

Proklienckie zmiany w Administracji Podatkowej i nowe inicjatywy na przyszłość



Jacek KAPICA
podsekretarz stanu
w Ministerstwie Finansów

Warszawa, dnia 9 kwietnia 2015 r.

Podatnik jako klient
w centrum uwagi to:



modernizacja Administracji Podatkowej
odpowiadająca na potrzeby podatników
i ułatwiająca im wykonywanie obowiązków
podatkowych.

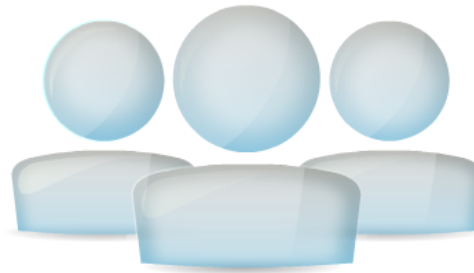
Podatnik w centrum
uwagi administracji

oraz
**Zmiany w obszarze organizacji
i informatyzacji usług AP**
• standaryzacja i jednolitość procesów
• Program e-Podatki.

**Prokliencka modernizacja
Administracji Podatkowej to:**

**zmiany legislacyjne w obszarze
organizacji i funkcjonowania AP**
• konsolidacja procesów pomocniczych
• ustawa o Administracji Podatkowej

Podatnik jako klient w centrum uwagi to:



modernizacja Administracji Podatkowej
odpowiadająca na potrzeby podatników
i ułatwiająca im wykonywanie obowiązków
podatkowych.



Prokliencka modernizacja Administracji Podatkowej to:

**zmiany legislacyjne w obszarze
organizacji i funkcjonowania AP**

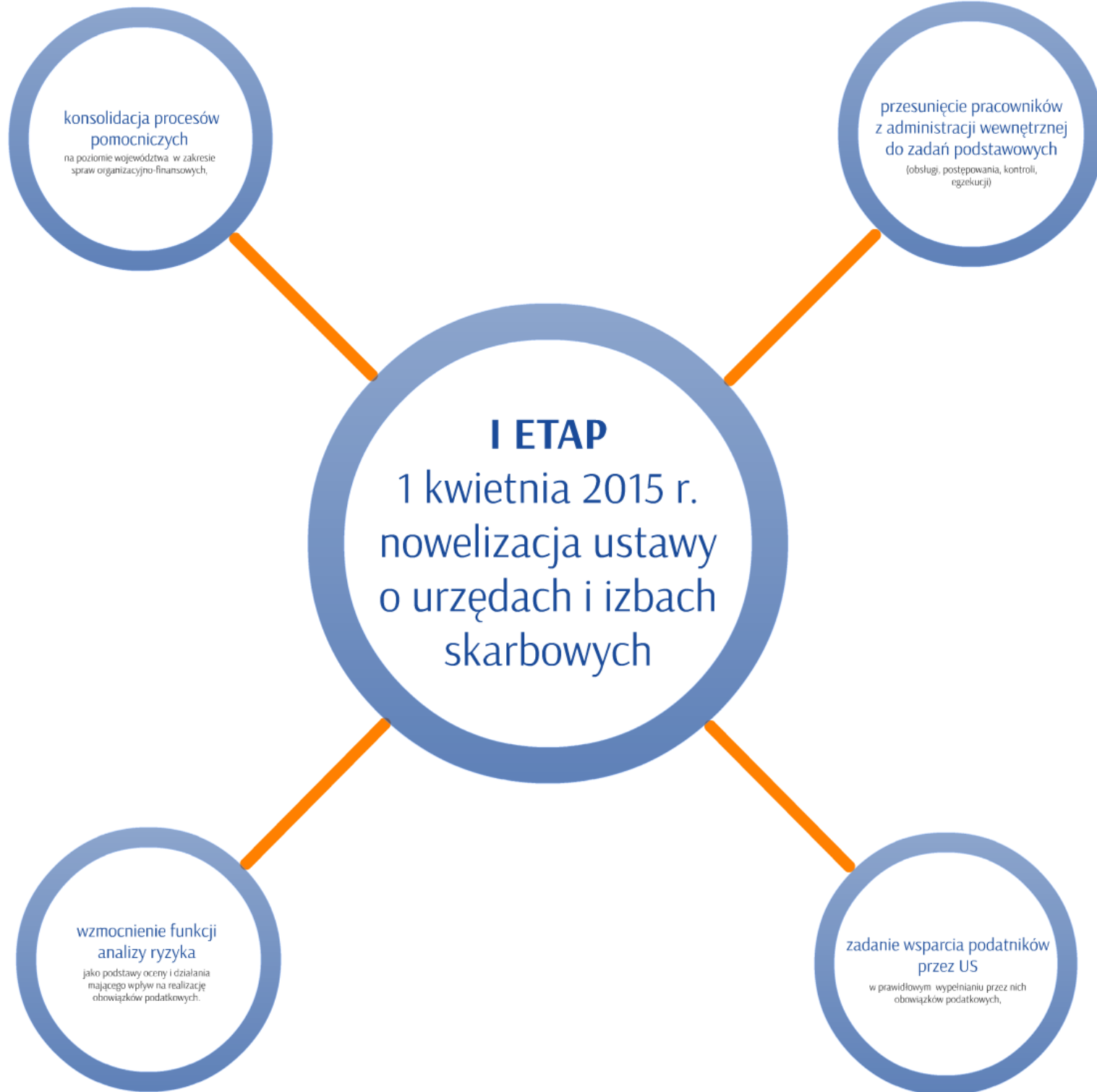
- konsolidacja procesów pomocniczych
- ustawa o Administracji Podatkowej



oraz

**Zmiany w obszarze organizacji
i informatyzacji usług AP**

- standaryzacja i jednolitość procesów
 - Program e-Podatki.



konsolidacja procesów pomocniczych

na poziomie województwa w zakresie
spraw organizacyjno-finansowych,

przesunięcie pracowników z administracji wewnętrznej do zadań podstawowych

(obsługi, postępowania, kontroli,
egzekucji)



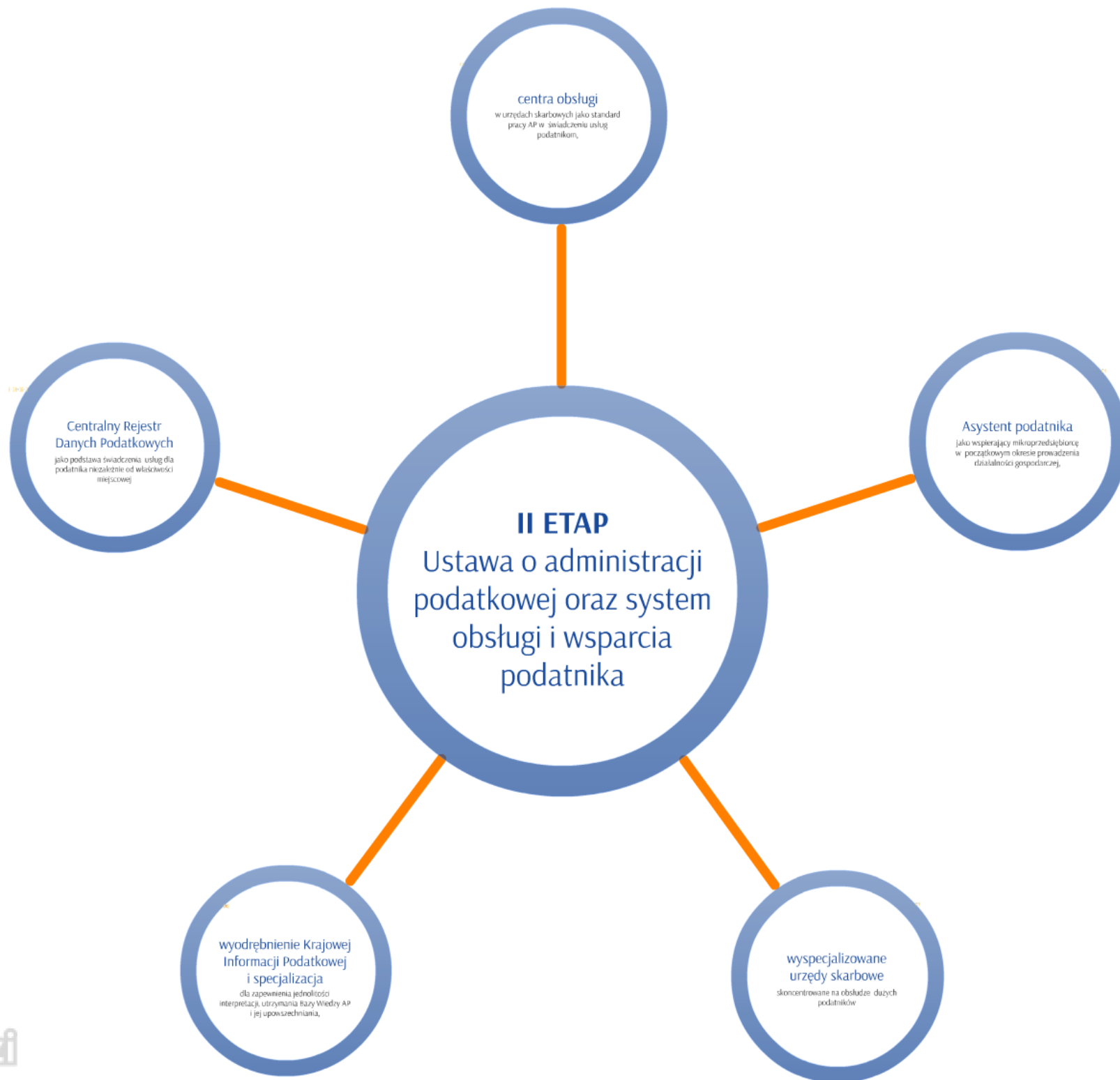
zadanie wsparcia podatników przez US

w prawidłowym wypełnianiu przez nich
obowiązków podatkowych,



wzmocnienie funkcji analizy ryzyka

jako podstawy oceny i działania
mającego wpływ na realizację
obowiązków podatkowych.



centra obsługi

w urzędach skarbowych jako standard
pracy AP w świadczeniu usług
podatnikom,

Centrum Obsługi zapewni:

kompleksową obsługę klientów w zakresie bieżących spraw obsługiwanych przez Administrację Podatkową oraz dodatkowych usług związanych obsługą płatników składek ZUS, podań i deklaracji wynikających z przepisów ustawy o podatku akcyzowym oraz z rejestracją w Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej (CEIDG),

niezależnie od właściwości miejscowej naczelnika urzędu skarbowego obsługę podatników w zakresie składanych podań i deklaracji oraz żądanych zaświadczeń i wyjaśnień prawa podatkowego,

szybką, sprawną i komfortową obsługę klientów, uwzględniającą interesy klientów wrażliwych – przede wszystkim osób niepełnosprawnych i rodziców z dziećmi.



Asystent podatnika

jako wspierający mikroprzedsiębiorcę
w początkowym okresie prowadzenia
działalności gospodarczej,

Asystent podatnika

pomoc dla nowych mikroprzedsiębiorców przez 18 miesięcy pomocy od nadania NIP w zakresie:

- udzielania pomocy w indywidualnych sprawach podatnika i realizacji przez niego obowiązków podatkowych,
- udzielania informacji dotyczących sposobu wypełniania zeznań i deklaracji podatkowych,
- informowaniu o terminach wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz zasadach korzystania z ulg w spłacie zobowiązań podatkowych,
- udzielania ogólnych informacji o rodzajach spraw załatwianych przez inne organy podatkowe i ZUS.





wyspecjalizowane urzędy skarbowe

skoncentrowane na obsłudze dużych
podatników

Koncentracja WUS na kluczowych podatnikach:

1 Krajowy WUS z siedzibą w Warszawie obsługujący:

- podatkowe grupy kapitałowe;
- banki, z wyłączeniem banków spółdzielczych;
- zakłady ubezpieczeń;
- fundusze inwestycyjne;
- fundusze emerytalnych;
- podmioty o przychodzie netto co najmniej 50 mln,

19 WUS funkcjonujących w poszczególnych województwach (po dwa w województwie mazowieckim, śląskim i wielkopolskim) obsługujące:

- banki spółdzielcze;
- oddziały lub przedstawicielstwa przedsiębiorstw zagranicznych;
- podmioty o przychodzie netto co najmniej 3 mln euro.



wyodrębnienie Krajowej
Informacji Podatkowej
i specjalizacja

dla zapewnienia jednolitości
interpretacji, utrzymania Bazy Wiedzy AP
i jej upowszechniania,



Krajowa Informacja Podatkowa

Rozwój Krajowej Informacji Podatkowej:

- jednolitość zarządzania BKIP
- specjalizacja biur na poszczególnych podatkach
- indywidualne interpretacje podatkowe w krótszym czasie
- utrzymanie jednolitej bazy wiedzy AP dla podatników i urzędników
- utrzymanie informacji na portalu podatkowym nt. prawidłowego stosowania przepisów podatkowych

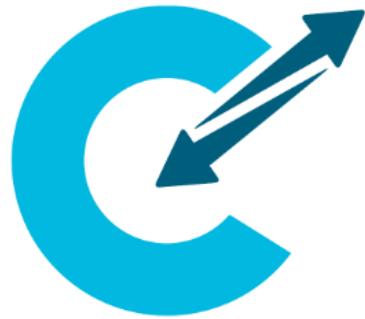
Rozwój form kontaktu z podatnikami opartych na nowoczesnych technologiach informacyjnych:

- rozwój funkcji wewnętrznego helpdesk dla pracowników US w związku z wdrażaniem nowych systemów informatycznych (e-Podatki)
- rozwój funkcji zewnętrznego helpdesk dla podatników korzystających z elektronicznych usług AP (e-Podatki)
- rozwój usług automatycznych – np. automatycznej informacji na temat stanu rozpatrzenia sprawy w urzędzie

[] [] [] []

Centralny Rejestr Danych Podatkowych

jako podstawa świadczenia usług dla
podatnika niezależnie od właściwości
miejscowej



Projekt e-Podatki

od modelu rozproszonych baz danych
w kierunku modelu nowoczesnej,
zintegrowanej Administracji
Podatkowej, z centralnym systemem
informatycznym.

Najważniejsze planowane zmiany w III-XII 2015 r.:

- wstępnie wypełniane zeznanie roczne PIT-37
- bezpośrednia informacja o dochodach beneficjentów pomocy społecznej do MOPS
- usługa weryfikacji kontrahenta - podatnika VAT
- elektroniczne zarządzanie dokumentacją – e-Kancelaria.
- centralizacja obsługi podatków PCC, SD i KP
- uruchomienie portalu podatkowego w zakresie obsługi podatków PCC, SD i KP
- centralizacja dystrybucji podatków PCC, SD i KP do jst z jednego US

Inicjatywy na przyszłość...

Dziękuję za uwagę