Służba
Celna



SŁUŻBA CELNA

lepsze usługi w erze cyfrowego stylu życia

Redakcja: Marcin Woźniczko
Tekst: Monika Szewczyk
Projekt okładki: Mirosław Wojtowicz
Projekt i skład: Pracownia C&C
Foto. Materiały własne Służby Celnej

Spis treści

Kim jesteśmy **5**
Czym się zajmujemy **6**
Gdzie można nas spotkać **9**
Jak wyglądamy **10**
Jak pracujemy **12**
Wyzwania stojące przed Służbą Celną **20**
Przyjazna Służba Celna **21**
Służba Celna w liczbach **22**
Podstawy działania Służby Celnej **23**



Służba
Celna











Kim jesteśmy

Służba Celna jest umundurowaną formacją, podlegającą Ministerstwu Finansów, utworzoną w celu zapewnienia **ochrony i bezpieczeństwa obszaru celnego Polski oraz Unii Europejskiej**. Zakres działania obejmuje: obszar ceł i podatków w imporcie, podatku akcyzowego, podatku od kopalin i gier hazardowych.

Czy wiesz, że…?

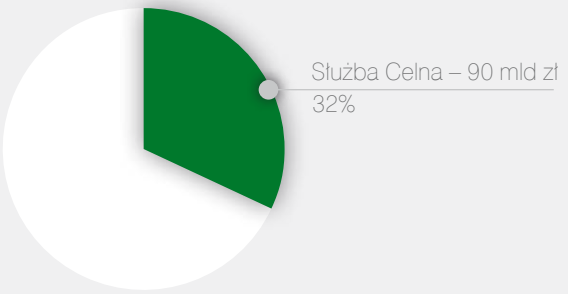
Administracja celna na ziemiach polskich ma bardzo długą tradycję, można ją wywodzić od ustanowienia przez króla Bolesława Śmiałego prawa do pobierania ceł na rzece Bug.

Czym się zajmujemy?

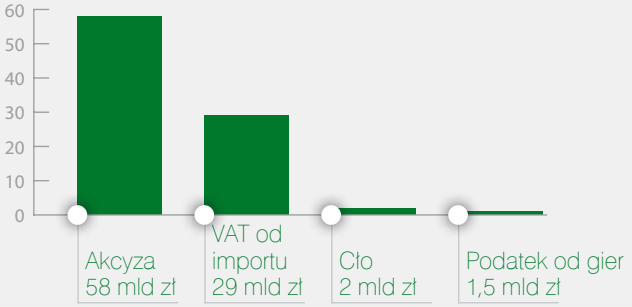
Misja Służby Celnej	Zadania Służby Celnej
Zabezpieczanie interesów finansowych Polski i Unii Europejskiej	• Naliczanie akcyzy • Naliczanie i pobór cła • Naliczanie i pobór podatku VAT od towarów importowanych • Naliczanie i pobór podatku od gier hazardowych • Naliczanie i pobór podatku od kopalin
Wspieranie i ułatwianie prowadzenia legalnej działalności gospodarczej	• Nadzorowanie rynku gier hazardowych • Wykrywanie naruszeń prawa akcyzowego, podatkowego, celnego i hazardowego • Ochrona praw własności intelektualnej
Zabezpieczenie i ochrona społeczeństwa i środowiska przed zagrożeniami	• Kontrola wwożonych towarów • Zwalczanie przemytu • Zapobieganie przywozowi towarów niebezpiecznych • Ochrona zagrożonych gatunków roślin i zwierząt • Ochrona zabytków • Monitorowanie produkcji, obrotu i sprzedaży wyrobów objętych akcyzą

Podatki i cła pobierane przez Służbę Celną stanowią ponad 1/3 budżetu państwa. Corocznie dziesiątki miliardów zł obsługiwanych przez polską Służbę Celną trafiają do państwowej kasy. W 2011 roku Służba Celna pobrała i przekazała do budżetu ponad 90 mld zł.

- Dochody przekazane do budżetu państwa w 2011 r. przez Służbę Celną



- Wpływy do budżetu państwa z ceł i podatków pobieranych przez Służbę Celną



Służba Celna

Struktura organizacyjna Służby Celnej



Podstawowe zadania jednostek Służby Celnej

Oddziały Celne:

- obsługa zgłoszeń celnych
- przyjmowanie deklaracji podatku akcyzowego
- kontrola towarów i środków przewozowych
- legalizacja świadectw pochodzenia i dokumentów potwierdzających status celny towarów

Urzędy Celne:

- pobór cła, akcyzy i podatku od gier hazardowych
- prowadzenie postępowań w I instancji w zakresie cła, akcyzy i gier hazardowych
- postępowania dochodzeniowo-śledcze w zakresie karnym i skarbowym
- kontrola przedsiębiorców w zakresie cła, akcyzy i gier hazardowych
- kontrola rynku w zakresie obrotu wyrobami akcyzowymi i urządzeniami do gier hazardowych
- obsługa administracyjna przemieszczania wyrobów akcyzowych

Izby Celne:

- zwalczanie przestępczości celnej, akcyzowej i hazardowej
- zarządzanie ryzykiem w procesie kontroli
- kontrola producentów towarów objętych wspólną polityką rolną
- postępowanie audytowe
- prowadzenie postępowania w II instancji w zakresie cła, akcyzy i gier hazardowych
- rozliczanie ceł, akcyzy, podatku od gier hazardowych i zabezpieczeń
- egzekucja zaległości
- likwidacja towarów

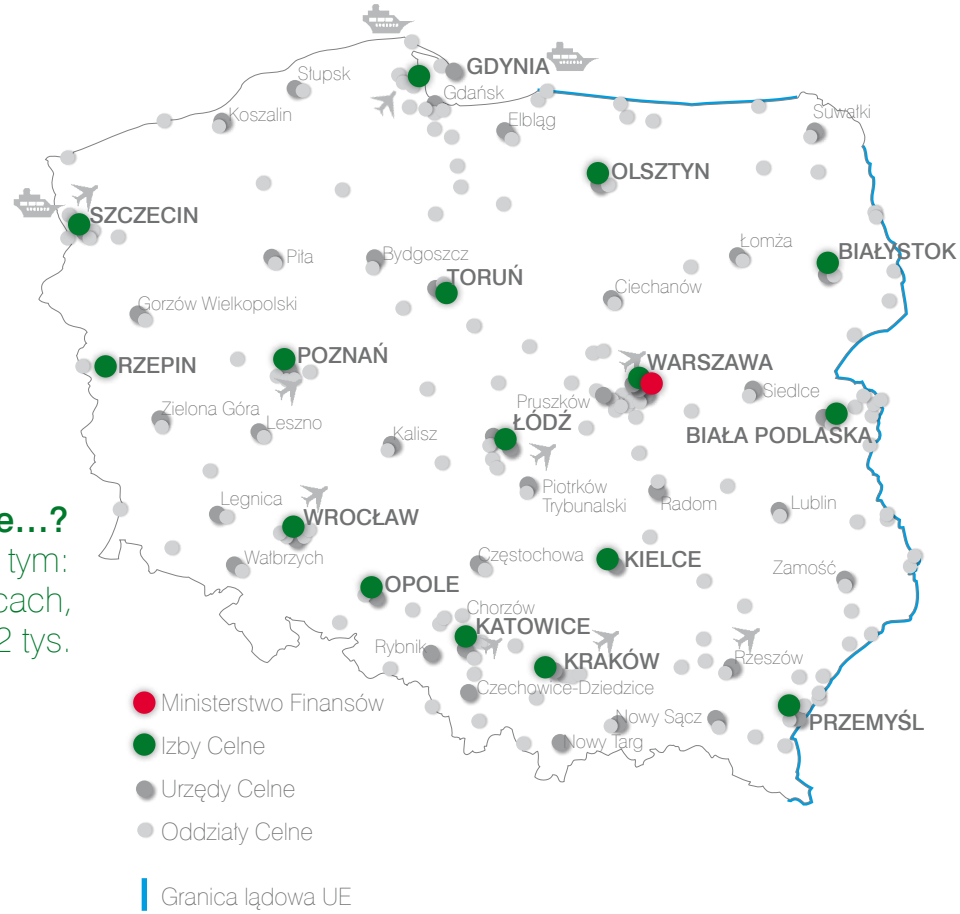


Służba
Celna

Służba Celna

Gdzie można nas spotkać?

W chwili wstąpienia Polski do Unii Europejskiej, 1 maja 2004 roku, zniknęły granice celne między Polską a innymi krajami Wspólnoty (Niemcami, Czechami, Słowacją, Litwą i granica morska ze wszystkimi krajami UE), polska Służba Celna stała się częścią złożonego organizmu ochrony granic wspólnego obszaru celnego Unii Europejskiej, gdzie obowiązuje zasada swobodnego przepływu ludzi, towarów, usług i kapitału. Od grudnia 2007 roku, Polska jest również członkiem Układu z Schengen. Ze względu na położenie geograficzne Polski, na szlaku handlowym z Europy Zachodniej na Białoruś, Ukrainę i do Rosji, polska Służba Celna jest odpowiedzialna za obsługę jednego z najdłuższych (o największej liczbie przejść granicznych) lądowego odcinka zewnętrznej granicy Unii Europejskiej. Jednak częściej celnika można spotkać wewnątrz kraju niż na granicy, ponieważ większość ustawowych zadań Służba Celna wykonuje w izbach, urzędach i oddziałach celnych na terenie całej Polski.



Czy wiesz, że…?

W Służbie Celnej zatrudnionych jest ok. 15 tys. celników, w tym: w obszarze celnym ok.10 tys., z czego 3,5 tys. na granicach, w obszarze akcyzowym ok. 3 tys. i w obszarze gier ok. 2 tys.



Jak wyglądamy?

Funkcjonariuszy Służby Celnej łatwo rozpoznać po charakterystycznych mundurach.









Karierę zawodową w Służbie Celnej zwykle zaczyna się od dwuletniej służby przygotowawczej.

Służba
Celna

• Dystynkcje na mundurze oznaczają korpus oraz stopień służbowy funkcjonariusza.

• Korpus szeregowych Służby Celnej:


aplikant celny


starszy aplikant celny

• Korpus podoficerów Służby Celnej:


młodszy rewident celny


rewident celny


starszy rewident celny


młodszy rachmistrz celny


rachmistrz celny


starszy rachmistrz celny

• Korpus aspirantów Służby Celnej:


młodszy aspirant celny


aspirant celny


starszy aspirant celny

• Korpus oficerów młodszych Służby Celnej:


podkomisarz celny


komisarz celny


nadkomisarz celny

• Korpus oficerów starszych Służby Celnej:


podinspektor celny


młodszy inspektor celny


inspektor celny

• Korpus generałów Służby Celnej:


nadinspektor celny


Generał Służby Celnej

Jak pracujemy?

Służba Celna realizuje swoje zadania w sposób przyjazny dla obywateli i przedsiębiorców, stosując skuteczny system kontroli, wykorzystując wiedzę, umiejętności i zaangażowanie wysoko wykwalifikowanej kadry, efektywne metody zarządzania oraz nowoczesne technologie.

Skuteczność i sprawność Służby Celnej w dużej mierze zależy od funkcjonalnej infrastruktury, nowoczesnych urządzeń kontrolnych, niezawodnego systemu łączności oraz innowacyjnych rozwiązań informatycznych. Dlatego nieustannie modernizujemy urzędy i oddziały celne, aby zapewnić obywatelom najwyższy standard usług.







Wspieramy i ułatwiamy prowadzenie legalnej działalności gospodarczej, stosując procedury uproszczone, które ograniczają ingerencję celnika w obrót towarowy i umożliwiają dostarczanie towarów bezpośrednio do przedsiębiorcy, który sam dokonuje formalności celnych. Na takie ułatwienia mogą liczyć przedsiębiorcy mający status AEO – upoważnionego przedsiębiorcy. Z tej możliwości w 2011 roku skorzystało 33% podmiotów dokonujących zgłoszeń celnych.

Wprowadzamy ułatwienia w zakresie podatku akcyzowego.

Wszędzie tam, gdzie jest to możliwe staramy się kontrole zastępować audytem, co służy budowaniu wzajemnego zaufania między Służbą Celną a przedsiębiorcami.

Zastosowanie analizy ryzyka pozwala skoncentrować działania kontrolne na podmiotach unikających opodatkowania lub omijających przepisy prawa, zwiększyć skuteczność kontroli oraz ograniczyć jej uciążliwość dla przedsiębiorców godnych zaufania.

Służba
Celna

Infrastruktura dostosowana do potrzeb przedsiębiorców znacznie usprawnia ich obsługę. Nowe parkingi celne i terminale odpraw zapewniają większy komfort obsługiwanym.

Zwalczanie przestępczości ma na celu wspieranie przedsiębiorców poprzez walkę z nieuczciwą konkurencją, jak również zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim obywatelom Polski i Unii Europejskiej przez ograniczenie napływu towarów podrabianych, niezbadanych, toksycznych i szkodliwych.

Czy wiesz, że…?

Co roku w Polsce celnicy na granicy UE zatrzymują średnio ok. 4 mln sztuk podróbek. Wśród nich są: zabawki, ubrania, torebki, buty, słodycze, kosmetyki i leki. Wiele z nich zawiera substancje groźne dla zdrowia i życia ludzi.













Chronimy obywateli przed dostępem do nielegalnego hazardu i dbamy o respektowanie zakazu jego reklamy, przez co chcemy przyczynić się do zmniejszenia liczby osób uzależnionych od gier hazardowych oraz ograniczamy niebezpieczne zjawiska społeczne związane z tą sferą.

Przemyt papierosów, ze względu na skalę zjawiska i konsekwencje dla budżetu państwa, jest szczególnym przedmiotem zainteresowania Służby Celnej.

Czy wiesz, że…?

Polska jest niekwestionowanym europejskim liderem w ilości zatrzymanej tytoniowej kontrabandy. Skuteczne uszczelnienie wschodniej granicy Polski zmusiło przemytników do szukania nowych dróg ze wschodu na zachód Europy, co w znacznym stopniu ograniczyło opłacalność tego procederu. Wg danych z 2011 roku udział szarej strefy w rynku tytoniowym w Polsce był na poziomie 10 – 12% i należał do najniższych w regionie.

Skuteczna walka z przemytem jest możliwa między innymi dzięki nowoczesnym skanerom umożliwiającym dokładne prześwietlanie nie tylko paczek, ale całych samochodów i kontenerów.

Służba Celna dba o to, żeby na obszar Polski i Unii Europejskiej były przywożone wyłącznie towary niezagrażające bezpieczeństwu państwa, życiu i zdrowiu ludzi i zwierząt oraz środowisku naturalnemu. Pomagają w tym nowocześnie wyposażone laboratoria celne obsługiwane przez wysokiej klasy specjalistów.

Służba
Celna







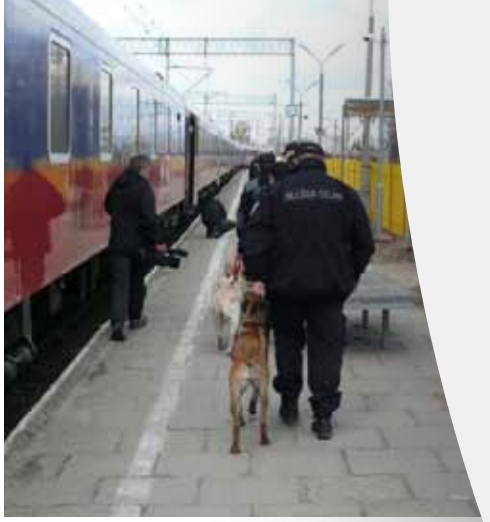












Służba Celna zwalcza także przemyt narkotyków, broni i substancji promieniotwórczych.

Czy wiesz, że…?

W ostatnich latach znacznie wzrosła skuteczność polskich celników w zwalczaniu narkotyków.





Przeciwdziała również nielegalnemu handlowi chronionymi gatunkami zwierząt i roślin oraz wyrobami z nich wyprodukowanymi.

Czy wiesz, że…?

Przywożąc z zagranicznych wakacji oryginalną pamiątkę wykonaną np. ze skóry węża lub skorupy żółwia, możesz nieświadomie popełnić przestępstwo. Aby tego uniknąć, skorzystaj z akcji edukacyjnych Służby Celnej i dowiedz się, które gatunki roślin i zwierząt są chronione.













Służba Celna

Do zwiększenia skuteczności w walce z przemytem i nieprawidłowościami podatkowymi w znacznym stopniu przyczyniają się mobilne grupy kontrolne wyposażone w nowoczesne urządzenia tworzące niezawodny system komunikacji i wymiany informacji.

Zintegrowane zarządzanie granicą lądową zapewnia płynny ruch graniczny. Uruchamianie tzw. zielonych korytarzy dla pojazdów nieprzewożących towarów do oclenia znacznie skraca niezbędne formalności na granicy. Porozumienia z Ukrainą i Białorusią umożliwiają szybkie reagowanie w przypadku zakłócenia płynności odpraw granicznych. Elektroniczne ekrany umieszczone nad drogami dojazdowymi do przejść informują kierowców o czasie oczekiwania na odprawę.
Uruchomiono stronę internetową informującą o czasie oczekiwania na granicy www.granica.gov.pl.

Walka z przemytem i łamaniem prawa celnego, akcyzowego oraz hazardowego to nie tylko kontrole, ale również akcje prewencyjne i edukacyjne. Służba Celna przez kampanie społeczne oraz spotkania z dziećmi i młodzieżą upowszechnia wiedzę, a także kształtuje postawę obywatelską.

Stałe doskonalenie działania Służby Celnej obejmuje także efektywne zarządzanie kapitałem ludzkim. Transparentne zasady otwartych naborów do służby, utworzenie korpusów, precyzyjnie określone ścieżki kariery zawodowej oraz nieustanne zdobywanie nowych umiejętności i wiedzy w systemie szkoleń dopasowanych do poszczególnych stanowisk sprawiają, że polska Służba Celna działa na poziomie nowoczesnych służb publicznych Unii Europejskiej.

Działamy sprawnie, skutecznie i w sposób przyjazny dla obywatela dzięki:

- dostosowaniu infrastruktury do potrzeb przedsiębiorców
- uproszczeniu procedur
- zastosowaniu analizy ryzyka i ograniczeniu ingerencji kontrolnej
- wykorzystaniu najnowocześniejszego sprzętu kontrolnego i laboratoryjnego
- zaimplementowaniu nowoczesnych rozwiązań informatycznych
- pracy zaangażowanych i kompetentnych funkcjonariuszy.











Aby ułatwić obywatelom dotarcie do informacji związanych z działalnością Służby Celnej uruchomiliśmy w 2011 roku Centrum Informacji Służby Celnej.

Dzwoniąc pod numer **801 470 477**, możesz uzyskać informacje o:

- krajowym i wspólnotowym prawie celnym
- procedurach związanych z cłem, akcyzą i grami hazardowymi
- właściwościach poszczególnych urzędów i oddziałów celnych

O sprawach związanych z nieprawidłowościami w obszarach zainteresowania Służby Celnej można poinformować funkcjonariuszy, dzwoniąc pod całodobowy, bezpłatny, taki sam na terenie całego kraju numer Krajowego Telefonu Interwencyjnego Służby Celnej.

Dzwoniąc pod numer **0 800 060 000,**
możesz poinformować o nieprawidłowościach w zakresie cła,
akcyzy i hazardu.

Służba
Celna


SŁUŻBA CELNA

Wyzwania stojące przed Służbą Celną

Jednym z najważniejszych wyzwań stojących przed Służbą Celną w najbliższej przyszłości jest dostosowanie się do wymogów współczesnego zinformatyzowanego społeczeństwa. Implementacja nowoczesnego oprogramowania umożliwi dokonywanie znacznej części formalności drogą elektroniczną. Już dziś 71% zgłoszeń celnych przyjmowanych jest wyłącznie w formie elektronicznej w systemie e-cło. W przyszłości chcielibyśmy zwiększyć ten odsetek oraz wdrożyć aplikacje obsługujące inne procedury.

W następnych latach planujemy przeprowadzenie projektu Single Window, który umożliwi przedsiębiorcom składanie wszystkich dokumentów i informacji niezbędnych do dopełnienia formalności wywozowych bądź przywozowych w jednym miejscu, w urzędzie celnym, co znacznie przyśpieszy procedurę celną, uprości formalności oraz poprawi dostępność i wymianę informacji pomiędzy przedsiębiorcami a organami celnymi.
Służba Celna będzie także doskonalić metody zwalczania nielegalnego hazardu i handlu podróbkami w Internecie.











Służba
Celna















Przyjazna Służba Celna

Służba Celna wykonując ustawowe zadania zapewnia bezpieczeństwo obywatelom, ułatwia prowadzenie działalności rzetelnym przedsiębiorcom i dba o finanse państwa. Również po godzinach pracy celnicy starają się uczestniczyć w życiu społecznym, niosąc pomoc potrzebującym, angażując się w ogólnokrajowe akcje charytatywne i pomocowe.

Co roku gramy z Wielką Orkiestrą Świątecznej Pomocy.

W 2011 roku pracownicy i funkcjonariusze świętokrzyskiej Służby Celnej przygotowali świąteczne niespodzianki w ramach akcji Szlachetna Paczka.

Pomagaliśmy też powodzianom z Bogatyni, dzięki nam możliwy był transport oleju napędowego dla służb ratowniczych przez teren Czech i Niemiec.

Celnicy troszczą się również o Braci Mniejszych. Bezdomne zwierzęta, którymi opiekuje się Stowarzyszenie Ochrony Zwierząt „Nadzieja" z Przemyśla, miały wspaniałe święta Bożego Narodzenia. Funkcjonariusze podarowali im koce i karmę.

Służba Celna w liczbach

W Służbie Celnej pracuje ok. 15 tys. osób.

W 2011 roku 3,5 tys. funkcjonariuszy celnych obsłużyło na granicach blisko: 9 mln samochodów osobowych, 1,7 mln ciężarówek, ponad 33 mln osób przekraczających granicę pieszo oraz blisko 3 mln kontenerów i wagonów towarowych.

W tym samym czasie 700 funkcjonariuszy pracujących w urzędach celnych przeprowadziło prawie 2,5 tys. kontroli przedsiębiorców w zakresie podatku akcyzowego, podatku od gier oraz obrotu towarowego z zagranicą, na łączną sumę ponad 630 mln zł.

Ponad 2,5 tys. funkcjonariuszy było zaangażowanych w zwalczanie przestępczości, przeprowadzili ponad 400 tys. kontroli.

Służba
Celna

Podstawy działania Służby Celnej

- Ustawa o Służbie Celnej z 27 sierpnia 2009 r.
- Strategia działania Służby Celnej na lata 2010–2015
- Program antykorupcyjny polskiej Służby Celnej 2010–2012+
- Strategia działania Służby Celnej w zakresie przemytu wyrobów tytoniowych
- Plany reagowania kryzysowego Służby Celnej
- Perspektywy rozwojowe Służby Celnej – 3i – Internet, Intelligence, Innovation

Więcej o Służbie Celnej dowiesz się ze strony
www.sluzbacelna.gov.pl
i pod numerem Centrum Informacji Służby Celnej
801 470 477