby Celnej zajmują ponad 1,5 tony suszu tytoniowego i komponenty produkcyjne. W listopadzie magazyny Izby Celnej we Wrocławiu przyjmują kolejne tony krajanki tytoniowej i 10 specjalistycznych maszyn. Rok się jeszcze nie skończył i jest za wcześnie na końcowe podsumowanie i bilans. Jednak wiadomo już, że ilość ujawnionego tytoniu podwoiła się. Sprawcami nielegalnego procederu są zazwyczaj mężczyź-

ni w wieku od 30 do 55 lat, którzy bardzo często działają w zorganizowanych strukturach. Ich determinacja, jak pokazały powyższe przykłady, jest duża. Są to niekiedy grupy o charakterze zbrojnym zdecydowane na wszystko. Nie brakuje również domorosłych pomysłodawców, którzy domowymi i amatorskimi sposobami próbują produkować i dystrybuować nielegalny tytoń i papierosy. Działalność obu tych grup oznacza dla Skarbu Państwa straty liczone w milionach złotych a dla amatorów tanich papierosów ryzyko zagrożenie dla zdrowia.

podkom. Arkadiusz Barędziak
Izba Celna we Wrocławiu

Kontrola paliwa przywożonego z Rosji

Obecnie 97,2 proc. podróżnych przekracza granicę Polski z Federacją Rosyjską nie częściej niż 10 razy w miesiącu. To efekt podjęcia stanowczych działań kontrolnych wobec osób łamiących prawo przy wwozie do Polski paliwa kupionego w Obwodzie Kaliningradzkim.

Niższe ceny na towary po drugiej stronie granicy kuszą. W przypadku Obwodu Kaliningradzkiego takich towarów nie jest zbyt dużo – generalnie ceny są tam znacznie wyższe niż w naszym kraju. Jednak nadal znacznie taniej można tam kupić papierosy (w sklepie wolnocłowym już za ok. 1,5 zł za paczkę) oraz paliwo. Kosztuje ono średnio ok. 3 złotych 20 groszy. W efekcie już w ubiegłym roku zaczęła rosnąć liczba Polaków jadących do Rosji wyłącznie po to by zatankować. Wyjazdy zaczęły stawać się coraz częstsze, niektórzy przekraczali granicę i 30 razy w miesiącu. Dodatkowo pojawiły się też pojazdy z przerobionymi zbiornikami – w sumie w roku 2012 wykryto 204 takie przypadki. W wyniku kontroli na przejściach granicznych udaremniono wwiezienie niezgodnie z prawem ponad 280 tys. litrów paliwa. W głębi kraju wykryto kolejne 114,5 tys. litrów.



Nielegalne zbiorniki paliwa

> *Warmińsko-mazurskie: w 2013 roku na osoby wwożące paliwo w ilościach handlowych nałożono opłaty w kwocie 1,7 mln złotych.*

Jednak jak oszacowaliśmy np. w I kwartale 2013 osoby przekraczające granicę ponad 10 razy w miesiącu wwiozły do Polski ok. 22 mln litrów paliwa. To wymagało podjęcia zdecydowanych działań. Przede wszystkim zwrócono uwagę na osoby jeżdżące zbyt często, by ich wyjazdy można było uznać za okazjonalne. W wyniku prowadzonych działań wszczynano postępowania administracyjne oraz konsekwentnie naliczano opłaty wyrównawcze. Według naszych statystyk od początku tego roku do końca października na przejściach granicznych wykryto ponad 5,5 tys. przypadków nieprawidłowości przy wwozie 446,5 tys. litrów rosyjskiego paliwa. Najwięcej prób podejmowali właściciele samochodów osobowych (4959 przypadków), ciężarówek (471 przypadków) i autobusów (153 przypadki). Spadek liczby autobusów uczestniczących w procederze nielegalnego wwozu paliwa wynika z wcześniejszych działań Służby Celnej, dzięki którym pojazdy wykorzystywane do przemytu paliwa przestały się na granicy pojawiać. Ponadto ponad 50 tys. litrów paliwa ujawnili funkcjonariusze grup mobilnych dokonujący kontroli wewnątrz kraju.

Nadal są podejmowane próby obchodzenia przepisów prawa czy wywierania presji na kontrolujących funkcjonariuszy. Przykładem może tu być jeden z mieszkańców Bartoszyc, który niezadowolony z decyzji nakładającej na niego obowiązek wniesienia opłat wyrównawczych za nielegalnie wwożone paliwo zgłosił sprawę do prokuratury oraz nagłośnił w mediach. Sprawa dotyczyła pojazdu, który zarejestrowano jako samochód kempingowy. Takie ma też wyposażenie – kanapy do spania, brak zabezpieczeń dla ew. pasażerów. Zbiornik tego samochodu ma pojemność ponad 500 litrów. Jak ustaliliśmy, w okresie ok. miesiąca wwieziono nim do Pol-

ski 7200 litrów paliwa. Ponadto jak wynika z naszych danych, pojazdem jeździł tylko właściciel i jeden pasażer – jego żona. Takie samochody, jak ten kempingowy, palą nieco ponad 10 litrów, ale przyjmując, że ten palił 15 litrów na 100 km, to powinien w czerwcu odbyć co najmniej podróż dookoła świata po równiku (ponad 40 tys. km) by wykorzystać wwiezione paliwo.

Ten przykład świadczy o determinacji niektórych ludzi, którzy z przywozu rosyjskiego paliwa chcieli zrobić sobie sposób na nielegalne zarabianie dużych pieniędzy.

Prowadzone działania przyniosły efekty. Przede wszystkim ilość wwożonego z Rosji paliwa utrzymuje się w ostatnich miesiącach na zbliżonym poziomie. Spośród wszystkich podróżnych 95,5 proc. jeździ do Rosji nie częściej niż 10 razy w miesiącu. Biorąc pod uwagę liczbę wszczynanych postępowań można stwierdzić, że w absolutnej większości podróżni dostosowali się obowiązujących przepisów.

podinsp. Ryszard Chudy
Izba Celna w Olsztynie

Nowatorski w skali kraju – Wydział Morski Zwalczania Przestępczości

Wydział Morski Zwalczania Przestępczości wykonuje zadania z zakresu kontroli morskich o znaczeniu ponadregionalnym. Zadania te są realizowane na całym obszarze terytorialnych wód morskich Rzeczypospolitej. Na wyposażeniu Wydziału Morskiego Zwalczania Przestępczości znajdują się wszystkie łodzie Służby Celnej. Skupienie jednostek w ramach jednej komórki pozwoliło na rozpoczęcie procesu ich modernizacji. Jej efektem ma być osiągnięcie jednolitości wyposażenia oraz spójności dokumentacji umożliwiającej żeglugę, a także utrzymanie stanu technicznego niezbędnego do bezpiecznego wykonywania zadań. Jest to o tyle istotne, że jednostki zakupione przy udziale środków unijnych pływają po morskich wodach Rzeczypospolitej już 8 lat. Jednak przy właściwej opiece i stałym nadzorze technicznym mogą jeszcze świetnie funkcjonować przez kilka następnych lat. Równolegle z tymi działaniami opracowywane są projekty, które w efekcie finalnym pozwolą na wyposażenie wydziału w bardziej zróżnicowane środki transportu morskiego. Dotyczy to także specjalistycznego sprzętu do prowadzenia kontroli poniżej poziomu wody lub w warunkach o ograniczonej widoczności i zawartości tlenu.



Wydział Morski – ćwiczenia

Jednak to nie wyposażenie Wydziału Morskiego Zwalczania Przestępczości stanowi o jego wartości, lecz wyselekcjonowana kadra funkcjonariuszy, którzy stale podnoszą swoje kwalifikacje i zdobywają nowe uprawnienia. Pozwala im to na wykonywanie zadań służbowych w warunkach nieprzyjaznych człowiekowi, jak choćby podczas sztormów. Wśród funkcjonariuszy pełniących obecnie służbę w tej komórce, znajdują się zarówno osoby posiadające uprawnienia niezbędne do służby na morzu jak i takie, przed którymi jeszcze długa i trudna droga specjalistycznych szkoleń.

Pomorskie: funkcjonariusze Wydziału Morskiego Zwalczania Przestępczości przechodzą specjalistyczne szkolenia z tak niecodziennych zakresów jak, kontrola na wysokości z asekuracją alpinistyczną czy też kursy nurkowania w warunkach zimowych.

Niejednokrotnie padają stwierdzenia, że wydział, to kolejna grupa mobilna, tyle że pełniąca służbę na morzu. Nie sposób jednak zestawić ze sobą pracy na drodze, czy kontrolę samochodu ciężarowego, z czynnościami na jednostce pływającej, która przewozi ładunek o pojemności kilkanaście tysięcy razy większej od ładunku typowego TIRa. Do szczegółowego przeszukania na statkach jest niekiedy kilkaset pomieszczeń o różnej wielkości, dostępności, czy poziomie hałasu. Jak wyobrazić sobie kontrolę graniczną jednostki, której wał napędowy ma długość 130 m lub też konieczność wykonania szeregu zejść pod wodę, poniżej poziomu zanurzenia statku? Wszystko to w celu ustalenia, czy pod jednostką nie został podwieszony prze-

mycany towar. Wiele osób nie zdaje sobie sprawy, że czynności wykonywane na granicy lub na drodze w sposób mechaniczny, by nie rzec rutynowy, w nieżyczliwym środowisku wzburzonego morza stają się sztuką najwyższych lotów w pracy kontrolerskiej. By sprostać tego typu wyzwaniom funkcjonariusze Wydziału Morskiego Zwalczania Przestępczości przechodzą specjalistyczne szkolenia z tak niecodziennych zakresów jak, kontrola na wysokości z asekuracją alpinistyczną czy też kursy nurkowania w warunkach zimowych. Jednocześnie stawiane są wobec nich wymagania, którym winien sprostać każdy funkcjonariusz komórek zwalczania przestępczości, takie jak znajomość przepisów celnych, karnych, administracyjnych i procesowych. Zakres zadań funkcjonariuszy wydziału obejmuje zwalczanie przestępczości narkotykowej, akcyzowej i paliwowej, ochronę własności przemysłowej, aż po ograniczenia wynikające z obrotu bronią i substancjami niebezpiecznymi. Jako funkcjonariusze komórki zwalczania przestępczości, którzy wykonują obowiązki w tak specyficznych warunkach, nasi koledzy muszą wyróżniać się dobrym zdrowiem, ponadprzeciętną sprawnością fizyczną oraz umiejętnościami z zakresu stosowania środków przymusu bezpośredniego i użycia broni palnej.

kom. Dariusz Kowalczyk
Izba Celna w Gdyni

Otwarcie nowego przejścia granicznego z Ukrainą. Celnicy pracują już w nowo otwartym przejściu granicznym Budomierz-Hruszew

Od 2 grudnia br. podróżni i przedsiębiorcy mogą przekraczać polsko-ukraińską granicę w nowym podkarpackim przejściu granicznym Budomierz–Hruszew. W zlokalizowanym w całości po polskiej stronie przejściu granicznym, służby celne i graniczne Polski i Ukrainy pracują w jednym miejscu.



Celnicy przy pracy na przejściu granicznym Budomierz-Hruszew

Na otwarciu czwartego z kolei na Podkarpaciu polsko-ukraińskiego drogowego przejścia granicznego gości powitała wojewoda podkarpacki Małgorzata Chomycz-Śmigielska w towarzystwie Przewodniczącego Lwowskiej Obwodowej Administracji Państwowej Olega Sało. W uroczystości otwarcia wzięli udział przedstawiciele służb celnych i granicznych Polski i Ukrainy, przedstawiciele władz rządowych i samorządowych oraz dyplomacji.

Polską Służbę Celną reprezentowali: Pełnomocnik Szefa Służby Celnej ds. koordynacji działań Izb Celnych w Olsztynie, Białymstoku, Białej Podlaskiej i Przemyślu nadinspektor celny Mirosław Sienkiewicz, p.o. Dyrektora Izby Celnej w Przemyślu podinspektor celny Jadwiga Zenowicz oraz Naczelnik Urzędu Celnego w Przemyślu podinspektor celny Bartosz Gruszecki.

Nowo otwarte przejście graniczne zlokalizowane jest w całości po stronie polskiej na terenie o powierzchni ok. 8 ha. Przeznaczone jest ono dla całodobowego, międzynarodowego ruchu osobowego i samochodowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, z wyłączeniem ładunków podlegających kontroli weterynaryjnej, fitosanitarnej oraz ładunków niebezpiecznych. Na terenie przejścia usytuowanych jest 9 pasów ruchu na kierunku wjazdowym do Polski (5 ruch osobowy + 2 ruch ciężarowy do 3,5 t +2 ruch autobusowy) i 8 pasów ruchu na kierunku wyjazdowym z Polski (5 ruch osobowy + 2 ruch ciężarowy do 3,5 t+1 ruch autokarowy).

Pozytywne doświadczenia z przejścia granicznego w Krościenku, gdzie od kilkunastu lat odprawy celno-paszportowe odbywają się w jednym miejscu po polskiej stronie, sprawiły, że w Budomierzu służby celne i graniczne Polski i Ukrainy pracują również w takiej technologii.

Przejście Budomierz-Hruszew pod względem rozwiązań organizacyjnych i architektonicznych jest jednym z najnowocześniejszych przejść na granicy zewnętrznej UE. Szacuje się, że nowe przejście graniczne będzie w stanie obsługiwać w ciągu doby około 3 tys. samochodów osobowych i 80 autobusów. Liczba podróżnych przekraczających w ciągu doby granicę polsko-ukraińską w Budomierzu szacowana jest na 8 tys. osób.

> *Podkarpackie: na przejściu granicznym Budomierz-Hruszew pełnić służbę będzie około 70 funkcjonariuszy Służby Celnej.*

Do obsługi tego ruchu Służba Celna przygotowała blisko 70-osobową obsadę funkcjonariuszy.

Aktualnie, na pozostałych polsko-ukraińskich przejściach granicznych, Służba Celna odprawia średnio w ciągu doby ponad 3 tys. samochodów osobowych zarówno w Korczowej i Medyce, ok. 1,6 tys. samochodów osobowych w Hrebennym, ok. 1,3 tys. zarówno w Krościenku jak i Dorohusku oraz ok. 900 samochodów osobowych w Zosinie.

Po zakończeniu otwarcia przejścia granicznego w Budomierzu, Pełnomocnik Szefa Służby Celnej w towarzystwie kierownictwa Izby Celnej w Przemyślu, wizytował wybrane stanowiska kontrolne oraz zapoznał się z technologią odpraw w trybie wspólnej kontroli.



Pełnomocnik Szefa Służby Celnej Mirosław Sienkiewicz dokonuje wpisu do księgi pamiątkowej



Wojewoda podkarpacki Małgorzata Chomycz-Śmigielska przemawia na uroczystym otwarciu nowego przejścia

Polska Służba Celna odpowiadając za obsługę odcinka lądowej granicy zewnętrznej UE o największym natężeniu ruchu towarowego, odprawia rocznie: 2 mln ciężarówek, 10 mln samochodów osobowych, 1,6 mln kontenerów i wagonów kolejowych, ponad 37,5 mln podróżnych, oraz przyjmuje 5,5 mln zgłoszeń celnych i deklaracji akcyzowych.

Oznacza to, że co 1 sekundę na naszej granicy odprawiany jest podróżny, co 3 sekundy samochód osobowy, co 16 sekund samochód ciężarowy, a co 6 sekund przyjmowane jest zgłoszenie celne lub deklaracja akcyzowa.

mł. rachm. Edyta Chabowska
Izba Celna w Przemyślu

Podsumowanie działalności Izby Celnej w Toruniu w 2013 roku

Dobiega końca kolejny rok, który kujawsko-pomorska Służba Celna może zaliczyć do bardzo udanych. Upłynął on pod znakiem wytężonej pracy nad zakończeniem kolejnych etapów Projektu TestReg realizowanego w ramach Programu e-Cło, a także organizacji istotnych narad i spotkań merytorycznych dla kadry Służby Celnej oraz działań na rzecz doskonalenia relacji z otoczeniem i poprawy jakości świadczonych usług.

Bezpieczne i prawidłowe funkcjonowanie systemów informatycznych

Realizowany w Izbie Celnej w Toruniu Projekt TestReg ma na celu zbudowanie dla całej Służby Celnej potencjału kompetencyjnego, organizacyjnego i technicznego w zakresie testowania. Jego pełne i skuteczne zakończenie pozwoli na: zachowanie spójności Systemu Informacyjnego Służby Celnej, realizację wytycznych wynikających z inicjatywy e-Customs, a także podniesienie jakości obsługi klienta i racjonalizację kosztów.

W bieżącym roku dwa ważne „kamienie milowe" już za nami. 23 lipca br. podpisaliśmy umowę z firmą Altkom na zorganizowanie i przeprowadzenie cyklu szkoleń z zakresu testowania systemów informatycznych. Do połowy listopada br. zostały przeprowadzone wszystkie kursy i szkolenia, a kadra przyszłego Centrum Wsparcia Testowania w Toruniu legitymuje się profesjonalnymi certyfikatami w zakresie testowania i zarządzania procesami testowymi.

7 listopada br. zakończył się drugi ważny etap. Dyrektor Izby Celnej w Toruniu podpisał kolejną umowę. Tym samym proces wyłaniania firmy, która zaprojektuje, zrealizuje, dostarczy, wdroży i zapewni utrzymanie systemu TestReg został zakończony. W grudniu planujemy odbiory pierwszych produktów tego etapu.

Doskonalenie kadr i procesów zachodzących w Służbie Celnej

Jednym z kluczowych czynników sukcesu w realizacji strategii Służby Celnej jest zapewnienie kadrze zarządzającej i pracownikom dostępu do rzetelnych informacji zarządczych oraz narzędzi umożliwiających realizację celów. Świadomość tego faktu i działania podjęte przez Dyrektora Izby Celnej w Toruniu Wojciecha Baranowskiego zaowocowały w bieżącym roku, organizacją przez toruńską izbę kilku ważnych, z punktu widzenia funkcjonowania naszej formacji, spotkań i narad.

Oprócz narady regionalnej kadry kierowniczej na początku marca br., w podtoruńskich Łysomicach we wrześniu br. odbyła się krajowa narada kadry kierowniczej Służby Celnej.

W naradzie uczestniczyli: Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Finansów, Szef Służby Celnej Pan Jacek Kapica; Radca Ministra Pan Grzegorz Smogorzewski; dyrektorzy i zastępcy dyrektorów departamentów: AG, CA, PC, SC, DI oraz dyrektorzy izb celnych.

Na spotkaniu dokonano podsumowania ostatnich działań podejmowanych przez Służbę Celną i omawiano m.in. założenia najnowszych koncepcji, które w naszej formacji będą wdrażane w najbliższym czasie. Obok zagadnień dotyczących: realizacji budżetu w 2013 r., centralizacji zadań z obszaru finansów, pakietu ułatwień w obszarze ceł i akcyzy, czy też prewencji targowiskowej, przedmiotem dyskusji i prezentacji były również kwestie propozycji celów i mierników dla izb celnych do realizacji na II połowę 2013 r. i na rok 2014, a także pozycji polskiej administracji celnej na tle administracji europejskich.

W maju br. Izba Celna w Toruniu była organizatorem i gospodarzem krajowych warsztatów audytorskich, w których brali udział audytorzy ze wszystkich izb celnych oraz przedstawiciele Departamentu Służby Celnej. Tematyka związana z identyfikacją obszarów ryzyka, kryteriami ustaleń stanu faktycznego w zadaniach audytowych oraz opracowaniem analizy ryzyka i założeń do planu audytu na rok 2014 zdominowała spotkania plenarne i zajęcia warsztatowe.

W drugiej połowie czerwca gród Kopernika podejmował funkcjonariuszy celnych z komórek dozoru w izbach i urzędach celnych z całego kraju oraz przedstawicieli Departamentu Kontroli Celno-Akcyzowej i Kontroli Gier w Ministerstwie Finansów. Na naradzie omówiono najważniejsze aspekty kontroli realizowanych przez funkcjonariuszy dozoru. Wymieniono doświadczenia w obszarze sprawowania nadzoru nad prawidłowością wykonywania przez urzędy celne czynności kontroli w zakresie wyrobów akcyzowych, urządzania i prowadzenia gier hazardowych, przestrzegania środków polityki handlowej oraz zakazów i ograniczeń pozataryfowych.

Dobrą tradycją stały się organizowane w Toruniu, już po raz trzeci, spotkania orzeczników. Tym razem ogólnopolska narada pionów postępowania izb celnych wraz z kierownictwem departamentów Ministerstwa Finansów odbyła się w dniach 27-28 listopada br.

Kierownictwo departamentów omówiło planowane zmiany prawne oraz w zakresie obsługi podmiotów gospodarczych.

Zebrani po wysłuchaniu wystąpień plenarnych pracowali w ramach zajęć warsztatowych w dwóch grupach tematycznych, w których dyskutowano zagadnienia z obszaru podatku akcyzowego i gier hazardowych oraz cła. Orzecznicy szczegółowo analizowali konkretne problemy dotyczące stosowania prawa oraz wybrane wyroki sądów.



Dyrektor Izby Celnej i przedstawiciel firmy Altkom po podpisaniu umowy na szkolenia

Spotkanie miało na celu przede wszystkim wypracowanie jednolitego kierunku postępowania w kwestiach budzących wątpliwości. Było także okazją do wymiany doświadczeń i podzielenia się dobrymi praktykami przez przedstawicieli izb celnych.

Partnerskie relacje z legalnym biznesem w regionie

Sprostanie wyzwaniom wynikającym z oczekiwań przedsiębiorców i obywateli, którzy chcą za naszym pośrednictwem możliwie łatwo i bez zbędnych formalności realizować swoje obowiązki względem Skarbu Państwa, nie jest zadaniem łatwym. Dlatego też niezbędna jest komunikacja, kontakty z przedstawicielami środowisk gospodarczych. Bezpośrednie spotkania pozwalają na szczegółowe wyjaśnianie wątpliwości związanych ze stosowaniem prawa i umożliwiają rozwijanie współpracy celników z przedsiębiorcami.

Przejawem działań toruńskiej izby w tym obszarze był, m.in. udział Zastępcy Dyrektora Izby Celnej w Toruniu Lucyny Michalak w debacie poświęconej uwarunkowaniom i ograniczeniom formalno-prawnym dla eksportu. Spotkanie odbyło się w ramach jednego z paneli tematycznych na XX Forum Gospodarczym w marcu br. w Toruniu.

Organizatorem spotkania było Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów (COIE) przy Urzędzie Marszałkowskim w Toruniu, z którym nasza Izba współpracuje od marca 2012 r. W spotkaniu dedykowanym przedsiębiorcom z różnych branż województwa kujawsko-pomorskiego, prowadzącym działalność głównie eksportową lub planującym jej podjęcie w najbliższej przyszłości, wzięło udział ponad 150 osób.

„Efektywna współpraca administracji i biznesu" – pod tym hasłem 7 marca 2013 r. w Urzędzie Wojewódzkim w Bydgoszczy



Minister Jacek Kapica otwiera krajową naradę kadry kierowniczej Służby Celnej w Toruniu

odbyły się warsztaty, których motywem przewodnim było budowanie urzędu przyjaznego dla przedsiębiorcy i przeciwdziałanie korupcji. Organizatorem spotkania była Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele wielu instytucji państwowych, które działają w naszym województwie oraz przedstawiciele biznesu. Podczas dyskusji wskazywano na potrzebę budowania urzędów przyjaznych, otwartych na dialog, wolnych od korupcji i złych praktyk. Przedstawiciele administracji przybliżali obszary działania swoich urzędów wskazując na te elementy, które dotyczą bezpośrednio kontaktu z przedsiębiorcą, czy zwykłym obywatelem. Prezentując na spotkaniu relację Służby Celnej z przedsiębiorcami, zastępca dyrektora Izby Celnej w Toruniu Wioletta Wilczyńska przedstawiła w zarysie działania jakie nasza formacja podjęła i będzie podejmować na rzecz ułatwiania i uproszczania formalności dla przedsiębiorców funkcjonujących w międzynarodowym obrocie towarowym. Zaakcentowała istniejącą już od kilku lat w Służbie Celnej i sukcesywnie utrwalaną, zmianę modelu zarządzania urzędami celnymi w kierunku proklienckim i projakościowym, a także uporządkowanie obszaru związanego z eliminowaniem zjawiska korupcji i potencjalnych zagrożeń z nim związanych.

W Izbie Celnej w Toruniu i podległych jednostkach odbywały się cyklicznie spotkania propagujące statusu upoważnionego przedsiębiorcy AEO i korzyści wynikające z jego posiadania, a także spotkania i szkolenia w ramach tzw. profilaktyki merytorycznej dla przedstawicieli firm, które posiadają już ten status. Celnicy z Torunia tematykę ułatwień i uproszczeń szczegółowo omawiali również w kwietniu br. w ramach seminarium „Służba Celna dla Przedsiębiorców" organizowanego wspólnie z Wyższą Szkołą Gospodarki w Bydgoszczy. To tylko wybrane spotkania i kontakty ze środowiskiem gospodarczym regionu.

Wizerunek nowoczesnej administracji unijnej

Izba Celna w Toruniu reprezentując Służbę Celną, a także administrację celną Unii Europejskie, podejmowała na początku maja br. delegację przedstawicieli libańskiej administracji celnej.

Wizyta miała charakter studyjny, a jej wiodącym tematem były kwestie finansowo-księgowe.

Nasi goście byli także bardzo zainteresowani funkcjonowaniem głównych systemów celnych i problematyką związaną z upraszczaniem procedur i ułatwianiem obrotu towarowego.

Libańscy koledzy oprócz zapoznania się z problematyką upoważnionego przedsiębiorcy AEO, mieli okazję m.in. przyjrzeć się jak posiadanie tego statusu wygląda praktycznie od strony przedsiębiorcy, firmy Yusen Logistic – operatora logistycznego działającego w Pomorskiej Strefie Ekonomicznej. Delegacja wywiozła z Torunia nowe cenne doświadczenia zawodowe i miłe wspomnienia.

Rok 2013 to zapewnienie środków na poprawę warunków służby i pracy naszych funkcjonariuszy i pracowników, ale również poprawę warunków obsługi klientów zewnętrznych. Pozyskaliśmy w trwały zarząd nową siedzibę dla potrzeb Urzędu Celnego w Bydgoszczy. Jest to tym większy sukces, że przysporzenie nastąpiło z zasobów Skarbu Państwa i było wynikiem długoletnich, konsekwentnych wysiłków i starań dyrektora Wojciecha Baranowskiego. Z inicjatywy dyrektora izby udało się również skutecznie uzyskać i zabezpieczyć środki finansowe,



Libańscy celnicy z wizytą w Izbie Celnej w Toruniu

w kwocie 1,5 mln złotych, z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie na termomodernizację budynku przy ul. Mazowieckiej 63/65 będącego siedzibą Izby Celnej w Toruniu. Prace termomodernizacyjne ruszą już w lutym przyszłego roku.

W mijającym roku w toruńskiej izbie było jeszcze wiele innych sukcesów, o których warto pamiętać np.: rzetelnie prowadzone i zakończone w terminie postępowania, sprawne dokonywanie odpraw, szkolenia dla przedsiębiorców, plenerowe spotkania z młodzieżą, udział w wystawach, życzliwa ocena obywateli, którzy załatwiali formalności w naszych jednostkach oraz wiele innych, mniej spektakularnych, ale bardzo ważnych działań stanowiących codzienność w naszej służbie.

W Toruniu pod koniec roku wielu z nas obok życzeń siły i zdrowia potrzebnych do realizacji stawianych celów, życzy sobie nawzajem abyśmy mogli za rok, odczuwać przynajmniej taką samą satysfakcję z wykonanej pracy jak w roku bieżącym.

asp. Mariusz Ziarnowski
Izba Celna w Toruniu

Służba Celna



Targi BALTEXPO 2013
w Gdańsku



TRANS POLAND 2013
w Warszawie



Targi CeBIT 2013
Hanower, Niemcy



Targi INFOSTRADA 2013
w Lublinie

SŁUŻBA CELNA NA TARGACH
DLA PRZEDSIĘBIORCÓW