

Platforma Usług Elektronicznych Służby Celnej

PUESC

Platforma Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC)

Zdiagnozowane potrzeby klientów usług, stanowiące przyczynę realizacji projektu

| Potrzeba | Odbiorca (Interesariusz) |
|---|-----------------------------|
| Szybka i sprawna obsługa przy przekraczaniu granicy | P |
| Zmniejszenie obciążeń związanych z obsługą przemieszczania wyrobów akcyzowych | P |
| Realizacja działań związanych z obrotem towarowym zgodnie z UKC | P/O |
| Zminimalizowanie obciążeń związanych z obsługą obrotu towarowego | P |

P – przedsiębiorca, w tym przedsiębiorca UE i kraju trzeciego

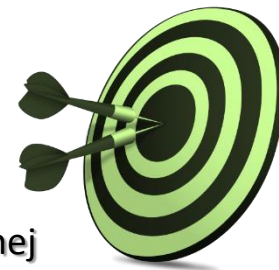
O – obywatel, w tym obywatel UE i kraju trzeciego

Łącznie zidentyfikowano 39 potrzeb i odpowiadających im korzyści

Platforma Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC)

Cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami

Usprawnienie realizowanych przez klientów Służby Celnej procesów (m. in. odprawy granicznej, eksportu, importu oraz obrotu wyrobami akcyzowymi) i poszerzenie zakresu spraw, które będą oni mogli załatwić w drodze elektronicznej



| Wskaźnik | Jednostka miary | Rok bazowy | Wartość bazowa | Rok docelowy | Wartość docelowa |
|---|-----------------|------------|--|--------------|---|
| Średni (na przestrzeni roku) czas przekroczenia granicy przez pojazd ładowy - czas wynikający z oczekiwania na odprawę | min | 2014 | 234 minuty dla każdego pojazdu oczekującego w kolejce do odprawy wywozowej | 2019 | 0 minut dla każdego awizowanego pojazdu |
| Procentowy udział wspólnych kontroli wykonywanych przez wszystkie służby na granicy | % | 2014 | 0% | 2020 | 90% |
| Dostępność spersonalizowanej informacji dla klienta dot. przekraczania granicy (o statusie odprawy oraz czasie wjazdu/wyjazdu na przejście) | TAK/NIE | 2014 | NIE | 2019 | TAK |
| Liczba etatów SC przeniesionych do innych działań niż rejestracja | etaty | 2014 | 0 | 2019 | 192 |

Łącznie zidentyfikowano 39 wskaźników powiązanych z celami projektu

Platforma Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC)

e-Usługi tworzone lub rozwijane w ramach projektu (wyciąg)

| Nazwa usługi | Definicja usługi |
|--|---|
| Cyfrowa Granica | Sprawną obsługą klienta na przejściach granicznych z wykorzystaniem mechanizmów automatycznych i elektronicznej wymiany danych |
| Pojedyncze okno w obrocie towarowym z zagranicą | Usługa polegająca na zapewnieniu mechanizmów wymiany i re-używalności danych pomiędzy SC a Partnerami oraz klientami wraz z koordynacją wspólnych kontroli w celu przyspieszenia obsługi klienta |
| Sprawną e-odprawą zgodnie z UKC | Usługa umożliwiająca klientowi realizację odprawy celnej zgodnie z nowymi zasadami wynikającymi z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r.- UKC. |
| E-banderole | Usługa polegająca na elektronicznej obsłudze klienta w zakresie procesów nabywania i rozliczania znaków akcyzy |

łącznie zidentyfikowano 11 e-usług

Platforma Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC)

PUESC na tle Procesów Biznesowych Służby Celnej

ZS1 Kształtowanie kierunków rozwoju SC oraz monitorowanie jej funkcjonowania

PS1 Zintegrowane zarządzanie ryzykiem dla działalności podstawowej

Cyfrowa Granica

PS3 Obsługa obrotu towarowego

Cyfrowa Granica

Pojedyncze okno w obrocie towarowym z zagranicą

Sprawną e-odprawą zgodnie z UKC

Rozliczenie procedur gospodarczych/specjalnych

E-decyzje

E-dokumenty

E-płatności

E-baza wiedzy

PS4 Obsługa obrotu wyrobami podlegającymi akcyzie oraz innym należnościami

E-banderole

E-przemieszczanie

E-wsparcie rejestracji samochodów osobowych

E-płatności

E-baza wiedzy

PS2 Kształtowanie prawa oraz wdrażanie usług i instrumentów prawnych SC

PS5 Obsługa działalności w zakresie gier hazardowych

E-płatności

E-baza wiedzy

PS6 Zwalczanie przestępstw skarbowych, wykroczeń skarbowych, przestępstw i wykroczeń oraz nakładanie kar administracyjnych

E-płatności

E-baza wiedzy

WS1 Zapewnianie zasobów

PUESC - Poprawa dostępu do informacji sektora publicznego

Deklaracja zasad udostępniania:

- a. Niedyskryminujący – eliminujący lub ograniczający konkurencję, na jednolitych warunkach
- b. Niewyłączny – nie wprowadzający ograniczeń korzystania z udostępnianej informacji przez innych użytkowników
- c. Przejrzysty – ze spełnieniem obowiązku publicznego ogłaszania warunków udostępniania omawianej informacji sektora publicznego

Informacja spersonalizowana dla klienta

Udostępnianie nastąpi z użyciem udokumentowanego API:

- a. Predefiniowany zostanie zakres generowanej/dostarczanej przez systemy informacji oraz częstotliwość jej aktualizacji
- b. Stosowane będą formaty zgodne z KRI, zapewniając otwartość standardów

Miejsca publikacji – powszechnie dostępne:

witryna prokliencka MF, konto klienta, BIP, strona internetowa MF, inne np. PERFekt, CRIP, w tym z wykorzystaniem dostępu mobilnego

Okres i koszt realizacji projektu

Okres realizacji projektu:

kwiecień 2016 r. – kwiecień 2019 r..



Planowane koszty realizacji projektu wynoszą **158 mln zł**



PUESC - Zamówienia publiczne

- realizacja wniosków zmian oraz umowy uzupełniające i dodatkowe do umów zawartych w ramach PO IG;

| Produkt | Planowane terminy realizacji |
|---|------------------------------|
| OPZ - Wsparcie | czerwiec, lipiec 2016 |
| OPZ-ty na budowę/rozbudowę systemów - około 10 umów o różnym zakresie realizacji | grudzień 2016 – luty 2017 |
| OPZ na zakup kiosków do samoobsługi TAX FREE | październik 2016 |

- nowe kontrakty w zakresie modyfikacji i rozwoju komponentów SISC, w tym możliwe wspólne kontrakty AP i SC.

Platforma Usług Elektronicznych Służby Celnej (PUESC)

PUESC - rozwijane i budowane komponenty SISC

