

[www.pwc.com](http://www.pwc.com)

*Wspólne  
badanie Służby Celnej  
i PwC –*

*Raport podsumowujący  
wyniki badania*

*15 grudnia 2014 r.*

---

# *Agenda*

- 1** Cel, zakres i metodologia wspólnego Badania Służby Celnej i PwC
- 2** Ogólna ocena wniosków z Badania
- 3** Wybrane wyniki Badania ankietowego
- 4** Wybrane postulaty zmian w regulacjach prawnych

# Cel, zakres i metodologia wspólnego Badania

1

## Cel:

- *Zidentyfikowanie oraz wprowadzenie w życie ułatwień i uproszczeń w realizacji operacji importowych i eksportowych.*
- *Zaadresowanie ułatwień i uproszczeń głównie (lecz nie wyłącznie) dla posiadaczy świadectwa AEO lub pozwolenia na stosowanie celnych procedur uproszczonych.*

## Zakres:

- *Identyfikacja barier biurokratycznych związanych z obrotem towarowym z krajami spoza Unii Europejskiej w polskich regulacjach celnych i podatkowych oraz praktyce organów celnych i podatkowych.*
- *Identyfikacja potencjalnych obszarów ułatwień i uproszczeń w realizacji operacji importowych i eksportowych (zarówno przepisy prawne, jak i praktyka organów celnych i podatkowych).*

## Metodologia:

- *Badanie ankietowe (strona internetowa/kwestionariusze pisemne).*
- *Bezpośrednie spotkania i rozmowy specjalistów PwC z przedsiębiorcami.*
- *Przegląd przez specjalistów PwC wybranych Instrukcji i wytycznych Ministerstwa Finansów (w zakresie cła) oraz zgłoszenie do nich uwag. Analiza uwag i zmiany wprowadzone przez Ministerstwo Finansów.*

# Ogólna ocena wniosków z Badania

## 2

- *Brak krytycznych, systemowych obszarów z zakresu prawa celnego dla sprawnej realizacji operacji importowych lub eksportowych - w postrzeganiu respondentów biorących udział w Badaniu.*
- *Świadomość i docenienie przez respondentów probiznesowego podejścia Służby Celnej w stosunku do przedsiębiorców zaangażowanych w realizację operacji celnych oraz możliwości korzystania przez przedsiębiorców z dodatkowych ułatwień i uproszczeń wprowadzonych przez Służbę Celną w ciągu ostatnich lat.*
- *Dotychczasowy poziom ułatwień dla AEO – często niewystarczającym bodźcem do ubiegania się o świadectwo AEO (również wskutek możliwości skorzystania z ułatwień w oparciu o współpracę z przedstawicielem celnym).*
- *Oczekiwanie obecnych i potencjalnych posiadaczy statusu AEO/pozwolenia na uproszczenia celne szerszego dostępu do ułatwień nie tylko w prawie celnym, lecz również w prawie podatkowym lub na styku prawa celnego i podatkowego/innych regulacji.*
- *Ujawniona potrzeba zintensyfikowania działań Służby Celnej, mających na celu wzmocnienie postrzegania grona posiadaczy AEO, jako prestiżowej grupy przedsiębiorców.*

# Wybrane wyniki badania ankietowego

## 3

### Wybrane wyniki badania ankietowego – informacje ogólne

- *Udział respondentów: **282 Ankiety** (242 on-line, 40 ankiet pisemnych).*
- *Ponad 60% respondentów – przedstawiciele posiadaczy świadectwa AEO (różnych typów).*
- *Grupy stanowiskowe respondentów: specjaliści ds. celnych i przedstawiciele celni (47%), kadra zarządcza przedsiębiorstw (21%), osoby nadzorujące rozliczenia podatków i cel (9%), osoby odpowiedzialne za logistykę (13%), inni (10%).*
- *Reprezentanci firm dużych (30%), średnich (25%), małych (24%), mikro (21%)*
- *Przedsiębiorstwa realizujące operacje celne przy współpracy z przedstawicielem celnym [agencją celną] (62%), bądź samodzielnie (38%).*

# Wybrane wyniki badania ankietowego

## 3

### Wybrane wyniki badania ankietowego - wnioski

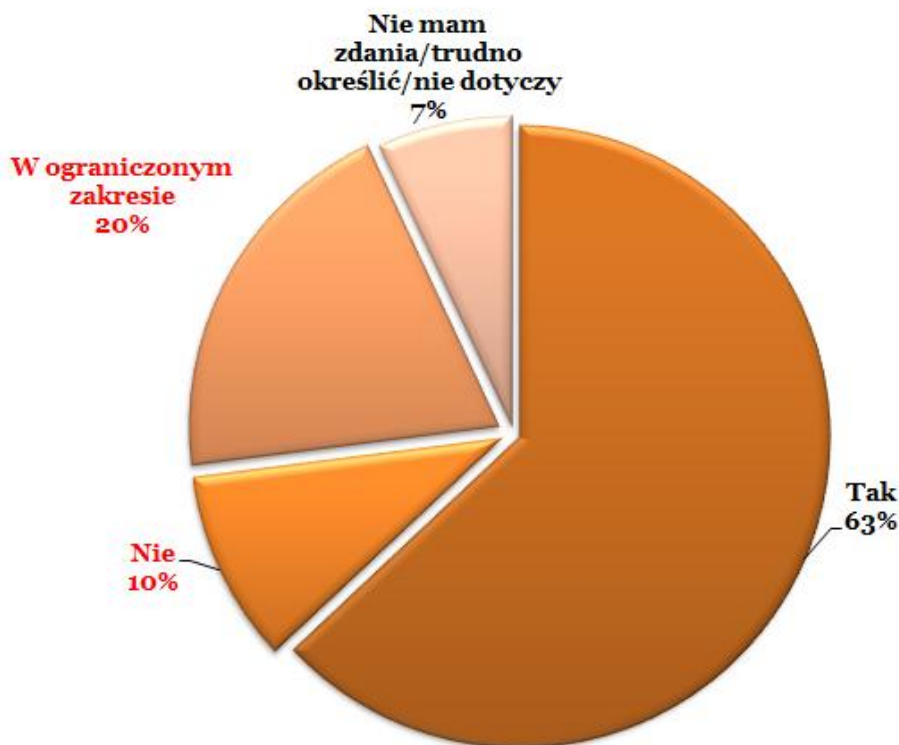
- *Zbliżony poziom trudności dla przedsiębiorców w Polsce w prawidłowej analizie, zrozumieniu i zastosowaniu regulacji celnych zarówno na poziomie krajowym i wspólnotowym.*
  - *Potrzeba ujednoczenia oraz uproszczenia wydawanych przez Ministerstwo Finansów/Izby Celne instrukcji/wyjaśnień dla przedsiębiorców, a także określenie czytelnego repozytorium takich dokumentów, gdyż:*
    - *dla 1/3 (29%) respondentów – **częstym problemem jest odnalezienie odpowiednich instrukcji/wyjaśnień** wydanych przez Ministerstwo Finansów lub izby celne. Dla kolejnych 16% respondentów problem ten występuje rzadko.*
    - *dla 22% respondentów – **częstym problemem jest zrozumienie instrukcji**, zaś dla kolejnych 25% respondentów – problem ten występuje sporadycznie.*
- (dotyczy to również specjalistów ds. celnych oraz przedstawicieli celnych – a więc osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację operacji celnych i zaznajomionych z instytucjami prawa celnego).***

# Wybrane wyniki badania ankietowego

3

## Wybrane wyniki badania ankietowego - wnioski

- Czy osoby odpowiedzialne w przedsiębiorstwie za sprawy księgowo lub logistyczne są informowane przez przedstawiciela celnego o możliwych uproszczeniach celnych, które mogą być wdrożone przez przedsiębiorstwo?



**1/3 respondentów** (dotyczy to postrzegania tych zagadnień głównie przez osoby zajmujące się sprawami logistycznymi i podatkowymi w przedsiębiorstwie) **wskazała, że takie informacje nie są im przekazywane lub są przekazywane, lecz w ograniczonym zakresie.**

**Wniosek – postulat poszerzenia kanałów informacyjnych Służby Celnej o ułatwieniach i uproszczeniach adresowanych bezpośrednio do importerów lub eksporterów.**

# Wybrane wyniki badania ankietowego

## 3 Wybrane wyniki badania ankietowego - wnioski

| Rodzaj korzyści, który może stanowić wystarczający powód do ubiegania się o status AEO lub pozwolenie na stosowanie celnych procedur uproszczonych                   | Tak        | Nie | Nie mam zdania / Trudno określić / Nie dotyczy |
|--|------------|-----|--|
| Korzyści finansowe wynikające z mniejszej ilości obciążeń administracyjnych przy realizacji formalności celnych lub podatkowych – <b>do 100.000 PLN rocznie</b>      | 32%        | 15% | 53%  |
| Korzyści finansowe wynikające z mniejszej ilości obciążeń administracyjnych przy realizacji formalności celnych lub podatkowych – <b>powyżej 100.000 PLN rocznie</b> | 39%        | 12% | 48%  |
| Korzyści w realizacji formalności celnych – ułatwienia w realizacji procedur celnych (np. krótsze ustawowe terminy załatwiania spraw)                                | <b>70%</b> | 5%  | 24%  |
| Korzyści podatkowe – możliwość uzyskania uproszczeń i ułatwień w rozliczaniu VAT lub w akcyzie   | <b>62%</b> | 7%  | 31%  |
| Ułatwienia w trakcie kontroli celnej (np. dłuższe terminy na przedstawienie wyjaśnień kontrolującym)   | <b>54%</b> | 12% | 34%  |



# Wybrane wyniki badania ankietowego

## 4

### Wybrane postulaty zmian w regulacjach prawnych

- *Odprawa scentralizowana na terytorium kraju,*
- *Jedno pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej na terytorium kraju,*
- *Wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentacji pomiędzy zgłaszającym a organem celnym,*
- *Uelastycznienie regulacji dotyczących miejsc uznanych,*
- *Zmiany (dalsze ułatwienia) w rozliczaniu podatku VAT w deklaracji podatkowej (art. 33a ustawy o VAT),*
- *Uproszczenie kwestionariusza postępowania audytowego,*
- *Koordinacja kontroli granicznych,*
- *Inne.*

# *Dziękujemy.*



*Marcin Chomiuk  
Partner  
Zespół Prawno-Podatkowy PwC  
Kontakt:  
tel. 22 746 4760  
e-mail: marcin.chomiuk@pl.pwc.com*



*Tomasz Kassel  
Partner  
Zespół Prawno-Podatkowy PwC  
Kontakt:  
tel. 22 746 4846  
e-mail: tomasz.kassel@pl.pwc.com*



*Jakub Matusiak  
Starszy Menedżer  
Zespół Prawno-Podatkowy PwC  
Kontakt:  
tel. 22 746 4044  
e-mail: jakub.matusiak@pl.pwc.com*



*Sylwester Witalis  
Ekspert – Cło & Handel Międzynarodowy  
Zespół Prawno-Podatkowy PwC  
Kontakt:  
tel. 22 746 4023  
e-mail: sylwester.witalis@pl.pwc.com*