NOWE USŁUGI SŁUŻBY CELNEJ

NOWA JAKOŚĆ W SŁUŻBIE CELNEJ

SŁUŻBA CELNA NA BIEŻĄCO WPROWADZA UPROSZCZENIA I UŁATWIENIA Z MYŚLĄ O PRZEDSIĘBIORCACH I PODRÓŻNYCH. WDRAŻANE ROZWIĄZANIA WYNIKAJĄ RÓWNIEŻ Z PRZYJĘCIA NOWEJ STRATEGII DZIAŁANIA SŁUŻBY CELNEJ NA LATA 2014-2020, W KTÓREJ NA WSPIERANIE PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I PODNOSZENIE STANDARDU OBSŁUGI KLIENTA POŁOŻONY JEST SZCZEGÓLNY NACISK, A KLIENT SYTUOWANY JEST W CENTRUM UWAGI.

CYFRYZACJA WKRACZA DO SŁUŻBY CELNEJ

Wprowadzając innowacyjne rozwiązania i kolejne ułatwienia dla przedsiębiorców i podróżnych, a także usprawniając Służbę Celną, chcemy przyczyniać się do rozwoju gospodarczego naszego kraju i Unii Europejskiej zgodnie z wizją Służby Celnej: „Służba Celna innowacyjnie wykorzystująca wiedzę do świadczenia lepszych usług w erze cyfrowego stylu życia". Przykładem realizacji założeń zacytowanej wizji jest wdrożenie na przełomie 2013/2014 r. programu i-cło oraz i-granica, które wprowadzają szereg ułatwień.

UŁATWIENIA W PORTACH MORSKICH [W RAMACH PROGRAMU I-CŁO]

Uwzględniając specyfikę obrotu towarowego w portach morskich, z początkiem 2014 r. Służba Celna udostępniła nową usługę dotyczącą tzw. odprawy przed przybyciem, umożliwiającą organom celnym wcześniejsze przygotowanie się do odprawy celnej towaru w oparciu o dane, dostarczone przez przedsiębiorcę w zgłoszeniu przed przedstawieniem towaru. Dostarczone w ten sposób dane będą wstępnie zweryfikowane jeszcze przed przyjęciem zgłoszenia celnego. Wpłynie to na przyspieszenie obsługi obrotu towarowego w portach morskich, pozwalając na zwiększenie jego płynności, redukcję kosztów, a tym samym wzrost konkurencyjności polskich portów. Do działań takich należą także np. rozwiązania przyjmowane w polskich portach morskich, które docelowo zapewnić mają przeprowadzanie wszystkich czynności urzędowych, niezbędnych do dopuszczenia towaru do obrotu w ciągu 24 godzin od momentu przedstawienia towaru do kontroli granicznej. Wymaga to usprawnienia obsługi i uproszczenia formalności związanych z obrotem towarowym w portach morskich, w szczególności:

- stworzenia modelu platformy komunikacyjnej między uczestnikami łańcucha dostaw a organami administracji publicznej,
- skrócenia czasu przeprowadzenia wszystkich czynności urzędowych/kontrolnych, niezbędnych do dopuszczenia towaru do obrotu w ciągu 24 godzin,
- sprawniejszej identyfikacji przez Służbę Celną towaru przywożonego z krajów trzecich przez porty morskie,
- osiągnięcie w portach morskich tych celów, wymaga od Służby Celnej podjęcia się roli koordynatora powyższych działań i udostępnienia przedsiębiorcom nowych rozwiązań. Pozwoli to na sprawną analizę ryzyka, zaplanowanie niezbędnych kontroli i skoordynowanie działań pomiędzy właściwymi inspekcjami i operatorami.

UŁATWIENIA W PRZEŁADUNKACH I DOŁADUNKACH [W RAMACH PROGRAMU I-CŁO]

Przedsiębiorcy, którzy posiadają pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej w miejscu teraz będą mogli łatwiej doładowywać i przeładowywać towary objęte uprzednio procedurą wywozu. Będą oni mogli uzyskać pozwolenie na samodzielne zdejmowanie i nakładanie zamknięć celnych. Pozwolenie takie będzie wydawane w formie decyzji administracyjnej przez dyrektora właściwej izby celnej i będzie stanowić rozszerzenie pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej w miejscu. Takie uprawnienia będzie można otrzymać także w przypadku ubiegania się o nowe pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej w miejscu. W praktyce oznacza to możliwość samodzielnego zdejmowania i nakładania plomb celnych i doładunku towarów, a także przeładunku towarów na inny środek transportu przy konsolidacji przesyłek. Upoważniony przedsiębiorca będzie mógł zdjąć plombę celną, doładować towar i następnie założyć własną plombę. Dotychczas takie doładunki i przeładunki mogły odbywać się jedynie w oddziałach celnych lub w innych miejscach, jednakże na pisemny wniosek i w obecności funkcjonariusza Służby Celnej. Z analogicznej możliwości upoważnieni przedsiębiorcy będą mogli skorzystać także w przypadku doładunków i przeładunków towarów, które uprzednio zostały odprawione w wywozie bez plomb celnych. Ułatwienie dotyczy wyłącznie podmiotów, które posiadają pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej w miejscu.

DOSTAWA BEZPOŚREDNIA [W RAMACH PROGRAMU I-CŁO]

Dostawa bezpośrednia to inicjatywa umożliwiająca większą elastyczność w odprawach celnych. Jej istota sprowadza się do dostarczenia towaru bezpośrednio do odbiorcy, a nie do urzędu celnego. Stosowanie „bezpośredniej dostawy" wiąże się więc z przedstawieniem towaru w miejscu innym niż urząd celny, w celu dopełnienia formalności celnych. Warunkiem skorzystania z tego ułatwienia jest uznanie przez dyrektora właściwej izby celnej miejsca dostarczenia towaru, jako miejsca uznanego przez organ celny. Znacznie wzrośnie dostępność tego rozwiązania, ponieważ został rozszerzony katalog przesłanek wnioskowania o to ułatwienie, o przesłankę ważnego interesu osoby ubiegającej się o uznanie miejsca. Przedsiębiorcy mogą uzyskać zgodę na korzystanie z tego ułatwienia jednorazowo lub na okres 2 lat (miejsca uznane jednorazowo lub uznane decyzją organu celnego). Także upoważniony odbiorca w procedurze tranzytu będzie mógł w standardzie objąć towary również procedurą dopuszczenia do obrotu w miejscu uznanym, z którego na co dzień korzysta.



STREFY BUFOROWE NA SPIĘTRZENIA TOWAROWEGO RUCHU GRANICZNEGO [W RAMACH PROGRAMU I-GRANICA]

W sytuacjach znaczącego wzrostu ruchu towarowego przez granicę, gdy na przejścia graniczne dziennie przyjeżdża większa niż zazwyczaj liczba samochodów ciężarowych, Służba Celna podejmuje działania niezbędne do utrzymania płynnego ruchu granicznego. Oprócz działań ukierunkowanych ściśle na przyspieszenie odpraw w oddziałach celnych granicznych (takich jak: zwiększona obsada kadrowa, system wczesnego ostrzegania o sytuacjach nadzwyczajnych pomiędzy służbami obu państw granicznych, elektroniczne zgłoszenia celne ograniczające udział funkcjonariuszy do niezbędnego minimum) Służba Celna, razem z innymi zainteresowanymi służbami mundurowymi oraz służbami podległymi wojewodom, wprowadziła nowy system pozwalający na uporządkowanie kolejki przed przejściami granicznymi - system specjalnych stref buforowych. Są one przeznaczone dla samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski. Polegają one na regulacji ruchu w kilkukilometrowej odległości od przejść granicznych. Samochody są zatrzymywane za pomocą sygnalizacji świetlnej lub przez mobilne patrole, a przejazd do strefy bezpośredniego przekraczania granicy jest co kilka godzin uruchamiany, co eliminuje objeżdżanie części samochodów oczekujących w kolejce. Pozwala to na większe uporządkowanie kolejki, poprawę bezpieczeństwa ruchu i stwarza kierowcom możliwość kilkugodzinnego odpoczynku, bez zagrożenia ominięcia ich przez inne pojazdy. Szczegóły działania systemu i zasady jego uruchamiania są ustalane odrębnie dla każdego z przejść, w zależności od lokalnych uwarunkowań. Służba Celna, Straż Graniczna i Policja będą przekazywać na bieżąco kierowcom informacje o utworzeniu buforów. Przejścia graniczne, przed którymi w razie spiętrzeń, uruchamiane są strefy buforowe to: Kuźnica, Bobrowniki, Dorohusk, Hrebenne, Koroszczyn, Bezledy i Grzechotki.

PRZYGOTOWYWANE UŁATWIENIA:

1. **E-załączniki [w ramach programu i-cło]**

Możliwość przesyłania elektronicznych załączników do dokumentów zamiast konieczności składania ich w wersji papierowej w urzędzie.

2. **Single Window w obrocie towarowym z zagranicą [w ramach programu i-cło]**

Projekt pozwala na elektroniczną wymianę informacji/danych/dokumentów pomiędzy różnymi organami administracji publicznej oraz między administracją publiczną a przedsiębiorcami; to szansa na optymalizację i skrócenie czasu czynności urzędowych, sprawną analizę ryzyka i kontrolę ukierunkowaną na zwalczanie nadużyć i nieprawidłowości. Elektroniczne usługi zwiększają szybkość i efektywność obiegu informacji, co w dalszej perspektywie daje możliwość osiągnięcia zdecydowanej i trwałej poprawy funkcjonowania administracji publicznej, a więc państwa jako całości. Projekt Single Window w obrocie towarowym jest działaniem etapowym i kontynuowany będzie w ramach Strategii działania Służby Celnej na lata 2014-2020, dostarczając nowe usługi klientom w ramach Programu i-Cło. W najbliższej perspektywie, podejmowane będą działania związane z kierunkiem przywozowym i dokumentami wydawanymi na granicy, których wdrożenie oparte zostanie na obecnie funkcjonujących systemach informatycznych Służby Celnej. W szczególności wskazać należy na zbliżający się termin wdrożenia pilotażu obsługi dokumentu - Świadectwo zgodności z normami handlowymi Unii Europejskiej dla świeżych owoców i warzyw w przywozie wydawanego przez Inspekcję Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych, które zaplanowane zostało na połowę kwietnia 2014 r. W nowym środowisku informatycznym Służby Celnej zostanie uruchomiona natomiast obsługa dokumentów rolnych (AGRIM i AGREX), wydawanych przez Agencję Rynku Rolnego w ramach Wspólnej Polityki Rolnej.

Realizacja powyższych przedsięwzięć, dołączanie do Single Window kolejnych instytucji pozwoli już w niedalekiej przyszłości na rzeczywiste wyeliminowanie dokumentów papierowych z obrotu towarowego z krajami trzecimi.

WSPARCIE DLA BIZNESU

UŁATWIENIA WDROŻONE W OSTATNICH LATACH:

1. Upowszechnienie składania zgłoszeń celnych i deklaracji akcyzowych w formie elektronicznej [w ramach programu i-cło]

W 2013 r. 100% zgłoszeń eksportowych i ponad 99% importowych zostało zgłoszonych on-line. Ułatwienie polega na bezpapierowym obrocie dokumentami - przedsiębiorca ma możliwość wysłania deklaracji i większości dokumentów towarzyszących, bez konieczności wizyty w urzędzie celnym. Rozwiązanie to prowadzi do skrócenia czasu odprawy celnej towaru, a tym samym obniżenia kosztów ponoszonych przez przedsiębiorców i poprawy warunków wykonywania działalności gospodarczej.

2. Upowszechnienie stosowania uproszczonych procedur celnych [w ramach programu i-cło]

W 2013 r. już 52% zgłoszeń celnych zostało złożonych w procedurze uproszczonej. Procedura uproszczona to:

- niekompletne zgłoszenie celne (tzw. I forma procedury uproszczonej),
- uproszczone zgłoszenie celne (tzw. II forma procedury uproszczonej),
- procedura w miejscu (tzw. III forma procedury uproszczonej).

Największym zainteresowaniem przedsiębiorców cieszy się III forma, która pozwala na objęcie towarów tą procedurą celną w miejscach uznanych, np. w siedzibie firmy. Pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej nakłada na jego posiadacza szereg obowiązków, ale może dawać również szereg dodatkowych uprawnień, jak np.:

- możliwość zwolnienia z obowiązku przedstawiania towarów w urzędzie celnym (procedury przywozowe),
- możliwość obejmowania towarów procedurą celną poza godzinami pracy urzędu celnego (procedury przywozowe i wywozowe),
- możliwość przesyłania powiadomień przed przybyciem towaru do miejsca realizacji procedury uproszczonej (procedury przywozowe),
- możliwość rozliczania podatku VAT bezpośrednio w deklaracji podatkowej.

3. AEO - instytucja upoważnionego przedsiębiorcy [w ramach programu i-cło]

AEO (Authorised Economic Operator) to szczególny rodzaj uproszczenia. Umożliwia ona korzystanie z ułatwień odnoszących się do kontroli celnej dotyczącej bezpieczeństwa (uprawnienia do składania przywozowej deklaracji skróconej z ograniczonym zakresem wymaganych danych bezpieczeństwa), ochrony i/lub uproszczeń przewidzianych w ramach przepisów celnych. Upoważniony przedsiębiorca (AEO) jest to przedsiębiorca posiadający jedno ze świadectw AEO, o którym mowa w art. 14 a Rozporządzenia Wykonawczego do Wspólnotowego Kodeksu Celnego:

- świadectwo AEO – uproszczenia celne,
- świadectwo AEO - bezpieczeństwo i ochrona,
- świadectwo AEO – uproszczenia celne/ bezpieczeństwo i ochrona.

Status AEO może zostać udzielony przedsiębiorcom, posiadającym siedzibę na obszarze celnym Unii Europejskiej (wyjątki określają przepisy Rozporządzenia Wykonawczego), spełniającym następujące warunki i kryteria:

- odpowiednie przestrzeganie wymogów celnych,
- odpowiedni system zarządzania ewidencjami handlowymi (a gdzie zachodzi taka potrzeba ewidencjami transportowymi), który umożliwia właściwą kontrolę celną,
- udokumentowana wypłacalność,
- odpowiednie standardy bezpieczeństwa i ochrony.

Status AEO przyznany w jednym państwie członkowskim Unii Europejskiej jest uznawany w całej Unii Europejskiej oraz niektórych krajach trzecich m.in. w Japonii i USA. Status AEO uprawnia także do korzystania z ułatwień odnoszących się do kontroli celnej dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony przedsiębiorca. Przedsiębiorca może korzystać z następujących ułatwień:

- podlega mniejszej niż inni przedsiębiorcy liczbie kontroli fizycznych i kontroli dokumentów,
- w przypadku wytypowania go do kontroli, przeprowadzana jest ona w sposób priorytetowy,
- uprawnienia do wcześniejszego powiadomienia o wytypowaniu przesyłki do kontroli,
- uprawnienia do składania przywozowej deklaracji skróconej z ograniczonym zakresem danych bezpieczeństwa,
- możliwości wnioskowania o przeprowadzenie kontroli w innym miejscu niż urząd celny.

W Polsce do końca 2013 r. wydanych zostało 712 świadectw AEO i Polska jest jednym z liderów w UE w tym obszarze (zajmujemy 5 miejsce w UE pod względem liczby wydanych świadectw po Niemczech, Holandii, Włoszech, i Francji). W przypadku złożenia przez upoważnionego przedsiębiorcę wniosku o stosowanie uproszczeń, wymienionych w Rozporządzeniu Wykonawczym, organy celne nie badają ponownie tych warunków, które już były badane przy przyznawaniu świadectwa AEO.

4. SASP [w ramach programu i-cło]

Jest to pojedyncze pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej – przedsiębiorca może uzyskać pozwolenie w jednym państwie członkowskim na wszystkie operacje przywozu i wywozu towaru w ramach UE. Umożliwia to centralizację księgowości oraz płatności należności celnych tytułem wszystkich transakcji w ramach państwa członkowskiego wydającego pozwolenie, choć kontrola i zwolnienie towarów nastąpi w innym kraju członkowskim.

5. Fast Way [w ramach programu i-granica]

Odprawa wjeżdżających do kraju pustych samochodów ciężarowych, które w obrębie przejścia granicznego poruszają się wydzielonym pasem, innym niż pozostałe (załadowane towarem) samochody czekające na odprawę graniczną. Kontrola celna, oparta całkowicie na zasadach analizy ryzyka, ograniczona jest do niezbędnego minimum.

6. Upoważniony nadawca TIR [w ramach programu i-cło]

Upoważniony nadawca TIR umożliwia przewoźnikom samodzielne otwieranie operacji TIR i kompleksową obsługę karnetów TIR u upoważnionego nadawcy oraz zredukowanie formalności celnych do minimum. Rozwiązanie zwiększa swobodę działania przedsiębiorców w zakresie logistyki, co usprawnia przewozy towarów przez granicę.

7. E-Booking Bus [w ramach programu i-granica]

Możliwość elektronicznej rezerwacji odprawy autokarów i busów poprzez rezerwację on-line czasu odprawy oraz wdrożenie procedur skracające czas oczekiwania na przekroczenie granicy przez autokary turystyczne polegających na elastycznych kontrolach celnych wynikających z analizy ryzyka. Warunkiem skorzystania z ułatwienia jest rejestracja firmy w systemie eBooking na stronie internetowej www.granica.gov.pl/ebooking oraz poprawne przesłanie zgłoszenia przekroczenia granicy wraz z listą pasażerów. Ułatwienie przeznaczone jest dla touroperatorów, jednak na przyspieszeniu odpraw korzystają również podróżni.

8. InfoSC [w ramach programu i-cło]

Centrum Informacji Służby Celnej (infoSC) – scentralizowana informacja telefoniczna i mailowa dotycząca obowiązków wynikających z wspólnotowych i krajowych przepisów prawa w zakresie zadań wykonywanych przez Służbę Celną, w szczególności:

- informacje na temat przepisów celnych oraz przepisów odrębnych związanych z obrotem towarowym,
- informacje w zakresie przepisów dotyczących kontroli podatku akcyzowego oraz podatku od towarów i usług z tytułu importu towarów,
- informacje o zasadach kontroli gier hazardowych.

Informacje telefoniczne udzielane są w języku polskim, angielskim oraz rosyjskim.

9. Serwis internetowy granica.gov.pl [w ramach programu i-granica]

Stworzony przez Izbę Celną w Białymstoku serwis oferuje kompleksową informację dla podróżnych, którzy przekraczają granicę (m.in. dotyczącą czasu oczekiwania na granicach) i dostęp do nowatorskich e-usług Służby Celnej (m.in. e-zwrot VAT, e-booking BUS). Z serwisem można darmowo połączyć się dzięki zainstalowanym na przejściach granicznych hot spotom. Strona dostępna jest w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim, także w wersji na urządzenia mobilne.

10. Aplikacja sprawdź banderole [w ramach programu i-cło]

Ministerstwo Finansów i Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych udostępniły System Informacji o Banderolach Akcyzowych (SIBA) na stronie www.banderolaakcyzowa.pl. Każdy obywatel, który kupuje wyrób akcyzowy (alkohol, tytoń, papierosy), może sprawdzić znak skarbowy akcyzy (banderolę) naklejony na opakowaniu wyrobu. A co za tym idzie, skontroluje, czy banderola jest autentyczna i czy została umieszczona na właściwym produkcie. SIBA jest również dostępny przez telefony komórkowe posiadające dostęp do Internetu. W system można wpisać serię i rok wytworzenia sprawdzanej banderoli oraz jej indywidualny numer. Uzyska się odpowiedź, czy dana banderola akcyzowa jest prawidłowa, czy też nie. W wypadku otrzymania informacji negatywnej, można podejrzewać, że mamy do czynienia z banderolą, która nie jest autentyczna, jest przeterminowana lub została przeklejona na inny wyrób.

11. Zmniejszanie kontroli zgłoszeń celnych [w ramach programu i-granica]

Służba Celna systematycznie obniża odsetek kontroli zgłoszeń celnych (z 16,5 % w 2008 r. do 2,2 % w 2012 r.). Jednocześnie utrzymuje poziom wykrywania nieprawidłowości, dzięki odpowiedniej analizie ryzyka. Mniejsza liczba kontroli skraca czas obsługi zgłoszenia i przyspiesza obrót towarowy. Wyposażenie wszystkich, towarowych przejść granicznych w nowoczesne urządzenia skanujące RTG również przyspiesza kontrolę graniczną (skracają ją z kilku godzin do kilku-kilkunastu minut). Skanery są bezpieczne dla kierowców, obsługi urządzeń oraz przewożonych towarów. Wyposażenia grup mobilnych w bezprzewodowy dostęp do wszystkich baz danych, do których Służba Celna ma dostęp, skraca czas kontroli drogowych.

st. rachm. Maciej Czarnecki, Rzecznik prasowy Izby Celnej w Białymstoku

Szacunkowe czasy oczekiwania na granicy

	WYJAZD Z RP	WYJAZD Z RP	WYJAZD Z RP
	Białoruś	**Rosja**	**Ukraina**
	PRZYJAZD DO RP	PRZYJAZD DO RP	PRZYJAZD DO RP

Białoruś WYJAZD Z RP Stan na: **2014-2-14**	IC Białystok			IC Biała Podlaska		
	Kuźnica	Bobrowniki	Połowce	Koroszczyn (Kukuryki)	Terespol	Sławatycze
Szacunkowy czas oczekiwania na przekroczenie granicy [h]	2:00	0:00		4:00		
Szacunkowy czas oczekiwania na przekroczenie granicy [h]	0:00	0:00			0:00	
Szacunkowy czas oczekiwania na przekroczenie granicy [h] - ruch turystyczny	0:00	0:00	0:00		0:00	0:00
Szacunkowy czas oczekiwania na przekroczenie granicy [h] - TaxFree	0:00	0:00	0:00		0:00	0:00
Godzina aktualizacji:	5:00	4:00	4:30	4:00	4:00	4:00
<< 2014-2-14 3/4 zmiany nocnej >>						